

より便利に活用中！

便利ポイント①

公共施設の予約ができる！
パソコン・スマホから施設の空き状況確認や予約が行えます。
休館日の確認や時間外の予約、行事等の日程調整に役立ちます。



▲部屋ごとの空き状況が確認できる予約システム

※WEB予約するには、事前に利用者登録が必要です。

利用者の声

以前より来館する回数が減り大変便利になったと感じています。また、登録したメールアドレス宛に予約の履歴が送られてくるため、予約申請忘れがないか確認することができ、安心感があります。
まる一むを利用する
「日本よし笛の会 甲賀支部」

便利ポイント②

スマホからお支払いができる！

スマートフォン決済アプリ「PAYB(ペイビー)」で、市税や料金のお支払いができます。納付書に印刷されているバーコードを読み取ることで、いつでもどこでも簡単に納付ができます。



利用方法や注意事項はこちら



対象施設や利用方法の詳細はこちら

便利ポイント③

Googleでコミュニティバスの乗換案内が確認できる！

Googleマップ上で、市のコミュニティバスの乗換案内が利用できます。
目的地を入力すると、最寄りのバス停やバスの時刻、乗継情報が表示されます。



利用方法は
こちら

便利ポイント④

公共施設で「無料Wi-Fi」が利用できる！

市内の駅や公共施設に無料Wi-Fiアクセスポイントを整備しました。

「びわ湖Free Wi-Fi」に接続してモバイル端末からインターネットが利用できます。



設置場所や詳細はこちら

こんな場面でも

LINE生活相談
生活に不安を抱えている方が気軽に相談できます。
対象：市内在住者
※業務時間外の相談への返信は後日になります。



こちらから友達追加してご利用ください。

自動での文字変換で作業を効率化

録音した音声をAIにより自動的に文字にするシステムを導入し議事録作成の時間を短縮しています。

また書類の入力作業を自動化することで、より効率的な事務と働き方改革にもつなげています。

多言語での窓口対応

窓口などに自動翻訳機を配置することで、外国籍の市民の方々のコミュニケーションを円滑化しています。



導入予定

他にもこんな場所で活用します！

● 校務支援システムによる児童生徒へのきめ細やかな指導

● LINEによる道路等不具合箇所の通報

● AIチャットボット(24時間質問回答)

● 妊産婦へのオンライン保健指導

● バスロケーションシステム(バスの運行状況がわかる)

● 窓口の混雑状況表示システム



▲24時間いつでも質問に答えるAIチャットボット

24時間相談できるって？
AIチャットボット

市役所での手続きに必要な書類は何か、ごみの捨て方、税金の支払いなどの疑問に対し、AIが会話形式でいつでも回答します。

バスがいつ来るかわかるって？
バスロケーションシステム

バス停で待っているとき、「あとどれくらいで来るのかなあ」と思ったことはないでしょうか。そんなときに大変便利なシステムです。



▲バスが今どこを走っているかが確認できるシステム

窓口での混雑状況がわかるって？
混雑状況表示システム

市役所窓口での密を避け、よリスムーズに手続きが済むよう、その時々での混雑状況が確認できます。



▲赤・黄・青とその時間での混雑状況を表示

知っていれば今後役立つ!!

用語の解説



難しい用語がたくさんありますよね。でもこれで少し安心、改めて言葉の意味を確認しておきましょう。

1 ICT (Information and Communications Technology)

読み方: アイシーティー

Information=情報
Communications=通信(コミュニケーション)
Technology=技術

インターネットや携帯電話などの情報通信技術のことをいいます。似た意味を持つ言葉として「IT」がありますが、情報通信におけるコミュニケーションの重要性から、「ICT」が多く使用されています。

2 AI (Artificial Intelligence)

読み方: エーアイ

Artificial=人工 Intelligence=知能

AI(人工知能)は、既に様々な商品・サービスに組み込まれて利用されています。身近なところでは、インターネットの検索エンジン、スマートフォンの音声応答アプリ、掃除ロボットなどが例として挙げられます。最近ではAIによる婚活サービスもあるそうですが、皆さんはどのように思われますか。

3 IoT (Internet of Things)

読み方: アイオーティー

Internet=インターネット Things=モノ

IoTは「モノのインターネット」と呼ばれ、パソコンやスマートフォンだけでなく、家電や自動車、ビルや工場など、世界中の様々なモノがインターネットにつながって、情報のやり取りを行っています。例えば帰宅前にスマートフォンからエアコンのスイッチを入れることができる「スマート家電」がますます普及しそうです。

4 5G (5th Generation)

読み方: ファイブジー

5th Generation=第5世代移動通信システム

最近、CMなどでよく耳にする5Gは、高速なデータ通信を実現する新しい通信技術です。今後、5Gが本格的に普及していくことで、スマートフォンのほか、遠隔診療や自動運転など様々な用途への活用が期待されています。

5 SNS (Social Networking Service)

読み方: エス エヌ エス

Social=社会的な Networking=つながり
Service=サービス

Facebook(フェイスブック)やTwitter(ツイッター)などインターネットを利用して情報を発信し、やり取りができる双方向メディアで、交流や情報共有などコミュニケーションを行うことのできるサービスです。