

【 資 料 4 】

令和4年（2022年）9月6日
甲賀市地域情報基盤のあり方審議会

甲賀市地域情報基盤

コミュニティサービスの見直し（終了）について

【1. コミュニティサービスについて】

（株）あいコムこうかのCATV加入者に対し「テレビ」による行政・地域情報の提供を行い、高齢者など情報弱者を含む全住民の地域コミュニケーションの向上に役立てることを目的として始めた各種サービスの総称です。

◎現行サービス一覧

メニュー	概要
映像ライブラリー	過去に放送された自主制作番組や行政情報番組の視聴
アンケート	市からのアンケートを掲載し、テレビ画面で回答
電子広報誌	広報紙、ごみカレンダー、バス時刻表等の閲覧
買い物支援	テレビ画面を通じて、地元商店等の商品を注文し、買い物ができるサービス
見守り支援	STBの電源ボタンを押した際、登録された家族のメールアドレスへ「安心メール」が届くサービス

◎現在の状況

○当該サービスへのアクセス数は、1日あたり約1件（令和2年度及び令和3年度）

- ・見守り支援登録者10名（内2名が利用（令和4年7月時点））
- ・買い物支援店舗3組合（内1組合電子チラシ掲載、買い物実績無し（令和4年7月時点））

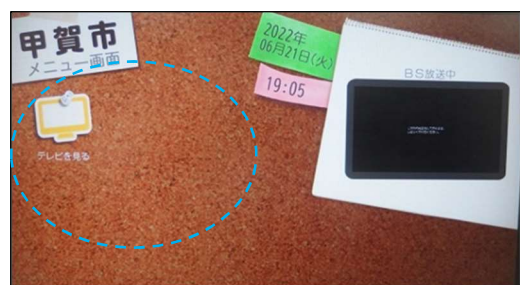
【2. 今後の方向性】

令和4年度末に現行サービス（上記）を終了します。

【3. 直面する課題とその対応】

- ・登録利用者へのサービス終了周知について
- ・個別の機器に対する設定対応について

- 広報周知、個別説明
- 機器の対応（下図イメージ）



（当面の間、激変緩和措置としてサービス項目を削除したメニュー画面を残します）

=以上=