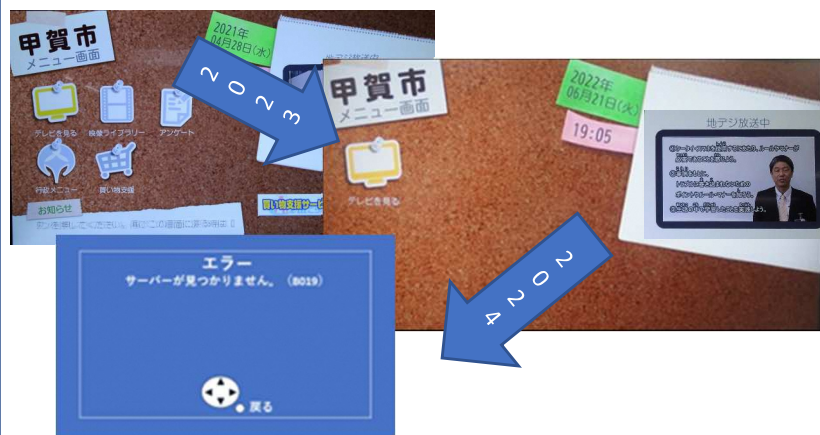


あいコムこうか 光テレビサービスをSTBでご視聴の皆様へ

あいコムこうか光テレビサービスに加入の方で、令和5年（2023年）4月以降、セットトップボックス（以後STB）において、電源投入時に表示されておりました甲賀市メニュー画面は「テレビを見る」のみとなっておりますが、令和6年（2024年）3月1日よりこの画面も表示されなくなります。

STB 甲賀市メニュー画面

CATVユニバーサルポータルサイト（CUP）



CATV セットトップボックス (STB)
Panasonic TZ-LS200 等

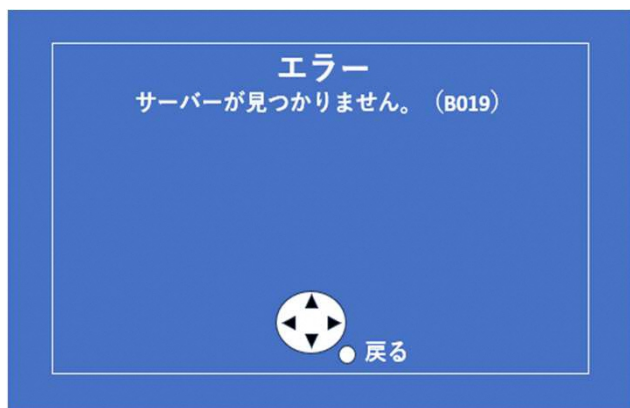


TVでの直接視聴の場合や、STBのリモコン『地上』ボタン』及び『戻るボタン』

などを押していただければ、通常通り番組視聴ができます。

STBをご使用されず、直接TV等でご視聴の地上デジタル・BSではこの事象の発生はありません。

令和6年（2024年）3月1日 以降 STB TZ-LS200等 を経由してご視聴のお客様におかれまして、STBの電源を投入（もしくはメニューボタンを押す）すると下記画面が表示される場合がございます。



左記のような画面が出ないようにするためには、STBの設定変更が必要な場合があります。

Panasonic STBのポータルサイト自動起動設定をOFFにする設定となります。

お手数ですが、本書裏面をご覧ください、お客様にて設定変更をいただくか、ご不明な場合、株式会社あいコムこうか まで ご連絡くださいますようお願いいたします。

●本案内に関するお問い合わせは



株式会社 あいコムこうか

〒528-0211 甲賀市土山町北土山1715番地



0120-00-6560
代表 **0748-66-0739**

※受付時間 午前9時～午後5時

あいコムこうか

検索

Panasonic セットトップボックス STBで表示される 甲賀市メニュー画面の非表示化設定

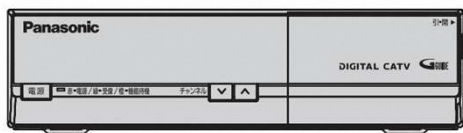
- お客様のTZ-LS200等にて 令和6年（2024年）3月1日以降
甲賀市メニュー画面 が表示されなくなります。

「エラー サーバーが見つかりません。（B019）」
このような表示になる事が想定されます。

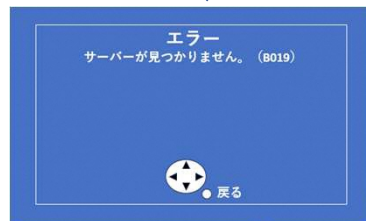
- お客様により、STB電源起動時 毎回
「エラー サーバーが見つかりません。（B019）」等の
表示になる方は、下記の手順で設定の変更をお願いします。

【設定変更方法】事例

TZ-LS200
セットトップボックス
(STB) 本体とリモコン



STBリモコンで下記の設定変更により自動起動が
解除され、STBでは、最後に視聴したチャンネルで
起動するようになります。
(詳しくはお手元のSTB取扱説明書ご参照ください。)



ポータル自動起動 を、**切** に変更し、**戻る** ボタンで完了です。



操作するリモコンのボタン位置

1. 設定ボタンを押す
2. 下方向の矢印で「設定する」を選び、決定ボタンを押す
3. 下方向の矢印で「設置設定」を選び、決定ボタンを押す

設置設定 1/2	
チャンネル設定	
番組表設定	
地域設定	
クイックスタート	入 切
ポータル自動起動	入 切
無操作自動オフ	12時間
C-CASカードテスト	---
B-CASカードテスト	---
設置設定 2/2	
リモコンモード	リモコン1
接続テレビ設定	

設定が有効でない項目は灰色表示になります。

『よくわからない』
対応できない時は、
株式会社あいコムこうか
フリーコール
0120-00-6560又は
0748-66-0739まで
ご連絡下さい。

下記 LINEからも、対応
方法の情報入手も可能です。
よろしくお願いいたします。



QRコードをスキャンすると
LINEの友だちに追加されます

QRコードをスキャンするには、
LINEアプリのコードリーダー
をご利用ください。