

■ 資料:アンケート調査票

甲賀市市政に関する意識調査



= ご協力のお願い =

※上記の ID 及びパスワードは無作為に割当てたものであり、個人を特定するものではありません。

日ごろから甲賀市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
市では、まちづくりの主役である市民の皆様の思いや願いをしっかりと受け止め、市政に活かしていくため、「市政に関する意識調査」を実施します。

いただいたご意見等は、高齢者から若者、子どもまで、健康でいきいきと活躍できる地域をつくるための大切な基礎資料とさせていただきますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和2年(2020年)9月

甲賀市長

若永 裕貴

ご回答にあたってのお願い

■ 令和2年9月15日(火)までに、ご回答をお願いします。

- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストにご投函ください。  
※お名前のご記入は不要です。
- ご回答は本調査票またはインターネット回答(同封のインターネット回答操作案内参照)のどちらか一方のみにてお願いします。
- 今回の調査は、無作為に選ばせていただいた市内にお住まいの18歳以上の方3,000人を対象に実施しています。
- この調査は、個人を対象としていますので、お送りした封筒に書かれているあて名の方ご自身がお返答ください。(ご本人による回答が困難な場合は、ご家族等の方がご本人から聞き取って代筆ください。)
- この調査の回答は、無記名でお願いしています。回答いただいた内容は、統計的に処理しますので、内容が外部にもれたりしてご迷惑をおかけすることはありません。安心してご回答ください。
- 回答いただく調査票は、次のページからとなります。回答は、問1から問26まで順に、質問ごとに用意した答えの中から、あなたのお考えに近いものの番号に○印をつけてください。
- 回答したくない設問については、お答えいただかなくて結構です。

- ・ 甲賀市をより良いまちにするために調査にご協力ください。わからない事があれば下記へご連絡ください。
- ・ Please cooperate with our survey to make Koka City a better town. Please call this number as follows, if you have any questions.
- ・ 고카시를 보다 좋은 도시로 만들기 위한 조사에 협력해 주십시오. 모르는 것이 있으시면 다음으로 연락해 주십시오.
- ・ 为了把甲贺市变成更好的城市, 请协助调查. 如果有不明白的地方, 请联系以下地址.
- ・ Pedimos sua colaboração em relação a esta pesquisa, para fazer da Cidade de Koka uma cidade melhor.
- ・ Em caso de dúvidas, favor entrar em contato pelo telefone descrito abaixo.
- ・ Por favor coopere con la encuesta para hacer de la Ciudad de Koka una ciudad mejor. Si tuvieran alguna duda, pueden llamar al número de teléfono que figura en la parte de abajo.

【本調査に関する問合せ先】

甲賀市総合政策部 秘書広報課 TEL 0748-69-2101(直通) FAX 0748-63-4619

## 1. あなたご自身のことについておたずねします

≪問1≫ あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)

- |     |     |       |
|-----|-----|-------|
| 1 男 | 2 女 | 3 その他 |
|-----|-----|-------|

≪問2≫ あなたの年齢は、9月1日現在でいくつですか。(○は1つだけ)

- |          |           |           |           |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 18～19歳 | 2 20～24歳  | 3 25～29歳  | 4 30～34歳  |
| 5 35～39歳 | 6 40～44歳  | 7 45～49歳  | 8 50～54歳  |
| 9 55～59歳 | 10 60～64歳 | 11 65～69歳 | 12 70～74歳 |
| 13 75歳以上 |           |           |           |

≪問3≫ あなたのお住まいの地域はどちらですか。(○は1つだけ)

- |                            |                            |                           |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1 <small>みなくち</small> 水口地域 | 2 <small>つちやま</small> 土山地域 | 3 <small>こうか</small> 甲賀地域 |
| 4 <small>こうなん</small> 甲南地域 | 5 <small>しがらき</small> 信楽地域 |                           |

≪問4≫ あなたは、いつから甲賀市にお住まいですか。(○は1つだけ)

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1 生まれてからずっと甲賀市に住んでいる | 2 甲賀市で生まれて、市外に転出後、再び転入した |
| 3 市外で生まれて甲賀市に転入した    |                          |

<問4-1> 問4で「2」または「3」と回答された方におたずねします。  
あなたは、甲賀市に転入後、何年ぐらいになりますか。(○は1つだけ)

- |        |            |         |
|--------|------------|---------|
| 1 3年未満 | 2 3年～10年未満 | 3 10年以上 |
|--------|------------|---------|

≪問5≫ あなたの世帯(同居)はどのような構成ですか。(○は1つだけ)

- |                |                  |              |
|----------------|------------------|--------------|
| 1 単身(あなた1人)    | 2 あなたと配偶者(パートナー) | 3 二世帯世帯(親・子) |
| 4 三世帯世帯(親・子・孫) | 5 その他( )         |              |

<問5-1> 問5で「3・4・5」のいずれかに回答された方におたずねします。  
あなたに、就学前または就学しているお子様・お孫様(同居)はおられますか。  
(あてはまるものすべてに○)※別居されているお子様・お孫様は含みません

- |                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| 1 2歳以下                | 2 3歳～小学校入学前                |
| 3 小学生                 | 4 中学生                      |
| 5 高校生                 | 6 専門学校生・短大生・予備校生・大学生(大学院生) |
| 7 就学前または就学している子どもはいない |                            |

≪問6≫ あなたはどのようなしよくぎょう職業等ですか。(○は1つだけ)

- |             |           |       |
|-------------|-----------|-------|
| 1 会社員       | 2 公務員     | 3 自営業 |
| 4 パート・アルバイト | 5 専業主婦・主夫 | 6 学生  |
| 7 無職        | 8 その他( )  |       |

<問6-1> 問6で「1～4・6」のいずれかに回答された方におたずねします。  
あなたの主な勤務地(通学地)はどちらですか。(〇は1つだけ)

- |                 |        |
|-----------------|--------|
| 1 自宅            | 2 甲賀市内 |
| 3 甲賀市以外の滋賀県内の市町 | 4 県外   |

## 2. 市政全体に関する満足度等についておたずねします

<問7> あなたは、甲賀市に愛着をお持ちですか。(〇は1つだけ)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1 愛着がある    | 2 まあまあ愛着がある |
| 3 あまり愛着がない | 4 愛着がない     |

<問8> あなたは、甲賀市の魅力を市外の人に自慢できますか。(〇は1つだけ)

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1 自慢できる     | 2 まあまあ自慢できる |
| 3 あまり自慢できない | 4 自慢できない    |

<問9> あなたは、これからも甲賀市に住みつづけたいと思われませんか。(〇は1つだけ)

- |           |                 |             |
|-----------|-----------------|-------------|
| 1 住みつづけたい | 2 住みつづけたいとは思わない | 3 どちらともいえない |
|-----------|-----------------|-------------|

<問9-1> 問9で「1」と回答された方におたずねします。  
あなたが甲賀市に住みつづけたいと思われるのはどのような理由(家族の事情も含めて)からですか。(あてはまるものすべてに〇)

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 地域に個性がある           | 2 地域に愛着がある        |
| 3 交通の便がよい            | 4 買い物に便利          |
| 5 娯楽・遊戯施設がある         | 6 地域の間関係がよい       |
| 7 仕事の関係(仕事がある)       | 8 学校や進学の関係(学校がある) |
| 9 結婚している(家族、親族がいる)から | 10 住宅がある          |
| 11 特に理由はない           | 12 その他( )         |

<問9-2> 問9で「2」と回答された方におたずねします。  
あなたが他の場所に移り住みたいと思われるのはどのような理由からですか。(家族の事情も含めて)(あてはまるものすべてに〇)

- |                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| 1 地域の個性に乏しい             | 2 地域に愛着がもてない      |
| 3 交通の便がよくない             | 4 買い物に不便          |
| 5 娯楽・遊戯施設が少ない           | 6 地域の間関係になじめない    |
| 7 仕事の関係(仕事がない)          | 8 学校や進学の関係(学校がない) |
| 9 結婚する(家族、親族が他の場所にいる)から | 10 住宅の都合          |
| 11 特に理由はない              | 12 その他( )         |

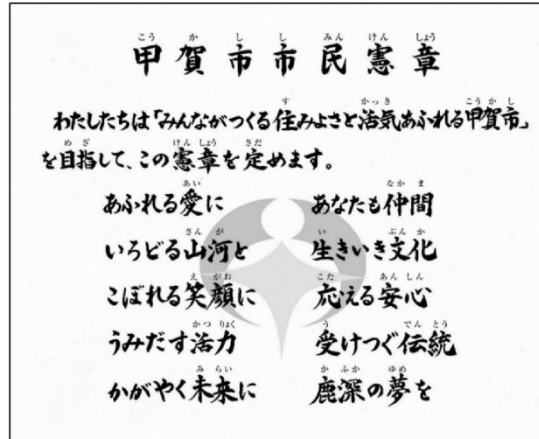
〈問10〉 あなたの甲賀市での暮らしの「満足度」と「重要度」についておたずねします。  
 以下の①～⑩のそれぞれの項目について、右の欄の1～6の中から満足度合い、重要度  
 合いに最も近いものを選んでください。(○はそれぞれ1つずつ)

※ この調査項目は、「甲賀市市民憲章」で示している5つのまちづくりの方向性で分類しています。  
 詳しくはP.6の「甲賀市市民憲章」をご覧ください。

	満足度						重要度					
	1 満足	2 満足 どちらかといえ ば	3 どちらか といえな い	4 不満 どちらかとい え	5 不満	6 わから ない	1 重要	2 重要 どちらかとい え	3 どちらか といえな い	4 重要で はない どちらかとい え	5 重要で はない	6 わから ない
<b>1. あふれる愛にあなたも仲間</b>												
① 市民自治(区・自治会、自治 振興会、市民活動)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
② 市民共生(人権、多文化 共生)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
③ 男女共同参画	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
④ シティセールス (情報発信、広報広聴)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>2. いろいろ山河と生きいき文化</b>												
⑤ 環境・景観(自然保護、景観 保全、公園整備、生活環境)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑥ 歴史・文化財(文化財の 調査、保護、活用)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑦ 生涯学習・文化・スポーツ (生涯学習、文化、芸術、スポ ーツの振興)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑧ 資源・エネルギー(省資源、 省エネ、新エネルギーの活用、 廃棄物処理)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	まんぞくど 満足度						じゅうようど 重要度					
	1 満足	2 満足 ではない	3 いまいち 満足ではない	4 不満	5 不満	6 わからない	1 重要	2 重要 ではない	3 いまいち 重要ではない	4 重要 ではない	5 重要 ではない	6 わからない
<b>3. こぼれる笑顔に答える安心</b>												
⑨ 地域福祉 (高齢者の生きがい、障がい福祉、地域福祉団体、ボランティア、セーフティネット)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑩ 保健・医療(健康、疾病の予防と早期発見、地域医療体制、国民健康保険、後期高齢者医療保険)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑪ 住まい・生活(良好な住環境、公営住宅、上下水道)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑫ 安全・防災 (事故予防、防犯、消防、地域の防災体制、土砂災害)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>4. うみだす活力受けつぐ伝統</b>												
⑬ 農林畜水産 (農林畜水産業振興、地域ブランド、鳥獣害対策)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑭ 商工観光(商業、地場産業、工業、観光振興)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑮ 活躍・雇用(就労支援、女性の活躍、勤労者福祉)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑯ 道路・交通(広域幹線道路、道路整備、鉄道、バス)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>5. かがやく未来に鹿深の夢を</b>												
⑰ 子ども・子育て (子育て支援、就学前教育、保育、放課後児童クラブ、子育てネットワーク)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑱ 学校教育、青少年(学校教育、教育環境の充実、健全育成)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑲ 都市形成 (市街地整備、土地の有効利用)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
⑳ 行財政(職員の質、行政事務の効率、財産管理、財政運営)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

※ 問10の調査項目は、下記の「甲賀市市民憲章」で示している5つのまちづくりの方向性で分類しています。



◀問11▶ あなたは、現在の暮らしに幸せを感じますか。(○は1つだけ)

- |             |                  |
|-------------|------------------|
| 1 そう感じる     | 2 どちらかといえばそう感じる  |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえばそう感じない |
| 5 感じない      |                  |

<問11-1> 問11で「1・2」のいずれかに回答された方におたずねします。  
あなたは、どのようなことに幸せを感じますか。(あてはまるものすべてに○)

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| 1 お金          | 2 就業状況(仕事の有無・安定) |
| 3 健康          | 4 自由な時間、充実した余暇   |
| 5 仕事          | 6 社会貢献           |
| 7 家族関係        | 8 友人関係           |
| 9 職場や学校等の人間関係 | 10 地域コミュニティとの関係  |
| 11 その他( )     |                  |

◀問12▶ あなたは、市政に関心をお持ちですか。(○は1つだけ)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1 関心がある    | 2 まあまあ関心がある |
| 3 あまり関心がない | 4 関心がない     |

≪問13≫ あなたは、市政に関係する次の項目について、どの程度満足されていますか。  
 以下の①～⑤のそれぞれの項目について選んでください。(○はそれぞれ1つずつ)

	1 満足	2 どちらか といえば 満足	3 どちら とも いえない	4 どちらか といえば 不満	5 不満	6 わから ない
① 行政サービスの水準	1	2	3	4	5	6
② 情報の公開度	1	2	3	4	5	6
③ 行政(市役所)の信頼度	1	2	3	4	5	6
④ 市役所職員の質・対応	1	2	3	4	5	6
⑤ 市政への住民参画のしやすさ	1	2	3	4	5	6

≪問14≫ あなたは、これからの4年間で重点的に取り組むべき施策は、どのようなことだとお考え  
 になりますか。各分野より1つずつ選択してください。

(1) 子育て・教育(○は1つだけ)

- 1 子どものキャリア教育と起業家精神の育成
- 2 外国人児童・生徒に対する特別教室開催などの教育支援
- 3 「ものづくり」の魅力を伝えるための職場体験
- 4 子育てにかかる学費、医療費などの経済的負担
- 5 結婚支援に対する取り組みの強化
- 6 外国人の子育て世代をフォローする仕組みづくり
- 7 保育人材の確保や保育士の処遇改善
- 8 コミュニティスクールなど、学校と地域の連携促進
- 9 多様な保育ニーズに応じた「質」の向上
- 10 地域産業や文化等への理解を深める「ふるさと教育」の推進

(2) 福祉・介護(○は1つだけ)

- 1 障がい者や高齢者が農業分野で活躍する「農福連携」の取り組み
- 2 ICT施策(情報通信技術)を活用した自動運転や買物支援などの取り組み
- 3 高齢者から若者、子どもまでが交流できる「多世代交流」の推進
- 4 介護人材の確保と就労環境の改善
- 5 健康寿命延伸に向けた高齢者の「健康づくり」への取り組み

(3) 地域経済(○は1つだけ)

- 1 AIチャットボット<sup>\*</sup>やマイナンバーカードなどを活用した行政サービスの効率化<sup>こうりつか</sup>と市民サービスの向上
- 2 6次産業化<sup>じさんぎょうか</sup>やスマート農業といった農業経営支援
- 3 名神名阪連絡道路<sup>めいしんめいはんれんらくどうろ</sup>などの高規格道路<sup>こうきかくどうろ</sup>の整備
- 4 テレワークなど、企業に対する「多様な働き方」への支援
- 5 スタートアップ支援<sup>きぎょうしえん</sup>といった起業支援
- 6 「お試し居住<sup>ため きよじゆう</sup>」などの移住<sup>いじゆう</sup>・定住<sup>ていじゆう</sup>施策<sup>しやく</sup>の推進
- 7 忍者や信楽焼<sup>しがらきやき</sup>などを活用した観光振興
- 8 コンパクトシティによる効率<sup>こうりつてき</sup>的な行政経営<sup>ぎょうせいけいえい</sup>の推進
- 9 JR草津線の利便性<sup>りべんせい</sup>向上<sup>こうじよう</sup>
- 10 信楽高原鐵道<sup>しがらきこうげんてつどう</sup>や近江鐵道<sup>おうみてつどう</sup>の存続<sup>ぞんぞく</sup>に向けた支援、対策検討
- 11 コミュニティバス・コミタクの利便性<sup>りべんせい</sup>向上<sup>こうじよう</sup>
- 12 空き家、空き地などの活用<sup>かっぴん</sup>に向けた支援
- 13 通学路整備<sup>つうがくろせいび</sup>などの交通安全対策

※ 人間と会話しているような受け答えを、ロボットが自動で行うプログラム

### 3. 市民自治<sup>しみんじち</sup>についておたずねします

≪問15≫ あなたが、今後、自治振興会<sup>じちしんこうかい</sup>が重点的に取り組んでほしい事業内容はどのようなことですか。また、区・自治会が重点的に取り組んでほしい事業内容はどのようなことですか。

(1) 自治振興会<sup>じちしんこうかい</sup>が重点的に取り組んでほしい事業内容(○は1つだけ)

- |  |   |
|--|---|
| 1 子どもの見守り・防犯の見守り                           | 2 子育て支援(保育サービス、一時預かりなど)                       |
| 3 子ども会行事                                   | 4 若者への支援(婚活 <sup>こんかつ</sup> 、出会いの場の創出など)      |
| 5 高齢者の見守り支援(独居高齢者 <sup>どつきこうれいしや</sup> など) | 6 日常生活支援(送迎サービス、買い物支援など)                      |
| 7 高齢者の活躍の場づくり                              | 8 空き家・移住対策                                    |
| 9 道路・水路の軽微 <sup>けいび</sup> な修理・修繕           | 10 道路・水路の清掃など、簡易な維持管理                         |
| 11 公園施設の軽微 <sup>けいび</sup> な修理・修繕           | 12 公園の清掃など、簡易な維持管理                            |
| 13 公共施設の管理、運営                              | 14 農業支援(農作物の集荷 <sup>ゆうきゆうのうち</sup> 、遊休農地の手入れ) |
| 15 コミュニティビジネス(まちなかカフェなど)                   | 16 その他( )                                     |



(2) 区・自治会が重点的に取り組んでほしい事業内容(○は1つだけ)

- |  |   |
|--|---|
| 1 子どもの見守り・防犯の見守り                           | 2 子育て支援(保育サービス、一時預かりなど)                       |
| 3 子ども会行事                                   | 4 若者への支援(婚活 <sup>こんかつ</sup> 、出会いの場の創出など)      |
| 5 高齢者の見守り支援(独居高齢者 <sup>どっきょうれいしや</sup> など) | 6 日常生活支援(送迎サービス、買い物支援など)                      |
| 7 高齢者の活躍の場づくり                              | 8 空き家・移住対策                                    |
| 9 道路・水路の軽微な修理・修繕 <sup>けいび</sup>            | 10 道路・水路の清掃など、簡易な維持管理                         |
| 11 公園施設の軽微な修理・修繕 <sup>けいび</sup>            | 12 公園の清掃など、簡易な維持管理                            |
| 13 公共施設の管理、運営                              | 14 農業支援(農作物の集荷 <sup>ゆうきゆうのうち</sup> 、遊休農地の手入れ) |
| 15 コミュニティビジネス(まちなかカフェなど)                   | 16 その他( )                                     |

《問16》 あなたは、地域コミュニティ<sup>※</sup>に関してどのようにお考えですか。(自由記述)

※ 地域コミュニティとは、一定の地域を基盤とした住民組織であり、そこで暮らす住民が構成員となって、地域活動(お祭り、スポーツ、親睦活動、防犯、防災、環境美化活動)や地域課題の解決等、その地域に関わる様々な活動を自主的・主体的に実施している地縁型団体・組織(集団)をいいます。


《問17》 あなたが10年後に求める新しい豊かさとはどのようなことでしょうか。

(あてはまるものすべてに○)

- |             |                             |           |
|-------------|-----------------------------|-----------|
| 1 健康        | 2 個人の時間                     | 3 家計のゆとり  |
| 4 社会参加      | 5 すべての人の活躍できる場              | 6 移動のしやすさ |
| 7 住みやすさ     | 8 仕事のやりがい                   | 9 災害に強いこと |
| 10 子育て・教育環境 | 11 若者の活躍できる場                | 12 自然環境   |
| 13 食生活      | 14 就業 <sup>しゅうぎょう</sup> や収入 | 15 文化     |
| 16 スポーツ     | 17 余暇                       |           |

4. 市内の公共交通<sup>こうきようこうつう</sup>についておたずねします

《問18》 あなたは、甲賀市コミュニティバスやコミュニティタクシー<sup>※</sup>を利用したことがありますか。

(○は1つだけ)

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1 どちらも利用したことがある  | 2 コミバスはある(タクシーはなし) |
| 3 コミタクはある(バスはない) | 4 どちらも利用したことがない    |

※ コミュニティタクシー(コミタク)とは、タクシー車両を利用した予約制の乗合型公共交通(乗合タクシー)です。指定したエリア内の希望するバス停間を移動することができます。市内では9エリアで運行しています。

<問 18-1> 問 18 で「1・2」のいずれかに回答された方におたずねします。  
 あなたは、コミュニティバスについてどの程度満足されていますか。  
 (○はそれぞれ1つずつ)

		1 満足	2 どちらか といえば 満足	3 どちら とも いえない	4 どちらか といえば 不満	5 不満
運行	① 運行本数	1	2	3	4	5
	② 待ち時間	1	2	3	4	5
	③ 始発・終発時間	1	2	3	4	5
	④ 運行ルート	1	2	3	4	5
	⑤ 乗車料金	1	2	3	4	5
バス停・ サービス 等	⑥ 車内の快適性	1	2	3	4	5
	⑦ バリアフリー化	1	2	3	4	5
	⑧ JR との乗継接続	1	2	3	4	5
	⑨ バスとの乗継接続	1	2	3	4	5
	⑩ 連携時刻表	1	2	3	4	5
	⑪ バス停環境	1	2	3	4	5

<問 18-2> 問 18 で「1・3」のいずれかに回答された方におたずねします。  
 あなたは、コミュニティタクシーについてどの程度満足されていますか。  
 (○はそれぞれ1つずつ)

		1 満足	2 どちらか といえば 満足	3 どちら とも いえない	4 どちらか といえば 不満	5 不満
	例: ○○について	1	②	3	4	5
運行	① 予約方法	1	2	3	4	5
	② 始発・終発時間	1	2	3	4	5
	③ 運行ルート	1	2	3	4	5
	④ 乗車料金	1	2	3	4	5
バス停・ サービス 等	⑤ バリアフリー化	1	2	3	4	5
	⑥ バス停環境	1	2	3	4	5

≪問19≫ あなたは、地域公共交通と他の交通手段との乗り継ぎ利便性を向上させるパーク＆ライド等の取り組みを甲賀市が実施していることをご存じですか。(○は1つだけ)

1 利用したことがある	2 知っている
3 知らない	4 その他( )

≪問 20≫ あなたは、ダイヤ改正時に配布している時刻表の表示や配布について、どのように思われていますか。(○は1つだけ)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 わかりやすく使いやすい  | 2 表示が分かりにくい    |
| 3 配布場所が分からない   | 4 冊子での時刻表は必要ない |
| 5 乗り換え案内アプリが必要 | 6 その他( )       |
| 7 特に何も思わない     |                |

≪問 21≫ あなたが、現在の市内公共交通機関について最も求めることはどのようなことですか。(○は1つだけ)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 JR 草津線の利便性向上        | 2 近江鉄道の継続と利便性向上       |
| 3 信楽高原鐵道の継続と利便性向上     | 4 コミュニティバスの継続と利便性向上   |
| 5 コミュニティタクシーの導入       | 6 最寄り駅、バス停から自宅までの移動支援 |
| 7 ICT 技術を用いた予約アプリ等の開発 | 8 IC カード、キャッシュレス化の導入  |
| 9 その他( )              | 10 特に求めることはない         |

## 5. 市の情報発信についておたずねします

≪問22≫ あなたは、市に関する次の情報を、どの程度読んだり、見たり、また音声等で聞いたりしておられますか。(○はそれぞれ1つずつ)

	1 必ず 読む、見る、聞く	2 よく 読む、見る、聞く	3 たまに 読む、見る、聞く	4 読まない、 見ない、 聞かない
① 広報こうか	1	2	3	4
② 甲賀市ホームページ	1	2	3	4
③ 甲賀市フェイスブック	1	2	3	4
④ 行政情報番組「きらめきこうか」	1	2	3	4
⑤ 市議会だより	1	2	3	4
⑥ 市議会ホームページ	1	2	3	4
⑦ 市議会中継・録画(あいコムこうか)	1	2	3	4
⑧ 市議会インターネット中継・録画	1	2	3	4
⑨ 市の行事等のチラシ、ポスター(回覧、掲示、配布等)	1	2	3	4

## 6. 新型コロナウイルス感染症についておたずねします

◀問 23▶ あなたやあなたのご家族は新型コロナウイルス感染症でどのような影響を受けておられますか。(あてはまるものすべてに○)

1 収入減・出費増など経済面	2 失業・休業など	3 労働環境の悪化
4 体調不良など健康面	5 ゆうつ感など精神面	6 家族関係の悪化
7 地域の間関係の悪化	8 職場の間関係の悪化	9 学習機会の確保、学力低下
10 学校、保育園等の休校・休園	11 影響はない	12 その他( )

◀問 24▶ 市が7月中旬に市内全戸に配布(郵送)した新型コロナウイルス感染症に関する市民向け支援や事業者向け支援などをまとめた冊子(広報紙)はお読みになりましたか。(○は1つだけ)

1 読んだ	2 届いたのは知っているが、読んでいない
3 市ホームページで閲覧した	4 届いていない。知らない。
5 その他( )	

◀問 25▶ 市では、国や県の支援策を活用しながら、不足する部分を補い、生活にお困りの方や小規模事業者の方に対して、きめ細やかな支援を行ってきました。市が実施している(した)支援策の満足度と良かった点や悪かった点をご自由にお書きください。(○はそれぞれ1つずつ)

	1 満足	2 どちらかといえは満足	3 どちらかといえは不満	4 不満	5 わからない
① 収入の減少などにより、生活に困っておられる方への支援	1	2	3	4	5
② 子育て世帯や子ども、教育に関する支援	1	2	3	4	5
③ 市内企業への支援等の地域経済対策	1	2	3	4	5

【良かった点や悪かった点】

◀問 26▶ 新型コロナウイルス感染症に関して、「今後、必要と思われる感染防止対策や支援」「不安に思われていること、お悩みになられていること、その他全般」などご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。返信用封筒に入れて、**令和2年9月15日(火)までに**、ポストにご投函ください。

甲賀市市政に関する意識調査報告書

【市政全体・市民自治・公共交通・情報発信等】

発行日：令和2（2020）年12月

編集・発行：甲賀市総合政策部秘書広報課

〒528-8502 滋賀県甲賀市水口町 6053 番地

Tel:0748-69-2101/Fax:0748-63-4619