

第4次行政改革大綱		アクション・プラン			総合計画				
基本方針	行政改革の柱となる方策	No	No	取組項目 ★リーディング項目	関連事業	分野 実施計画	担当課(●推進課)/関係課		
I 市民・地域・民間との共創による行政経営	1. 市民が主役のまちづくり	1	1	区自治会と自治振興会の役割方針の策定	自治振興交付金交付事業	1	1	政策推進課(市民活動推進室)	
		2	2	自治振興交付金制度の見直し	自治振興交付金交付事業	1	1	政策推進課(市民活動推進室)	
		3	3	地域における市施設の利便性向上のための譲渡や指定管理者制度の導入	(仮称)地域市民センター指定管理事業	1	2	政策推進課(市民活動推進室)	
		3	3	地域における市施設の利便性向上のための譲渡や指定管理者制度の導入	公民館管理運営経費	1	2	社会教育スポーツ課	
		4	4	地域カルテの活用によるランドデザインの検討	企画一般事務(ランドデザイン構築)	1	3	政策推進課	
		5	5	★コミュニティ・ビジネス支援	まちづくり活動センター運営事業	1	4	政策推進課(市民活動推進室)	
		6	6	中間支援組織の設置	まちづくり活動センター運営事業	1	4	政策推進課(市民活動推進室)	
		7	7	市民協働提案制度の見直し	市民協働提案制度事業	1	4	政策推進課(市民活動推進室)	
	8	8	イクボス推進ネットワークの構築	ワーク・ライフ・バランス推進事業(男女共同参画推進事業)	14	84	商工労政課		
	2. 地域共生社会の構築	1	9	★地域自主運行によるライドシェア等住民同士の支えあいの移動支援	地域自主運行支援事業	2	7	公共交通推進課	
		2	10	やさしい日本語の取組拡大	国際化推進事業	2	8	政策推進課(多文化共生)	
		3	11	外国人就労支援	国際化推進事業	2	8	政策推進課(多文化共生)	
		3	11	外国人就労支援	就労支援事業	2	8	商工労政課	
		4	12	SDGsの取り組みによる持続可能な市政運営の推進 ・食品ロス対策	・エコライフ推進事業	4	16	生活環境課	
		4	12	SDGsの取り組みによる持続可能な市政運営の推進 ・エネルギー地産地消の推進	・環境衛生一般事務			生活環境課	
		4	12	SDGsの取り組みによる持続可能な市政運営の推進 ・エネルギー地産地消の推進	・地域エネルギー戦略事業	5	22	生活環境課	
		5	13	SDGsの取り組みによる持続可能な市政運営の推進 ・カーボンニュートラルへの支援	・CLT推進事業 ・木質バイオマス利活用促進事業	12	67	林業振興課	
		5	13	SDGsの取り組みによる持続可能な市政運営の推進 ・カーボンニュートラルへの支援	子育て応援・定住促進リフォーム事業	10	53 13	76 13	商工労政課
		6	14	ごみ出し支援制度の構築	ごみ収集事業	5	24	●生活環境課	
		6	14	ごみ出し支援制度の構築	在宅老人福祉事業	5	24	長寿福祉課	
		7	15	アール・ブリュットを活かした文化・芸術の発信	・障がい者福祉一般事務	7	33	障がい福祉課	
		7	15	アール・ブリュットを活かした文化・芸術の発信	・文化振興推進事業	7	33	●社会教育スポーツ課	
		8	16	・高齢、子育て、障がい、困窮など「重層的相談体制」の構築 ・「断らない相談支援体制」の実施	・重層的支援体制整備事業への移行準備事業 ・重層的支援体制整備事業	8	36	●福祉医療政策課 生活支援課 障がい福祉課 長寿福祉課 すこやか支援課 子育て政策課	
		9	17	避難行動要支援者の対策強化	避難行動要支援者支援事業	8	38	福祉医療政策課	
		10	18	「手話言語及び情報・コミュニケーション促進条例」に基づく施策の推進(多様なコミュニケーション手段の普及)	・手話通訳者派遣等事業 ・障がい者(児)福祉一般事務	8	41	障がい福祉課	
		11	19	ユニバーサルデザインの推進	ユニバーサル推進事業	8	42	福祉医療政策課	
		3. PPP(公民連携)の導入促進	1	20	地域における市施設の利便性向上のための譲渡や指定管理者制度の導入【再掲 方策1】	(仮称)地域市民センター指定管理事業	1	2	政策推進課(市民活動推進室)
			1	20	地域における市施設の利便性向上のための譲渡や指定管理者制度の導入【再掲 方策1】	公民館管理運営経費	1	2	社会教育スポーツ課
			2	21	政策立案機能の強化	企画一般事務(アドバイザー制度)	4	21	政策推進課
			3	22	地域住民による紫香楽宮跡の活用を支援	・紫香楽宮跡活用事業 ・紫香楽宮跡整備事業	6	29	歴史文化財課
			4	23	農福連携による高齢者、障がい者の生きがい、仕事づくり	障がい者施設等共同受注事業	8	40	●障がい福祉課
	4		23	農福連携による高齢者、障がい者の生きがい、仕事づくり	障がい者施設等共同受注事業	8	40	農業振興課	
	5		24	関係機関や企業との連携による医療、健診情報などのデータ分析に基づく、科学的な健康づくり、予防の取組	健康寿命を延ばそう事業	9	48	すこやか支援課	
	5		24	関係機関や企業との連携による医療、健診情報などのデータ分析に基づく、科学的な健康づくり、予防の取組	国民健康保険事業(後期高齢者医療事業)	9	48	保険年金課	
	6		25	民間企業との協力によるジビエ活用	有害鳥獣捕獲事業	12	69	林業振興課(獣害対策室)	
	7		26	外国人受け入れ企業との連携による日本語教室の検討	国際交流協会運営補助事業国際交流協会事業補助事業	14	86	政策推進課(多文化共生)	
	8		27	貴生川駅周辺における官民連携拠点の整備	貴生川駅周辺整備事業	16	95	都市計画課	
	9		28	都市公園における民間活力の推進	(仮称)みなくち総合公園再整備事業	16	97	建設管理課	
	4. 移住・定住の促進		10	29	中心市街地における空き家、空き地への居住誘導支援策(補助金、税制優遇)	都市計画推進事業(居住誘導)	16	101	●都市計画課
		10	29	中心市街地における空き家、空き地への居住誘導支援策(補助金、税制優遇)	都市計画推進事業(居住誘導)	16	101	住宅建築課(空家対策室)	
		10	29	中心市街地における空き家、空き地への居住誘導支援策(補助金、税制優遇)	都市計画推進事業(居住誘導)	16	101	税務課	
		11	30	病児・病後児保育の外部委託	病児・病後児保育事業	17	104	子育て政策課	
		12	31	民設民営児童クラブのさらなる拡充	民設民営児童クラブ支援事業	17	108	子育て政策課	
		13	32	★公民連携・PPP・PFI等による公共事業の研究	行政改革大綱・行政改革推進計画促進事業	19	135	マネジメント推進室	
		1	33	★若者の交流機会の増加による「結婚、Uターン」支援 ・若者が政策に関わる機会創出	(仮称)若者の集い事業 (仮称)若者会議プロジェクト事業	4	11	政策推進課	
		2	34	お試し移住を推進する民間活動団体への支援	移住定住促進事業	4	12	政策推進課	
		3	35	3世代同居、空き家活用、コロナ対策を進めるための住宅支援制度の充実	子育て応援・定住促進リフォーム事業	10	53	商工労政課	
		4	36	空き家を活用したお試し居住施設の整備等支援	空家等対策事業	10	55	住宅建築課(空家対策室)	
		5	37	都市部から市内企業へのUJ就労の環境づくり	就労支援事業(奨学金を活用した若者の地方定着事業)	14	85	商工労政課	
		5. 説明責任と透明性の向上	1	38	市民の声を政策に反映させる「市長座談会」の継続実施	秘書広報一般事務	4	10	秘書広報課
			2	39	幅広い層の市民が参加できるタウンミーティング	秘書広報一般事務	4	10	秘書広報課
	3		40	議会との政策立案・形成・評価プロセスの連携強化	企画一般経費(議会、市議との意見交換)	4	20	政策推進課	
	4		41	「手話言語及び情報・コミュニケーション促進条例」に基づく施策の推進(多様なコミュニケーション手段の普及)【再掲方策2】	手話通訳者派遣等事業	8	41	障がい福祉課	
	5		42	行政情報の積極的な公開と市民の財産である公文書の適正管理	総務一般事務	19	133	総務課	
	6		43	★全ての市民を対象とした「広報力」の強化(やさしい日本語の取組拡大)出前講座のリニューアル	秘書広報一般事務	19	142	●秘書広報課	
	6. 新たな連携の検討	6	43	★全ての市民を対象とした「広報力」の強化(やさしい日本語の取組拡大)出前講座のリニューアル	秘書広報一般事務	19	142	政策推進課	
		6	43	★全ての市民を対象とした「広報力」の強化(やさしい日本語の取組拡大)出前講座のリニューアル	スマートシティ推進事業	19	142	情報政策課(ICT推進室)	
		1	44	外国人の一元相談窓口の運営	国際化推進事業	2	8	政策推進課	
		2	45	ハローワーク甲賀との連携	就労支援事業	2	8	商工労政課	
		3	46	相談窓口の連携、一元化の検討	・消費者行政事業 ・地方消費者行政活性化交付金事業 ・外国人相談事業 ・人権文化醸成事業	3	9	●生活環境課 人権推進課	
4		47	★大学との包括連携協定の効果を市民および市内企業に波及 ・民間企業とのさらなる連携(協定)による、暮らしの「質」を向上	企画一般事務(大学・企業との連携)	4	17	政策推進課		
5		48	近隣市町との広域連携 行政課題の共同研究 図書館相互利用(湖南市) 公共交通利用促進(いこか)	企画一般経費(伊賀市・甲賀市・亀山市広域連携推進協議会、甲賀市・湖南市広域行政協議会)	4	18	政策推進課		
6		49	図書館機能の充実 ・湖南市との連携	・電子図書館事業 ・図書館サービス事業	7	32	社会教育スポーツ課		
7		50	・学校図書・公立図書館に準じた蔵書整理	・学校図書活用事業	7	32	学校教育課		
8		51	農福連携による高齢者、障がい者の生きがい、仕事づくり【再掲方策3】	障がい者施設等共同受注事業	8	40	●障がい福祉課		
8		51	農福連携による高齢者、障がい者の生きがい、仕事づくり【再掲方策3】	障がい者施設等共同受注事業	8	40	農業振興課		
9		52	・高齢、子育て、障がい、困窮など「重層的相談体制」の構築 ・「断らない支援体制」の実施 【再掲方策2】	・重層的支援体制整備事業への移行準備事業 ・重層的支援体制整備事業	8	36 44	●福祉医療政策課 生活支援課 障がい福祉課 長寿福祉課 すこやか支援課 子育て政策課		
10		53	企業との連携による防災協力体制の構築	災害対策事業	11	58	危機管理課		
11		54	農家民泊事業の広域事務局の検討	都市農村交流推進事業	12	64	農業振興課		
12		55	「健康づくり」と「観光」の融合による「ウェルネスツーリズム」の推進	飯道山周辺観光ルート整備事業	13	80	観光企画推進課		
13		56	広域連携による結婚支援の充実	結婚支援事業	17	116	政策推進課		
14		57	小中一貫教育の検討	確かな学力向上事業(教科担任制、小中学校)	18	121	学校教育課		
15		58	地域人材を生かしたキャリア教育の推進	金の卵プロジェクト事業	18	122	社会教育スポーツ課		
16		59	コミュニティ・スクール(地域運営協議会)と地域学校協働活動の推進	・小学校経営事務 ・社会教育推進事業 ・地域コミュニティ推進事業 ・公民館管理運営経費	18	126 127	●学校教育課(社会教育スポーツ課)		
17	60	おくやみワンストップや子育て支援窓口の利便性向上	一般経費事務(窓口の利便性向上)	19	141	市民課 すこやか支援課 子育て政策課 ●保険年金課 長寿福祉課			

第4次行政改革大綱		アクション・プラン			総合計画				
基本方針	行政改革の柱となる方策	No	No	取組項目 ★リーディング項目	関連事業	分野	実施計画	担当課(●推進課)/関係課	
Ⅱ 社会情勢の変化に対応できる自立的な行政経営	7. 健全な財政運営の推進	1	61	地域医療体制の確保と経営健全化	・公立甲賀病院負担金 ・地域医療確保対策事業	9	50 51	福祉医療政策課	
		2	62	★中長期財政計画に基づく安定した財政運営	・財政管理一般事務 ・行政改革大綱 ・行政改革推進計画促進事業	19	135	●財政課 マネジメント推進室	
		3	63	・第三セクター等に関する指針策定 ・第三セクター・財政支援団体の経営分析と改善の各部署での展開	・統一的基準による財務書類作成事業 ・公共交通利用推進事業 ・5G活用モデル事業	19	135 92 140	財政課 ●マネジメント推進室 第三セクター所管課	
	8. 新たな財源確保	1	64	★企業版ふるさと納税導入	ふるさと納税推進事業	4	13	政策推進課	
		2	65	新たな工業団地の整備	工業団地整備事業	15	89	都市計画課(都市基盤整備室)	
		3	66	都市計画税の導入に向けた検討	都市計画推進事業(財源確保)	16	100	●税務課・都市計画課	
		4	67	財源確保手法の検討・提案	行政改革大綱・行政改革推進計画促進事業	19	135	財政課・●マネジメント推進室	
	9. 公共資産マネジメントの推進	1	68	地域カルテの活用によるランドデザインの検討【再掲方策1】	企画一般事務(ランドデザイン構築)	19	3	政策推進課	
		2	69	学校の空き教室の活用や「放課後児童クラブ」と「放課後子ども教室」の連携	・放課後児童クラブ支援事業 ・放課後児童クラブ整備事業	17	109	●子育て政策課 学校教育課	
		2	69	学校の空き教室の活用や「放課後児童クラブ」と「放課後子ども教室」の連携	公民館管理運営経費	17	110	社会教育スポーツ課	
		3	70	長寿命化計画に基づく保育施設の整備	信楽認定こども園整備事業	18	117	保育幼稚園課	
		4	71	市民の意見や耐用年数を踏まえた幼保再編計画の進め方の見直し	幼保再編検討協議会運営事業	18	118 119	保育幼稚園課	
		4	71	市民の意見や耐用年数を踏まえた小中学校再編計画の進め方の見直し	再編検討協議会運営事業	18	118 119	教育総務課	
		5	72	長寿命化計画に基づく学校施設の整備	土山中学校長寿命化改良事業	18	132	教育総務課	
		6	73	★空き公共施設の統廃合の推進 ・公共施設の機能、利便性の向上	行政改革推進事業	19	139	●マネジメント推進室・管財課	
		10. 使用料等の適正化と公平性の確保	1	74	★公共施設使用料の見直し	行政改革推進事業	19	139	マネジメント推進室
			2	75	公共施設減免基準の見直し	行政改革推進事業	19	139	マネジメント推進室
	3		76	下水道使用料の見直し	下水道事業	10 19		上下水道総務課	
	Ⅲ 未来を見据えた創造的行政経営	11. 事務事業のビルド&スクラップ	1	77	成果主義を基本とする行政評価の実施	行政改革大綱・行政改革推進計画促進事業	4	135	マネジメント推進室
			2	78	★BPR手法の研究と運用	行政改革大綱・行政改革推進計画促進事業	19	135	●マネジメント推進室 ●政策課 情報政策課 窓口所管課
		12. デジタル化による行政サービスの利便性向上	1	79	区・自治会、自治振興会活動におけるICTの積極活用	自治振興交付金交付事業	1	1	政策推進課(市民活動推進室)
			2	80	ビッグデータの政策への活用	企画一般事務(大学・企業との連携)	4	17	●政策推進課 ●情報政策課(ICT推進室)
			3	81	指定文化財のデジタル公開	地域文化財活用事業	6	27	歴史文化財課
			4	82	電子図書導入検討	・電子図書館事業・図書館サービス事業	7	32	社会教育スポーツ課
			5	83	高齢者のデジタルデバインド(ICT情報格差)の解消	老人福祉一般事業	8	39	長寿福祉課
			5	83	高齢者のデジタルデバインド(ICT情報格差)の解消	デジタル活用支援事業	8	39	●情報政策課(ICT推進室)
			6	84	障がい者のICT利活用による暮らしの質の向上	障がい者(児)福祉一般事務	8	41	障がい福祉課
			7	85	関係機関や企業との連携による医療、健診情報などのデータ分析に基づく、科学的な健康づくり、予防の取組【再掲 方策3】	健康寿命を延ばそう事業	9	48	すこやか支援課
			8	86	関係機関や企業との連携による医療、健診情報などのデータ分析に基づく、科学的な健康づくり、予防の取組【再掲 方策3】	国民健康保険事業(後期高齢者医療事業)	9	48	保険年金課
			9	87	ICTを活用したフレイルチェックの啓発、拡充	保険と介護の一体化事業(介護予防事業)健康診査事業	9	49	すこやか支援課
10			88	ICT活用、オンライン診療の活用検討	地域医療確保対策事業	9	50	福祉医療政策課	
11			89	GIGAスクール構想によるICT教育の推進	ICT教育環境整備事業	18	125	学校教育課	
12			90	地域ICTクラブのモデル導入	スマートシティ推進事業	18	125	情報政策課(ICT推進室)	
13			91	公文書の適正管理(電子化対応)	総務一般事務	19	133	総務課	
14			92	★・自動化による人件費コスト削減 ・行政手続きのオンライン化	スマートシティ推進事業(RPA・AI-OCR)	19	135 136	情報政策課(ICT推進室)	
15		93	・公共施設における電子決済 ・インターネット予約の実施	スマートシティ推進事業(施設予約システム)	19	136	●情報政策課(ICT推進室)・管財課		
15		93	・公共施設における電子決済 ・インターネット予約の実施	・図書館サービス事業・図書館情報システム事業・公民館管理運営経費	19	137	●社会教育スポーツ課		
13. 人材育成の推進と職員の適正配置		1	94	★市職員の地域活動などの参加促進	地域支援制度モデル事業	1	5	政策推進課(市民活動推進室)	
		2	95	地域マネージャーの人材育成	・土山地域市民センター整備事業 地域市民センター管理事務	8	37	●管財課・政策推進課	
		3	96	「手話言語及び情報・コミュニケーション促進条例」に基づく施策の推進【再掲方策2・5】	・手話通訳者派遣等事業 障がい者(児)福祉一般事務	8	41	障がい福祉課	
		4	97	都市再生、再開発の知見、ノウハウを持つ民間人材の登用	(仮称)専門人材確保事業	16	103	都市計画課(都市基盤整備室)	
		5	98	職員のコンプライアンス意識の徹底	総務一般事務	19	134	総務課	
		5	99	・人事評価制度の見直し・地域に飛び出す公務員を支援 ・費用対効果などコスト感覚を身につけるための人材育成	職員研修事業	19	134	人事課	
14. 職員の意識改革と働き方改革		6	100	技術職、専門職等の技術人材の確保と多様な人材を登用する制度の構築	正規職員採用事務	19	138	●人事課・政策推進課	
		1	101	組織風土改革支援	職員研修事業	19	134	人事課	
		2	102	★・自動化による人件費コスト削減・行政手続きのオンライン化	スマートシティ推進事業(RPA・AI-OCR)	19	135 136	情報政策課(ICT推進室)	
		3	103	・公共施設における電子決済・インターネット予約の実施【再掲方策12】	・スマートシティ推進事業(施設予約システム) ・図書館サービス事業 ・図書館情報システム事業 ・公民館管理運営経費	19	136 137	●情報政策課(ICT推進室) 管財課 社会教育スポーツ課	
15. プロジェクトチーム方式の活用		4	104	・多様な働き方の環境整備 ・テレワークの推進	情報システム管理事務 5G活用モデル事業	19	140	●人事課 情報政策課(ICT推進室)	
	1	105	★プロジェクトチーム方式による政策立案				政策推進課		
			・行政相談等の利便性向上		3	9	●生活環境課・人権推進課		
			・若者によるまちづくりの推進		4	11	政策推進課		
			・移住・定住促進		4	12	政策推進課		
			・ごみ出し支援制度の構築		5	24	●生活環境課・長寿福祉課		
			・東海道の歴史・景観・伝統を守るための支援制度の再構築		6	25 27	歴史文化財課		
			・社会人のリカレント教育		7	31	●商工労政課・社会教育スポーツ課		
			・アール・ブリュットを活かした文化・芸術の発信		7	33	障がい福祉課 ●社会教育スポーツ課		
			・高齢、子育て、障がい、困窮など「断らない相談窓口」の設置 ・共生社会についての庁内研修・仕組みづくり		8	36	●福祉医療政策課 生活支援課 障がい福祉課 すこやか支援課 子育て政策課		
			・ユニバーサルデザインの推進		8	42	福祉医療政策課		
			・働き方改革の推進		14 19	134 140	人事課		
			・新たな財源確保		19	135	財政課 ●マネジメント推進室		
			・地域情報基盤あり方検討		19	140	情報政策課		
			・子育て手続きの見える化検討 ・おくやみワンストップや子育て支援窓口の利便性向上		19	141	市民課 すこやか支援課 子育て政策課 ●保険年金課 長寿福祉課		