

令和3年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (抜本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条約	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性	総合	
1	甲賀市水口東部コミュニティセンター	一般社団法人水口岡山城の会	コミュニティセンター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	政策推進課	継続	1,062	129,170	1,145,000	9,702	1,283,872	1,283,872	0	B	B	B	B	B	今期は、昨年度の引き続き新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者が減少となった。また、利用者の高齢化による団体の解散などが散発し、慢性的な利用者減を招いている。 支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰もあり、非常に厳しい経営状況となりつつある。
2	甲賀市水口北部コミュニティセンター	古城が丘区	コミュニティセンター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	政策推進課	継続	1,960	129,870	1,316,000	14,202	1,460,072	1,460,072	0	B	B	B	B	B	今期は、昨年度の引き続き新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者が減少となった。また、利用者の高齢化による団体の解散などが散発し、慢性的な利用者減を招いている。 支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰もあり、非常に厳しい経営状況となりつつある。
3	貴生川駅南駐車場	株式会社日本メカトロニクス	駐車場条例	平成31年4月1日	令和6年3月31日	生活環境課	継続	18,716	0	5,094,000	0	5,094,000	4,984,023	109,977	B	B	B	B	B	・料金システム保守付帯設備管理として、年4回の定期点検が実施された結果、機器トラブルは発生しなかった。適切に維持管理されていると考えられる。 ・週2回の清掃と不定期清掃(令和3年度は計12回実施されている)により駐車場内を清潔に保て、アンケート結果のとおり、86%の利用者に満足いただけているのは良好である。 ・HPIに記載されている駐車場情報について、アクセスするための位置図があると利用者によりわかりやすく、利用数増加のPRIになるとと思われる。
4	甲賀市福祉ホール	社会福祉法人甲賀市社会福祉協議会	福祉ホール条例	令和3年4月1日	令和4年3月31日	福祉医療政策課	継続	14,469	653,040	1,088,000	10,028	1,751,068	1,751,068	0	B	B	B	B	B	令和3年度末で用途廃止、指定管理終了。
5	水口児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	23,000	11,488,500	23,159,100	2,152,039	36,799,639	34,643,675	2,155,964	A	A	A	A	A	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
6	綾野児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	24,000	11,783,300	23,492,550	2,601,023	37,876,873	35,825,794	2,051,079	A	A	A	A	A	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
7	貴生川児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	26,500	13,276,750	23,734,800	2,487,282	39,498,832	37,071,078	2,427,754	A	A	A	A	A	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
8	伴谷児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	20,500	10,194,750	18,931,600	2,207,298	31,333,648	36,849,569	-5,515,921	A	A	A	A	A	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
9	伴谷東児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	15,000	7,984,750	15,145,850	1,594,962	24,725,562	23,116,738	1,608,824	A	A	A	A	A	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
10	柏木児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	13,250	6,508,250	13,769,300	1,446,076	21,723,626	20,881,708	841,918	A	A	A	A	A	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
11	土山かしきや児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	13,250	6,515,800	8,652,600	1,348,330	16,516,730	21,327,430	-4,810,700	A	A	A	A	A	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。

令和3年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (抜本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条件	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)				総合コメント 特記事項等 (成果・課題)	
				自	至			延べ利用人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務の履行状況	II サービスの質	III 継続性・安定性	IV その他施設の特長		総合
12	大野児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	4,500	2,270,650	6,245,300	468,583	8,984,533	8,615,164	369,369	A	A	A	A	A	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
13	油日児童クラブ	油日児童クラブ保護者会	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	7,500	3,792,800	6,783,210	618,261	11,194,271	10,989,356	204,915	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
14	大原児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	11,500	5,707,850	14,248,497	776,302	20,732,649	20,720,254	12,395	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
15	佐山児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	6,000	2,992,500	6,632,269	424,500	10,049,269	9,924,761	124,508	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
16	甲南そまっこ児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	32,000	16,656,000	28,935,088	2,385,070	47,976,158	46,779,140	1,197,018	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
17	甲南わくわく児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	29,000	14,745,250	24,286,770	2,087,567	41,119,587	40,115,288	1,004,299	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
18	甲南なかよし児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	13,750	7,018,250	14,475,565	971,450	22,465,265	21,912,578	552,687	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
19	小原つばさ児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	3,000	1,248,000	6,648,309	196,675	8,092,984	7,777,338	315,646	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
20	雲井もっこ児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	7,500	3,780,000	7,616,229	518,575	11,914,804	11,665,336	249,468	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
21	信楽児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	9,750	4,788,250	12,734,713	679,000	18,201,963	18,309,965	-108,002	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づき、おおむね適正に運営されていることを認める。支出面では、最低賃金の上昇による人件費上昇、資源高による水道光熱費の高騰による影響が少なく、指定管理料への適正な反映が課題となっている。
22	甲賀市デイサービスセンターすこやか荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	デイサービスセンター条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	長寿福祉課	継続	7,798	76,071,254	0	0	76,071,254	76,071,254	0	B	B	B	B	B	令和3年4月1日碧水荘デイサービスとの統合により、利用者が増加した。 特殊建築物定期調査を実施。調査の結果、非常用照明に不備が見つかったため、対応を行った。
23	甲賀市老人福祉センター碧水荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	老人福祉センター条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	長寿福祉課	新規	2,473	0	4,162,400	66,402	4,228,802	4,228,802	0	B	B	B	B	B	感染防止対策を講じた上でサークル活動が再開された。 集客が予想される文化祭は中止。 施設の老朽化に伴う修繕がたびたび必要になるが、応急処置で対応している。

令和3年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (抜本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性	総合	
24	甲賀市老人福祉センター フィランソ土山	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	老人福祉センター 条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	長寿福祉課	新規	3,609	0	1,787,500	55,661	1,843,161	1,843,161	0	B	B	B	B	B	冷暖房設備が耐用年数超過のため、不具合が出てくる可能性がある。 令和4年度から社協事務所が移転することで、利用状況に影響出る可能性あり。
25	甲賀市老人福祉センター 佐山荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	老人福祉センター 条例	令和3年4月1日	令和5年3月31日	長寿福祉課	新規	2,348	0	1,324,074	0	1,324,074	1,324,074	0	B	B	B	B	B	令和5年度から佐山地域市民センターとして機能を変更するため、改修にむけた耐震調査を行った。令和4年度は改修工事のための市の直営管理となり、賃館はしない。
26	甲賀市信楽産業展示館	公益財団法人 滋賀県陶芸の森	信楽産業展示館条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労働課	新規	100,477	312,900	19,800,000	0	20,112,900	21,236,550	-1,123,650	B	B	B	B	B	・令和3年度は、前年度に引き続きコロナ禍ではあったが、信楽産業展示館の観覧者数は、対前年度比112%の100,477人となり、概ね例年並みに回復した。 ・維持管理において、経年劣化による修繕費が増加しており、計画的な修繕をする必要がある。 ・バックヤード等の整理について、各施設利用団体の所有物を適切に整理する必要がある。 ・令和3年度は、天候の影響もあり、夏季・冬季の電気・水道使用料が増加し、また、空調運転に使用する灯油が高騰したことから、今後は、より一層の空調設備等の効率的な運転に努める必要がある。
27	甲賀市勤労青少年ホーム・ 甲賀市共同福祉施設	碧水観光 株式会社	勤労青少年ホーム 条例・共同福祉施設 条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労働課	新規	21,214	4,132,925	8,500,000	1,890	12,634,815	9,018,072	3,616,743	B	B	B	B	B	・管理運営体制について、令和3年度から、勤労青少年ホームを市直営から指定管理者による管理運営に変更した。勤労青少年ホームと共同福祉施設を一体で管理運営することとし、公募により、隣接する勤労福祉会館の指定管理者である事業者を、新たに指定管理者に選定した。 ・管理運営については、勤労福祉会館(ホテル)の管理運営と同じ水準での対応により、施設の良好な衛生環境が維持された。 ・協定締結前からのコロナ禍が継続しており、計画していた勤労者向け講座等が実施されなかった。 ・施設は、経年劣化により大規模修繕を要する箇所が増加しており、施設運営に支障をきたしている。今後、指定管理者と調整のうえ、計画的な修繕工事を実施する必要がある。
28	甲賀市勤労福祉会館	碧水観光 株式会社	勤労福祉会館条例	平成30年4月1日	令和5年3月31日	商工労働課	継続	11,520	16,109,646	0	18,587,223	34,696,869	47,381,417	-12,684,548	B	B	B	B	B	・令和3年度は、前年度に引き続きコロナ禍にあり、利用者数が対前年度比101.3%、利用料金が対前年度比114.0%と回復傾向であるものの、コロナ禍前の水準には戻っていない。 ・収支状況は、コロナ禍における国、県および市の緊急経済対策をできる限り活用してもなお、支出超過となっている。コロナ禍の影響が長期化しており、指定管理者にとって厳しい経営状況が続いている。 ・施設は、経年劣化により大規模修繕を要する箇所が増加しており、施設運営に支障をきたしている。今後、指定管理者と調整のうえ、計画的な修繕工事を実施する必要がある。
29	甲賀市土山自然休養村 管理センター	株式会社 道の駅あいの土山	土山自然休養村管理 センター条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	観光企画推進課	継続	112,180	0	509,259	67,191,506	67,700,765	72,107,060	-4,406,295	B	B	B	B	B	現在、コロナ対策のため物産館の営業時間9:00~17:00まで、レストランの営業時間平日9:00~14:00 休日9:00~15:00までとしているが、会社の方針として今後暫くは現在の営業時間を継続することとしている。運営組織の体制強化に取り組み自主事業などやPR活動など特色ある道の駅になるように改善が必要。
30	甲賀市かもしか荘	株式会社 かもしかリゾート	かもしか荘条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続	41,649	88,235,625	0	27,027,619	115,263,244	120,514,940	-5,251,696	B	B	B	B	B	業務形態がホテル業というサービス業務であり、市からの損失補填もないことから企業努力によるサービス提供は充分と思われる。 協定書及び運営基準書の内容に即して運営されており、必要に応じ書類等の提出を求め事業内容の確認を行う際も問題なく対応できている。 市の条例にて、定められている利用料・宿泊料金の見直しが必要である。
31	甲賀市あいの土山都市 との交流センター	株式会社 かもしかリゾート	あいの土山都市との 交流センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続													

令和3年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (抜本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)						公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)	
				自	至			延べ利用 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性		総合
32	甲賀市ひと・まち街道交流館	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協会	ひと・まち街道交流館条例	令和2年4月1日	令和6年3月31日	観光企画推進課	継続	6,097	0	2,422,037	0	2,422,037	2,422,037	0	B	B	B	B	B	市の観光PRを行う施設であり、観光ガイドも市外の観光案内を担っている。今後も積極的な情報発信に取り組んでもらい、観光客の利用満足度の向上に努めてもらう。展示業務の一環として行っている物販については、自主事業で上げていただくこととする。
33	甲賀農村環境改善センター	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業団	農村環境改善センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	2,750	79,600	3,496,000	0	3,575,600	3,561,296	14,304	B	B	B	B	B	工事により長期間の休館を必要としたが、代替施設を使用するなどして適切に対応されていた。
34	甲賀市農林漁家婦人活動促進施設柞原会館	柞原区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	956	138,610	0	112,731	251,341	735,748	-484,407	B	B	B	B	B	コロナ禍で、各種行事、各団体の活動が停滞している。
35	甲賀市甲賀もちふる里館	小佐治区自治会	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	1,919	0	0	20,800	20,800	20,800	0	B	B	B	B	B	もち工房と併設のため、委託等が併せて行われており、不明瞭な部分がある。
36	甲賀市大河原ふれあいホール	大河原区自治会	農村集落センター条例	令和2年4月1日	hurusato	農村整備課	継続	332	0	0	560,219	560,219	560,219	0	B	B	B	B	B	おおむね適正に管理されているが、施設譲渡においては、地元との協議が難航している。
37	甲賀市雲井地区農村活性化センター	牧区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農村整備課	継続	1,657	45,760	0	3,683,000	3,728,760	3,136,633	592,127	B	B	B	B	B	おおむね適正に管理されているが、施設譲渡においては管理者が地縁団体でないなどの問題があり進んでいない。
38	甲賀市生産物直売・食材供給施設田代高原の郷	有限会社 秀明ナチュラルファーム	農村集落センター条例	令和2年4月1日	令和5年3月31日	農業振興課	継続	4,661	0	0	538,491	538,491	861,640	-323,149	B	B	B	B	B	本年度は利用再開から2年目の年でしたが、レストランの利用者が増えたが、農産物販売がコロナの影響もあり扱えていない状況にある。
39	リップル"Cha-Cha"	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	607	0	917,000	300,000	1,217,000	1,241,862	-24,862	B	B	B	B	B	本来の農産物販売所としての機能が十分ではない。施設の老朽化が進んでいる。
40	鹿深ふれあい市四季菜館	鹿深ふれあい市運営組合	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	3,735	0	0	71,986	71,986	79,047	-7,061	B	B	B	B	B	来訪のみで購入されない場合との区別が困難なため、利用者数に購入者数が反映されていない。
41	甲賀市あけびはら山の子はうす	鈴鹿山麓山内南ふれあいの里	子ども等自然環境知識習得施設条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	農業振興課	継続	125	11,000	0	68,583	79,583	147,698	-68,115	B	B	B	B	B	「かぶとむしの里」については新型コロナウイルスの感染拡大防止のためR2、R3年度とも休園であった。今期から「山の子はうす」休園時の水道、ガスの閉栓を実施、固定電話の廃止とともに光熱水費の削減に努められた
42	大河原ふれあい広場	大河原区自治会	農村公園条例	令和2年4月1日	令和5年3月31日	農村整備課	継続	1,556	872,500	132,000	25,910	1,030,410	1,030,410	0	B	B	B	A	B	コロナ禍により利用者が減少したが、おおむね適正に管理されている。施設譲渡においては、地元との協議が難航している。
43	頓宮農村広場	頓宮区自治会	農村公園条例	令和2年4月1日	令和6年3月31日	農村整備課	継続	196	0	0	60,000	60,000	60,000	0	B	B	B	B	B	おおむね適正に管理されている。施設譲渡においては、現在の指定期間後にできるよう協議中である。
44	甲賀市水口スポーツの森・甲賀市野洲川河川公園等	一般社団法人 甲賀市スポーツ協会	都市公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	新規	127,524	15,467,667	41,250,000	1,189,100	57,906,767	58,468,933	-562,166	B	B	B	B	B	コロナ禍による閉園等により利用者が減少し使用料が減収する中、経費削減や利用者拡大に努められ、適正な管理が行われている。障がい者の雇用については、雇用人数が少ないことから、やむを得ないと思われる。
45	甲賀市野洲川児童公園	日本観光開発株式会社	都市公園条例	平成31年4月1日	令和4年3月31日	建設管理課	継続	18,180	3,636,000	1,513,761	0	5,149,761	8,219,273	-3,069,512	B	B	B	B	B	おおむね適正に運営されていることを認める。
46	甲賀市甲賀中央公園	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業団	都市公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	56,179	1,570,680	14,807,000	225,265	16,602,945	16,714,734	-111,789	B	B	B	B	B	おおむね適正に運営されていることを認める。
47	甲賀市鹿深夢の森	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業団	都市公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	3,939	13,560	10,683,000	1,132,082	11,828,642	11,343,593	485,049	B	B	B	B	B	おおむね適正に運営されていることを認める。

令和3年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (抜本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条約	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務の履行状況	II サービスの質	III 継続性・安定性	IV その他施設の特長	総合	
48	甲賀市あいの丘文化公園	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	把握していない	0	838,000	0	838,000	684,260	153,740	B	B	B	B	B	おおむね適正に運営されていることを認める。
49	甲賀市あいの森ふれあい公園・青土ダムエコパレイ	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	5,788	6,512,450	7,524,000	500,000	14,536,450	12,291,500	2,244,950	B	B	B	B	B	令和2、3年度はコロナの影響から利用人数が減少した。
50	甲賀市ブルーリバーパーク	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	9,251	3,217,300	223,000	0	3,440,300	4,189,446	-749,146	B	B	B	B	B	おおむね適正に運営されていることを認める。
51	甲賀市やまびこ公園	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	把握していない	0	47,000	0	47,000	50,139	-3,139	B	B	B	B	B	おおむね適正に運営されていることを認める。
52	甲賀市あいの土山文化ホール	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	市民文化ホール条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	8,994	878,600	27,126,000	5,718,750	33,723,350	33,723,350	0	B	B	B	B	B	令和3年度は、コロナ禍が続く中ではあったが、文化事業は、感染症対策を着実に講じるとともに、リスクの少ない方法を選択し、適正に実施された。また、文化庁の支援事業AFF補助金により、知名度の高いアーティスト(手塚崇)のコンサートを実現して好評を得るほか、ピアノを活用した独自路線の事業を持続する努力がなされていた。 貸館利用数は例年に近い利用数に戻りつつある。施設管理面では、来館者の立場に立ち、美化推進を心掛けて管理されている。また、漏水を早期発見するために、図書館など周辺施設と連携し、メーター確認を定期的に行う取り組みも始め、経費節減を意識しながら、維持管理につとめている。 建築年数が30年を経過しており、今後、公共施設等総合管理計画および第1期行動計画に基づく改修、更新が必要である。
53	甲賀市土山体育館	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	32,631	1,163,931	16,808,000	2,380,796	20,352,727	20,352,727	0	B	B	B	B	B	コロナ禍による休館等により利用者が減少(コロナ前比)している中、経費削減や利用者拡大に努められ、適正な管理が行われている。障がい者の雇用については、雇用人数が少ないことから、やむを得ないと思われる。
54	甲賀市土山室内運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
55	甲賀市土山運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
56	甲賀市土山テニスコート	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
57	甲賀市甲賀B&G海洋センタープール	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業団	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
58	甲賀市水口城資料館	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協会	歴史民俗資料館条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	新規	2,664	294,150	3,207,000	0	3,501,150	3,207,000	294,150	B	B	B	B	B	・令和3年度は、8、9月が新型コロナウイルス感染症拡大防止措置のため臨時休館、10月～1月までが御成橋の老朽化による通行禁止のため迂回路が設置できるまでの間臨時休館をしていたため、6か月ちょっとしか開館ができなかった。 ・来館者増のための自主事業もたくさん企画していたが、臨時休館のためほとんど実施できなかった。
59	甲賀市甲賀歴史民俗資料館	甲賀地域歴史資料保存会	歴史民俗資料館条例	平成31年4月1日	令和4年3月31日	歴史文化財課	継続	292	50,500	298,000	0	348,500	405,298	-56,798	B	B	B	B	B	・コロナ禍前と比較する5割ほどの来館者となっているが、来館者の来館目的に合わせた展示の説明など丁寧な対応を心がけていただいた。 ・資料館の開館ができる人が限られており予約での開館となっていたが、改善するために新たに数人開館対応ができる人を養成中。

令和3年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (抜本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV 其他 施設の特 性	総合	
60	甲賀市旧水口図書館	稚木の会(わかぎのかい)	旧水口図書館条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	718	88,900	345,000	0	433,900	433,900	0	B	B	B	B	B	・コロナ禍前と比較し6割ほどの来館者となっているが、コロナ禍でもできる自主事業を実施し、多くの方に利用いただけるよう取り組んでいただいた。 ・老朽化などによる施設の修繕箇所についても随時報告があり、市と指定管理者との間で情報共有ができた。
61	甲賀市東海道伝馬館	特定非営利活動法人歴史の道東海道宿駅会議	東海道伝馬館条例	平成31年4月1日	令和4年3月31日	歴史文化財課	継続	2,423	0	2,645,000	122,160	2,767,160	3,021,259	-254,099	B	B	B	B	B	・コロナ禍前と比較すると4割ほどの来館者となっており、お茶染め体験の利用者もゼロで利用料金収入がない状況となっているが、団体客も徐々に戻ってきており、来館者には丁寧に対応いただいた。