| 基本方針 | 行政改革の柱となる方策 | 重点的に取り組むべき具体項目 | 具体的な取り組み項目（実施プログラム） | 担当課 | 変更箇所 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 取組項目 | 担当課 | 現状及び課題 | 取組内容 | 年次目標 | | | | | | 成果指標 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 | | |
| Ⅰ．地方分権に対応した自立的な行政経営 | （1）効率・効果的な予算の編成と執行 | ①中長期財政収支計画に基づく財政健全化の推進 | 1）中長期財政収支計画に基づく財政健全化の推進 | 財政課 | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | | 2）予算編成手法の見直し | 財政課 | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | ②予算編成手法の検討 | 3）行政評価制度によるマネジメントの推進 | 財政課マネジメント推進室 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | ③行政評価制度によるマネジメントの推進 | 1）企業誘致のための工業団地の造成 | 都市計画課　工業団地推進室 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | （2）歳入の確保 | ①新たな工業団地開発による企業誘致、雇用拡大 | 2）雇用促進 | 商工労政課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | | 3）攻める観光振興 | 観光企画推進課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | | |
| | | ②観光、農業、地場産業の振興 | 4）農業振興 | 農業振興課 | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | |
| | | | 5）地場産業振興 | 農業振興課 | | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | | |
| | | | 6）商業振興 | 商工労政課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | |
| | | | 7)地域経済振興 | 商工労政課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | ③市有財産の有効活用 | 8)広告事業（広告媒体）活用の推進 | 管財課 | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | | 9）未利用財産(普通財産)の売却や貸付 | 管財課 | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | ④ふるさと納税の推進 | 10)ふるさと納税の推進 | 政策推進課、他 | | ○ | ○ | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | （3）受益者負担の適正化 | ①税・料金の収納向上対策の推進 | 1）税・料金の収納向上対策の推進 | 税務課 | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | ②使用料・手数料の見直し | 2）使用料・手数料の適正化・見直し | 財政課 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | ③補助金・負担金の見直し | 3）補助金の適正化・見直し | 財政課 | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | （4）公営企業等の健全化 | ①病院事業の経営健全化の推進 | 1）病院改革プランに基づく経営健全化の推進 | 信楽中央病院 | | | | | | ○ | | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | | 2）診療所事業の経営健全化の推進 | 水口医療介護センター | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | ②上・下水道事業の経営健全化の推進 | 3）上水道事業の経営健全化の推進 | 上水道課、他 | | | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| | | | 4）下水道事業の経営健全化の推進 | 下水道課、他 | | | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| | | ③特別会計等の運営安定化の推進 | 5）特定健康診査及び特定保健指導の受診率向上による国保財政の安定化 | 保険年金課 | | | ○ | ○ | | | ○ | | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| | | | 6）後期高齢者医療保険料滞納対策 | 保険年金課 | | | | | | | | ○ | | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| | | | 7）介護保険事業の運営安定化の推進 | 長寿福祉課、他 | | | ○ | | | | | | | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| | | | 8）第3セクター等の経営基盤の強化 | 財政課 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| | （5）人口減少社会における対応施策の推進 | ①少子・高齢社会対策の推進 | 1）若い世代の結婚・出産子育ての希望の実現 | 政策推進課、他 | | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| | | | 2）若者、女性、高齢者が活躍できる社会づくり | 政策推進課、他 | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| | | ②男女共同参画の推進 | 3）附属機関、要綱・規則等に基づく委員会等の女性委員登用推進 | 商工労政課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | ③定住促進、地域活性化の推進 | 4）移住・定住の促進 | 政策推進課、他 | | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| | | | 5）多文化共生のまちづくりの推進 | 政策推進課 | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | ○ |
| | （6）地方分権改革の推進 | ①市民サービスの向上のための国・県への提案 | 1）市民サービスの向上のための国・県への提案 | 財政課マネジメント推進室 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| | | ②地方分権の進展に対応した人材育成の推進 | 2）人材育成基本方針に基づく職員の能力向上 | 人事課 | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | ③行政課題に即応できる組織体制の構築 | 3）行政課題に即応できる組織体制の構築 | 人事課 | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | ○ |
| Ⅱ．成果を重視した質の高い行政経営 | （7）行政サービスのマネジメント | ①行政評価制度によるマネジメントの推進【再掲】 | 1）行政評価制度によるマネジメントの推進【再掲】 | 財政課マネジメント推進室 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | ②図書館管理運営の見直し | 2）図書館管理運営の見直し | 社会教育スポーツ課 | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | ③組織経営マネジメント | 3）組織経営マネジメントの推進 | 財政課マネジメント推進室 | | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | （8）公共施設等のマネジメント | ①公共施設等総合管理計画に基づくマネジメントの推進 | 1）公共施設等総合管理計画に基づくマネジメントの推進 | 財政課マネジメント推進室 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | | 2）公民館のあり方の見直し | 社会教育スポーツ課 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | ②市有財産の有効活用【再掲】 | 3）未利用財産（普通財産）の売却や貸付【再掲】 | 管財課 | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | （9）組織的なリスクマネジメント | ①安心・安全のまちづくりの推進 | 1）地域防災計画に基づく市民の安心・安全の向上 | 危機管理課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | ②危機管理体制の強化 | 2）セーフコミュニティの推進 | 危機管理課 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | | 3）自主防災組織設立の推進 | 危機管理課 | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | （10）人材育成と組織力の向上 | ①人材育成基本方針に基づく職員の能力向上 | 1）人材育成方針に基づく職員の能力向上【再掲】 | 人事課 | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | | 2）行動指針等に基づくコンプライアンスの推進 | 総務課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | ②行政課題に即応できる組織体制の構築【再掲】 | 3）行政課題に即応できる組織体制の構築【再掲】 | 人事課 | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | ③組織経営マネジメントの推進【再掲】 | 4）組織経営マネジメントの推進【再掲】 | 財政課マネジメント推進室 | | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | ○ |
| | （11）電子化等による行政サービスの利便性の向上 | ①地域情報通信基盤の普及、活用の促進 | 1）地域情報通信基盤の普及、活用の推進 | 情報政策課 | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | ②電子化による市民サービス向上 | 2）個人番号カードによる証明書交付窓口の拡充 | 市民課 | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | | 3）情報・通信技術（ICT）の活用による効率・効果的　な行政システムの推進 | 情報政策課 | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | | 4）タイムリーな行政情報の提供 | 秘書広報課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| Ⅲ．市民・地域・民間の活力による行政経営 | （12）市民参加と協働の推進 | ①自治振興会の活性化と市民自治の推進 | 1）自治振興会の活性化と地域が支え合うまちづくり　の推進 | 政策推進課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | | 2）甲賀市まちづくり条例に基づく市民主体のまちづくりの推進 | 政策推進課 | ○ | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | ②市民・地域等との協働の推進 | 3）市民・地域等との協働の推進 | 政策推進課 | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | （13）民間活力の向上 | ①アウトソーシングの推進 | 1）公民連携事業の推進 | 財政課マネジメント | ○ | | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | ②公共施設の効率・効果的な管理運営の推進 | 2）公共施設等総合管理計画に基づくマネジメントの推進【再掲】 | 財政課マネジメント推進室 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | |
| | | | 3）文化スポーツ施設の効率的な管理 | 社会教育スポーツ課 | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | | |
| | （14）多様な主体による公共サービスの提供 | ①市民団体、NPO等による活動の推進 | 1）市民団体、NPO等による活動の推進 | 政策推進課 | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | | 2）公民連携事業の推進【再掲】 | 財政課マネジメント推進室 | | | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| | | ②市民・地域等との協働の推進【再掲】 | 3）市民・地域等との協働の推進【再掲】 | 政策推進課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | （15）説明責任と透明性の向上 | ①積極的な情報開示等による透明性の向上の推進 | 1）審議会等の会議の公開の推進 | 総務課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | | 2）積極的な出前講座の推進 | 秘書広報課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | ②戦略的な広報・広聴の充実 | 3）戦略的な広報機能の充実 | 秘書広報課 | | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | | 4）タイムリーな行政情報の提供【再掲】 | 秘書広報課 | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ |
| | | ③通信情報基盤の普及、活用の促進【再掲】 | 5）地域情報通信基盤の普及、活用の推進【再掲】 | 情報政策課 | | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | ○ |