

■資料：アンケート調査票

甲賀市市政に関する意識調査

＝ ご協力のお願い ＝

※上記の ID 及びパスワードは無作為に割当てたものであり、個人を特定するものではありません

日ごろから甲賀市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
市では、まちづくりの主役である市民の皆様の思いや願いをしっかりと受け止め、市政に活かしていくため、「市政に関する意識調査」を実施します。

いただいたご意見等は、高齢者から若者、子どもまで、健康でいきいきと活躍できる地域をつくるための大切な基礎資料とさせていただきますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和2年(2020年)9月

甲賀市長

岩永 裕貴

ご回答にあたってのお願い

■ 令和2年 9 月 15 日(火)までに、ご回答をお願いします。

- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストにご投函ください。
※お名前のご記入は不要です。
- ご回答は本調査票またはインターネット回答(同封のインターネット回答操作案内参照)のどちらか一方のみにてお願いします。
- 今回の調査は、無作為に選ばせていただいた市内にお住まいの16歳以上の方3,000人を対象に実施しています。
- この調査は、個人を対象としていますので、お送りした封筒に書かれているあて名の方ご自身でご回答ください。(ご本人による回答が困難な場合は、ご家族等の方がご本人から聞き取って代筆ください。)
- この調査の回答は、無記名でお願いしています。回答いただいた内容は、統計的に処理しますので、内容が外部にもれたりしてご迷惑をおかけすることはありません。安心してご回答ください。
- 回答いただく調査票は、次のページからとなります。回答は、問1から問 31 まで順に、質問ごとに用意した答えの中から、あなたのお考えに近いものの番号に○印をつけてください。
- 回答したくない設問については、お答えいただかなくて結構です。

- ・ 甲賀市をより良いまちにするために調査にご協力ください。わからない事があれば下記へご連絡ください。
- ・ Please cooperate with our survey to make Koka City a better town. Please call this number as follows, if you have any questions.
- ・ 고카시를 보다 좋은 도시로 만들기 위한 조사에 협력해 주십시오. 모르는 것이 있으시면 다음으로 연락해 주십시오.
- ・ 为了把甲贺市变成更好的城市, 请协助调查. 如果有不明白的地方, 请联系以下地址。
- ・ Pedimos sua colaboração em relação a esta pesquisa, para fazer da Cidade de Koka uma cidade melhor.
- ・ Em caso de dúvidas, favor entrar em contato pelo telefone descrito abaixo.
- ・ Por favor coopere con la encuesta para hacer de la Ciudad de Koka una ciudad mejor. Si tuvieran alguna duda, pueden llamar al número de teléfono que figura en la parte de abajo.

【本調査に関する問合せ先】

甲賀市総合政策部 秘書広報課 TEL 0748-69-2101(直通) FAX 0748-63-4619

1. あなたご自身のことについておたずねします

≪問1≫ あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----|-----|-------|
| 1 男 | 2 女 | 3 その他 |
|-----|-----|-------|

≪問2≫ あなたの年齢は、9月1日現在でいくつですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1 16～17歳 | 2 18～19歳 | 3 20～24歳 |
| 4 25～29歳 | 5 30～34歳 | 6 35～39歳 |
| 7 40～44歳 | 8 45～49歳 | 9 50～54歳 |
| 10 55～59歳 | 11 60～64歳 | 12 65～69歳 |
| 13 70～74歳 | 14 75歳以上 | |

≪問3≫ あなたのお住まいの地域はどちらですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 1 <small>みなくち</small>
水口地域 | 2 <small>つちやま</small>
土山地域 | 3 <small>こうか</small>
甲賀地域 |
| 4 <small>こうなん</small>
甲南地域 | 5 <small>しがらき</small>
信楽地域 | |

≪問4≫ あなたは、いつから甲賀市にお住まいですか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1 生まれてからずっと甲賀市に住んでいる | 2 甲賀市で生まれて、市外に転出後、再び転入した |
| 3 市外で生まれて甲賀市に転入した | |

<問4-1> 問4で「2」または「3」と回答された方におたずねします。
甲賀市に転入後、何年ぐらいになりますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|--------|------------|---------|
| 1 3年未満 | 2 3年～10年未満 | 3 10年以上 |
|--------|------------|---------|

≪問5≫ あなたの世帯(同居)はどのような構成ですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|----------------|------------------|--------------|
| 1 単身(あなた1人) | 2 あなたと配偶者(パートナー) | 3 二世帯世帯(親・子) |
| 4 三世帯世帯(親・子・孫) | 5 その他() | |

<問5-1> 問5で「3・4・5」のいずれかに回答された方におたずねします。
就学前または就学しているお子様・お孫様(同居)はおられますか。
(あてはまるものすべてに○) ※別居されているお子様・お孫様は含みません

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| 1 2歳以下 | 2 3歳～小学校入学前 |
| 3 小学生 | 4 中学生 |
| 5 高校生 | 6 専門学校生・短大生・予備校生・大学生(大学院生) |
| 7 就学前または就学している子どもはいない | |

《問6》 あなたはどのような^{しよくぎやう}職業等ですか。(○は1つだけ)

1 会社員	2 公務員	3 自営業
4 パート・アルバイト	5 専業主婦・主夫	6 学生
7 無職	8 その他()	

<問6-1> 問6で「1～4・6」のいずれかに回答された方におたずねします。

あなたの主な勤務地(通学地)^{きんむち つうがくち}はどちらですか。(○は1つだけ)

1 自宅	2 甲賀市内
3 甲賀市以外の滋賀県内の市町	4 県外

2. 環境保全^{かんきやうほぜん}についておたずねします

《問7》 あなたが住んでいる地域周辺の現在の環境について、あなたの「満足度^{まんぞくど}」と「重要度^{じゅうようど}」についておたずねします。以下の①～⑯のそれぞれの項目について、右の欄の1～5の中からあなたの満足度^{まんぞくど}合い、重要度^{じゅうようど}合いに最も近いものを選んでください。(○はそれぞれ1つずつ)

	満足度 ^{まんぞくど}					重要度 ^{じゅうようど}				
	1 満足	2 どちらか といえば満足	3 どちらとも いえない	4 どちらか といえば不満	5 不満	1 重要	2 どちらか といえば重要	3 どちらとも いえない	4 どちらか といえば重要でない	5 重要でない
① 川や池の水質のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 大気 ^{たいき} のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 星空 ^{ひかりがい} の見やすさ(光害がない)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 騒音や振動が無い静かさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 地下水の水質のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑥ ^{どじょう} 土壌が汚染されていない状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑦ 悪臭が無い状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑧ ごみの不法投棄 ^{ふほうとうき} がされていない状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑨ ごみの分別の方法	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑩ 自然災害に関する安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑪ 里山や田んぼ、ため池など身近な自然の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑫ 自然と触れ合える水辺や公園の豊かさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

《問7 のつづき》		まんぞくど 満足度					じゅうようど 重要度				
		1 満足	2 どちらかと いえば満足	3 どちらとも いえない	4 どちらかと いえば不満	5 不満	1 重要	2 どちらかと いえば重要	3 どちらとも いえない	4 どちらかと いえば重要でない	5 重要でない
⑬	町並みや屋外広告など、 まちの景観の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑭	寺社等の歴史の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑮	地域に伝えられてきた 文化の継承	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑯	市民の環境に対する意識	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

《問8》 現在の住所に10年以上お住まいの方におたずねします。

あなたの住む地域周辺の状況は、10年前と比べてどう変わりましたか。各項目について、
あなたのお考えに近い番号に○をそれぞれ1つつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

		1 よくなった	2 変わらない	3 悪くなった	4 わからない
①	川や池の水質のきれいさ	1	2	3	4
②	大気のきれいさ	1	2	3	4
③	星空の見やすさ(光害がない)	1	2	3	4
④	騒音や振動が無い静かさ	1	2	3	4
⑤	地下水の水質のきれいさ	1	2	3	4
⑥	土壌が汚染されていない状況	1	2	3	4
⑦	悪臭が無い状況	1	2	3	4
⑧	ごみの不法投棄がされていない状況	1	2	3	4
⑨	ごみの分別の方法	1	2	3	4
⑩	自然災害に関する安全性	1	2	3	4
⑪	里山や田んぼ、ため池など身近な自然の保全	1	2	3	4
⑫	自然と触れ合える水辺や公園の豊かさ	1	2	3	4
⑬	町並みや屋外広告など、まちの景観の保全	1	2	3	4
⑭	寺社等の歴史の保全	1	2	3	4
⑮	地域に伝えられてきた文化の継承	1	2	3	4
⑯	市民の環境に対する意識	1	2	3	4

「問9」 あなたは、環境保全を推進するために、今後甲賀市はどのような施策に取り組むべきだと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----|-------------------------------|
| 1 | リサイクル活動や環境美化などの市民活動の支援 |
| 2 | 事業所等の環境に配慮した取り組みの支援 |
| 3 | 環境を守るための規制や罰則の強化 |
| 4 | 環境に配慮した商品の普及や地産地消の推進 |
| 5 | 野生動植物の保護 |
| 6 | 森林や河川などの自然環境の保全や再生 |
| 7 | ごみの減量化やリサイクルへの取り組みの推進 |
| 8 | 自然エネルギーやバイオマスエネルギー導入促進 |
| 9 | 公共交通機関の利用促進 |
| 10 | 次世代型自動車(ハイブリッド車、電気自動車など)の導入促進 |
| 11 | 学校における環境教育の充実や市民への環境学習の充実 |
| 12 | 環境に関する情報提供の充実 |
| 13 | その他() |

「問10」 あなたは、「生ごみ堆肥循環化システム」という取り組みをご存知ですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|---------|-------------|--------|
| 1 知っている | 2 名前だけ知っている | 3 知らない |
|---------|-------------|--------|

「問11」 あなたは、「生ごみ堆肥循環化システム」に参加されていますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|----------|--------------|-----------|
| 1 参加している | 2 参加していたが止めた | 3 参加していない |
|----------|--------------|-----------|

「問12」 問11で「2・3」のいずれかに回答された方におたずねします。
あなたが参加されていないのはどのような理由からですか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|-------------|
| 1 畑等で自家処理している | 2 手続きがわからない |
| 3 分別がわずらわしい | 4 その他() |

「問13」 あなたは、「COOL CHOICE(クールチョイス)」という取り組みをご存知ですか。
(○は1つだけ)

- | | |
|-------------|-----------------------|
| 1 詳しく知っている | 2 少し知っている |
| 3 名前だけ知っている | 4 聞いたことがない(今回はじめて知った) |

3. ICT政策(情報通信技術)についておたずねします

「問14」 あなたが、市が進めるICT政策(情報通信技術)で期待する役割・分野はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---|
| 1 電子申請、公共施設のオンライン予約など市役所窓口の電子化 |
| 2 公共交通や市内店舗でのキャッシュレス利用、Wi-Fi整備など日常生活における利便性向上 |
| 3 子どもや高齢者の見守り、防災、防犯など安全・安心の向上 |
| 4 子ども向けプログラミング教室や高齢者向け相談会の実施など、ICTを学べる機会の提供 |
| 5 その他() |

「問15」 あなたは、ICTで暮らしが快適になったり、便利になっている実感がありますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|------------|
| 1 いつも実感している | 2 時々実感している |
| 3 あまり実感していない | 4 全く実感がない |

「問16」 あなたが、パソコンやスマートフォン等による行政サービスで利用したいと思われるものはどのようなものですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---|
| 1 電子申請など市役所窓口への来庁が不要な行政サービス |
| 2 SNS(LINEなど)を活用した相談や問い合わせ |
| 3 予約や支払をスマートフォンで行ったり、自動運転など高度な技術を活用した交通システム |
| 4 ロボットを活用した高齢者の見守りサービス |
| 5 スマートフォンやマイナンバーカードを活用し、イベント参加や地域活動へのポイント付与 |
| 6 その他() |

「問17」 あなたのご家庭では、音声放送端末やあいコムこうかのサービスに加入されていますか。
(○は1つだけ)

- | |
|------------------------------------|
| 1 既に参加している |
| 2 参加したいが、マンションやアパートなど集合住宅なので参加できない |
| 3 参加していないが、サービス内容の説明があれば参加を検討したい |
| 4 参加しておらず、今後も参加する意向はない |
| 5 その他() |

「問18」 あなたがICTの活用で困っていることや不便に感じることはどのようなことですか。
(あてはまるものすべてに○)

- | |
|--|
| 1 携帯電話やスマートフォンの操作 |
| 2 登録や手続など、利用手順が複雑でサービスの使い方が分からない |
| 3 困ったときに気軽に相談できる人や場所がない |
| 4 自分で調べたり、家族など周囲の人から教えてもらえるので特に困ることはない |
| 5 その他() |

4. 健康についておたずねします

「問 19」 あなたの健康状態はいかがですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|--------|-------|
| 1 良い | 2 まあ良い | 3 ふつう |
| 4 あまり良くない | 5 良くない | |

「問 20」 あなたは「健康寿命^{けんこうじゅみょう}」という言葉をご存じですか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 知っている | 2 聞いたことはあるが意味は知らない |
| 3 知らない(この調査で初めて知った) | |

「問 21」 あなたは、普段朝食を食べていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 ほとんど毎日食べる | 2 週4～5日食べる |
| 3 週2～3日食べる | 4 ほとんど食べない |

「問 22」 あなたは、「主食・主菜・副菜^{しゅしよく しゅさい ふくさい}」※の3つをそろえて食べることが1日2回以上ある日が、週に何日ありますか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------|----------|
| 1 ほとんど毎日 | 2 週4～5日 |
| 3 週2～3日 | 4 ほとんどない |

※主食・主菜・副菜

「主食」：米、パン、めん類などの穀類で、主として糖質エネルギーの供給源となるものです。

「主菜」：魚や肉、卵、大豆製品などを使った副食の中心となる料理で、主として良質たんぱく質や脂肪の供給源となるものです。

「副菜」：野菜などを使った料理で、主食と主菜に不足するビタミン、ミネラル、食物繊維などを補う重要な役割を果たしています。

「問 23」 あなたご自身の歯は24本以上ありますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

「問 24」 あなたの歯や口について次の症状がありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1 特に症状はない | 2 歯ぐきが腫れることがある |
| 3 歯が痛んだり、しみることもある | 4 歯ぐきから血が出る |
| 5 口臭が気になる | 6 その他() |

「問 25」 あなたは、日常生活の中で歩数を計ることがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------|-------------|
| 1 毎日計っている | 2 時々計ることがある |
| 3 計ったことがない | 4 その他() |

<問 25-1> 問 25 で「1・2」のいずれかに回答された方におたずねします。

あなたの一日の歩数は平均してどのくらいですか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1 1,000歩未満 | 2 1,000歩以上～3,000歩未満 |
| 3 3,000歩以上～6,000歩未満 | 4 6,000歩以上～10,000歩未満 |
| 5 10,000歩以上 | 6 その他() |

「問 26」 あなたは、最近1か月間に、ストレスを感じましたか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-------|----------|-------------|
| 1 感じた | 2 感じなかった | 3 どちらともいえない |
|-------|----------|-------------|

「問 26-1」 問 26 で「1」と回答された方におたずねします。

あなたのストレスの具体的な内容はどのようなことですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|------------------|------------|--------------|
| 1 勉強や仕事に関すること | 2 友人や人との関係 | 3 生きがい・将来のこと |
| 4 自分の健康・病気に関すること | 5 収入・家計・借金 | 6 子どもの教育 |
| 7 家族の介護 | 8 その他() | |

「問27」 あなたには、最近3か月間で睡眠について次のようなことがありましたか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1 寝つきが悪い | 2 夜中に目がさめる |
| 3 朝早く目がさめる | 4 なかなか起きられない(目ざめが悪い) |
| 5 睡眠薬、精神安定剤やアルコールを使用する | 6 特別なことはない |
| 7 その他() | |

「問28」 あなたには、しっかりと話を聞いてくれる人がいますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------|-------|
| 1 いる | 2 いない |
|------|-------|

「問29」 あなたは、自分の住んでいる地域とのつながりは(お互いに助け合っていると思う気持ち)強いほうだと思われますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|------------|--------------------|--------------|
| 1 強いほうだと思う | 2 どちらかといえば強いほうだと思う | 3 あまり強くないと思う |
| 4 強くないと思う | 5 その他() | |

「問 30」 あなたは、過去1年間に健康診断(基本健康診断、特定健康診断、人間ドック含む)を受けましたか。また、「1 受けた」と回答された方は受けた場所も回答してください。(○は1つだけ)

- | | | | |
|----------|------|-----------|-----------|
| 1 受けた → | 受診場所 | 1 市の健康診断 | 2 職場の健康診断 |
| 2 受けていない | | 3 学校の健康診断 | 4 その他() |

「問 30-1」 問 30 で「2」と回答された方におたずねします。

あなたが健康診断を受診しなかったのはどのような理由からですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1 時間がとれない | 2 面倒だから |
| 3 その時、医療機関に入院や通院をしていたから | 4 結果が不安なため受けたくないから |
| 5 費用がかかるから | 6 移動手段がないから |
| 7 その他() | |

「問31」 あなたは、血液検査や血圧値などの健康診断結果の見方をご存じですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|---------|--------|----------|
| 1 知っている | 2 知らない | 3 その他() |
|---------|--------|----------|

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。返信用封筒に入れて、
令和2年9月15日(火)までに、ポストにご投函ください。

甲賀市市政に関する意識調査報告書

【環境・情報通信（ICT）・健康づくり領域】

発 行 日：令和 2（2020）年 12 月

編集・発行：甲賀市総合政策部秘書広報課

〒528-8502 滋賀県甲賀市水口町 6053 番地

Tel:0748-69-2101／Fax:0748-63-4619