

## 6. 地域福祉について

### (1) 「生活支援窓口」を知っているか

問 2 4 生活困窮者自立支援制度についておたずねします。  
あなたは、市が設置している「生活支援窓口」をご存じですか。(〇は1つだけ)

○「生活支援窓口」を知っているかについては、「いいえ (知らない)」が68.7%、「はい (知っている)」が26.7%となっている。

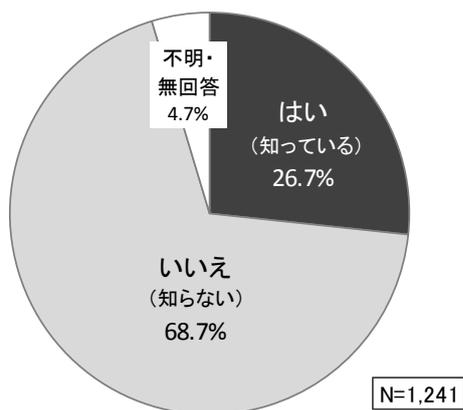


図 120 「生活支援窓口」を知っているか

○性別に「はい (知っている)」と回答した割合をみると、男性 (22.1%) よりも女性 (30.6%) の方が8.5ポイント高くなっている。

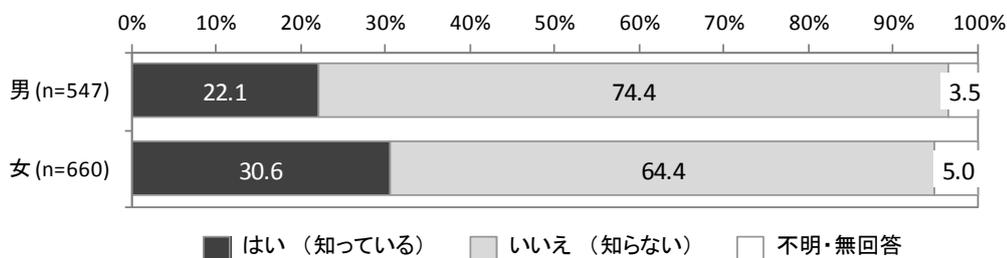


図 121 「生活支援窓口」を知っているか《性別》

○年代別にみると、すべての年代で「いいえ（知らない）」の割合が「はい（知っている）」の割合を上回っている。「はい（知っている）」と回答した割合は、50歳代が34.9%で最も高く、以下、40歳代が30.5%、70歳代以上が26.7%と続いている。一方、最も低いのは20歳代以下で17.4%となっている。

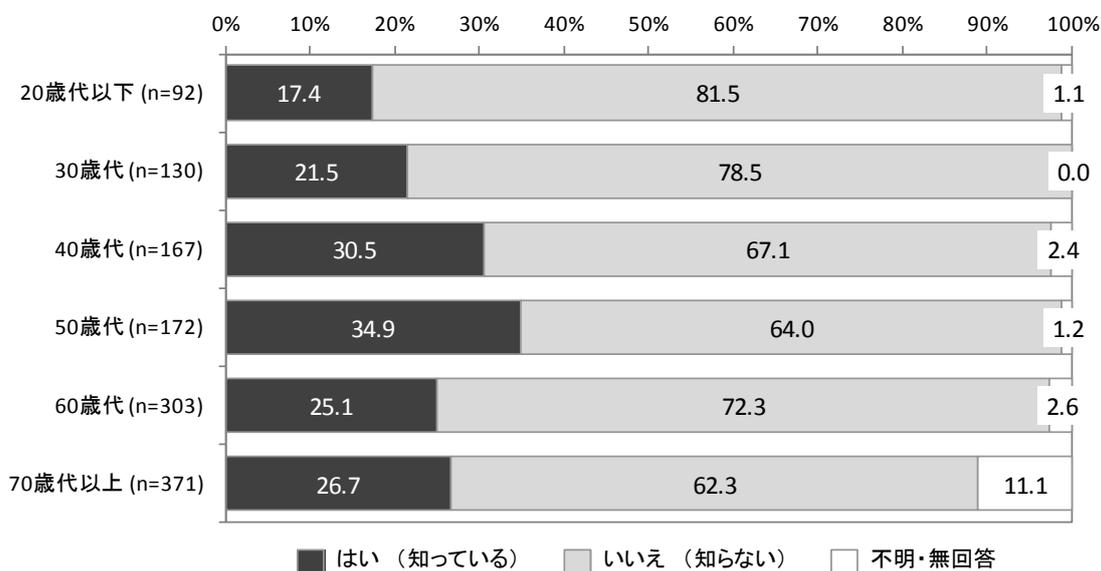


図 122 「生活支援窓口」を知っているか《年代別》

○居住地域別にみると、すべての地域で「いいえ（知らない）」の割合が「はい（知っている）」の割合を上回っている。「はい（知っている）」と回答した割合は、土山地域が30.8%で最も高く、次いで、水口地域が27.0%となっているが、地域で大きな差はみられない。

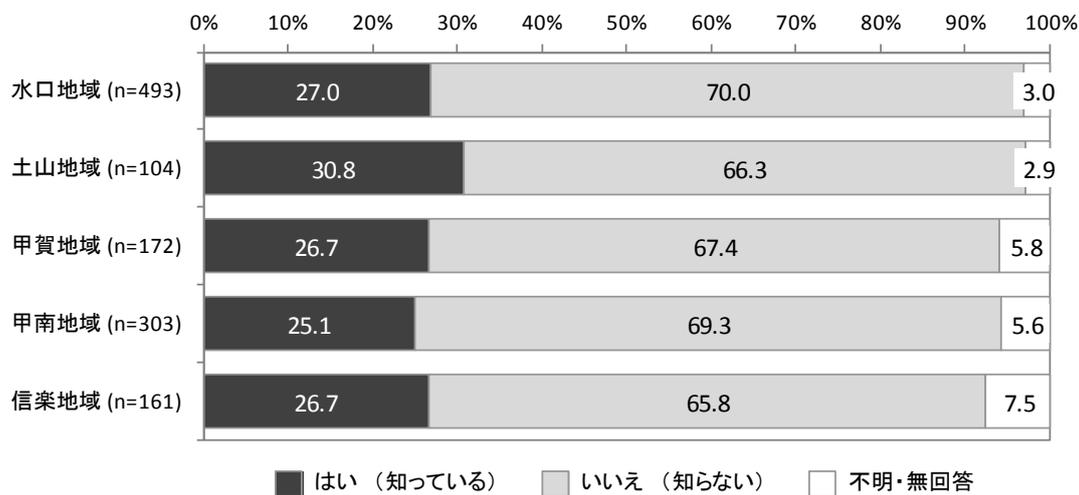


図 123 「生活支援窓口」を知っているか《居住地域別》

## (2) 生活で困っていることがあるか

### ①生活で困っていることがあるか

問25 あなたは、生活する上で困っていることはありますか。(〇は1つだけ)

○生活で困っていることがあるかについては、「ない」が65.6%、「ある」が28.5%となっている。

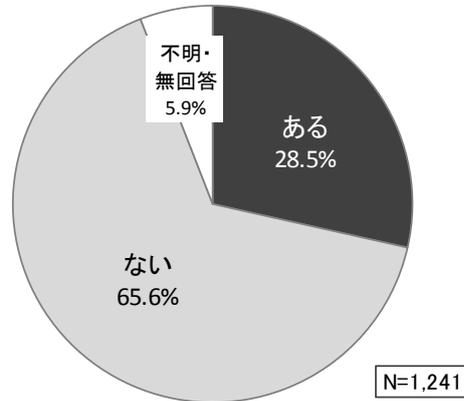


図 124 生活で困っていることがあるか

○性別に「ある」と回答した割合をみると、女性（25.9%）よりも男性（31.8%）の方が5.9ポイント高くなっている。

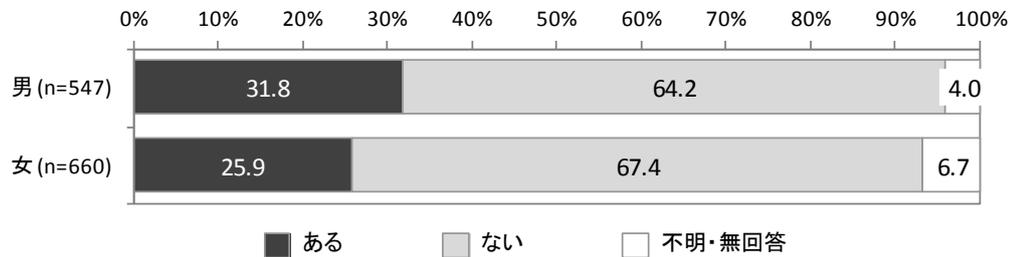


図 125 生活で困っていることがあるか《性別》

○年代別に「ある」と回答した割合をみると、30歳代が41.5%で最も高く、以下、40歳代が37.1%、20歳代以下が30.4%と続いている。一方、最も低いのは70歳代以上で19.4%となっている。

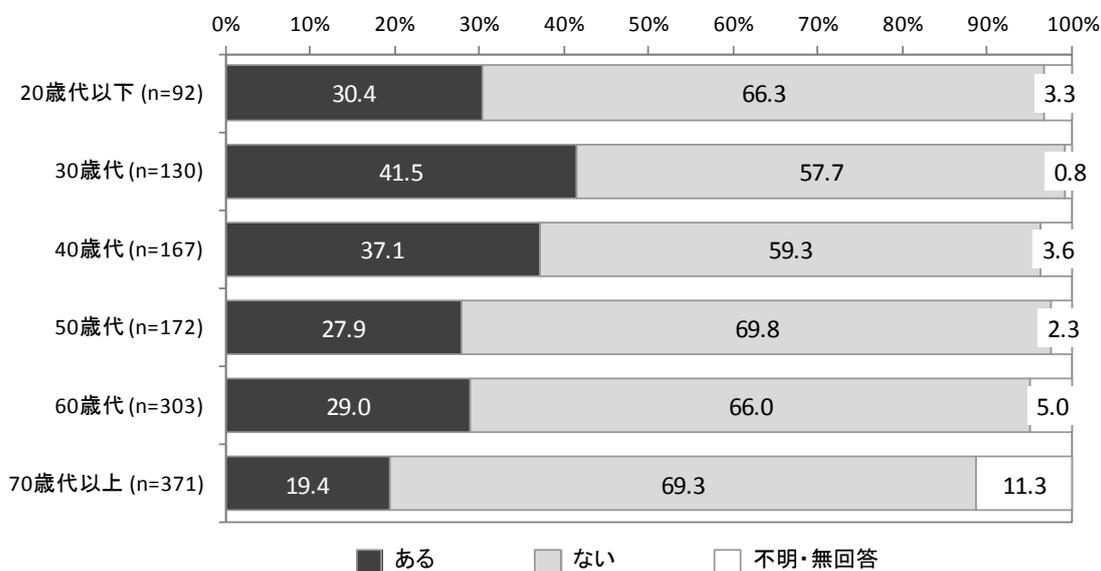


図 126 生活で困っていることがあるか《年代別》

○居住地域別に「ある」と回答した割合をみると、信楽地域が34.2%で最も高く、以下、土山地域が33.7%、水口地域が30.0%と続いている。一方、甲賀地域（22.7%）と甲南地域（24.4%）では、25%未満となっており、他の3地域と比べて低い。

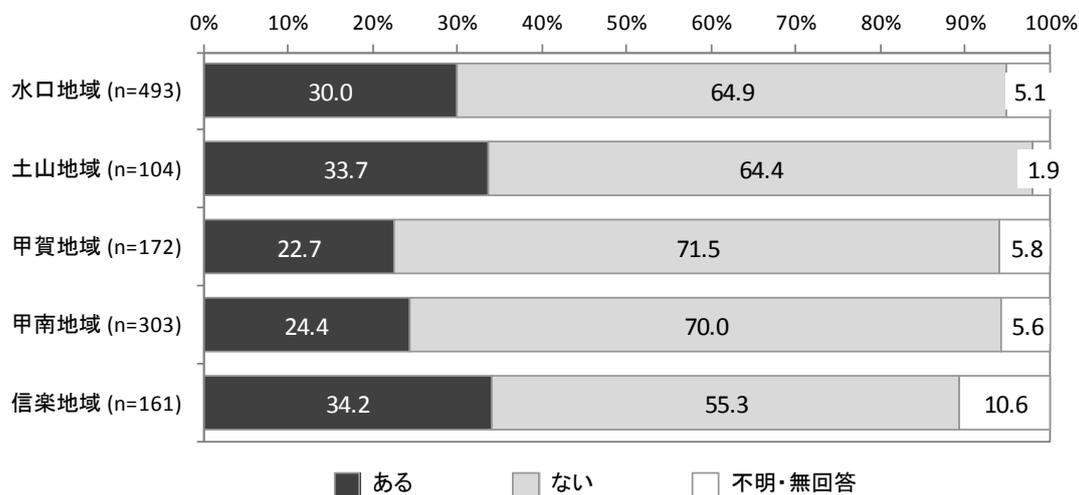


図 127 生活で困っていることがあるか《居住地域別》

○甲賀市の居住歴別にみると、居住歴で大きな差はみられない。また、転入してきた人の甲賀市転入後の年数別にみると、3～10年未満の人では39.8%が「ある」と回答している。

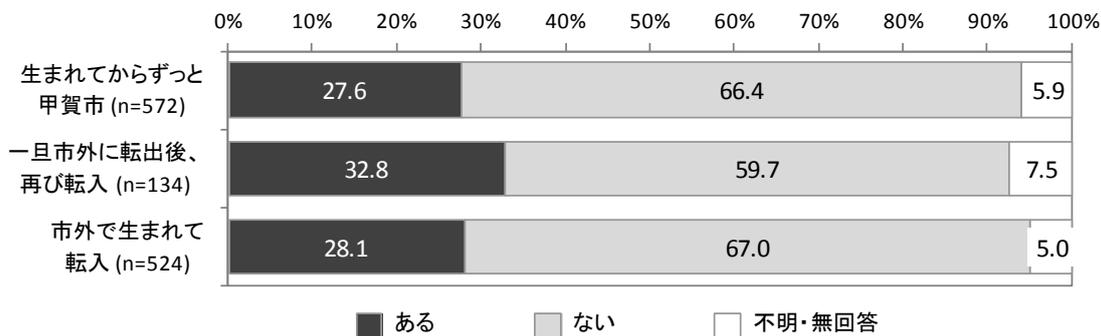


図 128 生活で困っていることがあるか《甲賀市の居住歴別》

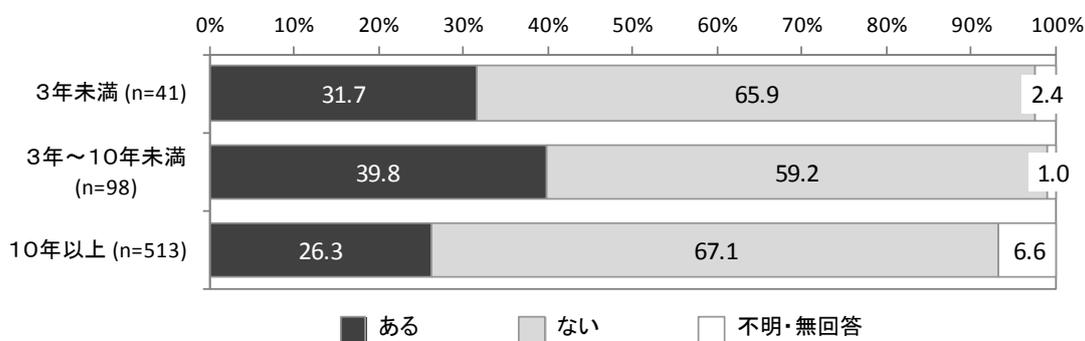


図 129 生活で困っていることがあるか《転入後の年数別》

○世帯構成別に「ある」と回答した割合をみると、単身が36.5%で最も高く、次いで、二世帯世帯が32.9%となっている。一方、最も低いのは夫婦のみで22.4%となっている。

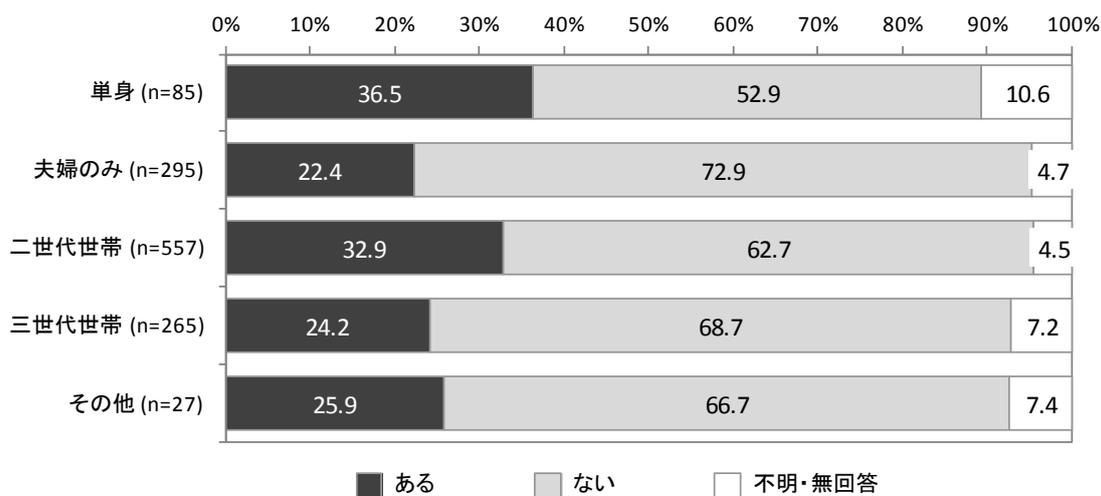


図 130 生活で困っていることがあるか《世帯構成別》

○職業別に「ある」と回答した割合をみると、会社員が34.4%で最も高く、以下、パート・アルバイトが29.5%、無職・その他が28.7%と続いている。一方、最も低いのは専業主婦・主夫で19.4%となっている。

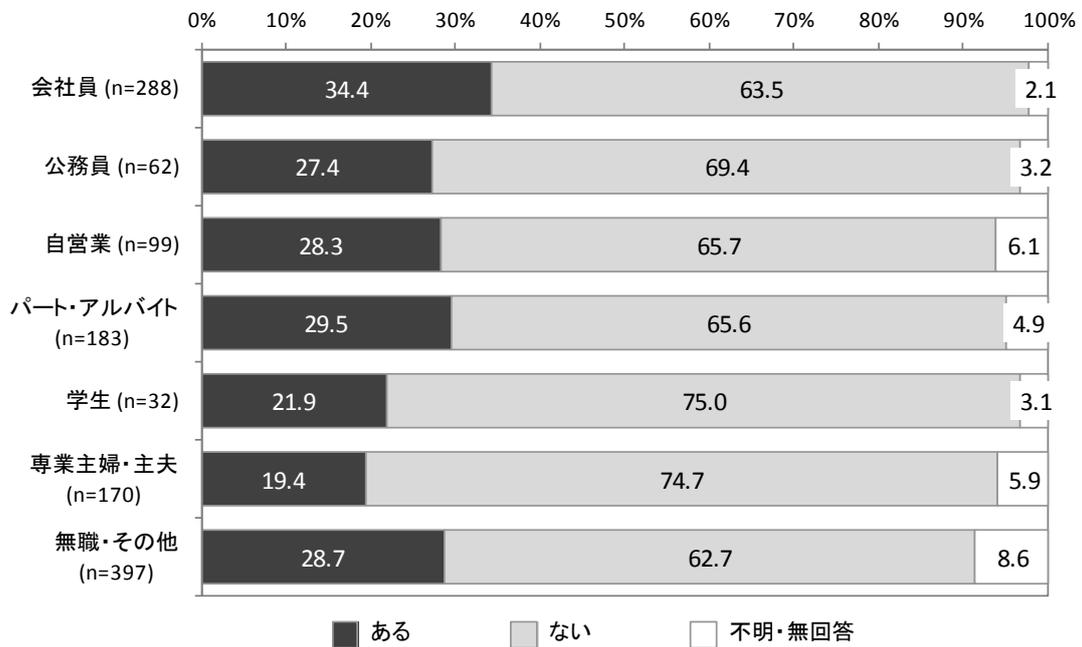


図 131 生活で困っていることがあるか《職業別》

## ②生活で困っている内容

付問1 問25で「1」と回答された方にお聞きします。  
それはどのようなことですか。(複数選択回答)

○困っていることが「ある」と回答した人に対して困っている内容を尋ねたところ、「収入」が56.5%で最も多く、以下、「地域との関係」が20.3%、「家族関係」が16.7%と続いている。

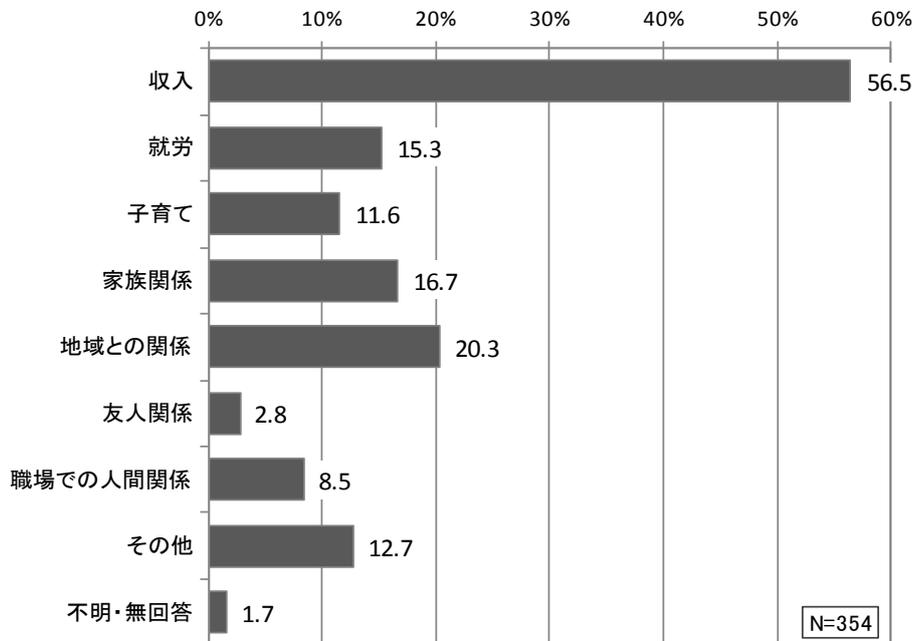


図 132 生活で困っている内容

- 性別にみると、男女ともに「収入」が最も多くなっているが、その割合は、女性 (52.6%) よりも男性 (61.5%) の方が8.9ポイント高い。以下、男性では「地域との関係」、「就労」、女性では「家族関係」、「地域との関係」と続いている。
- 年代別にみると、すべての年代で「収入」が最も多くなっているが、50歳代では47.9%であるのに対し、40歳代 (66.1%) と20歳代以下 (64.3%) では6割以上と差が大きくなっている。また、40歳代以下では「就労」、30～40歳代では「子育て」、50～60歳代では「地域との関係」も多くなっている。
- 居住地域別にみると、すべての地域で「収入」が最も多くなっているが、地域による差が大きく、甲南地域では44.6%であるのに対し、信楽地域では65.5%と20.9ポイントの差がある。また、「地域との関係」については、地域による差がさらに大きく、水口地域では14.9%であるのに対し、土山地域では37.1%と22.3ポイントの差がある。
- 甲賀市の居住歴別にみると、居住歴にかかわらず「収入」が最も多くなっているが、生まれてからずっと甲賀市に住んでいる人では60.1%であるのに対し、甲賀市で生まれて、市外に転出後、再び転入した人では47.7%と12.4ポイントの差がある。「地域との関係」については、ずっと居住している人と転入してきた人とで大きな差はみられない。
- 世帯構成別にみると、単身では、「収入」や「就労」の割合が他の世帯構成と比べて高くなっている。また、「地域との関係」についても世帯構成による差が大きく、単身では29.0%、夫婦のみでは28.8%であるのに対し、三世帯世帯では14.1%となっている。

○職業別にみると、「職場での人間関係」については、職業による差が大きく、公務員では23.5%、会社員では18.2%であるのに対し、自営業やパート・アルバイトなどは1割未満となっている。

単位：％ ※太字は上位3つ(「不明・無回答」を除く)

(複数回答)		収入	就労	子育て	家族関係	地域との関係	友人関係	職場での人間関係	その他	不明・無回答
全体 (N=354)		56.5	15.3	11.6	16.7	20.3	2.8	8.5	12.7	1.7
性別	男 (n=174)	61.5	13.8	8.6	13.2	23.6	2.3	6.9	12.1	2.3
	女 (n=171)	52.6	15.2	14.6	20.5	17.5	3.5	9.4	14.0	1.2
年代別	20歳代以下 (n=28)	64.3	28.6	3.6	17.9	10.7	3.6	17.9	7.1	0.0
	30歳代 (n=54)	57.4	20.4	38.9	11.1	18.5	1.9	7.4	7.4	0.0
	40歳代 (n=62)	66.1	27.4	22.6	14.5	12.9	3.2	14.5	9.7	3.2
	50歳代 (n=48)	47.9	14.6	6.3	20.8	20.8	0.0	16.7	14.6	0.0
	60歳代 (n=88)	51.1	10.2	1.1	18.2	35.2	2.3	2.3	14.8	1.1
	70歳代以上 (n=72)	56.9	1.4	1.4	18.1	13.9	5.6	1.4	18.1	4.2
居住地域別	水口地域 (n=148)	61.5	15.5	14.2	13.5	14.9	1.4	8.1	11.5	1.4
	土山地域 (n=35)	48.6	17.1	11.4	28.6	37.1	5.7	11.4	17.1	2.9
	甲賀地域 (n=39)	56.4	7.7	2.6	20.5	20.5	7.7	15.4	10.3	0.0
	甲南地域 (n=74)	44.6	17.6	16.2	17.6	20.3	0.0	5.4	13.5	4.1
	信楽地域 (n=55)	65.5	14.5	5.5	14.5	25.5	5.5	5.5	12.7	0.0
居住歴別	生まれてからずっと甲賀市 (n=158)	60.1	11.4	5.7	19.0	22.2	2.5	7.0	11.4	0.6
	一旦市外に転出後、再び転入 (n=44)	47.7	20.5	18.2	18.2	15.9	2.3	11.4	20.5	2.3
	市外で生まれて転入 (n=147)	54.4	16.3	16.3	13.6	20.4	2.7	8.8	12.2	2.7
転入後年数別	3年未満 (n=13)	46.2	15.4	7.7	23.1	30.8	0.0	23.1	7.7	0.0
	3年～10年未満 (n=39)	59.0	30.8	41.0	7.7	25.6	2.6	12.8	5.1	0.0
	10年以上 (n=135)	53.3	14.1	10.4	15.6	16.3	3.0	7.4	17.0	3.7
世帯構成別※	単身 (n=31)	61.3	25.8	0.0	12.9	29.0	9.7	16.1	9.7	0.0
	夫婦のみ (n=66)	51.5	12.1	0.0	18.2	28.8	6.1	12.1	15.2	0.0
	二世帯世帯 (n=183)	58.5	17.5	16.4	14.2	18.0	0.5	7.1	10.9	2.2
	三世帯世帯 (n=64)	54.7	7.8	17.2	23.4	14.1	3.1	4.7	18.8	1.6
職業別※	会社員 (n=99)	59.6	14.1	17.2	10.1	22.2	2.0	18.2	9.1	1.0
	公務員 (n=17)	58.8	11.8	11.8	11.8	23.5	0.0	23.5	17.6	0.0
	自営業 (n=28)	53.6	14.3	10.7	14.3	25.0	0.0	7.1	7.1	3.6
	パート・アルバイト (n=54)	55.6	18.5	20.4	27.8	16.7	0.0	7.4	9.3	0.0
	専業主婦・主夫 (n=33)	51.5	12.1	15.2	15.2	27.3	0.0	0.0	12.1	0.0
	無職・その他 (n=114)	52.6	14.0	2.6	19.3	17.5	6.1	0.9	19.3	3.5

※世帯構成別の「その他」、職業別の「学生」は件数が少ないため非表示

図 133 生活で困っている内容  
《性別・年代別・居住地域別・甲賀市の居住歴別・転入後の年数別・世帯構成別・職業別》

### ③困っていることを相談する相手

付問2 問25で「1」と回答された方にお聞きします。  
困っていることを誰に相談しますか。(複数選択回答)

○困っていることが「ある」と回答した人に対して困っていることを相談する相手を尋ねたところ、「家族」が46.6%で最も多く、次いで、「友人・知人」が23.4%となっている。

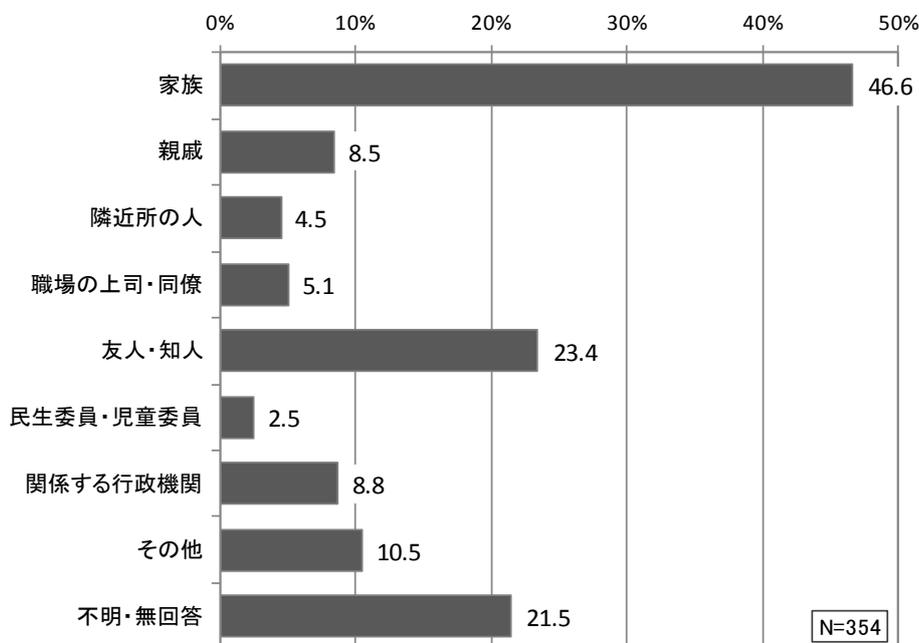


図 134 困っていることを相談する相手

- 性別にみると、男女ともに「家族」、「友人・知人」の順に多くなっているが、「友人・知人」については、男性（17.2%）よりも女性（30.4%）の方が13.2ポイント高い。
- 年代別にみると、すべての年代で「家族」、「友人・知人」の順に多くなっている。また、70歳代以上では「親戚」も同率で2番目に多くなっている。「家族」については、40歳代以下では5割以上であるのに対し、50～60歳代では3割台となっている。また、「友人・知人」に相談する割合は、若い年代ほど高くなっている。
- 居住地域別にみると、すべての地域で「家族」、「友人・知人」の順に多くなっている。「友人・知人」については、地域による差が大きく、土山地域では37.1%であるのに対し、甲南地域では13.5%と23.6ポイントの差がある。
- 甲賀市の居住歴別にみると、居住歴にかかわらず「家族」、「友人・知人」の順に多くなっている。また、生まれてからずっと甲賀市に住んでいる人では「親戚」と回答した割合が他の居住歴と比べて高い。
- 世帯構成別にみると、単身では「友人・知人」、他の世帯構成では「家族」が最も多くなっている。また、単身と夫婦のみでは、「関係する行政機関」に相談する割合が、二世帯・三世帯世帯と比べて高い。
- 職業別にみると、すべての職業で「家族」、「友人・知人」の順で多くなっている。また、専業主婦・主夫と無職・その他では、「親戚」に相談する割合が、他の職業と比べて高い。

単位：％

※太字は上位3つ(「不明・無回答」を除く)

(複数回答)		家族	親戚	隣近所の人	上司・職場の同僚	友人・知人	民生委員・児童委員	行政機関関係する	その他	不明・無回答
全体 (N=354)		46.6	8.5	4.5	5.1	23.4	2.5	8.8	10.5	21.5
性別	男 (n=174)	44.8	9.2	4.0	4.0	17.2	4.0	11.5	12.1	20.7
	女 (n=171)	49.1	8.2	5.3	5.3	30.4	1.2	6.4	9.4	21.1
年代別	20歳代以下 (n=28)	53.6	0.0	0.0	7.1	42.9	0.0	3.6	7.1	21.4
	30歳代 (n=54)	59.3	1.9	0.0	1.9	37.0	0.0	3.7	5.6	20.4
	40歳代 (n=62)	56.5	4.8	3.2	14.5	21.0	0.0	8.1	9.7	16.1
	50歳代 (n=48)	35.4	4.2	4.2	8.3	20.8	2.1	6.3	14.6	29.2
	60歳代 (n=88)	34.1	13.6	5.7	1.1	18.2	5.7	15.9	13.6	22.7
	70歳代以上 (n=72)	48.6	16.7	9.7	0.0	16.7	4.2	8.3	9.7	20.8
居住地域別	水口地域 (n=148)	46.6	6.8	2.0	6.1	25.7	0.0	6.1	12.2	20.9
	土山地域 (n=35)	54.3	11.4	11.4	5.7	37.1	5.7	17.1	11.4	11.4
	甲賀地域 (n=39)	46.2	7.7	12.8	0.0	25.6	2.6	10.3	2.6	25.6
	甲南地域 (n=74)	48.6	5.4	2.7	4.1	13.5	5.4	8.1	10.8	23.0
	信楽地域 (n=55)	40.0	16.4	3.6	5.5	21.8	3.6	9.1	10.9	25.5
居住歴別	生まれてからずっと甲賀市 (n=158)	51.9	12.7	7.0	1.9	23.4	3.8	7.6	7.6	21.5
	一旦市外に転出後、再び転入 (n=44)	36.4	2.3	2.3	9.1	25.0	4.5	13.6	9.1	22.7
	市外で生まれて転入 (n=147)	44.2	6.1	2.7	6.8	22.4	0.7	8.8	14.3	21.1
転入後年数別	3年未満 (n=13)	46.2	0.0	0.0	7.7	30.8	0.0	15.4	7.7	30.8
	3年～10年未満 (n=39)	59.0	2.6	2.6	7.7	25.6	0.0	2.6	7.7	20.5
	10年以上 (n=135)	37.8	6.7	3.0	7.4	20.7	2.2	10.4	15.6	20.7
世帯構成別※	単身 (n=31)	16.1	6.5	9.7	6.5	38.7	0.0	16.1	16.1	19.4
	夫婦のみ (n=66)	47.0	13.6	3.0	6.1	18.2	3.0	15.2	7.6	18.2
	二世帯世帯 (n=183)	46.4	7.1	3.8	4.9	24.6	2.2	7.7	12.0	21.3
	三世帯世帯 (n=64)	60.9	9.4	6.3	3.1	18.8	4.7	1.6	6.3	28.1
職業別※	会社員 (n=99)	52.5	3.0	1.0	11.1	24.2	1.0	4.0	8.1	22.2
	公務員 (n=17)	47.1	5.9	0.0	11.8	29.4	0.0	11.8	17.6	11.8
	自営業 (n=28)	42.9	3.6	3.6	3.6	21.4	0.0	7.1	10.7	25.0
	パート・アルバイト (n=54)	59.3	5.6	5.6	5.6	31.5	1.9	9.3	7.4	13.0
	専業主婦・主夫 (n=33)	45.5	18.2	0.0	0.0	18.2	0.0	12.1	15.2	24.2
	無職・その他 (n=114)	34.2	13.2	9.6	0.9	20.2	6.1	12.3	11.4	25.4

※世帯構成別の「その他」、職業別の「学生」は件数が少ないため非表示

図 135 困っていることを相談する相手  
《性別・年代別・居住地域別・甲賀市の居住歴別・転入後の年数別・世帯構成別・職業別》