

### 3 市内の公共交通について

#### (1) 甲賀市コミュニティバス・コミュニティタクシーの利用状況

「問 18」 あなたは、甲賀市コミュニティバスやコミュニティタクシーを利用したことがありますか。  
(○は1つだけ)

甲賀市コミュニティバスやコミュニティタクシーの利用状況は、「どちらも利用したことがない」が 68.6%で最も多くなっており、以下、「コミバスはある(タクシーはなし)」が 25.3%、「どちらも利用したことがある」が 3.2%、「コミタクはある(バスはない)」が 1.0%と続いている。「どちらも利用したことがある」と「コミバスはある(タクシーはなし)」「コミタクはある(バスはない)」を合わせた『利用したことあり』は 29.5%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらも利用したことがない」が最も多くなっている。『利用したことあり』の割合をみると、男性は 27.8%、女性は 30.6%となっている。20 歳代以下は「どちらも利用したことがある」「コミバスはある(タクシーはなし)」が多くなっている。

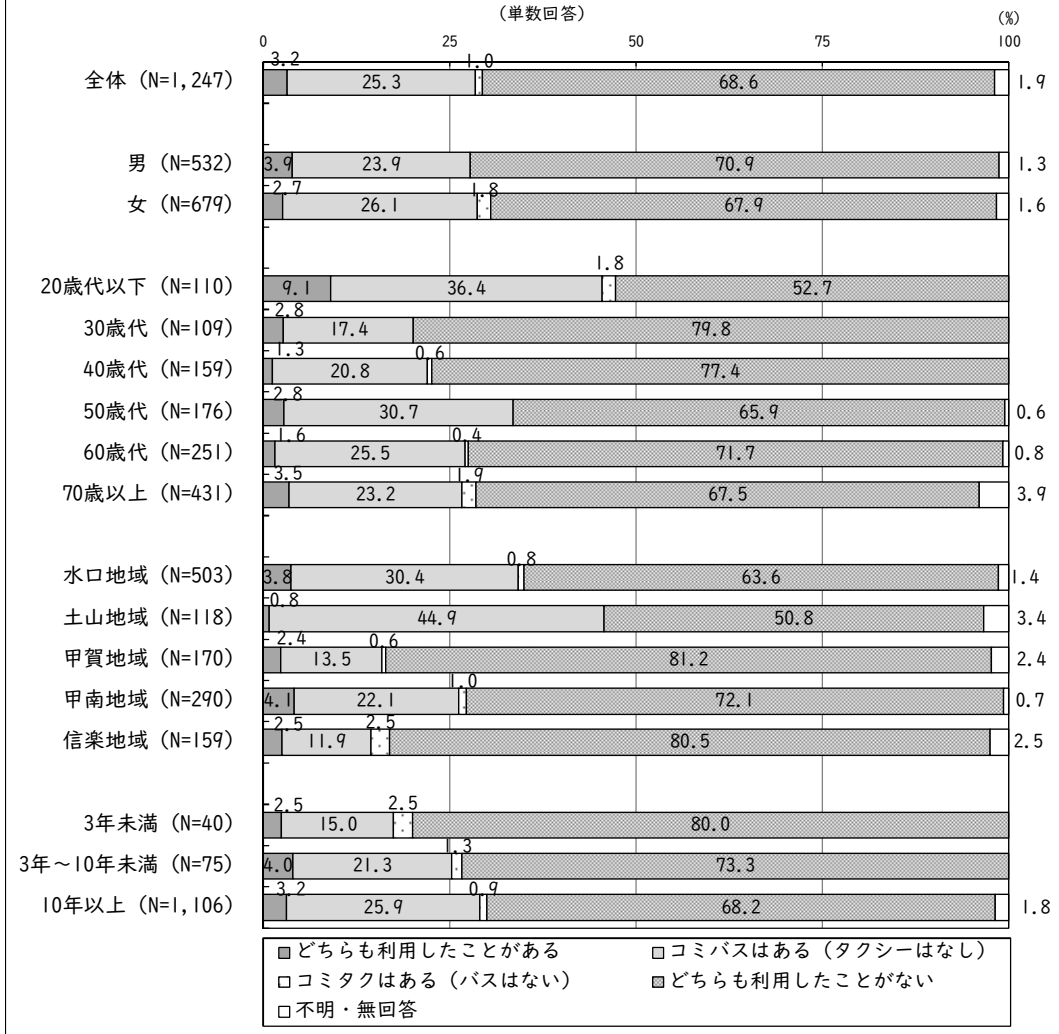
年代別にみると、すべての年代において「どちらも利用したことがない」が最も多くなっている。『利用したことあり』の割合をみると、最も多いのは 20 歳代以下で 47.3%、以下、50 歳代で 33.5%、70 歳以上で 28.6%と続いている。

居住地域別にみると、すべての地域において「どちらも利用したことがない」が最も多くなっている。『利用したことあり』の割合をみると、最も多いのは土山地域で 45.7%、以下、水口地域で 35.0%、甲南地域で 27.2%、信楽地域で 16.9%、甲賀地域で 16.5%と続いている。水口地域、土山地域は「コミバスはある(タクシーはなし)」が多く、甲賀地域、信楽地域は少なくなっている。

甲賀市の居住歴別にみると、すべての居住歴において「どちらも利用したことがない」が最も多くなっている。『利用したことあり』の割合をみると、最も多いのは 10 年以上で 30.0%、以下、3 年～10 年未満で 26.6%、3 年未満で 20.0%と続いている。3 年未満では「コミバスはある(タクシーはなし)」が少なくなっている。

### 甲賀市コミュニティバスやコミュニティタクシーの利用状況

(単数回答)

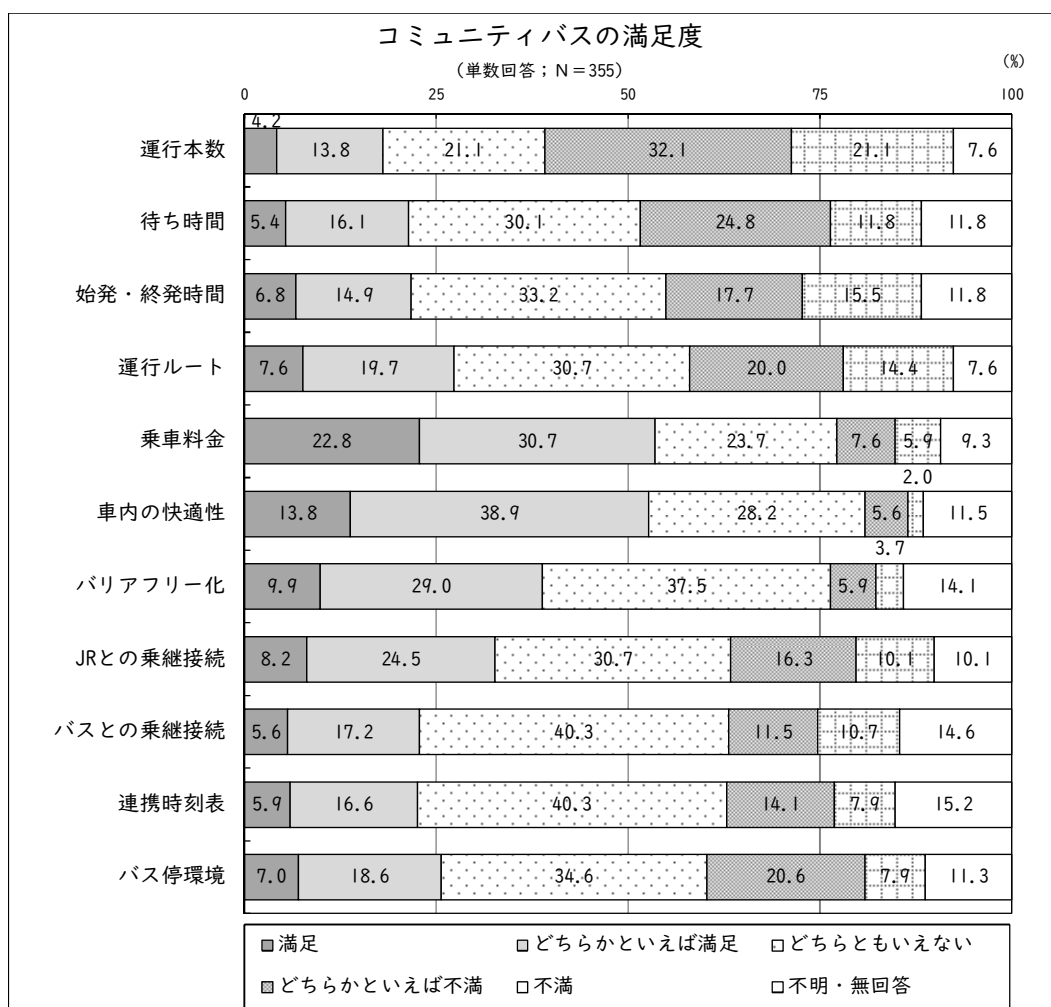


<問 18-1> 問 18 で「どちらも利用したことがある」「コミバスはある(タクシーはなし)」のいずれかに回答された方におたずねします。  
 あなたは、コミュニティバスについてどの程度満足されていますか。  
 (○はそれぞれ1つずつ)

① コミュニティバスの満足度

コミュニティバスの満足度について、「満足」が最も多いのは「乗車料金」で 22.8%、以下、「車内の快適性」で 13.8%、「バリアフリー化」で 9.9%と続いている。

「不満」が最も多いのは「運行本数」で 21.1%、以下、「始発・終発時間」で 15.5%、「運行ルート」で 14.4%と続いている。



② 運行本数

運行本数は、「どちらかといえば不満」が32.1%で最も多くなっており、以下、「どちらともいえない」「不満」が21.1%、「どちらかといえば満足」が13.8%、「満足」が4.2%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は18.0%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらかといえば不満」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は18.3%、女性は17.9%となっている。女性は「不満」が多くなっている。

年代別にみると、60歳代では「どちらともいえない」が、他の年代では「どちらかといえば不満」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは20歳代以下、60歳代で22.0%、以下、70歳以上で19.1%と続いている。20歳代以下では「満足」が多くなっている。

居住地域別にみると、土山地域では「どちらともいえない」が、他の地域では「どちらかといえば不満」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは土山地域で26.0%、以下、水口地域で17.5%、信楽地域で17.3%、甲南地域で17.1%、甲賀地域で11.1%と続いている。信楽地域では「不満」が多くなっている。



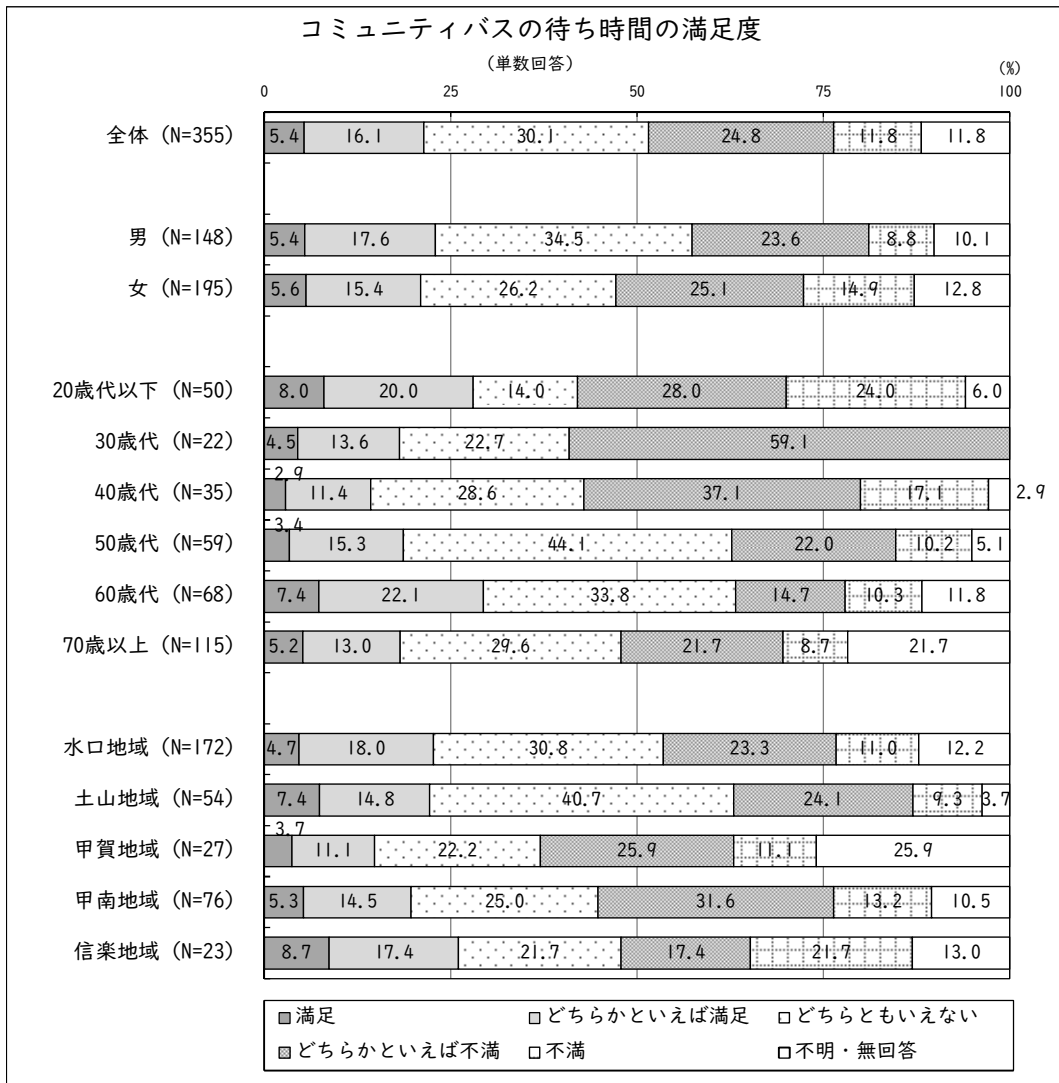
### ③ 待ち時間

待ち時間は、「どちらともいえない」が 30.1%で最も多くなっており、以下、「どちらかといえば不満」が 24.8%、「どちらかといえば満足」が 16.1%、「不満」が 11.8%、「満足」が 5.4%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は 21.5%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は 23.0%、女性は 21.0%となっている。女性は「不満」が多くなっている。

年代別にみると、40 歳代以下では「どちらかといえば不満」が、50 歳代以上では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは 60 歳代で 29.5%、以下、20 歳代以下で 28.0%、50 歳代で 18.7%と続いている。30 歳代は「不満」が少なくなっている。

居住地域別にみると、甲賀地域、甲南地域では「どちらかといえば不満」が、他の地域では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは信楽地域で 26.1%、以下、水口地域で 22.7%、土山地域で 22.2%、甲南地域で 19.8%、甲賀地域で 14.8%と続いている。信楽地域は「不満」が多くなっている。



④ 始発・終発時間

始発・終発時間は、「どちらともいえない」が33.2%で最も多くなっており、以下、「どちらかといえば不満」が17.7%、「不満」が15.5%、「どちらかといえば満足」が14.9%、「満足」が6.8%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は21.7%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は21.6%、女性は21.5%となっている。男性は「どちらかといえば不満」が多く、女性は「不満」が多くなっている。

年代別にみると、すべての年代において「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは20歳代以下で34.0%、以下、30歳代で22.7%、60歳代で22.0%と続いている。20歳代以下は「満足」が多く、「どちらかといえば不満」が少なくなっている。40歳代は「不満」が多くなっている。

居住地域別にみると、すべての地域において「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは土山地域で27.8%、以下、水口地域で22.7%、信楽地域で21.7%、甲南地域で18.5%、甲賀地域で14.8%と続いている。



⑤ 運行ルート

運行ルートは、「どちらともいえない」が 30.7%で最も多くなっており、以下、「どちらかといえば不満」が 20.0%、「どちらかといえば満足」が 19.7%、「不満」が 14.4%、「満足」が 7.6%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は 27.3%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は 31.8%、女性は 25.1%となっている。男性は「どちらかといえば満足」が多く、女性は「不満」が多くなっている。

年代別にみると、70 歳以上では「どちらかといえば不満」が、他の年代では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは 20 歳代以下で 46.0%、以下、40 歳代で 28.5%、50 歳代で 27.1%と続いている。20 歳代以下は「満足」が多く、30 歳代は「満足」が少なくなっている。

居住地域別にみると、信楽地域では「不満」が、他の地域では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは土山地域で 33.4%、以下、信楽地域で 30.4%、水口地域で 28.5%、甲南地域で 22.3%、甲賀地域で 22.2%と続いている。甲南地域では「満足」が少なく、甲賀地域では「満足」が多くなっている。



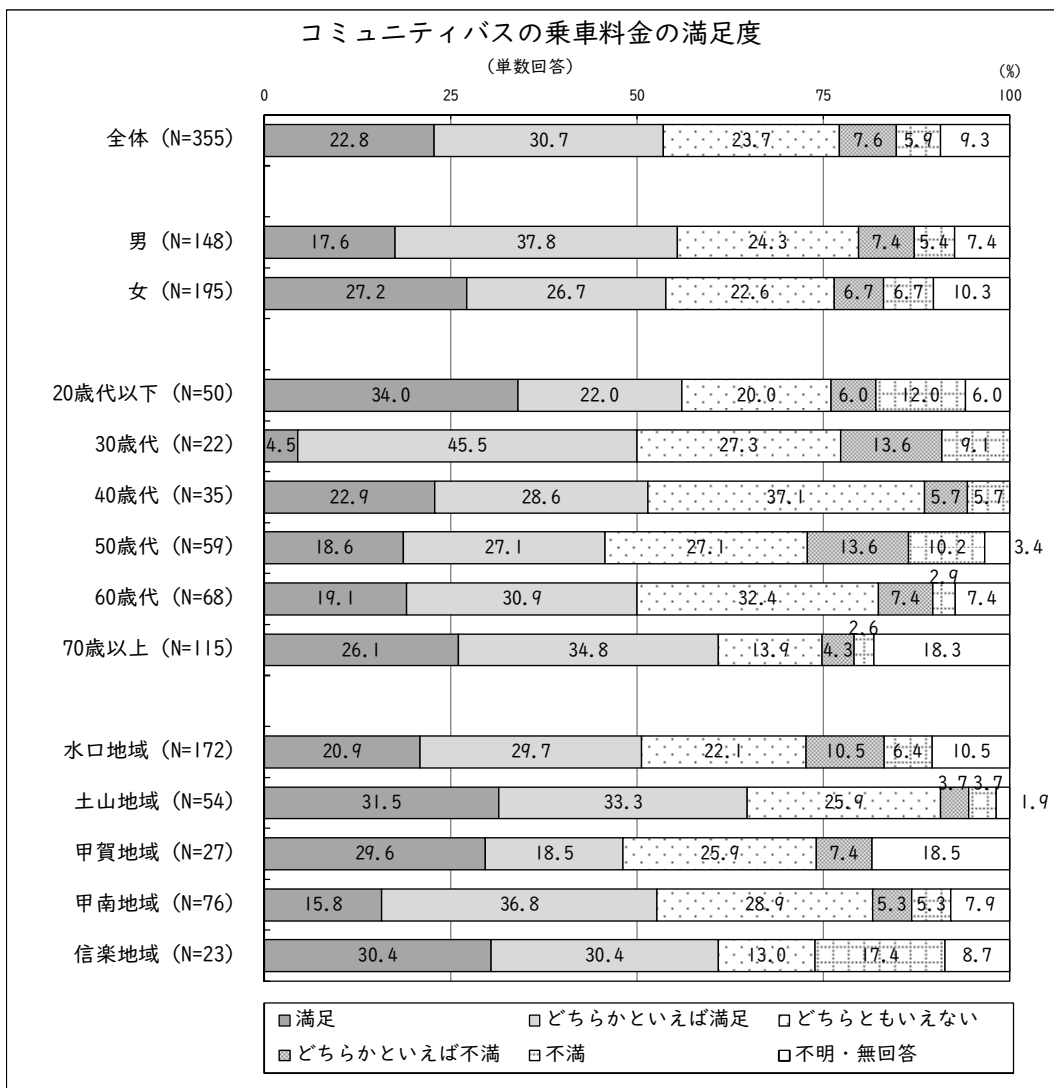
⑥ 乗車料金

乗車料金は、「どちらかといえば満足」が30.7%で最も多くなっており、以下、「どちらともいえない」が23.7%、「満足」が22.8%、「どちらかといえば不満」が7.6%、「不満」が5.9%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は53.5%となっている。

性別にみると、男性は「どちらかといえば満足」が、女性は「満足」が、最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は55.4%、女性は53.9%となっている。

年代別にみると、20歳代以下では「満足」が、40歳代では、60歳代では「どちらともいえない」が、他の年代では「どちらかといえば満足」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは70歳以上で60.9%、以下、20歳代以下で56.0%、40歳代で51.5%と続いている。

居住地域別にみると、甲賀地域、信楽地域では「満足」が、他の地域では「どちらかといえば満足」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは土山地域で64.8%、以下、信楽地域で60.8%、甲南地域で52.6%、水口地域で50.6%、甲賀地域で48.1%と続いている。信楽地域は「不満」が多くなっている。





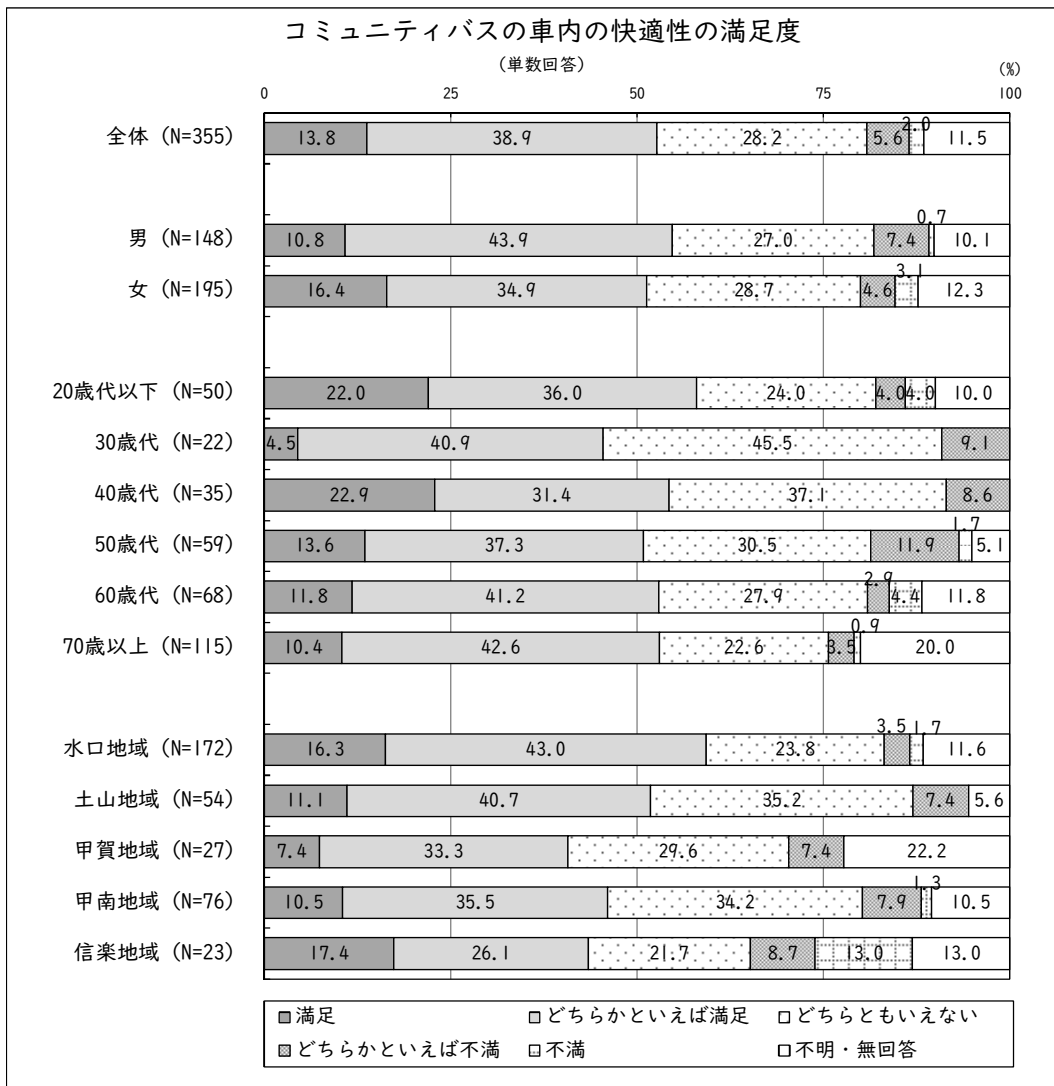
⑦ 車内の快適性

車内の快適性は、「どちらかといえば満足」が 38.9%で最も多くなっており、以下、「どちらともいえない」が28.2%、「満足」が13.8%、「どちらかといえば不満」が5.6%、「不満」が2.0%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は52.7%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらかといえば満足」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は54.7%、女性は51.3%となっている。女性は「満足」が多くなっている。

年代別にみると、30歳代、40歳代では「どちらともいえない」が、他の年代では「どちらかといえば満足」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは20歳代以下で58.0%、以下、40歳代で54.3%、60歳代、70歳以上で53.0%、と続いている。30歳代は「満足」が少なくなっている。

居住地域別にみると、すべての地域において「どちらかといえば満足」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは水口地域で59.3%、以下、土山地域で51.8%、甲南地域で46.0%、信楽地域で43.5%、甲賀地域で40.7%と続いている。信楽地域は「不満」が多くなっている。



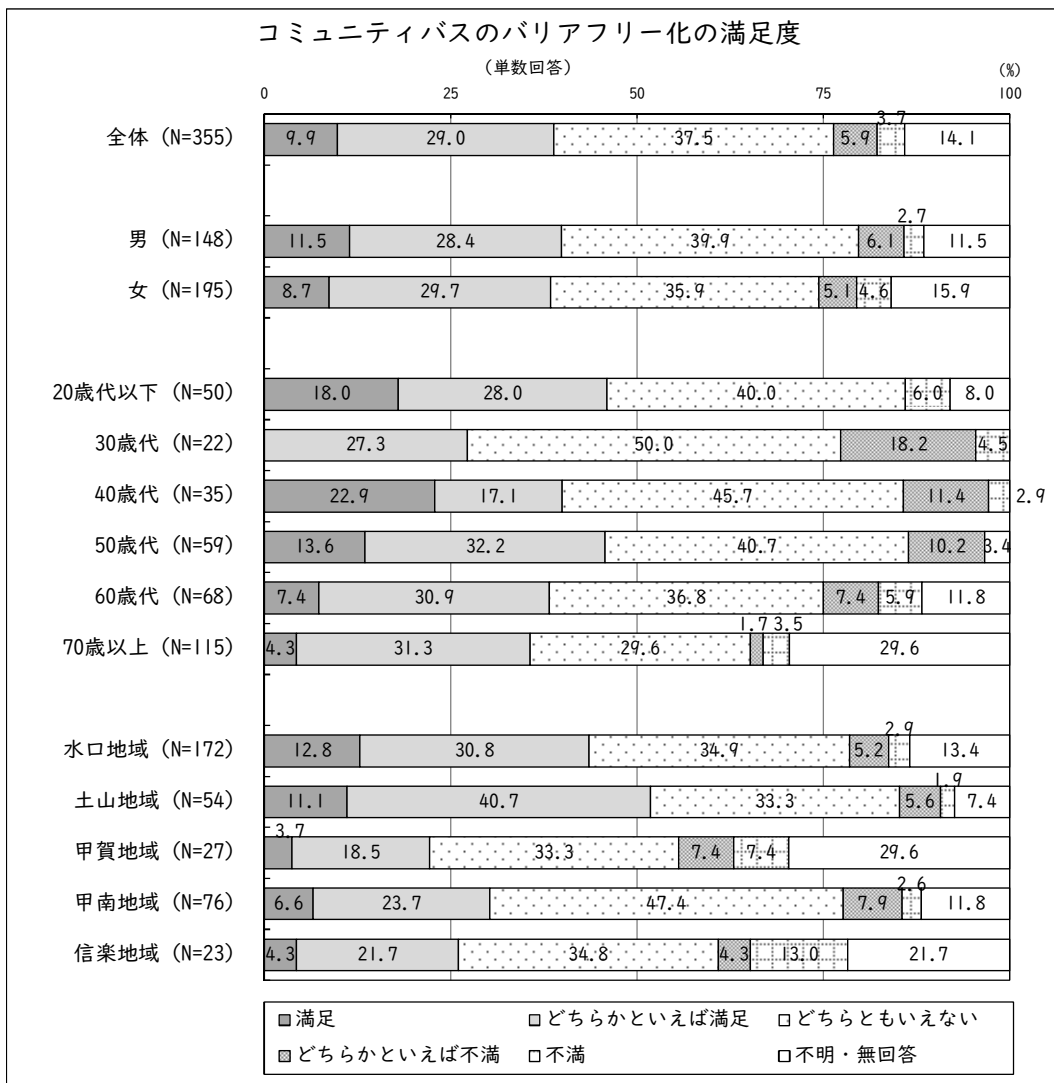
⑧ バリアフリー化

バリアフリー化は、「どちらともいえない」が 37.5%で最も多くなっており、以下、「どちらかといえば満足」が 29.0%、「満足」が 9.9%、「どちらかといえば不満」が 5.9%、「不満」が 3.7%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は 38.9%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は 39.9%、女性は 38.4%となっている。

年代別にみると、70 歳以上では「どちらかといえば満足」が、他の年代では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは 20 歳代以下で 46.0%、以下、50 歳代で 45.8%、40 歳代で 40.0%と続いている。20 歳代、40 歳代は「満足」が多く、30 歳代は「満足」が少なくなっている。

居住地域別にみると、土山地域では「どちらかといえば満足」が、他の地域では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは土山地域で 51.8%、以下、水口地域で 43.6%、甲南地域で 30.3%、信楽地域で 26.0%、甲賀地域で 22.2%と続いている。信楽地域は「不満」が多くなっている。



⑨ JR との乗継接続

JR との乗継接続は、「どちらともいえない」が 30.7%で最も多くなっており、以下、「どちらかといえば満足」が 24.5%、「どちらかといえば不満」が 16.3%、「不満」が 10.1%、「満足」が 8.2%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は 32.7%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は 37.2%、女性は 29.2%となっている。男性は「どちらかといえば不満」が多く、女性は「不満」が多くなっている。

年代別にみると、70 歳以上では「どちらかといえば満足」が、他の年代では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは 20 歳代以下で 36.0%、以下、50 歳代で 35.6%、40 歳代で 34.2%と続いている。30 歳代は「どちらかといえば不満」が多くなっている。

居住地域別にみると、土山地域では「どちらかといえば満足」が、信楽地域では「不満」が、他の地域では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは土山地域で 44.5%、以下、水口地域で 36.0%、信楽地域で 30.4%、甲賀地域で 25.9%、甲南地域で 21.1%と続いている。信楽地域は「不満」が多くなっている。



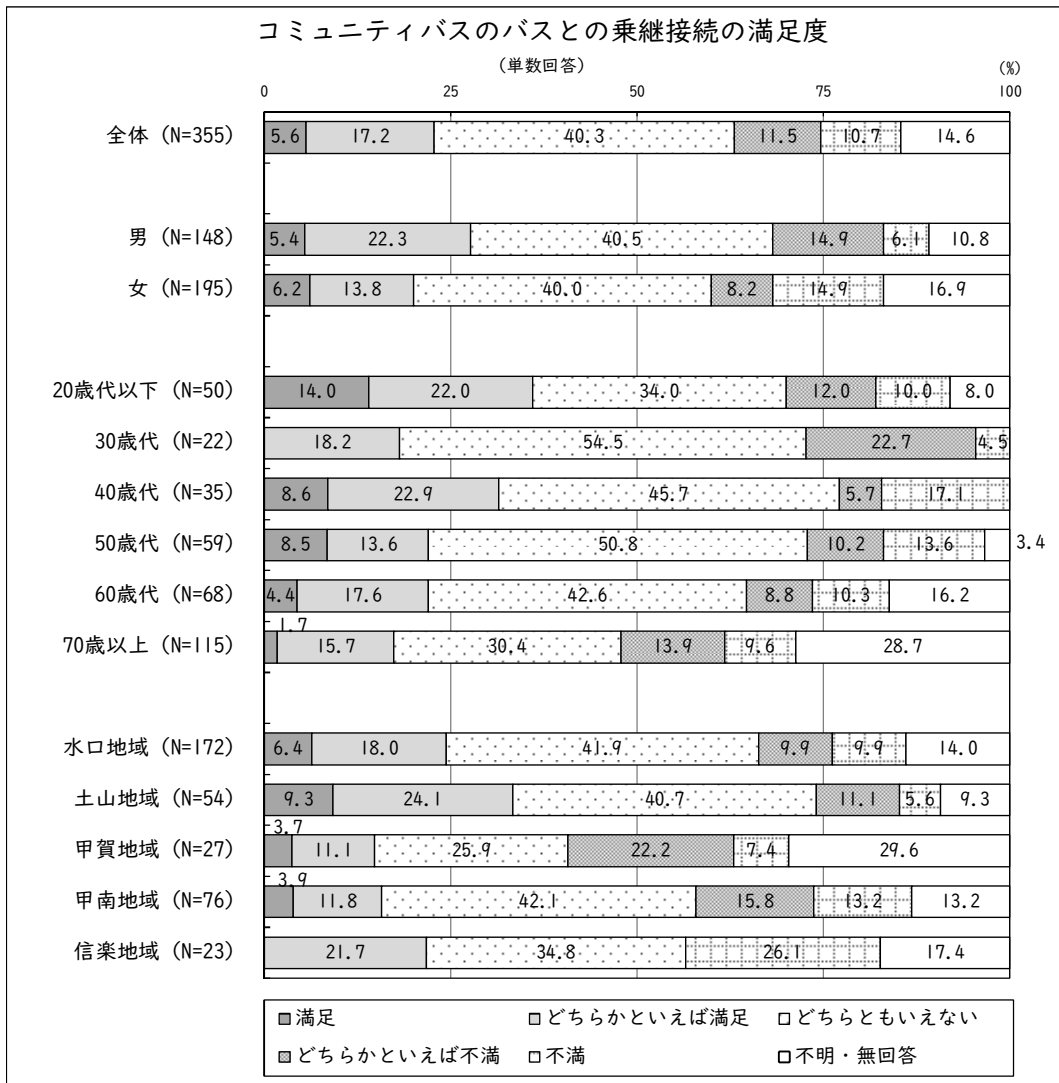
⑩ バスとの乗継接続

バスとの乗継接続は、「どちらともいえない」が 40.3%で最も多くなっており、以下、「どちらかといえば満足」が 17.2%、「どちらかといえば不満」が 11.5%、「不満」が 10.7%、「満足」が 5.6%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は 22.8%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は 27.7%、女性は 20.0%となっている。女性は「不満」が多くなっている。

年代別にみると、すべての年代において「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは 20 歳代以下で 36.0%、以下、40 歳代で 31.5%、50 歳代で 22.1%と続いている。30 歳代は「どちらかといえば不満」が多くなっている。

居住地域別にみると、すべての地域において「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは土山地域で 33.4%、以下、水口地域で 24.4%、信楽地域で 21.7%、甲南地域で 15.7%、甲賀地域で 14.8%と続いている。信楽地域は「不満」が多くなっている。



⑪ 連携時刻表

連携時刻表は、「どちらともいえない」が 40.3%で最も多くなっており、以下、「どちらかといえば満足」が 16.6%、「どちらかといえば不満」が 14.1%、「不満」が 7.9%、「満足」が 5.9%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は 22.5%となっている。女性は「不満」が多くなっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は 25.0%、女性は 21.0%となっている。

年代別にみると、すべての年代において「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは 20 歳代以下で 32.0%、以下、40 歳代で 28.6%、50 歳代で 25.5%と続いている。30 歳代は「どちらかといえば不満」が多くなっている。

居住地域別にみると、信楽地域では「どちらかといえば満足」が、他の地域では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは土山地域で 31.5%、以下、信楽地域で 30.4%、水口地域で 25.6%、甲南地域で 11.9%、甲賀地域で 11.1%と続いている。信楽地域は「不満」が多くなっている。



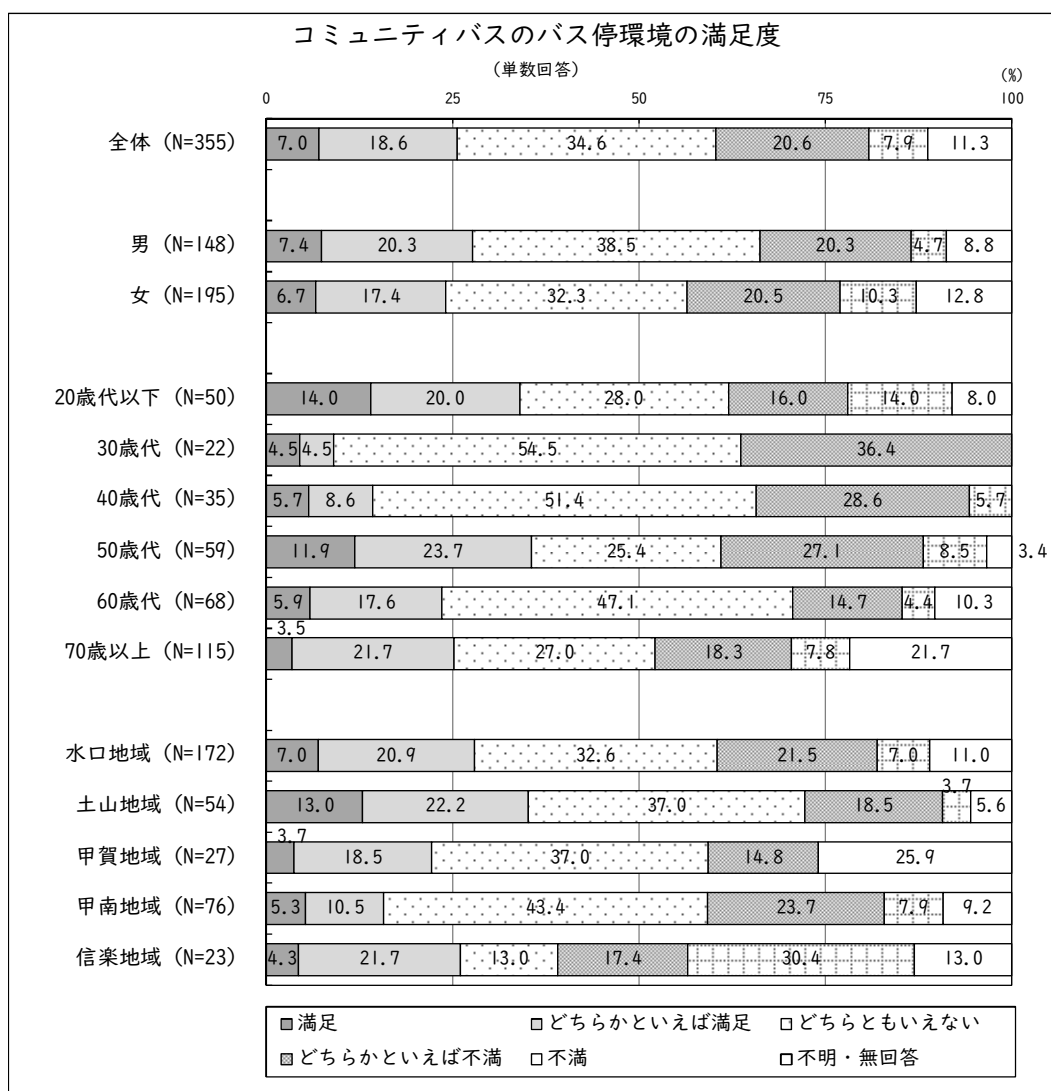
⑫ バス停環境

バス停環境は、「どちらともいえない」が 34.6%で最も多くなっており、以下、「どちらかといえば不満」が 20.6%、「どちらかといえば満足」が 18.6%、「不満」が 7.9%、「満足」が 7.0%と続いている。「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足』は 25.6%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、男性は 27.7%、女性は 24.1%となっている。女性は「不満」が多くなっている。

年代別にみると、50 歳代では「どちらかといえば不満」が、他の年代では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは 50 歳代で 35.6%、以下、20 歳代以下で 34.0%、70 歳以上で 25.2%と続いている。30 歳代、40 歳代は「どちらかといえば満足」が少なく、「どちらかといえば不満」が多くなっている。

居住地域別にみると、信楽地域は「不満」が、他の地域では「どちらともいえない」が最も多くなっている。『満足』の割合をみると、最も多いのは土山地域で 35.2%、以下、水口地域で 27.9%、信楽地域で 26.0%、甲賀地域で 22.2%、甲南地域で 15.8%と続いている。信楽地域は「不満」が多くなっている。

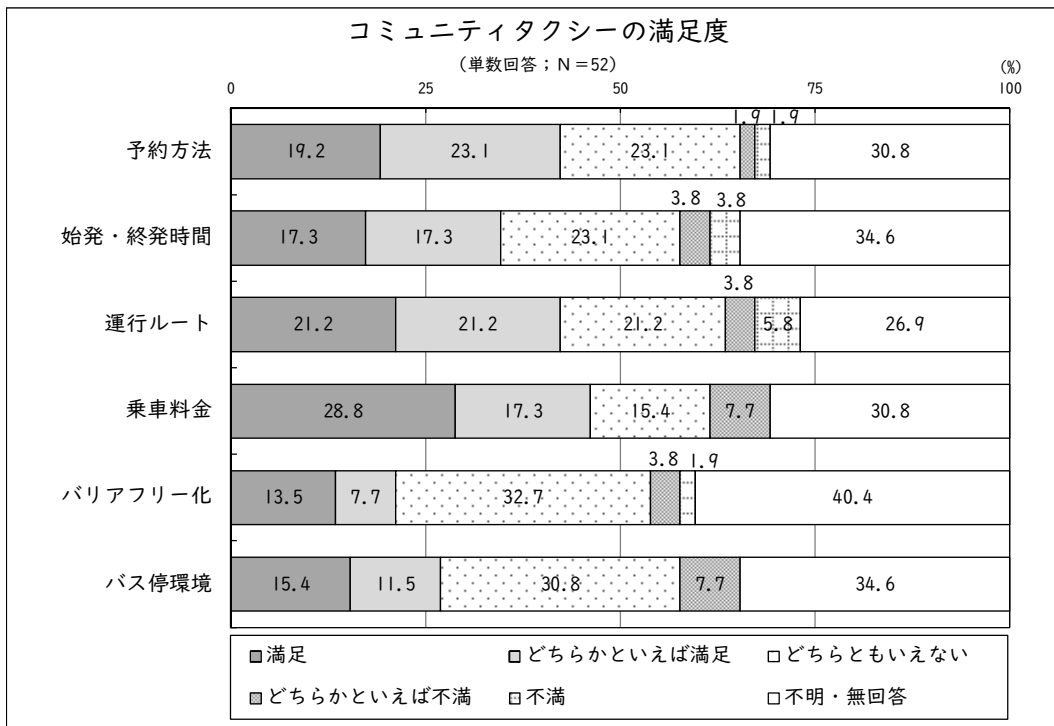


<問 18-2> 問 18 で「どちらも利用したことがある」「コミタクはある(バスはない)」のいずれかに回答された方におたずねします。  
 あなたは、コミュニティタクシーについてどの程度満足されていますか。  
 (○はそれぞれ1つずつ)

⑬ コミュニティタクシーの満足度

コミュニティタクシーの満足度について、「満足」が最も多いのは「乗車料金」で 28.8%、以下、「運行ルート」で 21.2%、「予約方法」で 19.2%と続いている。

「不満」が最も多いのは「運行ルート」で 5.8%、以下、「始発・終発時間」で 3.8%、「予約方法」「バリアフリー化」で 1.9%、と続いている。



(2) パーク&ライド等の取り組みの認知状況

《問 19》 あなたは、地域公共交通と他の交通手段との乗り継ぎ利便性を向上させるパーク&ライド等の取り組みを甲賀市が実施していることをご存じですか。(○は1つだけ)

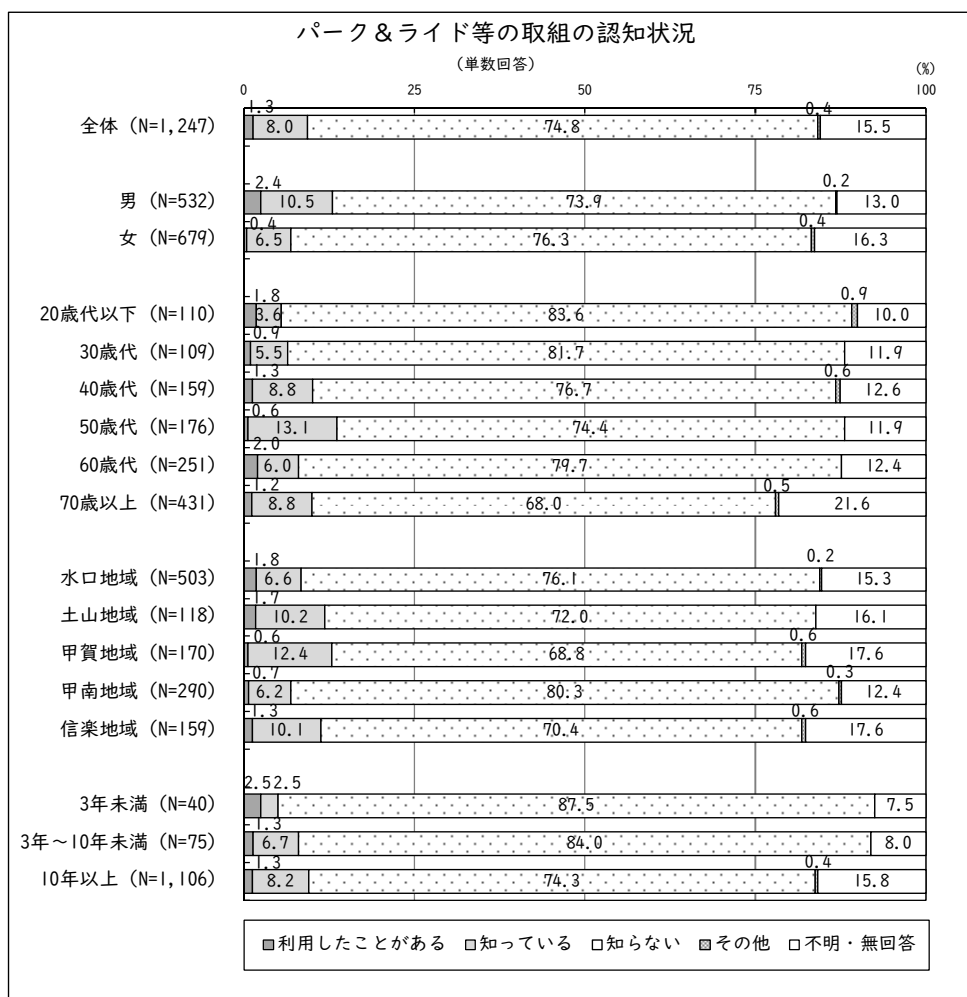
パーク&ライド等の取組の認知状況は、「知らない」が 74.8%で最も多くなっており、以下、「知っている」が 8.0%、「利用したことがある」が 1.3%と続いている。「利用したことがある」と「知っている」を合わせた『認知している』は 9.3%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「知らない」が最も多くなっている。『認知している』の割合をみると、男性は 12.9%、女性は 6.9%となっている。

年代別にみると、すべての年代において「知らない」が最も多くなっている。『認知している』の割合をみると、最も多いのは50歳代で13.7%、以下、40歳代で10.1%、70歳以上で10.0%と続いている。50歳代の「知っている」が多くなっている。

居住地域別にみると、すべての地域において「知らない」が最も多くなっている。『認知している』の割合をみると、最も多いのは甲賀地域で13.0%、以下、土山地域で11.9%、信楽地域で11.4%、水口地域で8.4%、甲南地域で6.9%と続いている。

甲賀市の居住歴別にみると、すべての居住歴において「知らない」が最も多くなっている。『認知している』の割合をみると、最も多いのは10年以上で9.5%、以下、3年～10年未満で8.0%、3年未満で5.0%と続いている。3年未満の「知っている」が少なくなっている。





(3) ダイヤ改正時に配布の時刻表の表示や配布について

《問 20》 あなたは、ダイヤ改正時に配布している時刻表の表示や配布について、どのように思われていますか。(○は1つだけ)

ダイヤ改正時に配布の時刻表の表示や配布については、「特に何も思わない」が 33.3%で最も多くっており、以下、「表示が分かりにくい」が 12.5%、「わかりやすく使いやすい」が 11.9%と続いている。

性別にみると、男性、女性ともに「特に何も思わない」が多くなっている。

年代別にみると、すべての年代において「特に何も思わない」が多くなっている。30 歳代は「配布場所が分からない」「乗り換え案内アプリが必要」が多く、「わかりやすく使いやすい」が少なくなっている。

居住地域別にみると、すべての地域において「特に何も思わない」が多くなっている。

甲賀市の居住歴別にみると、すべての居住歴において「特に何も思わない」が多くなっている。10年未満は「配布場所が分からない」が多くなっている。



(4) 市内の公共交通機関について最も求めること

「問 21」 あなたが、現在の市内公共交通機関について最も求めることはどのようなことですか。  
(○は1つだけ)

現在の市内公共交通機関について最も求めることは、「JR 草津線の利便性向上」が35.8%で最も多くなっており、以下、「コミュニティバスの継続と利便性向上」が16.9%、「特に求めることはない」が9.1%と続いている。

性別にみると、男性、女性ともに「JR 草津線の利便性向上」が最も多くなっている。女性は「最寄り駅、バス停から自宅までの移動支援」が多くなっている。

年代別にみると、すべての年代において「JR 草津線の利便性向上」が最も多くなっている。30歳代は「近江鉄道の継続と利便性向上」が多くなっている。

居住地域別にみると、信楽地域では「信楽高原鐵道の継続と利便性向上」が、他の地域では「JR 草津線の利便性向上」が最も多くなっている。水口地域は「近江鉄道の継続と利便性向上」が、土山地域は「コミュニティバスの継続と利便性向上」が多くなっている。

甲賀市の居住歴別にみると、すべての居住歴において「JR 草津線の利便性向上」が最も多くなっている。3年～10年未満は近江鉄道の継続と利便性向上が多くなっている。

