

マイナポータルって？

登録しておくことで子育てをはじめとする手続きをオンラインで申請したり、自分の情報がどのように使われたかなどを確認できます。

甲賀市ではここが便利！

現在、新たにお子さんが生まれた場合の児童手当の認定請求や、毎年の現況届などの手続きが窓口に行くことなくできるので大変便利です。



▲登録することで、より便利になるマイナポータル

マイナポータル

ここがわからない？

“にんじゃえもん”がズバツと解決

Q マイナンバーカードをなくしてしまいました

A マイナンバーコールセンター(24時間365日)へ急いで連絡しよう！
TEL0120-95-0178

Q カード交付時に設定したパスワードを忘れてしまいました。

A 3回入力を間違えるとロックされるんだ。初期化する必要があるの、マイナンバーカードと本人確認書類等を持って市役所窓口まで来てね。

Q カードが何らかの形で読み取られ悪用されないか心配です。

A カードに埋め込まれたICチップには、税金や年金の額などのプライバシー性の高い情報までは記録されていないので、カードのみでの悪用はできないんだよ。

もっと詳しく知りたい！
政府広報オンライン ▶



ここに注目！

1 2つの有効期限に注意！

カード本体と、コンビニ交付やインターネットでの確定申告などに利用する電子証明書としての2つの有効期限があります。

有効期限が過ぎた場合は改めての手続きが必要ですので注意してください。

ここがポイント

- ①カード本体の有効期限
10回目の誕生日(20歳未満の方は5回目の誕生日)
- ②電子証明書の有効期限
5回目の誕生日



2 4つの暗証番号！?

パソコンなどからの確定申告の時に使用する番号やマイナポータル(行政サイト)のログイン時に使用する番号がありますので、忘れないようにしましょう。

暗証番号を忘れた場合は、改めて設定のために窓口に来ていただく必要があります。

暗証番号の種類

- ①署名用電子証明書
インターネットでの確定申告時などに使用します。
 - ②利用者証明用電子証明書
マイナポータルへのログインやコンビニで証明書を発行する時に使用します。
 - ③住民基本台帳用
転入や住所、氏名の変更手続きをする時に使用します。
 - ④券面事項入力補助用
個人番号や基本の4情報(住所、氏名、生年月日、性別)を確認する時に使用します。
- ※①は英数字6文字以上16文字以下
※②～④は数字4桁(同じパスワードでも可)

『カードが手元にも油断は禁物』の巻！

秘伝！『マイナンバーカード』取得の術

取得するにはいろんな方法があるよ

まだお持ちでない方の自宅に順次「QRコード付き交付申請書」が届きます。

パソコン スマートフォン

- ①カメラで顔写真を撮る。
- ②交付申請書にある二次元バーコードや申請者IDを使用し、それぞれの案内に従い申請する。
※送信時に顔写真データを添付
- ③受付完了メールが届く

郵送

- ①顔写真を撮影しプリントする。
- ②交付申請書に必要な事項を記入し顔写真を貼り付けて郵送する。

窓口

- ①交付申請書を持って窓口にお越しください。
- ②顔写真も撮影し、申請をサポートします。

新型コロナウイルスが広がるといけないから、パソコンや郵送がおすすめ！



申請後、市役所から案内が届くまで約1か月程度かかります。

市役所から窓口に来ていただくよう案内(はがき)を送付

予約してね！

届いたはがきに書かれた交付場所に電話予約をしてください

窓口で「マイナンバーカード」をお渡しします

※交付時には本人確認や、暗証番号の設定など20分程度かかります。
※予約せずに来られた場合は、当日交付ができません。

毎週火曜日の延長窓口
毎月1回の土日也可
※詳しくは案内にある予約電話へ

他にもこんな場所でも申請ができるんだって！

郵便局窓口

市内の18の郵便局窓口で申請できます。局員がパソコン操作も説明するので安心。



証明用写真機

まちなかにある機械でも申請できます。顔写真も一緒に撮影できるのでとっても便利。
※対応していない機種もあります。



上級忍者への3つの秘伝

動画でわかる術

カードの利用と申請方法などを映像で紹介しています。



市ホームページ
<https://www.city.koka.lg.jp/14989.htm>

持ち物がわかる術

カードを受け取りに行く場合は必要書類を事前に確認しておく安心。



市ホームページ
<https://www.city.koka.lg.jp/15021.htm>

混雑がわかる術

市役所は4月に転入、転出などの手続きで窓口が非常に混雑します。窓口に行く場合は、事前に混雑状況を確認しておけばさらに安心。



市ホームページ
<https://www.city.koka.lg.jp/lamp>

問合せ 市民課 TEL69-2137 FAX65-6338