

令和4年度 保護者等からの児童発達支援センター「つみき」評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月22日

事業所名 甲賀市児童発達支援センター「つみき」

保護者等数： 85

回収数： 49

割合： 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースでのびのび遊べとても満足している。 ・部屋ごとに活動内容がわかり、子どもが切り替えやすい。 ・子どもの特性に合わせた配置で取り組みやすい。 ・どの部屋も広々していてよい。 ・室内のブランコにぶつかりそうでこわい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具を使った活動の際には、安全に実施できるよう環境整備に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	14%	6%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフが常に側にいてくれるので助かる。 ・スタッフがたくさんいて子どもは安心して活動している。 ・しっかり取り組みを共有することができている。 ・子ども2人につき1名の先生では足りない時があるように思う。 ・配置数ではなく少し危険がある場に、常に先生がいてくれてありがたい。 ・先生からの説明を聞いている時、スタッフが近くに来てくれないと危険な時がある。 ・話したいときに話せるよう、マンツーマンが有難い。 ・先生が忙しそう。 ・すべての職員の方が知識があるのかはよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数については基準を十分満たした配置となっています。今後、活動によって安全をしっかり見守ることのできる体制となるよう努めます。 ・職員の専門性については、スーパーバイズの指導や有識者のアドバイスを受けながら、組織的な対応を進め資質向上に努めます。
	③ センターは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていると思うか	84%	14%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・絵カード、スケジュール等見てわかる工夫がいたるところにされている。 ・部屋の色、壁の色など視覚でわかりやすくなっている。 ・楽しく過ごせる場所である。 ・トイレの近くにロッカーがあると助かる。 ・似ている部屋のカードがあり、動線がわかりにくい。 ・たくさんの部屋があり移動も多く配慮が必要だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の入口の表示やスケジュールボードの位置や入口をカラー表示するなど分かりやすい環境設定に取り組みます。 ・動線に配慮した活動プログラムとなるように、考慮します。
	④ センターは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・どこもきれいで過ごしやすい。 	
	⑤ センターは、適切な感染症対策ができていると思うか	94%	4%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・消毒や職員のマスクなど徹底されている。 ・エレベーターが密になることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の状況に合わせてながら、必要な対応をしていきます。
適切な支援の提供	⑥ 具体的な支援内容が設定された、お子さんにあった個別支援計画が作成されていると思うか	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・「ここが困っている」「こうしたい」を分かりやすい計画にしてあり、活動に取り組みやすい。 ・家で同じように支援するのは難しい。 ・課題の目的など親と共有する機会があり役立った。 ・療育のレベルを少し上げてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・園や家庭での状況をお聞きし、さらに一人ひとりのお子さんに合った支援計画の作成に努めます。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	86%	10%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・計画にそった支援やその説明をしてきている。 ・手伝ってほしい時のカードなど、子どもも使い方がわかってきた。 ・おやつ作りや買い物など、家庭で取り組みやすい課題を他の保護者と一緒にチャレンジできてよかった。 ・先生によってわからないこともある。 ・支援の段階を上げてほしいと思うことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容について、保護者の方と一緒にお子さんの様子を確認しながら進めていけるように努めます。
	⑧ 遊びや活動は、お子さんにあった内容で、固定化しないように工夫されているか	88%	10%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、いろんな遊びがプログラムされ、いつも楽しく通っている。 ・ゲームをととても楽しんでいる。 ・部屋での活動が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりのお子さんにあった遊びや活動となるよう、療育の状況を振り返りながら、進めていきます。
保護者への説明等	⑨ 重要事項説明書について、丁寧な説明がなされたか	98%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しくわかりやすく丁寧な説明であった。 	
	⑩ 個別支援計画書や支援内容の説明は、わかりやすかったか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しくわかりやすい説明があった。 ・できるようになったことを褒めてもらい、課題になっていることをどう取り組んでいくか共有できた。 ・先生によってわかりにくいこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画や支援内容について保護者に分かりやすい説明となるよう努めます。
	⑪ 保護者学習会やクラスルームの内容はわかりやすく、お子さんへの関わりに役立つものとなっているか	84%	12%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても勉強になり、日常生活にも活かしたいと毎回思う。 ・就学に向けての動きや相談先などわかりやすかった。 ・あらためて子どもとの関わりについて考える機会となり、良い。 ・参加できていないのでわからない。 ・学習会の時間が短く詰込みになっていると感じる。 ・良い時と、もう少しの時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・内容や時間、回数も含め保護者のニーズに沿った学習会となるよう努めます。

保護者への説明等	⑫	センターのスタッフとお子さんの発達の状況、課題について共通理解が出来ていると思うか	86%	10%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの現状をよく見て理解してもらい、課題やできたことなどを共有できている。 ・つきき以外での状況についてもよく聞いてもらい、考えてもらっている。 ・理解はしてもらっているが、家での様子など実際の場面は見てもらえない。子どもも家と外を使い分けている気がする。 ・その都度相談できるのでとても心強い。 ・家庭での様子についての対応方法など相談しても、わからないことがある。 ・話す機会が少なく、共有しきれていないところがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育プログラムを工夫するなどにより、保護者との共通理解を図るための機会と時間がもてるように努めます。
	⑬	お子さんへの関わりや必要な取り組みについて、センターのスタッフと話したり、一緒に考えることが出来ているか	85%	13%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に考えたり、教えてくれたりしている。 ・便利なグッズなど紹介してもらえた。 ・どう取り組むか、その都度先生方と相談して関わられたのでよかった。 ・時間が足りない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんへの関わり方などについて、保護者と話したり、一緒に考えていけるように努めます。
	⑭	保護者学習会やクラスルームの開催等により、保護者同士の関りが支援されているか	61%	27%	6%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからないことなどを相談できる保護者の方ばかりだったのでとてもよかった。 ・保護者だけでのんびり話せる時間があるとよい。 ・参加できていないため、わからない。 ・保護者同士の関わりは少ない。 ・先生を介して子どもたちの様子を知ることはできているが、保護者同士の関わりは今のところないと思う。 ・ほぼ講義なので、保護者の発言や交流がないと感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同志の交流の場や情報交換となる時間や機会を設けていけるよう努めます。
	⑮	保護者からの相談や申し立てをスタッフに伝えやすいか。また、その後の対応について満足できているか	82%	8%	8%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したことはすぐアドバイスをくれて助かっている。 ・前に比べてとても聞きやすくなった。答えが出なくても聞いてもらうだけで安心できる。 ・相談しやすい環境であった。 ・話したいと思っても、話せるタイミングがほぼない。 ・話しても解消できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境を整えるよう努めます。
	⑯	スタッフは、お子さんに対して、わかりやすく伝えたり、思いを聞くことが出来ているか	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくり話を聞き、また伝え方も工夫して話してくれている。 ・子どもも安心して信頼して前向きに取り組んでいる。 ・どんな時も見守ってもらえた。 ・分かりやすく、対応も適切だと感じるが、中にはまだ不慣れだったり経験が浅いのかと感ずることもある。 ・子どもとの関わりが足りない感じがする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、一人ひとりの子どもにとってわかりやすい関わり方を考えながら対応していきます。
	⑰	スタッフは、保護者に対して必要なことをわかりやすく伝えたり、思いを聞くことが出来るか	88%	10%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればその都度「○○していきましょう」「○○です」と教えてくれている。 ・心配事から愚痴までいろいろ聞いてもらえてありがたい。 ・子どもがやりたいことを止めないといけない状況だった時、きちんとフォローしてもらっている。 ・たまに急がされるのが疲れる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、わかりやすく伝えたり、保護者の思いを聞いていけるように努めていきます。
	⑱	センターからのお知らせなど、情報提供は十分されているか	94%	4%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・安心メールの活用などで通知がくるのでわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・つきき安心メールを活用し、必要な情報を発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いは十分注意されていると思うか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・家の状況などを話をするときは、少し気をつけてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き個人情報の適切な管理と取り扱いに努めます。
	非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思うか	92%	4%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練と支援が同時にしてもらえてよかった。 ・参加していないため、わからない。
満足度	㉑	センターの利用について満足しているか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・心配なことや、日常生活の変化などすぐに相談したり話ができたりととても満足している。 ・子どもも喜んで通っているし、親も本当に助けてもらっている。 ・親子でたくさんのかたちを経験し、子どもの成長を感じることができた。 ・子どもと、より深く関わっている感じがして楽しんでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの発達の特徴や、特徴に合わせた関わり方について保護者とともに考えていける場となるよう、今後も努めていきます。