

甲賀市市政に関する意識調査

= ご協力のお願い =

日ごろから甲賀市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
市では、まちづくりの主役である市民の皆様への思いや願いをしっかりと受け止め、市政に活かしていくため、「市政に関する意識調査」を実施します。
いただいたご意見等は、高齢者から若者、子どもまで、健康でいきいきと活躍できる地域をつくるための大切な基礎資料とさせていただきますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

平成29年(2017年) 6月

甲賀市長

岩永 裕貴

ご回答にあたってのお願い

■ 平成29年7月5日(水)までに、ご回答をお願いします。

- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストにご投函くださいます。 ※お名前のご記入は不要です。
- 今回の調査は、無作為に選ばせていただいた市内にお住まいの18歳以上の方3,000人を対象に実施しています。
- この調査は、個人を対象としていますので、お送りした封筒に書かれているあて名の方ご自身がご回答ください。(ご本人による回答が困難な場合は、ご家族等の方がご本人から聞き取って代筆ください。)
- この調査の回答は、無記名でお願いしています。回答いただいた内容は、統計的に処理しますので、内容が外漏にもれりたりしてご迷惑をおかけすることはありません。安心してご回答ください。
- ご回答いただく調査票は、次のページからとなります。回答は、問1から順に、質問ごとに用意した答えの中から、あなたのお考えに近いものの番号に○印をつけてください。
- 回答したくない設問については、お答えいただかなくて結構です。

・ この調査についてのお問い合わせなどございましたら、下記へご連絡ください。

・ Please call this number as follows, if you have any questions about this research.

・ 本 조사에 관한 문의 사항은 다음으로 연락해 주십시오.

・ 关于这次调查如果有什么联络的咨询的话, 请和下面的地址联络.

・ Entre em contato pelo telefone abaixo, para obter informações sobre este questionário.

・ Si hay preguntas sobre esta encuesta consulte llamando a los numeros siguientes.

【本調査に関する問合せ先】 甲賀市総合政策部 広報課

電話 0748-69-2102 (直通) ファックス 0748-69-4619

1. あなたご自身のことについてお答えください。

《問1》 あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)

- | | |
|-----|-----|
| 1 男 | 2 女 |
|-----|-----|

《問2》 あなたの年齢は、6月1日現在でいくつですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1 18～19歳 | 2 20～24歳 | 3 25～29歳 |
| 4 30～34歳 | 5 35～39歳 | 6 40～44歳 |
| 7 45～49歳 | 8 50～54歳 | 9 55～59歳 |
| 10 60～64歳 | 11 65～69歳 | 12 70～74歳 |
| 13 75歳以上 | | |

《問3》 あなたのお住まいの地域はどちらですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|--------|--------|--------|
| 1 水口地域 | 2 土山地域 | 3 甲賀地域 |
| 4 甲南地域 | 5 信楽地域 | |

《問4》 あなたは、いつから甲賀市にお住まいですか。(○は1つだけ)

- | |
|-------------------------|
| 1 生まれてからずっと甲賀市に住んでいる |
| 2 甲賀市で生まれ、市外に転出後、再び転入した |
| 3 市外で生まれて甲賀市に転入した |

＜付問1＞ 問4で「2」または「3」と回答された方におたずねします。
甲賀市に転入後、何年ぐらいいになりますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------|------------|
| 1 3年未満 | 2 3年～10年未満 |
| 3 10年以上 | |

《問5》 あなたの世帯(同居)の構成はどれですか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 単身(あなた1人) | 2 夫婦のみ |
| 3 二世帯世帯(親・子) | 4 三世帯世帯(親・子・孫) |
| 5 その他() | |

＜付問1＞ 問5で「3・4・5」のいずれかに回答された方におたずねします。
就学前または就学しているお子様・お孫様(同居)はおられますか。
(複数選択回答) ※別居されているお子様・お孫様は含みません

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 1 2歳以下 | 2 3歳～小学校入学前 |
| 3 小学生 | 4 中学生 |
| 5 高校生 | |
| 6 専門学校生・短大生・予備校生・大学生(大学院生) | |
| 7 就学前または就学している子どもはいない | |

《問6》 あなたの職業は何ですか。(○は1つだけ)

1 会社員	2 公務員
3 自営業	4 パート・アルバイト
5 学生	6 専業主婦・主夫
7 無職・その他	

＜付問1＞ 問6で「1～5」のいずれかに回答された方におたずねします。
あなたの主な勤務地（通学地）はどこですか。(○は1つだけ)

1 自宅	2 甲賀市内
3 甲賀市以外の滋賀県内の市町	4 県外

2. 市政全体に関する満足度等についておたずねします。

《問7》 あなたは、甲賀市に愛着をお持ちですか。(○は1つだけ)

1 愛着がある	2 まあまあ愛着がある
3 あまり愛着がない	4 愛着がない

《問8》 あなたは、甲賀市の魅力を市外の人に自慢できますか。(○は1つだけ)

1 自慢できる	2 まあまあ自慢できる
3 あまり自慢できない	4 自慢できない

《問9》 あなたは、これからも甲賀市に住みつづけたいと思いますか。
(○は1つだけ)

1 住みつづけたい	2 住みつづけたいとは思わない
3 どちらともいえない	

《問10》 甲賀市での暮らしの「満足度」についておたずねします。

以下の①～⑬のそれぞれの項目について、右の欄の1～6の中からあなたの満足度合いに最も近いものを選んでください。(○はそれぞれ1つずつ)

	1 満足	2 いさ ぎら かな 満足	3 いさ ぎら かな いさ ぎら かな	4 いさ ぎら かな 満足 と いさ ぎら かな	5 不 満 足	6 お か し ま い な い
例 OOについて	1	2	3	4	5	6
1. あふれる愛にあたたかみ						
① 市民自治 (自治振興会、区・自治会、市民活動)	1	2	3	4	5	6
② 市民共生 (人権、多文化共生)	1	2	3	4	5	6
③ 男女共同参画	1	2	3	4	5	6
④ シティセールス (情報発信、広報広聴)	1	2	3	4	5	6
2. いろいろな山と生きいき文化						
⑤ 環境・景観 (自然保護、景観保全、公園整備、生活環境)	1	2	3	4	5	6
⑥ 歴史・文化財 (文化財の調査、保護、活用)	1	2	3	4	5	6
⑦ 生涯学習・文化・スポーツ (生涯学習、文化、芸術、スポーツの振興)	1	2	3	4	5	6
⑧ 資源・エネルギー (省資源、省エネ、新エネルギーの活用、廃棄物処理)	1	2	3	4	5	6
3. こぼれる笑顔にびえる安心						
⑨ 地域福祉 (高齢者の生きがい、障がい福祉、地域福祉団体、ボランティア、セーフティネット)	1	2	3	4	5	6
⑩ 保健・医療 (健康、疾病の予防と早期発見、地域医療体制、国民健康保険、後期高齢者医療保険)	1	2	3	4	5	6
⑪ 住まい・生活 (良好な住環境、公営住宅、上下水道)	1	2	3	4	5	6
⑫ 安全・防災 (事故予防、防犯、消防、地域の防災体制、土砂災害)	1	2	3	4	5	6

《問 10 のつづき》						
1	2	3	4	5	6	
満足	どちらか 満足	どちらか でもない	どちらか でもない	不満	わから ない	
4. うみだす活力受けつぐ伝統						
⑬ 農林畜水産 (農林畜水産業振興、地域ブランド、鳥獣害対策)	1	2	3	4	5	6
⑭ 商工観光 (商業、地場産業、工業、観光振興)	1	2	3	4	5	6
⑮ 活躍・雇用 (就労支援、女性の活躍、勤労者福祉)	1	2	3	4	5	6
⑯ 道路・交通 (広域幹線道路、道路整備、鉄道、バス)	1	2	3	4	5	6

5. かがやく未来に能楽の夢を						
1	2	3	4	5	6	
子ども・子育て (子育て支援、就学前教育、保乳、 放課後児童クラブ、子育てネットワーク)	1	2	3	4	5	6
⑰ 学校教育、青少年 (学校教育、教育環境の充実、健全育成)	1	2	3	4	5	6
⑱ 都市形成 (市街地整備、土地の有効利用)	1	2	3	4	5	6
⑲ 行財政 (職員の質、行政事務の効率、財産管理、 防犯運営)	1	2	3	4	5	6

《問 11》 あなたは、現在の暮らしに幸せを感じますか。(○は1つだけ)

1 そう感じる	2 どちらかといえそう感じる
3 どちらともいえない	4 どちらかといえそう感じない
5 感じない	

＜付問 1＞ 問 11 で「1・2」のいずれかに回答された方におたずねします。
どんなことに幸せを感じますか。(複数選択回答)

1 お金	2 就業状況 (仕事の有無・安定)
3 健康	4 自由な時間、充実した余暇
5 仕事	6 社会貢献
7 家族関係	8 友人関係
9 職場や学校等の人間関係	10 地域コミュニティとの関係
11 その他 ()	

《問 12》 あなたは、市政に関心をお持ちですか。(○は1つだけ)

1 関心がある	2 まあまあ関心がある
3 あまり関心がない	4 関心がない

《問 13》 市政に関係する次の項目について、あなたはどの程度満足していますか。
以下の①～⑤のそれぞれの項目について、右の欄の 1～6 の中からあなたの満足度合いに最も近いものを選んでください。(○はそれぞれ 1 つずつ)

	1 満足	2 どちらか 満足	3 どちら でもない	4 どちらか でもない	5 不満	6 わから ない
① 行政サービスの水準	1	2	3	4	5	6
② 情報の公開度	1	2	3	4	5	6
③ 行政 (市役所) の信頼度	1	2	3	4	5	6
④ 市役所職員の質・対応	1	2	3	4	5	6
⑤ 市政への住民参画のしやすさ	1	2	3	4	5	6

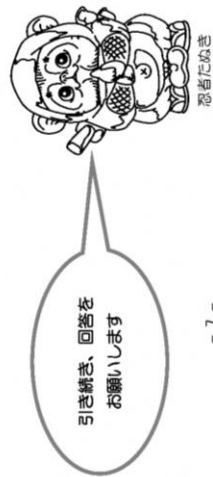
《問 14》 甲賀市のこれからのまちづくりにおける「重要度」についておたずねします。以下の取り組みを充実させていくことについて、どのようにお考えですか。
以下の①～⑤のそれぞれの項目について、右の欄の 1～6 の中からあなたが考える重要度合いに最も近いものを選んでください。(○はそれぞれ 1 つずつ)

	1 重要	2 どちらか 重要	3 どちらか でもない	4 どちらか でもない	5 重要	6 わから ない
1. あられる夢にあなたも仲間						
① 市民自治 (自治振興会、区・自治会、市民活動)	1	2	3	4	5	6
② 市民共生 (人権、多文化共生)	1	2	3	4	5	6
③ 男女共同参画	1	2	3	4	5	6
④ シティセールス (情報発信、広報広聴)	1	2	3	4	5	6
2. いろどろ山河と生きいき文化						
⑤ 環境・景観 (自然保護、景観保全、公園整備、生活環境)	1	2	3	4	5	6
⑥ 歴史・文化財 (文化財の調査、保護、活用)	1	2	3	4	5	6
⑦ 生涯学習・文化・スポーツ (生涯学習、文化・芸術、スポーツの振興)	1	2	3	4	5	6
⑧ 資源・エネルギー (省資源、省エネ、新エネルギーの活用、 廃棄物処理)	1	2	3	4	5	6

《問 14 のつづき》		1	2	3	4	5	6
重	要	い	ど	い	ど	で	わ
重	要	え	ち	え	ち	重	か
要	要	ら	ら	ら	ら	い	ら
		い	い	い	い	い	い
3. こぼれる笑顏に広がる安心							
⑨	地域福祉 (高齢者の生きがい、障がい福祉、地域福祉団体、ボランティア、セーフティネット)	1	2	3	4	5	6
⑩	保健・医療 (健康、疾病の予防と早期発見、地域医療体制、国民健康保険、後期高齢者医療保険)	1	2	3	4	5	6
⑪	住まい・生活 (良好な住環境、公営住宅、上下水道)	1	2	3	4	5	6
⑫	安全・防災 (事故予防、防犯、消防、地域の防災体制、土砂災害)	1	2	3	4	5	6

4. うみだす活力受けつぐ伝統							
⑬	農林畜水産 (農林畜水産業振興、地域ブランド、鳥獣害対策)	1	2	3	4	5	6
⑭	商工観光 (商業、地場産業、工業、観光振興)	1	2	3	4	5	6
⑮	活躍・雇用 (就労支援、女性の活躍、勤労者福祉)	1	2	3	4	5	6
⑯	道路・交通 (広域幹線道路、道路整備、鉄道、バス)	1	2	3	4	5	6

5. かがやく未来に能稔の夢を							
⑰	子ども・子育て (子育て支援、幼保連携型認定こども園、保育、放課後児童クラブ、子育てネットワーク)	1	2	3	4	5	6
⑱	学校教育、青少年 (学校教育、教育環境の充実、健全育成)	1	2	3	4	5	6
⑲	都市形成 (市街地整備、土地の有効利用)	1	2	3	4	5	6
⑳	行財政 (職員の人資、行政事務の効率、財産管理、財政運営)	1	2	3	4	5	6



3. 市民共生についておたずねします。

《問 15》 あなたは、甲賀市が「人権が尊重されるまちになっている」と感じますか。
(○は 1 つだけ)

1	そう感じる	2	どちらかといえそう感じる
3	どちらともいえない	4	どちらかといえそう感じない
5	感じない	6	わからない

《問 16》 あなたは、「男は仕事」「女は家事・育児・介護」という役割分担意識についてどう思いますか。(○は 1 つだけ)

1	そう思う	2	どちらかといえそう思う
3	どちらともいえない	4	どちらかといえそう思わない
5	思わない	6	わからない

4. 市民自治についておたずねします。

《問 17》 あなたは、①自治振興会、また、②区・自治会の活動に参加されていますか。
(○は 1 つだけ)

①自治振興会			
1	積極的に参加している	2	なるべく参加している
3	参加していない	4	知らない

②区・自治会			
1	積極的に参加している	2	なるべく参加している
3	参加していない	4	知らない

＜付問 1＞ 問 17 の①②で「1・2」のいずれかに回答された方におたずねします。
どんな活動に参加されていますか。(複数選択回答：○をつけてください)

	①自治振興会	②区・自治会
1	子どもなど青少年育成活動や PTA 活動	
2	青年会、老人会、女性団体などの活動	
3	文化サークル・スポーツクラブ・イベントの運営や指導	
4	地域の清掃・美化の活動	
5	環境保護などの活動	
6	神社や寺院の世話役などの活動	
7	地域の祭り・伝統芸能などの保全継承活動	
8	福祉・防災・防犯・観光案内などのボランティア活動	
9	人権に関する活動	
10	まちづくりなどの市民活動	
11	その他 ()	

《問 18》 地域活動や住民参加の活性化を図るうえで、どのようなことに取り組んでいけばよいと考えますか。(複数選択回答)

- 1 活動時間・場所など参加しやすい運営上の工夫をする
- 2 活動内容や参加方法に関する情報提供やPRを充実する
- 3 意識啓発や関心を高めるための情報発信や学習機会を充実する
- 4 魅力的な講座や催し物などのメニューを充実させる
- 5 指導者の育成や講師の紹介・派遣等のサポートを充実する
- 6 各種団体・サークル等の育成や活動支援を充実する
- 7 優良な取り組みや成果などを奨励・紹介するよう取り組みを充実する
- 8 子育て・介護支援など、外出活動を支援する体制を充実する
- 9 その他 ()

《問 19》 あなたは、自治振興会や区・自治会以外の市民活動（ボランティア活動やテーマに基づく NPO 活動など）に参加されていますか。(○は 1 つだけ)

- 1 積極的に参加している
- 2 時々参加している
- 3 興味はあるが、参加していない (どのような活動があるかわからない など)
- 4 興味はあるが、参加できない (多忙・確率上の理由 など)
- 5 興味がない

＜付問 1＞ 問 19 で「1・2」のいずれかに回答された方にお聞きします。(複数選択回答)

- 1 保健・医療・福祉
- 2 教育・研究
- 3 まちづくり・まちおこし
- 4 芸術・文化・スポーツ
- 5 自然・環境保全
- 6 災害救助支援
- 7 地域安全
- 8 人権・平和
- 9 国際協力・交流
- 10 子ども・青少年育成
- 11 雇用促進・雇用支援
- 12 その他 ()

《問 20》 あなたは、市民活動、まちづくり活動をさらに活発にするために、何が必要だと思われますか。(複数選択回答)

- 1 活動のための情報提供や情報発信の充実
- 2 相談機能の充実
- 3 活動場所を増やす
- 4 活動場所の機能の充実
- 5 市民活動に関する学習機会の充実
- 6 活動のための財政支援
- 7 活動資金確保のための寄付制度の創設
- 8 人材育成の支援制度の創設
- 9 活動に必要な備品類 (印刷機、パソコン等) の充実
- 10 その他 ()

5. 子育てについておたずねします。

《問 21》 甲賀市は子育てしやすいと思いますか。(○は 1 つだけ)

- 1 子育てしやすい
- 2 どちらかといえば子育てしやすい
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえば子育てしにくい
- 5 子育てしにくい
- 6 わからない

＜付問 1＞ 問 21 で「4・5」のいずれかに回答された方にお聞きします。
では、どうなれば子育てしやすいと感じられますか。(複数選択回答)

- 1 延長・休日・夜間保育・一時預かり保育の充実
- 2 保育園・幼稚園・認定こども園の充実
- 3 児童クラブ等の放課後支援の充実
- 4 保育園・幼稚園・認定こども園の利用者負担の軽減
- 5 教育費の負担軽減
- 6 医療費助成制度の充実
- 7 子育て世帯の税の軽減
- 8 不妊・不育治療の相談実施や治療費の負担軽減
- 9 妊産婦・子どもが安心して医療機関にかかることができる体制整備
- 10 安心して利用できる公園・道路交通環境・公共施設 (図書館・体育館等)
- 11 住環境の整備
- 12 結婚祝い金・出産祝い金・児童手当など手当等の充実
- 13 男女共同参画に対する意識の啓発
- 14 その他 ()

6. 地域医療についておたずねします。

《問 22》 あなたは、例えば、“熱が出たり”、“お腹が痛かったり”するとき、医療機関を受診するとしたら、最初にどこへいきますか。(○は 1 つだけ)

- 1 近くの医院・診療所・クリニック
- 2 市内の複数の診療科と入院施設がある中小規模の病院
- 3 公立甲賀病院
- 4 市外、県外の大きな病院など

《問 23》 問 22 のような症状で受診する場合、いつも利用する医療機関 (かかりつけ医) を決めていきますか。(○は 1 つだけ)

- 1 決めていない
- 2 決めていない

7. 地域福祉についておたずねします。

《問24》 生活困窮者自立支援制度についておたずねします。あなたは、市が設置している「生活支援窓口」をご存じですか。(○は1つだけ)

1 はい	2 いいえ
------	-------

《問25》 あなたは、生活する上で困っていることはありませんか。(○は1つだけ)

1 ある	2 ない
------	------

<付問1> 問25で「1」と回答された方にお聞きします。
それはどのようなことですか。(複数選択回答)

1 収入	2 就労
3 子育て	4 家族関係
5 地域との関係	6 友人関係
7 職場での人間関係	8 その他 ()

<付問2> 問25で「1」と回答された方にお聞きします。
困っていることを誰に相談しますか。(複数選択回答)

1 家族	2 親戚
3 隣近所の人	4 職場の上司・同僚
5 友人・知人	6 民生委員・児童委員
7 関係する行政機関	8 その他 ()

8. 観光・産業についておたずねします。

《問26》 4月28日に『忍者』と『大古窯 信楽焼』が、「日本遺産」(地域の歴史的観光や特色を通じて日本の文化・伝統を語るストーリーを文化庁が認定)として、認定されました。あなたは、ご存じですか。(○は1つだけ)

1 認定されたことを知っている
2 「日本遺産」は知っているが、認定されたことは知らない
3 「日本遺産」を知らない

《問27》 今後、日本遺産に認定された『忍者』と『大古窯 信楽焼』を使って観光産業などを盛り上げていくために、最も必要なことは何だと思えますか。
(○は1つだけ)

1 既存の観光施設の整備・改修	2 交通手段の確保
3 補助制度の充実	4 特産品の開発
5 その他 ()	

9. 広報・広聴についておたずねします。

《問28》 あなたは、甲賀市の情報を何から得られていますか。(複数選択回答)

1 広報こうか	2 行政情報番組「きらめきこうか」
3 甲賀市ホームページ	4 甲賀市フェイスブック
5 ポスター・チラシ・パンフレット	6 新聞
7 テレビ	8 ラジオ
9 友人・知人	10 その他 ()
11 特に情報を得ていない	

《問29》 市では市民の皆様のご意見をお聴きしようとしています。
今後、皆様のご意見やご提案などをお聞きするためにどのような場の提供や取り組みが必要だとお考えですか。(複数選択回答)

1 インターネット・手紙・FAX 等による意見の募集
2 市長と職員が市民の皆様と直接対話を行う場の提供 (オール甲賀の底談会など)
3 条例案や計画案などに対する意見等の募集
4 アンケート調査の実施
5 審議会や委員会等の委員の公募
6 市民相談の実施
7 その他 ()



にじやまもん

質問は以上です。

ご協力ありがとうございました。
ございました。

ご回答いただいた調査票は同封の返信用封筒に入れて、平成29年7月5日(水)までに、
ポストにご投函ください。



ぽんぽこちゃん