

ICTの活用でもっと便利に



その1 コミュニティバスの運行情報がわかります「バスロケーションサービス」

スマートフォン等からコミュニティバスの現在位置や到着の目安、バス車内の混雑度などの情報が確認できるようになりました。

また、バスの運行状況を表示するデジタルサイネージ(電子看板)を駅や病院、市役所に設置しました。

●デジタルサイネージ設置場所

貴生川駅バス停前、信楽駅待合室、甲賀病院ロビー、市役所(市民課前ロビー・東側入口付近)



▲市役所ロビー

経路地や運行状況がわかります

観光案内や乗り場案内が表示されます



▲デジタルサイネージ

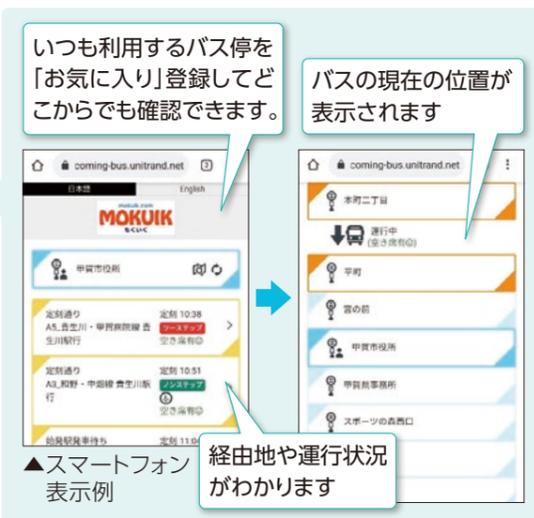
●バスロケーションサービスの使い方

- バス停に貼ってあるQRコードを、スマートフォン等で読み取ります。
- 乗りたいバスを選択すると、運行状況が確認できます。



これからバス停に到着するバスの行先や到着時刻の目安などが表示されるよ

乗りたいバスがもうすぐ到着ね



いつも利用するバス停を「お気に入り」登録してどこからでも確認できます。

バスの現在の位置が表示されます

経路地や運行状況がわかります

バス停に貼ってあるQRコードをカメラで読んでみて



▲QRコード

普段利用するバス停をお気に入り登録することにより、自宅等からでも運行情報の確認ができます。専用のアプリをインストールすると、バスの接近通知が利用できます。詳しくは、市ホームページの「コミュニティバス運行情報」をご覧ください。

問合せ 公共交通推進課 公共交通推進係 ☎69-2215 FAX 63-4601
情報政策課 ICT推進室 ☎69-2117 FAX 63-4554

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

その2 お問い合わせにAIがいつでもお答えします「多言語対応AIチャットボット」

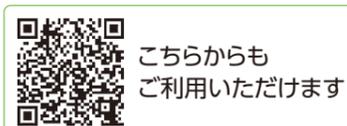
24時間いつでもOK!

パソコンやスマートフォンから市役所での手続きや制度について、またゴミの分別方法などに関する質問を入力するとAI(人工知能)が会話形式で回答する「AIチャットボット」を開始します。

市役所の業務時間外のお問い合わせや、電話よりももっと気軽にお問合せしたいときなどにお使いください。また、言語を選択すると自動翻訳により、多言語(英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語等)で表示されます。

●利用方法

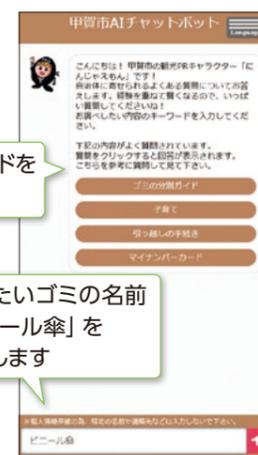
市ホームページのトップページまたは甲賀市LINE公式アカウントからご利用いただけます。



こちらからもご利用いただけます

ゴミの分別ガイドを選択します

【例】ビニール傘の捨て方を調べたいとき



調べたいゴミの名前「ビニール傘」を入力します



ゴミの出し方が表示されます

問合せ 情報政策課 ICT推進室 ☎69-2117 FAX 63-4554

その3 甲賀市LINE公式アカウントを始めました

ぜひ友だち登録してください

友だち登録された方にイベント情報やお役立ち情報、また緊急情報を配信します。



ID: kokacity

市からお知らせが届きます

●登録方法

- LINEのホーム画面から友だち追加をタップ、QRコードを読み取る。
- 「甲賀市LINE公式アカウント」を友だち追加する。認証ページで注意事項を確認し、「同意する」ボタンを押せば友だち登録が完了します。



メニューで便利な機能が使えます



問合せ 秘書広報課 広報広聴係 ☎69-2101 FAX 63-4619
情報政策課 ICT推進室 ☎69-2117 FAX 63-4554

甲賀市LINE公式アカウント