

7. 市の情報発信について

(1) スマートフォンを利用した行政サービス【新規設問】

問33 スマートフォンを利用した行政サービスで、日常の暮らしに必要と思われるものはどれですか。(複数選択回答)

○スマートフォンを利用した行政サービスについては、「健診の通知と申込」が29.8%で最も多く、次いで「公共施設等の予約」が26.3%、「コミュニティ・タクシーの配車」が22.7%、「バスの乗換案内」が22.1%と続いている。

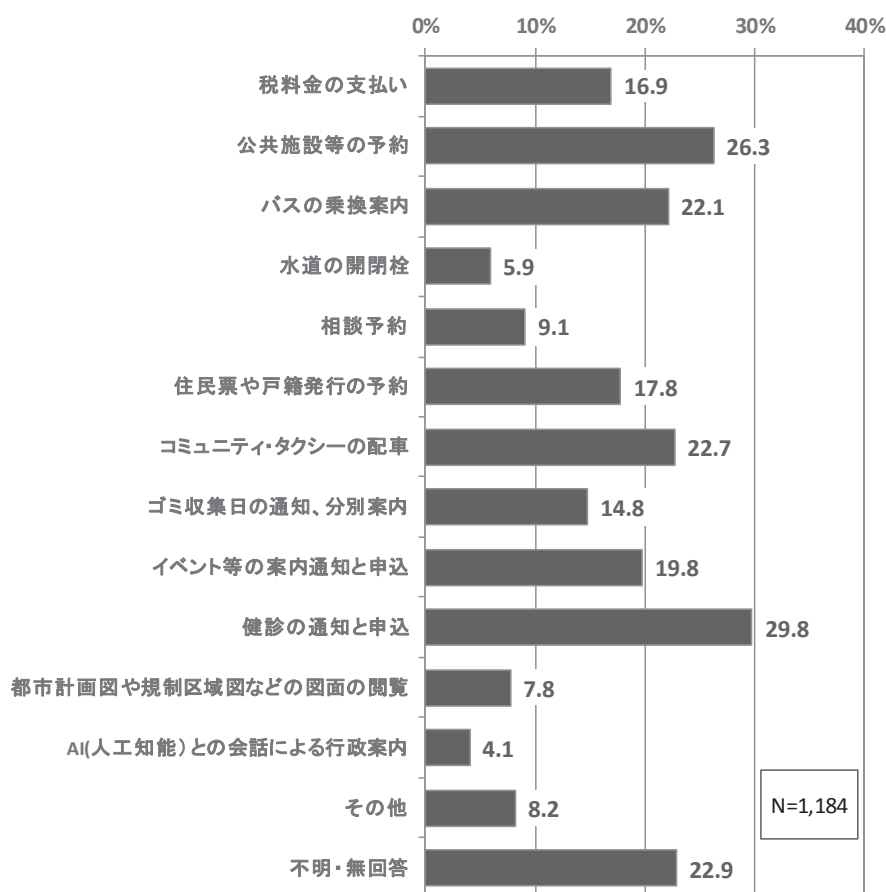


図 135 スマートフォンを利用した行政サービス

- 性別にみると、大きな差はみられない。
- 年代別にみると、30歳代、40歳代で「健診の通知と申込」や「公共施設等の予約」、40歳代以下で「バスの乗換案内」が比較的高くなっている。
- 居住地域別にみると、水口地域(23.4%)で「住民票や戸籍発行の予約」、甲南地域(28.5%)と信楽地域(23.4%)で「コミュニティ・タクシーの配車」が比較的高くなっている。
- 転入後の年数別にみると、3年未満では「税料金の支払い」(38.6%)、「水道の開閉栓」(20.5%)等、3年～10年未満で「イベント等の案内通知と申込」(30.0%)、「健診の通知と申込」(51.3%)等の項目について比較的高くなっている。

※太字は上位3つ(「不明・無回答」を除く)

単位：%

	(複数回答)	※太字は上位3つ(「不明・無回答」を除く)										不明・無回答			
		税金の支払い	公共施設等の予約	バスの乗換案内	水道の開閉栓	相談予約	住民票や戸籍発行の予約	コミュニティ・タクシーの配車	ゴミ収集日の通知、分別案内	イベント等の案内通知と申込	健診の通知と申込		都市計画図や規制区域図などの図面の閲覧	A I (人工知能)との会話による行政案内	その他
性別	全体 (N=1,184)	16.9	26.3	22.1	5.9	9.1	17.8	22.7	14.8	19.8	29.8	7.8	4.1	8.2	22.9
	男(n=519)	18.5	27.4	21.2	5.6	10.0	19.5	24.9	16.4	20.0	28.5	11.9	5.0	9.8	18.7
	女(n=651)	15.8	25.5	23.2	6.1	8.3	16.9	21.2	13.4	19.4	30.9	4.5	3.4	7.1	25.7
年代別	20歳代以下(n=87)	16.1	27.6	34.5	4.6	11.5	20.7	17.2	21.8	28.7	29.9	5.7	5.7	5.7	12.6
	30歳代(n=127)	29.9	37.8	31.5	12.6	15.0	32.3	21.3	24.4	30.7	49.6	11.8	4.7	3.1	7.1
	40歳代(n=149)	30.2	40.3	35.6	12.1	16.8	28.9	32.9	21.5	24.8	40.9	12.1	11.4	5.4	8.1
	50歳代(n=169)	20.7	33.1	26.6	8.9	14.2	21.3	28.4	18.3	24.3	27.8	6.5	3.6	4.7	20.1
	60歳代(n=265)	14.3	21.9	16.2	3.8	4.9	16.2	21.9	9.1	20.0	28.7	7.2	2.3	10.6	22.3
	70歳代以上(n=384)	7.8	16.7	12.8	1.8	4.2	7.8	18.8	9.6	9.9	20.6	6.3	2.1	11.5	37.8
居住地域別	水口地域(n=471)	19.3	27.6	25.5	6.8	10.2	23.4	21.4	13.2	21.2	31.0	8.7	4.7	9.1	21.0
	土山地域(n=107)	9.3	23.4	20.6	4.7	10.3	11.2	18.7	17.8	15.0	24.3	8.4	4.7	4.7	33.6
	甲賀地域(n=159)	18.9	31.4	13.2	4.4	8.8	15.7	18.2	13.8	22.6	30.8	5.7	1.9	7.5	19.5
	甲南地域(n=284)	14.4	24.6	23.2	7.0	8.1	15.1	28.5	17.3	20.4	30.3	6.3	4.2	8.8	21.1
	信楽地域(n=158)	16.5	20.9	20.3	3.2	6.3	13.3	23.4	13.3	13.9	27.8	9.5	3.2	7.6	27.2
転入後の年数	3年未満(n=44)	38.6	38.6	31.8	20.5	15.9	29.5	18.2	15.9	22.7	43.2	9.1	2.3	6.8	4.5
	3年～10年未満(n=80)	23.8	40.0	30.0	12.5	15.0	23.8	28.8	18.8	30.0	51.3	8.8	7.5	10.0	10.0
	10年以上(n=519)	17.9	25.2	24.1	6.6	8.9	18.7	24.7	15.4	18.7	29.3	6.6	3.1	9.2	23.7

図 136 スマートフォンを利用した行政サービス《性別・年代別・居住地域別・転入後の年数別》

(2) 新聞を購読しているか【新規設問】

問34 市の広報紙「広報こうか」や「市議会だより」は主に新聞折込により各ご家庭にお届けしています。あなたは新聞を購読されていますか。(〇は1つだけ)

○新聞を購読しているかについては、「はい」が68.2%、「いいえ」が26.6%となっている。

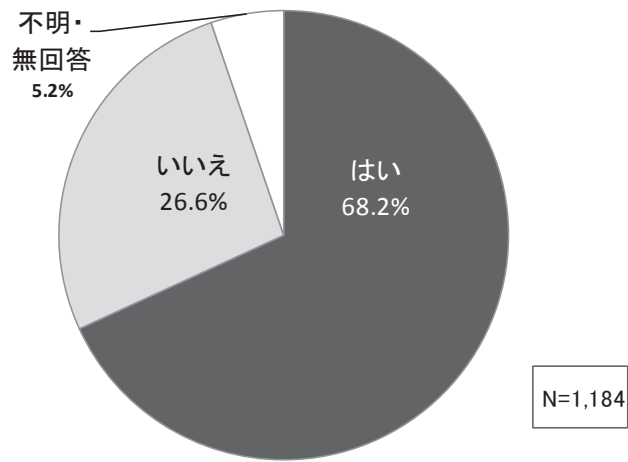


図 137 新聞を購読しているか

○性別にみると、ともに「はい」が「いいえ」を上回り、大きな差はみられない。

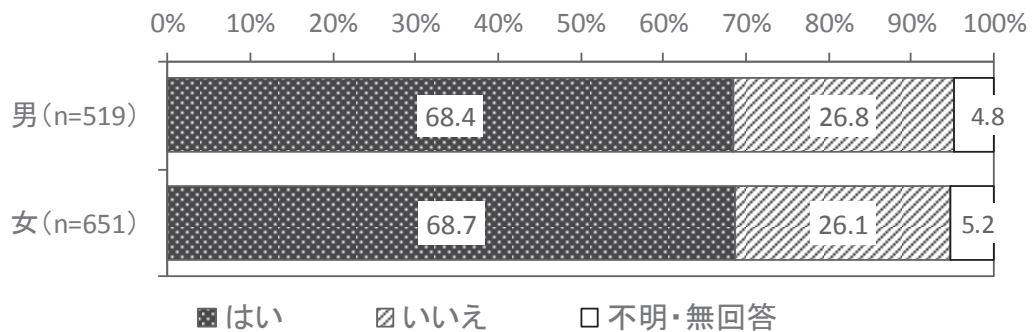


図 138 新聞を購読しているか《性別》

○年代別にみると、年代が上がるほど「はい」の割合が高くなっている。新聞を購読している人は30歳代以下では4割以下と低くなっており、最も高い70歳以上（82.6%）と最も低い20歳代以下（34.5%）では48.1ポイントの差がある。

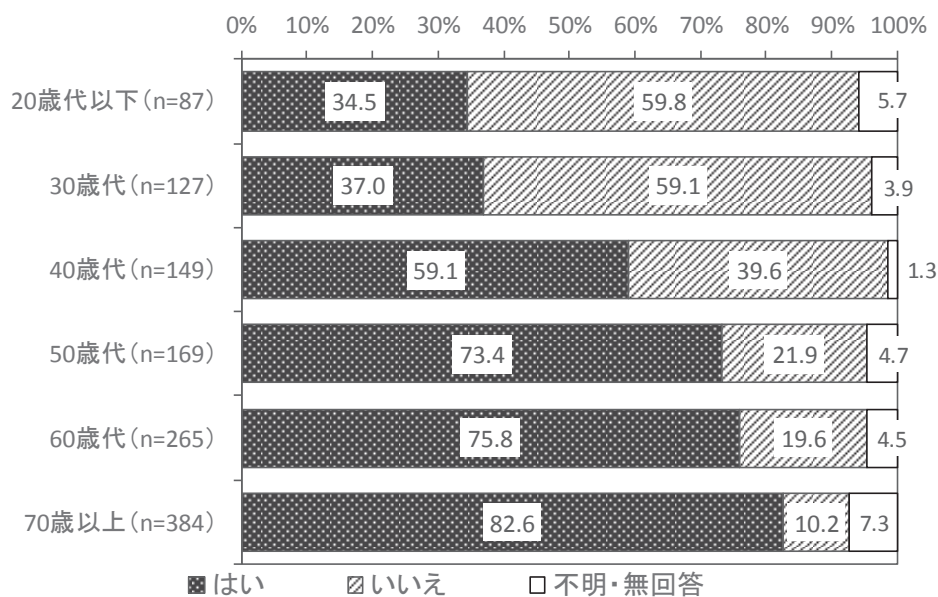


図 139 新聞を購読しているか《年代別》

○居住地域別にみると、土山地域で「はい」が76.6%と高く、最も低い甲南地域（65.1%）とは11.5ポイントの差がある。

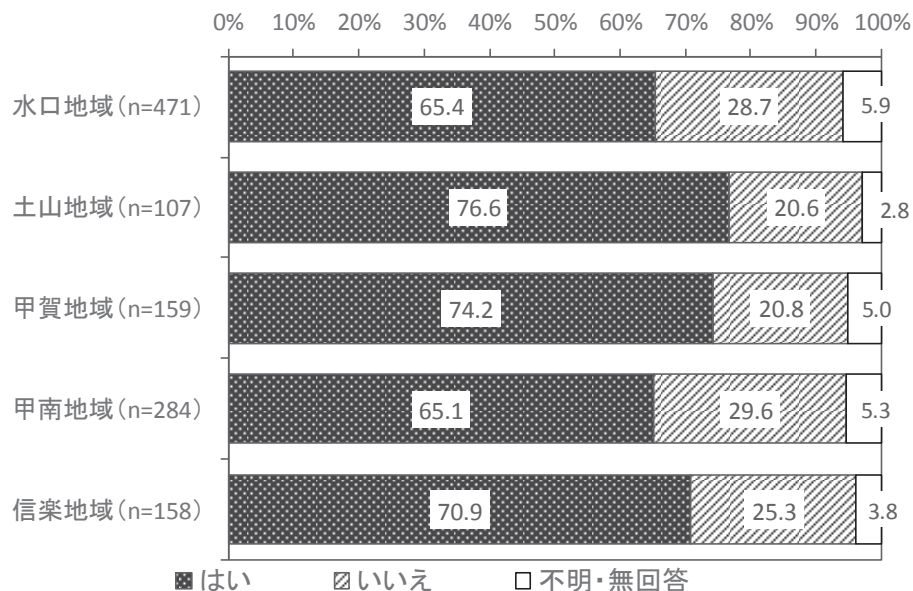


図 140 新聞を購読しているか《居住地域別》

(4) 市に関する情報の入手【新規設問】

問36 あなたは、市に関する次の情報を、どの程度読んだり、見たり、また音声等で聞いたりしておられますか。(〇はそれぞれ1つずつ)

〇市に関する情報の入手については、以下の通りとなっている。「広報こうか」で「必ず読む、見る、聞く」が33.0%と最も多い一方、「甲賀市フェイスブック」(66.1%)、「市議会ホームページ」(66.0%)、「市議会中継・録画」(66.5%)、「市議会インターネット中継・録画」(72.6%)では、「読まない、見ない、聞かない」が最も多くなっている。

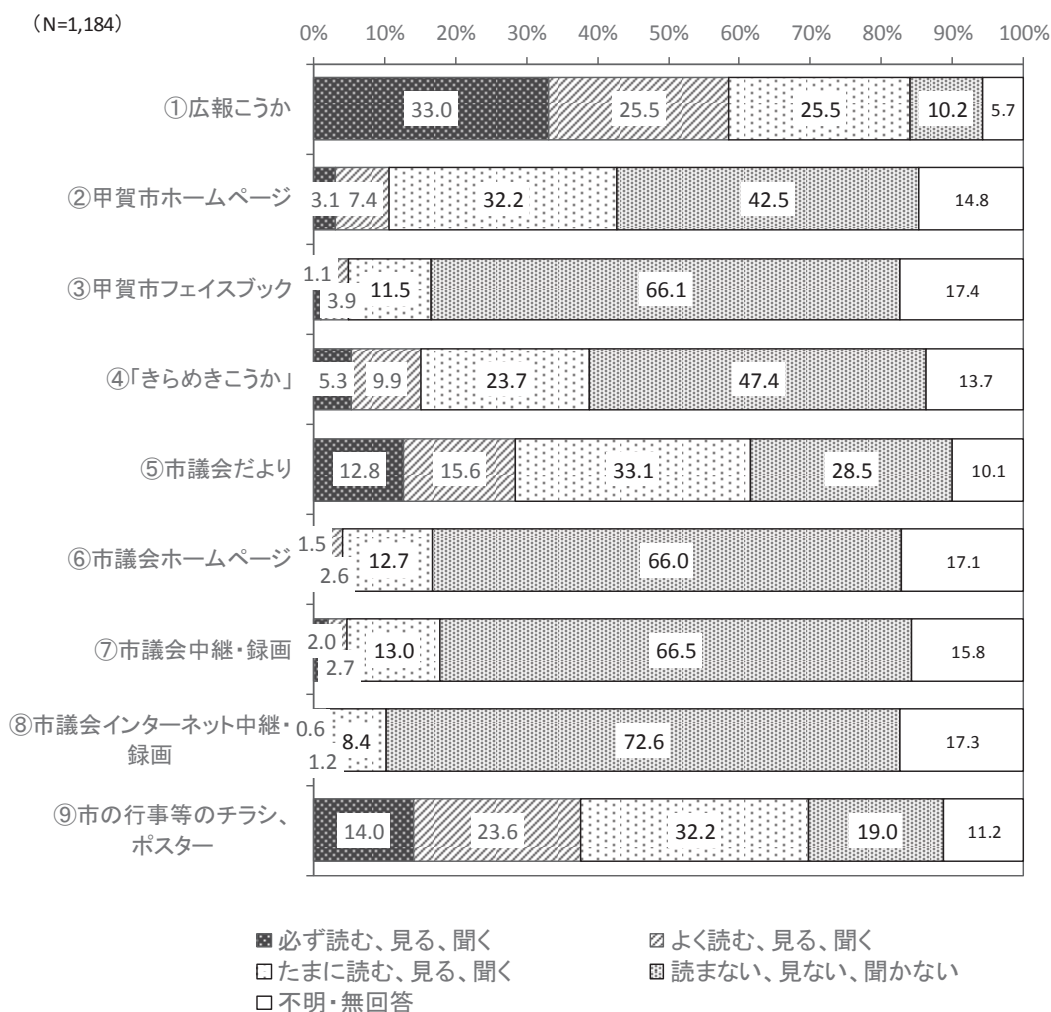


図 143 市に関する情報の入手

〈①広報こうか〉

○年代別にみると、年代が上がるほど、広報こうかを「必ず読む」、「よく読む」人の割合は高くなっている。20歳代以下では、「読まない、見ない、聞かない」が最も多く、40.2%となっている。

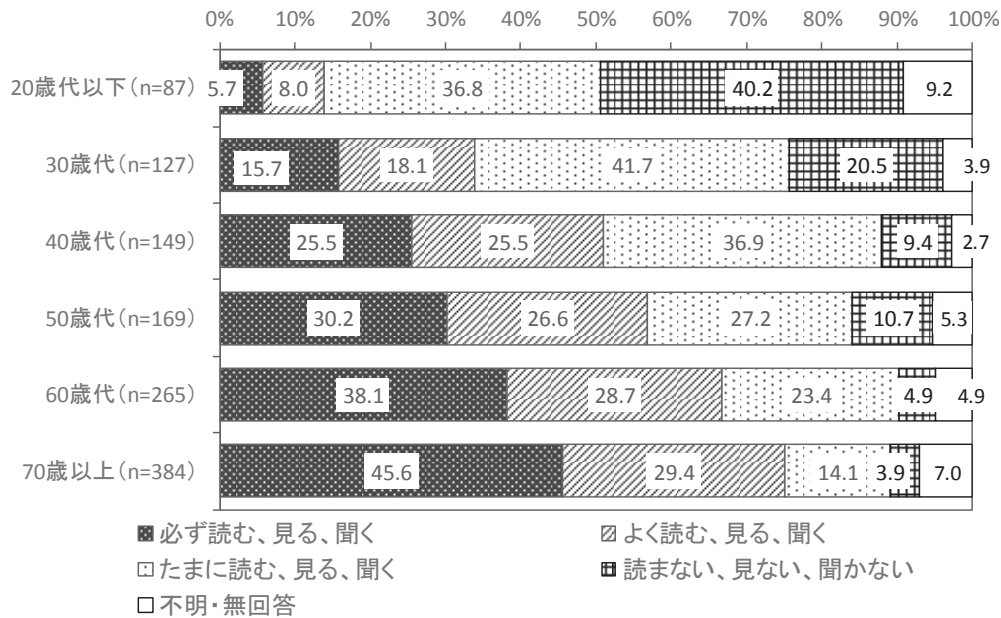


図 144 市に関する情報の入手 〈①広報こうか〉《年代別》

〈②甲賀市ホームページ〉

○年代別にみると、概ね年代が下がるほど、甲賀市ホームページを見ている人の割合は高くなっているが、20歳代以下では、「読まない、見ない、聞かない」が半数を超えて最も高く、54.0%となっている。

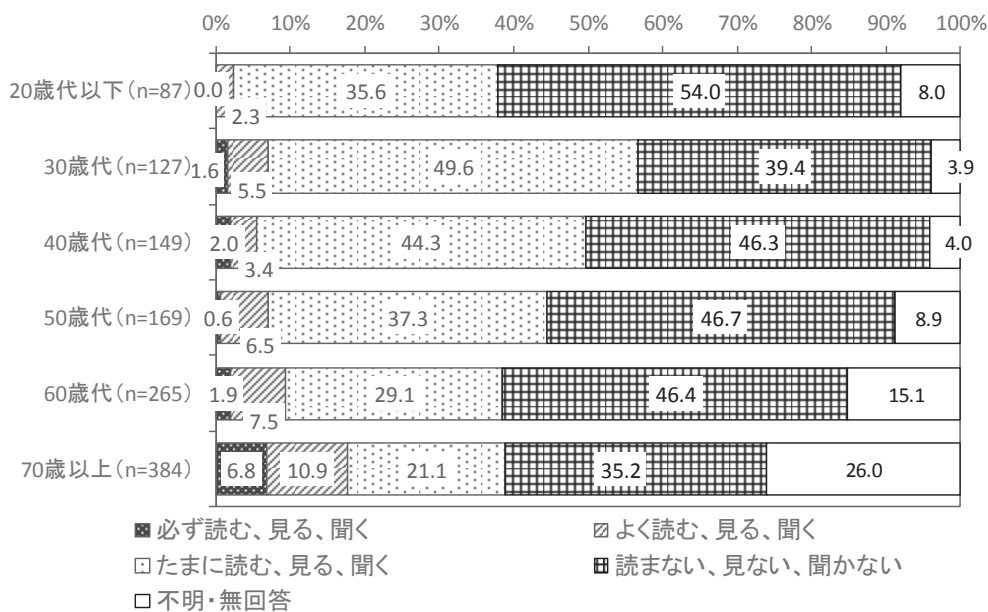


図 145 市に関する情報の入手 〈②甲賀市ホームページ〉《年代別》

〈③甲賀市フェイスブック〉

○年代別にみると、すべての年代で「読まない、見ない、聞かない」が最も多いが、「たまに読む、見る、聞く」では30歳代（15.7%）に次いで、70歳以上（12.8%）が高くなっている。

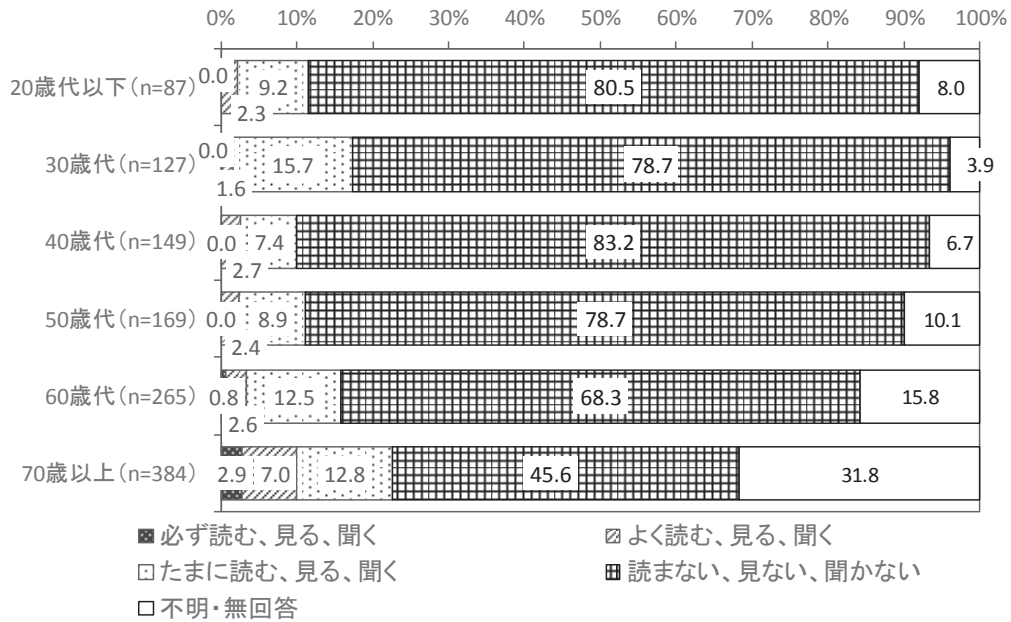


図 146 市に関する情報の入手 〈③甲賀市フェイスブック〉《年代別》

〈④「きらめきこうか」〉

○年代別にみると、概ね年代が下がるほど、「読まない、見ない、聞かない」が高く、最も高い30歳代では71.7%となっている。

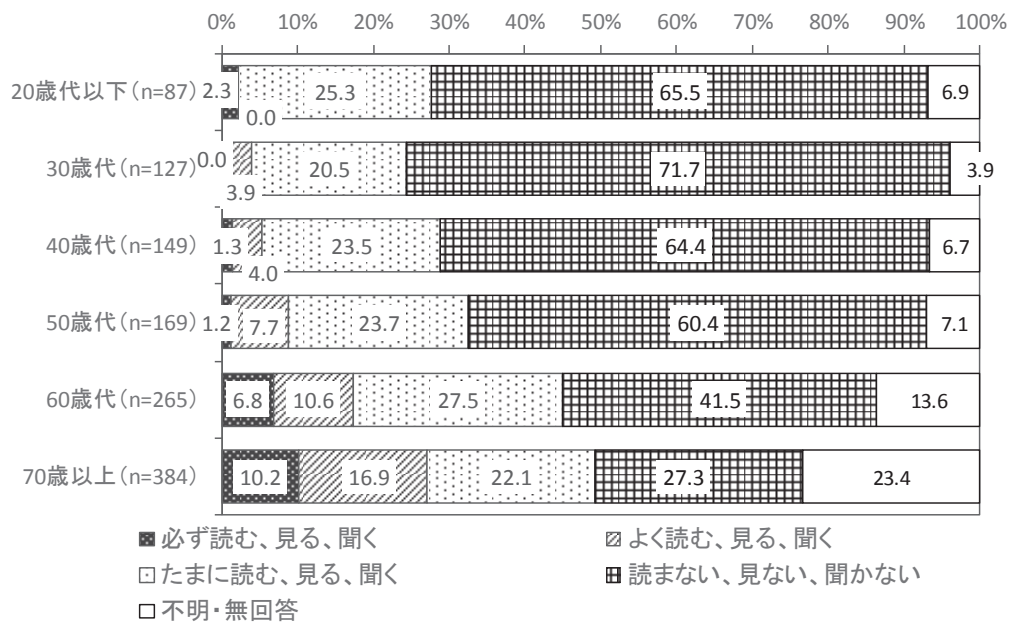


図 147 市に関する情報の入手 〈④「きらめきこうか」〉《年代別》

〈⑤市議会だより〉

○年代別にみると、年代が下がるほど「読まない、見ない、聞かない」の割合が高くなって
いる。70歳以上では「必ず読む、見る、聞く」(21.1%)、「よく読む、見る、聞く」(23.2%)
が合わせて4割を超えている。

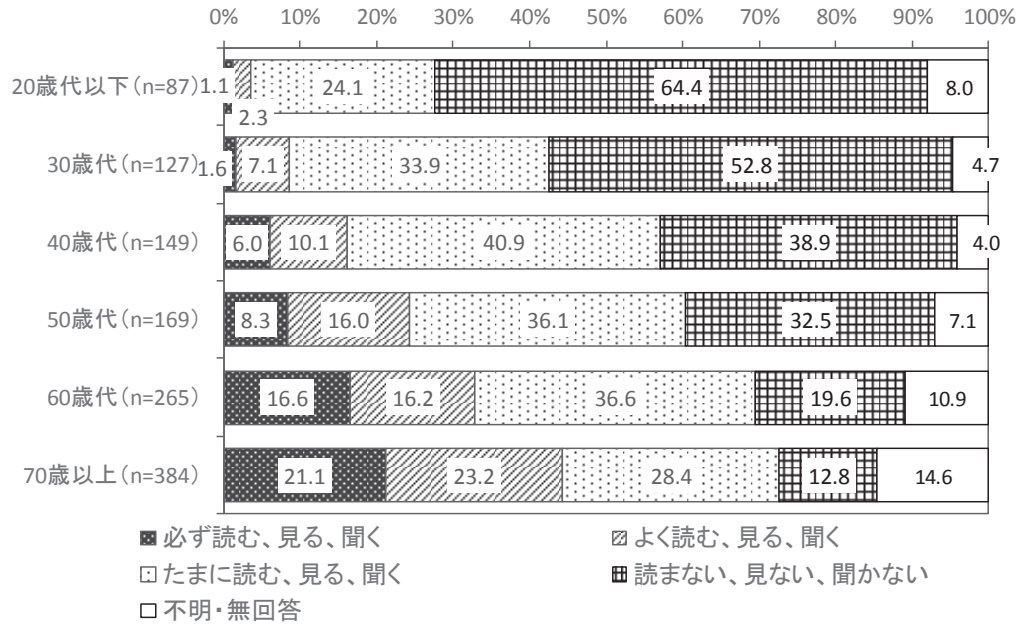


図 148 市に関する情報の入手 〈⑤市議会だより〉《年代別》

〈⑥市議会ホームページ〉

○年代別にみると、すべての年代で「読まない、見ない、聞かない」が最も多く、40歳代以
下では8割を超えている。

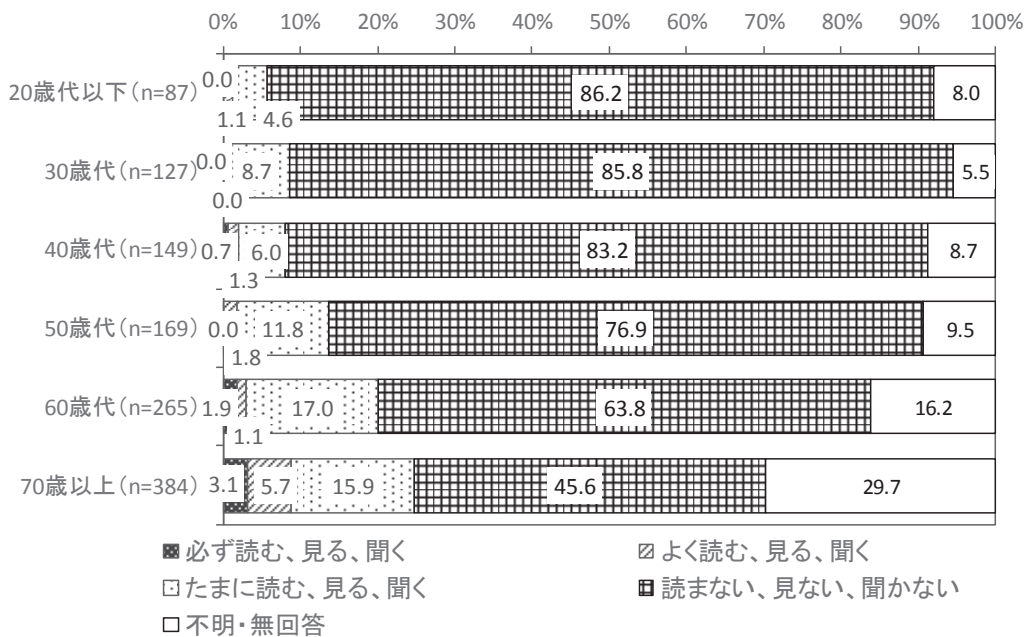


図 149 市に関する情報の入手 〈⑥市議会ホームページ〉《年代別》

〈⑦市議会中継・録画〉

○年代別にみると、すべての年代で「読まない、見ない、聞かない」が最も多くなっている。
70歳以上では「たまに読む、見る、聞く」が18.0%で比較的高い。

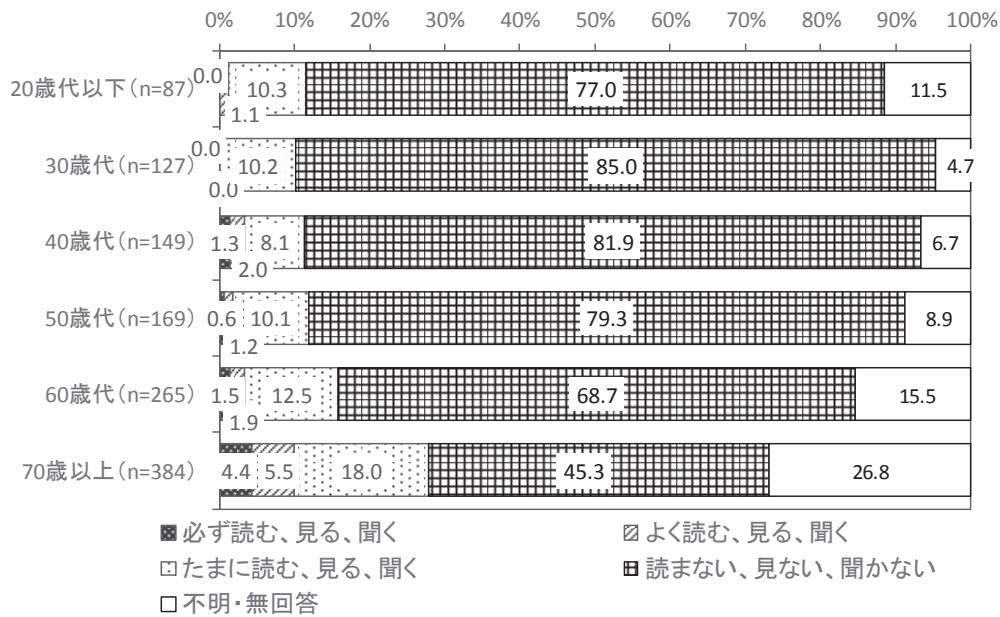


図 150 市に関する情報の入手 〈⑦市議会中継・録画〉《年代別》

〈⑧市議会インターネット中継・録画〉

○年代別にみると、すべての年代で「読まない、見ない、聞かない」が最も多くなっている。
70歳以上では「たまに読む、見る、聞く」が12.8%で比較的高い。

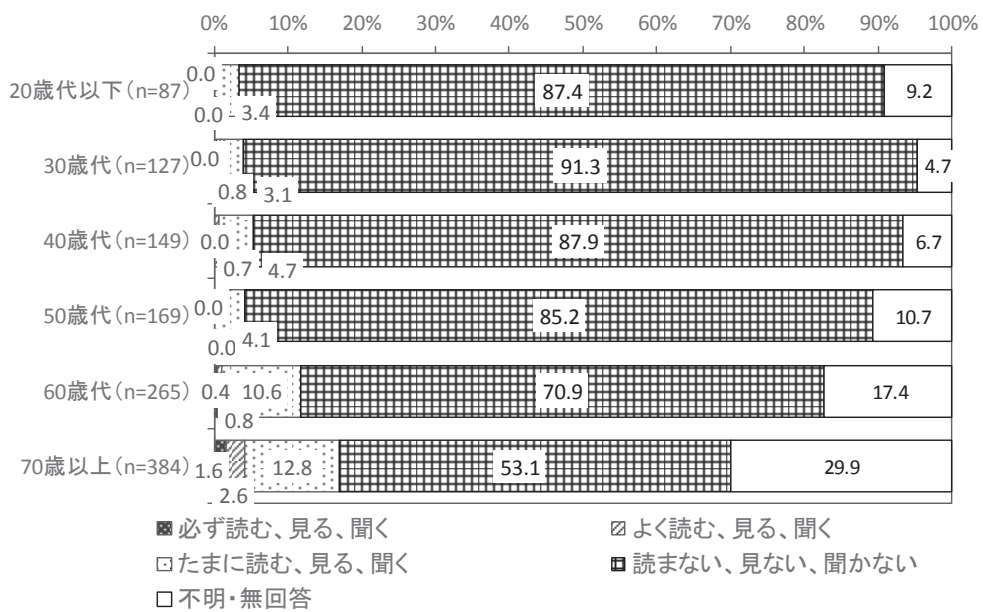


図 151 市に関する情報の入手 〈⑧市議会インターネット中継・録画〉《年代別》

〈⑨市の行事等のチラシ、ポスター〉

○年代別にみると、年代が下がるほど「読まない、見ない、聞かない」の割合が高くなって
いる。20歳代以下では「読まない、見ない、聞かない」が最も多いが、30歳代～60歳代で
は「たまたま読む、見る、聞く」、70歳以上では「よく読む、見る、聞く」がそれぞれ最も
多くなっている。

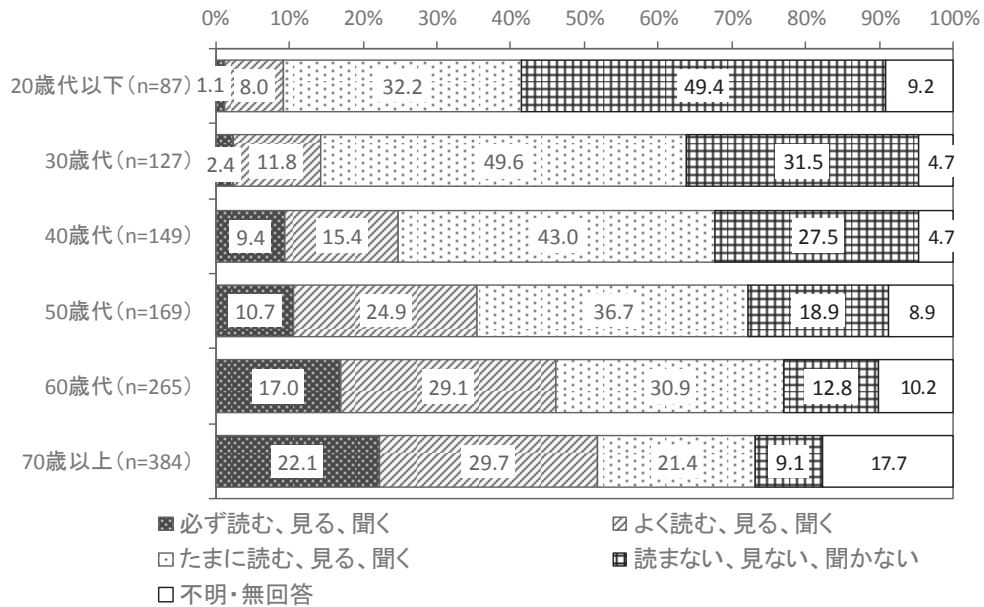


図 152 市に関する情報の入手 〈⑨市の行事等のチラシ、ポスター〉《年代別》