

2. 人権に関する総合計画（相談窓口別相談件数）

単位：件

区分	相談窓口名称	内容	所管課	相談件数					
				令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
人権全般	男女の悩みごと相談窓口	家庭や職場等での男女間の悩みごとの相談	人権推進課	96	237	87	111	211	102
こども	乳幼児発達相談	こどもの発達に関する相談	子育て政策課	185	142	114	108	172	165
こども	すこやか相談	こどもの成長や育児、食事のことなどの相談 妊婦及び母親の体調やこころの相談	子育て政策課	320	262	202	262	243	164
こども	学齢期相談	学齢期のこども・保護者・家族が、学校、生活、子育てなど気軽に相談できる窓口	子育て政策課	38	40	43	151	137	255
こども	ひとり親(母子・父子)家庭相談	ひとり親家庭や寡婦の方を対象とした、自立に向けた生活相談	子育て支援課	212	340	327	260	245	381
こども	子育て相談	こどもの発達や成長、しつけ、遊び、健康、食事など子育てに関する心配ごとの相談	子育て支援課	1,084	1,320	1,024	834	829	634
こども	児童家庭相談	家庭での子育ての不安や悩みについての相談	家庭児童相談課	524	537	570	802	712	641
こども	育ちと学びの相談窓口	こどもの教育・発達・心理に関する悩みごとや困りごとの相談	発達支援課	2,252 ※就学前～中学	3,319	3,500	3,551	3,620	3,243
青少年	思春期・青年期のなやみごと相談窓口	高校生～25歳くらいまでの方の発達・心理相談	発達支援課	498 ※中卒以上～20代	414	559	492	509	451
青少年	少年センター相談 活動少年センター	青少年の抱える悩みや諸問題(非行・不良行為、不登校、いじめ、交友、就労、就学等)の相談	社会教育課	1,493	1,510	1,320	1,533	1,679	1,780
高齢者	介護保険および高齢者に関する総合相談	介護保険および高齢者に関する総合相談	高齢福祉課	2,548	2,443	2,512	2,596	3,291	3,608
障がいの ある人	障害者虐待防止センター	障害者の虐待防止に関する相談(新規)	障がい福祉課	6	20	8	9	13	9
障がいの ある人	障害者差別解消法相談窓口	障害者差別解消法に関する相談窓口	障がい福祉課	2	1	0	0	1	1
健康	健康相談・栄養相談	健診結果についての相談・からだの相談・こころの相談・栄養相談	健康医療政策課	13	57	101	301	137	167
健康	健康医療相談窓口	医療・健康・福祉に関しての総合相談	信楽中央病院	0	30	11	25	41	39
結婚	結婚相談会(婚活支援)	パートナーを見つけるお手伝い	シティープロモーション推進課	172	202	284	252	255	266
消費相談	甲賀市消費生活センター	悪質商法の被害やトラブル、借金の整理方法の相談など消費生活相談	生活環境課	500	448	473	415	461	541
困りごと	生活支援窓口	生活の不安や心配などの相談	生活支援課	3,023	2,512	3,893	3,735	3,274	3,008
働く	新規就農相談	新たに農業を始めることについての相談	農業振興課	6	14	17	13	17	9
行政	行政相談	国の仕事や特殊法人の業務についての相談	生活環境課	24	19	29	60	27	27
DV	DV相談	配偶者等からの暴力に関する相談	家庭児童相談課	144	104	112	195	310	362