

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	甲賀市児童発達支援センター つみき		
○保護者評価実施期間	令和7年12月19日		～ 令和8年1月23日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 1
○従業者評価実施期間	令和7年12月19日		～ 令和8年1月6日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○訪問先施設評価実施期間	令和7年12月19日		～ 令和8年1月6日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	4	(回答数)
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年1月28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・子どもの発達のアセスメントをもとに、訪問先施設に対して適切な助言や説明を行っている。	・訪問先施設の職員からの聞き取りや子どもの観察をしっかり行っている。 ・訪問先施設の職員からの質問・相談に対して助言や説明を行っている。	・助言や説明の内容を訪問先施設によりわかりやすく伝えられるような方法を取り入れる。
2	・訪問先施設の支援手法などを尊重して支援を行っている。	・訪問先施設が大切にしていることや、支援の方針などについて職員から丁寧に聞き取り、そのうえで助言や提案を行っている。	・訪問先施設の職員からの聞き取りに加え、実際の園の環境や人員配置なども考慮して助言や提案をしていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・保護者に支援内容の説明はしているが、共有にはいたっていないことがある。	・保護者は、園での支援の現場を見ているわけではないので、説明を聞いてもわかりにくいことがある。	・保護者のニーズを丁寧に聞いたうえで、家庭生活に活かせることを中心に、保護者に合わせたわかりやすい方法で話しをしていく。
2	・利用している訪問先施設にとって、事業の内容がわかりにくいことがある。	・訪問先施設である園の支援のサポートという形で、間接支援を行うことが多く、直接センターの職員が子どもに支援する形ではないことも多いため、事業内容のわかりにくさがある。	・事業の利用開始の際に、施設に対し事業内容等の説明をするとともに、毎回の訪問時に提供した支援内容の報告様式を作成し、訪問先施設と共有することでわかりやすい事業としていく。
3	・対象となる施設への事業概要や内容の周知が不十分である。	・対象施設に向けて、事業について詳しく説明する機会が持てていない。また、事業の詳細が書かれたパンフレットなどが無い。	・事業についてわかりやすく説明したパンフレット等を作成し、対象となる施設に配布する。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターつみき

公表日 R8年2月20日

利用児童数 4名

回収数 1(回収率 2.5%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0件	0件	0件	1件		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	0件	1件	0件	0件		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1件	0件	0件	0件		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1件	0件	0件	0件		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	0件	1件	0件	0件		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	0件	0件	0件	1件		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1件	0件	0件	0件		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	0件	0件	0件	1件		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0件	0件	0件	1件		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	0件	0件	0件	1件		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	0件	0件	0件	1件		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	0件	0件	0件	1件		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1件	0件	0件	0件		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0件	0件	0件	1件		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	0件	1件	0件	0件		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1件	0件	0件	0件		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	0件	0件	0件	1件		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1件	0件	0件	0件		

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1件	0件	0件	0件		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1件	0件	0件	0件		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	0件	0件	0件	1件		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1件	0件	0件	0件		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0件	0件	0件	1件		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	0件	1件	0件	0件		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	0件	0件	0件	1件		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0件	0件	0件	1件		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1件	0件	0件	0件		
	28	事業所の支援に満足していますか。	1件	0件	0件	0件		

保育所等訪問支援事業

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			R8年2月20日	
甲賀市児童発達支援センターつみき		利用児童数			4名 回収数 4 (回収率100%)	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4件	0件	0件	・現在、保育所等訪問を利用されているご家庭があり、一つずつ確認させていただきながら支援につなげさせていただいています。 ・毎回、子どもの姿や困り感に応じて丁寧に具体的なアドバイスをいただき、参考にさせていただいています。		
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4件	0件	0件	・園の悩みや思い、質問等をいつも丁寧に聞いていただき、また、教えていただいています。		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	4件	0件	0件			
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4件	0件	0件	・支援目標に対して行っている支援や関わりに迷いがあったり、自信がないことがあったが、支援員の方と本児のことについて話す中で、迷いや不安が解消されることがあった。 ・その都度確認させていただいています。		
5 事業所からの支援に満足していますか。	2件	2件	0件	・園に来ていただいて、実際子どもの様子を見ながらいろいろなお話はできたが、園で行っている支援の報告が主で、事業所側が何かして下さるということがほとんどないので、何のための事業なのかかわかりにくいと感じる。つみきでも支援計画を立てていただいているが、何をもちて評価されているのだろうかと感じる。	・利用児の様子によっては、本人支援ではなく、間接支援（訪問先施設の職員の方への支援）が中心となることがあります。説明が不十分で、わかりにくい部分があったかと思しますので、今後、事業内容がわかりやすいものになるように見直し、改善していきたいと思えます。また、訪問先施設への周知の方法も検討していきたいと思えます。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>・園の個別懇談以外で、時間をとり保護者と話す機会を持てたことは良かったと思う。ただ、今回利用された方は時間を作ってもらいやすい方だったが、つみきだけでなく相談支援事業所との面談もあり、保護者にとってわかりにくいこともあったのではないかと感じる。</p> <p>・いつもお世話になりありがとうございます。面談の時間等、保護者のご都合に合わせて設定いただき、また保護者や職員に丁寧に、的確な説明やアドバイスをいただき実践につなげることができています。</p>				<p>・保育所等訪問支援事業の利用に際しては、保護者の方が相談支援事業所とやりとりをすることも必要になります。保護者の方にとってそれぞれの役割が理解してもらえるように、わかりやすい説明を心がけます。</p>		

保育所等訪問支援事業

公表 事業所における自己評価結果

事業所名 甲賀市児童発達支援センターつみき

公表日 年 月 日

職員数 4名 回収数 4 (回収率100%)

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	工夫していると思う点	課題や改善すべき点
環境・運営・体制整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	4件	0件	0件		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4件	0件	0件	・現在は、訪問支援員が児童発達支援事業と兼務のため、児童発達支援事業に入る曜日を固定するなどして、少しでも保育所等訪問支援事業に出られる日を確保している。	・今後、当事業のニーズを把握し、対応できるような職員配置をしていく必要がある。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4件	0件	0件		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4件	0件	0件		
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4件	0件	0件		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0件	3件	1件		・今年度から自己評価に第三者の立ち合いを行う。
業務改善	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4件	0件	0件		
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	4件	0件	0件		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4件	0件	0件		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4件	0件	0件	・園の先生とも随時共有できる環境であり、園側のニーズや保護者自身のニーズについて共有する機会が設けられ、それぞれの意見が反映されている。 ・園との連携という点においては支援計画作成前から丁寧に情報を共有している。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4件	0件	0件		
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3件	0件	1件		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4件	0件	0件		
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4件	0件	0件		
適	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4件	0件	0件		

切 な 支 援 の 提 供	16	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	4件	0件	0件	・訪問先施設の職員からの聞き取りや、職員への間接支援を大切にしている。	
	17	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	4件	0件	0件		
	18	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しを判断し、適切な見直しを行っているか。	4件	0件	0件		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4件	0件	0件		
	20	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4件	0件	0件		
	21	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3件	0件	1件		
	22	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外務研修に参加させているか。	4件	0件	0件		
	23	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	4件	0件	0件	・児童発達支援センターとして参加している。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	24	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4件	0件	0件	・保護者が園に迎えにくる時間に合わせて面談をするなど、保護者と出合いやすい工夫をしている。 ・保護者との共有においては子どもの様子を具体的に伝えながら支援計画に沿った話ができています。	
	25	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4件	0件	0件		
保 護 者 等 へ の 説 明 等	26	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4件	0件	0件		
	27	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4件	0件	0件		・事業の対象となる施設、特に保育所等訪問支援を受け入れたことのない園等への周知が不十分である。
	28	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4件	0件	0件		
	29	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	4件	0件	0件		
	30	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4件	0件	0件		
	31	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2件	2件	0件		・現在は、保育所等訪問支援の利用保護者について、保護者同士の交流の機会はほとんど持っていない。児童発達支援事業の保護者学習会や交流会への参加の呼びかけはしているが、参加希望がないことが多い。引き続き、学習会や交流会の案内を行っていく。
保 護 者 等 へ の 説 明 等	32	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4件	0件	0件		
	33	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2件	2件	0件		・当事業については、通信や情報の発信などはしていない。発達支援課発行の通信など、内容がマッチするものがあれば配布していく。
	34	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4件	0件	0件		

	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4件	0件	0件		
訪問先施設への説明等	36	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4件	0件	0件		
	37	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	4件	0件	0件	・毎回の訪問支援後に、対象者のクラスの職員と確認した内容を特別支援コーディネーターや園長先生に共有するようにしている。 ・支援をどのような形で進めていくのかという点も明確にしながら共有できている。	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	4件	0件	0件		・保護者に支援内容の説明はしているが、保護者は支援の場面を見ているわけではないので、わかりにくいことがあると感じる。こちらから伝えるだけではなく、まずは保護者のニーズをしっかりと聞き取り、そこから必要なことを話し合えるようにする。
	39	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4件	0件	0件		
	40	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4件	0件	0件		
保護者等への説明等	41	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2件	1件	1件		・「わからない」という回答もあることから、職員間でしっかり共通理解していく必要がある。 ・利用者がセンターに来ることがほとんどないため、非常時等の対応について保護者周知があまりできていないので、今後は利用説明の際に、しっかり伝えていく。
	42	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4件	0件	0件		
	43	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4件	0件	0件		
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4件	0件	0件		
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、保育所等訪問支援計画に記載しているか。	3件	0件	1件		・「わからない」という回答もあることから、職員間で共通理解を図る。
非常時等の対応							