

情報通信利用環境整備推進交付金事業 事後評価表

事業名	情報通信利用環境整備推進交付金事業						
市町村名	甲賀市			所管部署	情報基盤整備推進室		
事業の概要	事業年度	平成23年度		事業完了日	平成24年9月26日		
	総事業費	15,358千円		補助対象事業費	4,150千円		
				交付金額	1,383千円		
	整備対象地域	信楽町神山、信楽町多羅尾					
	事業の内容						
<p>インターネット等の利用環境における市内地域格差の是正を図るため、整備対象地域に対して、超高速ブロードバンド環境及びケーブルテレビ環境の整備を行いました。</p> <p>併せて本事業対象外地域についても、合併前の旧町毎に異っていた情報基盤を統一するため、市内全域に光ファイバー網の整備を行い、市内のデジタルディバイドを完全に解消しました。</p> <p>また、整備した基盤を活用した公共アプリケーションサービスとして、音声告知放送による市内統一の緊急情報等の伝達システムや、光テレビを利用した安否確認メール送信による見守りサービス、お買い物支援サービスの提供など安全安心のまちづくりと市民サービスの向上を図りました。</p>							
サービス開始日	平成24年9月26日						
サービス形態	公設民営（IRU契約）						
IRU契約先 (サービス提供事業者)	(株) あいコムこうか※第3セクター						
※表中 () 内の数字 は法人等の再掲	整備計画時の目標			実績			
	初年度	2年後	最終	H25年度末	H26年度末	H27年度末	H28年度中
整備対象世帯	12	12	12	12	11	11	11
超高速BB加入世帯数	2	6	8		5 (2)	5 (2)	5 (2)
音声告知端末のみ世帯					7	7	7
これまでの 加入促進の取組	<p>◎24年6月～8月、市による説明会を開催し、全戸に対して案内パンフレットの発送を行いました。</p> <p>◎24年9月～、市職員により音声放送端末機設置について返信がなかった世帯を対象に戸別訪問を行いました。また、28年11月に対象世帯のうちインターネットサービス未加入世帯について、個別訪問による加入推進策を実施しました。</p> <p>◎24年10月～、第3セクターの運営会社より、各種サービスの説明及びサービス提供から2年間は宅内工事無料にするキャンペーンを実施しました。</p> <p>◎共同受信及び地デジ暫定衛星対策からCATVへの巻取とともに、インターネット等のサービスについて事業者による加入促進を行いました。</p> <p>◎公共施設及び区・自治会等の1次避難所及び2次避難所に設置された光テレビの視聴料金に対し3年間に限り視聴助成金を交付して、区・自治会内の市民の方に市独自のサービスを身近で体験してもらう加入促進策を実施しました。</p>						
評価及び課題 今後の取り組み	<p>(1) 加入見込み世帯数の達成状況について 加入世帯数：5世帯であり、目標（8世帯）を達成できていない状況。 ※加入状況詳細は上記表参照 《目標未達の原因・今後の改善策》 整備対象世帯に高齢世帯が多いため、超高速ブロードバンド基盤による情報通信について、きめ細やかな説明が必要であることから、個別訪問による加入推進の際、利便性や操作説明等を含めた推進を図りました。</p> <p>(2) 公共アプリケーションサービスの実施状況について</p> <ul style="list-style-type: none"> 音声放送端末機及び市内各所に設置をした屋外拡声器により、市や第3セクター法人及び区・自治会からのお知らせや緊急地震速報、大型台風等による気象情報や避難勧告等を発信して市民の安全安心のための情報の提供を行いました。 高齢者等を対象として、第3セクター法人による光テレビを利用した見守りサービスを平成25年10月から、お買い物支援サービスを平成26年4月から開始しました。 						