

申請フォームの操作について

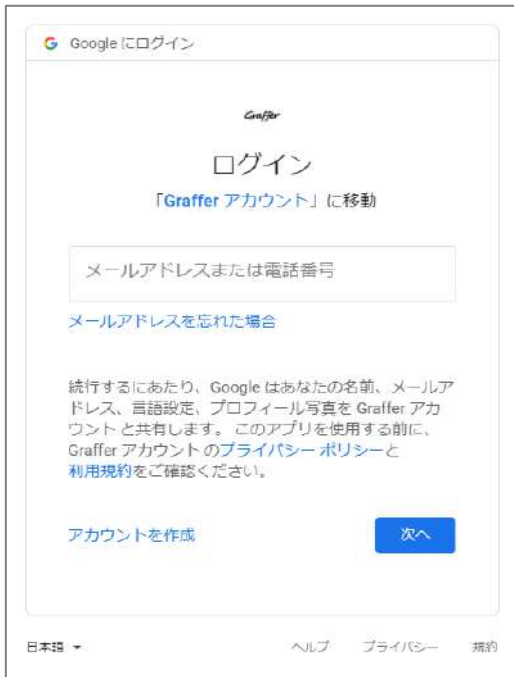
1. 申請フォームトップページから申請を開始する

申請のトップページでは、手続き名のほか、任意で設定可能な手続き概要、制度詳細 URL 等が表示され、①「ログインして申請に進む」と②「メールを認証して申請に進む」の2通りの手段が表示され、いずれかを選択した上で申請を開始する。

- ① 「ログインして申請に進む」の場合、下記画面が表示され、①-1. Google でログイン、①-2. LINE でログイン、①-3. Graffer アカウントでログインのさらに3通りから選択可能。それぞれの手法でのログイン方法については以下の通り。

- ①-1. 「Google でログイン」の方法

(ア) Google アカウントでご利用のメールアドレス、または電話番号を入力



(イ) Google アカウントで利用のパスワードを入力



(ウ) Google アカウントで 2 段階認証設定をしている場合は、2 段階認証プロセスの画面が表示され、赤ライン部分には利用している携帯端末名が表示



(エ) 端末の通知をご確認の上、「はい」を選択すると、ログインが完了し、申請開始のページに遷移



①-2. 「LINE でログイン」の方法

(ア) LINE で利用しているメールアドレス・パスワードを入力



(イ) 注意事項を確認の上、「許可する」を選択



The image shows a LINE permission screen for the Graffer account. At the top, the LINE logo is displayed in green. Below it is the Graffer logo. The text reads: "Grafferアカウント 提供者 株式会社クラファター Grafferアカウント". A note states: "サービス提供者が次の許可をリクエストしています。". Underneath, there is a section titled "許可が必要な項目" (Items requiring permission) with two entries: "▶ ユーザー識別子(必須)" (User ID (required)) with a grey "許可" (Allow) button, and "▶ メールアドレス" (Email address) with a green "許可" (Allow) button. At the bottom, there is a large green "許可する" (Allow) button and a smaller grey "キャンセル" (Cancel) button.

(ウ) 通知用メールアドレスを登録



The image shows the "Graffer アカウント 通知用メールアドレスの登録" (Graffer Account Notification Email Registration) screen. The title "Graffer アカウント" is in a large, stylized font. Below it, the subtitle "通知用メールアドレスの登録" is displayed. A blue-bordered box contains the text: "サービスのご利用にはメールアドレスの登録が必要です。サービスからのご案内のお知らせをするためのメールアドレスを登録してください。". Below this is a text input field with the placeholder "メールアドレス" and a red border. A red error message below the field reads: "メールアドレスを入力してください". At the bottom, there is a blue button labeled "メールアドレスを登録する".

(エ) 以下の画面が表示され、登録したメールアドレスへ確認のメールが送信。通知メール内の URL から登録を完了。



(オ) 「LINE でログイン」より、登録いただいたメールアドレス・パスワードにてログイン



(カ) ログインが完了すると、申請開始のページに遷移

住民票請求

東市の「住民票請求」のネット申請ページです。

[申請に進む](#)

ボタンを押下し申請に進むと、利用規約に同意したとみなされます。

①-3. 「Graffer アカウントでログイン」の方法

(ア) Graffer アカウントに登録済のメールアドレスとパスワードを入力（アカウントを保有していない場合は、「Graffer アカウントを新しく作成しますか？」から新規作成）

または

[Grafferアカウントでログイン](#)

[パスワードをお忘れですか？](#)

(イ) ログインが完了すると、申請開始のページに遷移

住民票請求

東市の「住民票請求」のネット申請ページです。

[申請に進む](#)

ボタンを押下し申請に進むと、利用規約に同意したとみなされます。

5回以上パスワードを間違えて入力すると、申請者のアカウントがロックされます。アカウントロック解除メールを送信することで、対象のアドレスにロック解除メールが送信されます。(Google ログインや LINE ログインを利用されている場合、引き続き Google ログインや LINE ログインでログインが可能です。メールでもその旨が案内されます。)

一定回数連続してログインに失敗したため、アカウントをロック致しました。ご登録のメールアドレスを下記に入力し、メールを送信して下さい。メール内のリンクをクリックすると、アカウントロックが解除されます。

また、GoogleやLINEのアカウントを利用してご登録頂いた方は、引き続き上記よりログインが可能です。

✉ moriyusuke@graffer.jp

アカウントロック解除メールを送信する

ログイン画面へ戻る

アカウントロック解除のリクエストを受け付けました。

以下のURLを24時間以内にクリックすることで、アカウントロックが解除されます。

<https://sandbox-accounts.graffer.jp/unlock-account/958d2b40-f158-4be8-bf0e-47b2da03ccfa>

24時間を過ぎますとURLが無効になりますので、以下のURLから再度ログインを試行し、アカウントロック解除メール送信の操作を行ってください。

<https://sandbox-accounts.graffer.jp/login>

パスワードをお忘れの方は、ロック解除後、パスワードの再設定をしてください。

※本メールにお心当たりの無い方は、support@graffer.jp までご連絡いただけますと幸いです。

※本メールは自動送信です。このメールにご返信いただいてもお答えする事ができませんのでご了承ください。



この操作だけではパスワードはリセットされません。申請者がパスワードを忘れてログインできない場合は、ロックの解除後、別途ログイン画面から「パスワードのリセット」をしていただくようお願いします。

- ② 「アカウント登録せずに申請に進む」の場合、申請に使用するメールアドレスの入力画面が表示され、入力したメールアドレスに申請用の URL が記載されたメールが届き、そのリンクから申請開始ページに遷移する流れで申請を開始する。

住民票請求

東市の「住民票請求」のネット申請ページです。

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力してください

