

甲賀市まちづくり活動センター「まる一む」の現状と課題について

1 利用状況について

令和元年度の利用状況

○施設利用予約が増加傾向であった。利用者数は約38,000人

○登録団体は63団体

○最も稼働率が高い施設は、練習室であり、月平均約70件の利用（6月～12月利用実績）

○全館利用を行い、団体や市民主催のイベント等も多く開催された。

（あいコムこうか公開放送・甲賀 WAIWAI フェスティバル・こうかファミフェス・甲賀子育てフェスタ 2019・国フェス 2019）

利用件数

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
会議室1	49	57	47	60	63	58	41	52	64	18	509
会議室2	31	36	35	40	51	55	30	44	50	16	388
和室1	17	33	28	62	75	69	61	69	70	43	527
和室2	9	14	13	25	39	25	24	31	32	10	222
練習室	61	82	84	72	69	71	66	50	64	20	639
多目的室1	27	33	26	30	41	52	25	33	34	9	310
多目的室2	20	29	19	22	36	34	16	30	22	2	230
キッチンスペース	5	7	6	2	10	12	7	12	4	0	65
計	219	291	258	313	384	376	270	321	340	118	2,890

利用人数

	登録団体	一般	計
6月	1,352	1,268	2,620
7月	1,303	2,268	3,571
8月	1,415	1,872	3,287
9月	1,514	1,660	3,174
10月	1,261	2,695	3,956
11月	1,816	4,656	6,472
12月	1,410	6,550	7,960
1月	1,387	2,890	4,277
2月	713	1,918	2,631
3月	276	525	801
計	12,447	26,302	38,749



こうか子育て応援フェスタ



国フェス 2019

令和2年度の利用状況

- 新型コロナウイルス感染症拡大を受け4月中旬～5月を休館対応
- 利用におけるガイドラインを作成。事業等の実施および市施設の貸館等に係るガイドラインに基づき、人数制限等の感染対策を実施し6月より開館
- 利用者数は約12,000人（12月末時点）
- 登録団体数は68団体（12月末時点）
- 最も稼働率が高い施設は、和室1であり、月平均約47件の利用（4月～12月利用実績）

利用件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
会議室1	9	0	36	40	25	44	48	51	35	288
会議室2	9	0	30	33	19	35	38	49	36	249
和室1	26	0	47	55	47	62	60	68	65	430
和室2	4	0	10	19	11	21	20	28	24	137
練習室	22	0	41	40	37	45	59	48	49	341
多目的室1	7	0	27	35	25	52	57	49	39	291
多目的室2	0	0	39	36	22	35	48	48	42	270
キッチンスペース	0	0	2	0	0	0	2	1	4	9
計	77	0	232	258	186	294	332	342	294	2,015

利用人数

	登録団体	一般	計
4月	72	269	341
5月	0	0	0
6月	594	941	1,535
7月	700	907	1,607
8月	605	680	1,285
9月	832	1,172	2,004
10月	840	1,126	1,966
11月	750	1,008	1,758
12月	708	1,135	1,843



コロナ禍において急速に利用が進んだ ZOOM の基礎的な操作や解決方法についてのセミナー（7月10日開催）

2 利用者からの意見について

- 意見・要望・提案などの利用者の声を聞くため、館内の2箇所に利用者の声回収箱を設置。

- ・ごみ箱を設置してほしい。
- ・まる一むができてありがたい。今までにない施設でうれしい。
- ・活動室のマナーが悪い。
- ・子連れのお母さんのマナーが悪い。子どもから目を離してお母さん同士でおしゃべりをしている。小さい子どもがひとりで歩き回っていて危ない。
- ・「まる一む」付近にバス停を設置してほしい。
- ・無料または低価格の教室やイベントを開催してほしい。
- ・芝生でサッカーをするのはやめさせた方がいい。
- ・活動室の数を増やしてほしい。



3 施設利用にかかる課題について

○芝生広場、交流スペースの利用方法について

(現在の状況・対応)

- ・不特定多数の方が利用される場所であり、予約や占有はできないとして利用者に案内を行っている。ただ、占有したいとの要望も多く、全館貸館として利用する場合のみ占有を認めている。
- ・芝生広場では、禁止事項は設けていないためスタッフからの声かけ等において「事故や安全に配慮してほしい」と伝えている。

○営利活動の判断について

(現在の状況・対応)

- ・目的については、確認のため聞き取りを行っている。
- ・営利かどうかの判断に迷われている申請者も多く、スタッフに判断を委ねるケースがある。
- ・明らかな営利利用でも営利との申請をされない。

○減免制度について

(現在の状況・対応)

- ・基準が市公共施設により異なるため、他施設で減免されている団体が「まる一む」を利用する際に減免団体と主張される事案が度々発生している。

○印刷作業室の利用について

(現在の状況・対応)

- ・印刷機等については、原則、利用者が操作することとしている。
- ・大型コピー機の操作に不慣れな方が多く、スタッフが作成せざるを得ない状況。

○ゴミのポイ捨て・ごみ箱設置について

(現在の状況・対応)

- ・まる一むにはごみ箱の設置は行っておらず、原則ゴミは持帰りいただいている。利用者の増加に伴い、芝生広場のサツキの植込みや女子トイレのサンタリーボックス、空き缶ペットボトル用のゴミ箱にごみが捨てられている。
- ・芝生広場では、タバコのポイ捨ても目立つ。利用者の声の大半が「ごみ箱を設置してほしい」との意見。