

令和4年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)				総合コメント 特記事項等 (成果・課題)	
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性		総合
1	甲賀市水口東部コミュニ ティセンター	一般社団法人 水口岡山城の会	コミュニティーセン ター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	市民活動推進課	継続	1,241	132,160	1,145,000	4	1,277,164	1,277,164	0	B	B	B	B	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者が減少傾向であったが、今期においては微増となった。反面、資源高による水道光熱費の高騰もあり、非常に厳しい経営状況が続いている。
2	甲賀市水口北部コミュニ ティセンター	古城が丘区	コミュニティーセン ター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	市民活動推進課	継続	2,572	166,980	1,316,000	5,902	1,488,882	1,488,882	0	B	B	B	B	B	利用者が安定し、利用計画に基づいた管理が実施できている。
3	貴生川駅南駐車場	株式会社 日本メカトロニクス	駐車場条例	平成31年4月1日	令和6年3月31日	生活環境課	継続	26,462	0	5,094,000	0	5,094,000	4,768,040	325,960	B	B	B	B	B	令和4年度においては、利用者からの苦情もなく、円滑に業務を遂行していただいた。場内の清掃作業も現金集金時に同時に実施され、計画以上の維持管理をしていただいたことで、現場環境は良好でした。また、防犯カメラの追加設置(2台)や、遠隔操作によるゲートの開閉、インターホン設置による24時間体制でのコールセンターによる案内体制の構築など、施設の安全管理、サービス向上をしていただいた。
4	水口児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	23,000	11,669,250	23,728,000	2,692,724	38,089,974	37,261,496	828,478	B	A	B	B	B	今年度においても、コロナ禍での保育となり、支援員にとっても又児童にとっても一定ストレスのたまる状況ではあったが、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄り出来ていたと考えられる。経営面では、コロナ対策に対する補助金等が創設され、収支均衡を保つことが出来たが、あらゆる分野での物価高騰から、利用者実費負担で賅う、おやつの調達に苦慮されていた。
5	綾野児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	26,000	12,826,500	25,745,000	2,993,686	41,565,186	38,416,883	3,148,303	B	A	B	B	B	今年度においても、コロナ禍での保育となり、支援員にとっても又児童にとっても一定ストレスのたまる状況ではあったが、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄り出来ていたと考えられる。経営面では、コロナ対策に対する補助金等が創設され、収支均衡を保つことが出来たが、あらゆる分野での物価高騰から、利用者実費負担で賅う、おやつの調達に苦慮されていた。
6	貴生川児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	27,000	14,012,250	24,267,000	3,091,880	41,371,130	39,030,960	2,340,170	B	A	B	B	B	今年度においても、コロナ禍での保育となり、支援員にとっても又児童にとっても一定ストレスのたまる状況ではあったが、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄り出来ていたと考えられる。経営面では、コロナ対策に対する補助金等が創設され、収支均衡を保つことが出来たが、あらゆる分野での物価高騰から、利用者実費負担で賅う、おやつの調達に苦慮されていた。
7	伴谷児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	20,000	9,693,250	19,327,000	2,695,103	31,715,353	35,674,743	▲3,959,390	B	A	B	B	B	今年度においても、コロナ禍での保育となり、支援員にとっても又児童にとっても一定ストレスのたまる状況ではあったが、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄り出来ていたと考えられる。経営面では、コロナ対策に対する補助金等が創設され、収支均衡を保つことが出来たが、あらゆる分野での物価高騰から、利用者実費負担で賅う、おやつの調達に苦慮されていた。

令和4年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性	総合	
8	伴谷東児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	17,500	9,219,500	21,421,000	2,477,130	33,117,630	28,613,858	4,503,772	B	A	B	B	B	今年度においても、コロナ禍での保育となり、支援員にとっても又児童にとっても一定ストレスのたまる状況ではあったが、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与出来ていたと考えられる。 経営面では、コロナ対策に対する補助金等が創設され、収支均衡を保つことが出来たが、あらゆる分野での物価高騰から、利用者実費負担で賄う、おやつの調達に苦慮されていた。
9	柏木児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	14,750	7,291,750	13,814,000	1,602,778	22,708,528	21,610,367	1,098,161	B	A	B	B	B	今年度においても、コロナ禍での保育となり、支援員にとっても又児童にとっても一定ストレスのたまる状況ではあったが、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与出来ていたと考えられる。 経営面では、コロナ対策に対する補助金等が創設され、収支均衡を保つことが出来たが、あらゆる分野での物価高騰から、利用者実費負担で賄う、おやつの調達に苦慮されていた。
10	土山かしきや児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	13,750	6,798,750	9,060,000	1,615,708	17,474,458	21,422,681	▲3,948,223	B	A	B	B	B	今年度においても、コロナ禍での保育となり、支援員にとっても又児童にとっても一定ストレスのたまる状況ではあったが、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与出来ていたと考えられる。 経営面では、コロナ対策に対する補助金等が創設され、収支均衡を保つことが出来たが、あらゆる分野での物価高騰から、利用者実費負担で賄う、おやつの調達に苦慮されていた。
11	大野児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	4,750	2,413,500	5,406,000	1,523,219	9,342,719	10,561,751	▲1,219,032	B	A	B	B	B	今年度においても、コロナ禍での保育となり、支援員にとっても又児童にとっても一定ストレスのたまる状況ではあったが、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与出来ていたと考えられる。 経営面では、コロナ対策に対する補助金等が創設され、収支均衡を保つことが出来たが、あらゆる分野での物価高騰から、利用者実費負担で賄う、おやつの調達に苦慮されていた。
12	油日児童クラブ	油日児童クラブ 保護者会	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	8,000	3,971,000	6,767,000	441,442	11,179,442	11,131,504	47,938	B	B	A	B	B	支援員等の高齢化が進んでおり、新規支援員等の確保が課題である。
13	大原児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	14,750	7,683,800	13,324,457	1,373,600	22,381,857	21,914,973	466,884	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 令和3年度から保護者向けの一斉メールを導入し活用することで、緊急時の連絡をスムーズにしている。 令和3年4月からホームページを開設。
14	佐山児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	7,000	3,812,100	6,160,651	661,100	10,633,851	10,716,229	▲82,378	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 令和3年度から保護者向けの一斉メールを導入し活用することで、緊急時の連絡をスムーズにしている。 令和3年4月からホームページを開設。
15	甲南そまっこ児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	29,500	16,131,750	28,165,277	2,989,807	47,286,834	46,332,286	954,548	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 令和3年度から保護者向けの一斉メールを導入し活用することで、緊急時の連絡をスムーズにしている。 令和3年4月からホームページを開設。

令和4年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)						公共サービス履行等に関する評価項目(分類)				総合コメント 特記事項等 (成果・課題)		
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 続 続安定 性		IV 其他 施設の特 性	総合
16	甲南わくわく児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	28,250	15,301,650	22,661,976	2,903,813	40,867,439	39,997,512	869,927	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 令和3年度から保護者向けの一斉メールを導入し活用することで、緊急時の連絡をスムーズにしている。 令和3年4月からホームページを開設。
17	甲南なかよし児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	16,750	8,784,300	11,437,041	1,591,420	21,812,761	21,248,459	564,302	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 令和3年度から保護者向けの一斉メールを導入し活用することで、緊急時の連絡をスムーズにしている。 令和3年4月からホームページを開設。
18	小原つばさ児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	3,000	1,274,200	4,690,897	324,600	6,289,697	7,009,093	▲719,396	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 令和3年度から保護者向けの一斉メールを導入し活用することで、緊急時の連絡をスムーズにしている。 令和3年4月からホームページを開設。
19	雲井くもっこ児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	6,000	3,222,600	8,491,628	623,600	12,337,828	12,348,929	▲11,101	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 令和3年度から保護者向けの一斉メールを導入し活用することで、緊急時の連絡をスムーズにしている。 令和3年4月からホームページを開設。
20	信楽児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	9,750	5,190,500	13,606,073	1,012,985	19,809,558	19,807,463	2,095	B	B	B	B	B	管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 令和3年度から保護者向けの一斉メールを導入し活用することで、緊急時の連絡をスムーズにしている。 令和3年4月からホームページを開設。
21	甲賀市デイサービスセンターすこやか荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	デイサービスセンター条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	長寿福祉課	継続	7,767	78,175,563	0	0	78,175,563	78,175,563	0	B	B	B	B	B	指定管理者により、必要箇所の修繕を適切に行うとともに、市は令和3年度実施の特殊建築物定期調査による改善指摘を受け、非常用照明器具の交換を行った。
22	甲賀市老人福祉センター碧水荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	老人福祉センター条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	長寿福祉課	新規	2,718	0	4,162,000	436,213	4,598,213	4,598,213	0	B	B	B	B	B	現在16サークルが活動されている。令和4年度はコロナ禍で中止していた体験教室や文化祭を再開された。 施設の老朽化による修繕箇所の対応が必要な場合があるが、修繕工事までの間は利用者の安全を第一に維持管理に努め、適宜市に報告をしていた。電気窯の修繕要望に関し、サークルと市の協議に際して調整を行っていた。
23	甲賀市老人福祉センターフィナンソ山	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	老人福祉センター条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	長寿福祉課	新規	866	0	1,159,000	0	1,159,000	1,159,000	0	B	B	B	B	B	冷暖房設備が耐用年数超過のため、不具合が出てくる可能性がある。 令和4年度から社協事務所が移転し、当施設の利用は貸館のみとなった。利用している団体は社協関連団体であり、一般利用はほとんどない。今後の施設の活用について検討が必要。

令和4年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (抜本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)						公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)	
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サ ー ビ ス の 質	III 続 続 性 ・ 安 定 性	IV 其 他 施 設 の 特 性		総合
24	甲賀市信楽産業展示館	公益財団法人 滋賀県陶芸の森	信楽産業展示館条 例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労働課	新規	99,656	304,650	20,340,000	1,415,000	22,059,650	21,989,044	70,606	B	B	B	B	B	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の流行も年度後半には収束傾向が見られ、陶芸の森に来園される観光客も概ねコロナ禍前に回復したものと考えられる。 信楽産業展示館の観覧者数については、対前年度比99.2%の99,656人であったが、これは施設改修工事に伴う1か月間の臨時休館が影響したものであり、園全体と同様、十分例年並みに回復したといえる。 維持管理においては、近年経年劣化による修繕が大きく増加しており、適時市所管課へ連絡し、早期修繕の実施等、適切な対応に努めている。 令和4年度決算額は、前年度に引き続き光熱費・燃料費の高騰が著しく、収支差が大きくマイナスとなったが、市の補填措置により、何と改善が図れた状況である。
25	甲賀市勤労青少年ホーム・ 甲賀市共同福祉施設	碧水観光 株式会社	勤労青少年ホーム条 例・共同福祉施 設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労働課	新規	22,747	4,767,725	8,500,000	3,592,860	16,860,585	8,695,626	8,164,959	B	B	B	B	B	施設の老朽化により修繕が必要な箇所を指定管理者から多く報告を受けている。令和5年度には早急に修繕が必要な冷暖房設備やエレベーター等を優先的に実施する予定であるが、その他に修繕が必要な箇所が多く見受けられるため、引き続き、指定管理者と情報共有し、計画的に施設維持に努めていく。 また、新型コロナウイルス感染症が令和5年5月に感染法上の第5類に引き下げられたこともあり、令和5年度は積極的に講座やサークル活動の支援など提案事業を実施して、勤労青少年の利用者増加促進に努めていただきたい。
26	甲賀市勤労福祉会館	碧水観光 株式会社	勤労福祉会館条例	平成30年4月1日	令和5年3月31日	商工労働課	継続	12,726	20,668,848	0	13,638,550	34,307,398	40,869,990	▲6,562,592	B	B	B	B	B	コロナ禍の影響が長期化し、指定管理者にとって厳しい経営状況が続いている。アフターコロナに向けて、引き続き利用促進に努めていただきたい。 施設は、経年劣化により大規模修繕を要する箇所が増加しており、施設運営に支障をきたしている。今後、指定管理者と調整のうえ、計画的な修繕工事を実施する必要がある。
27	甲賀市土山自然休養村 管理センター	株式会社 道の駅あいの土山	土山自然休養村管 理センター条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	観光企画推進課	継続	135,210	0	509,259	90,144,481	90,653,740	85,376,255	5,277,485	B	B	B	B	B	当該指定管理期間中に新型コロナウイルス感染症が蔓延し、利用者等が大幅減少し赤字経営が発生していたが、コロナ禍での新しい生活様式に合わせた事業運営を模索しながら令和4年度は黒字経営で事業年度を迎えることができている。 今後リニューアルオープンに向けて、運営体制強化が課題である。

令和4年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)						公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)				
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性		総合			
28	甲賀市かもしか荘	株式会社 かもしかリゾート	かもしか荘条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続															業務形態がホテル業というサービス業務であり、市からの損失補填もないことから企業努力によるサービス提供は充分と思われる。 協定書及び運営基準書の内容に即して運営されており、必要に応じ書類等の提出を求め事業内容の確認を行う際も問題なく対応できている。 昨年度は全国旅行支等の影響で利用客の増加につながり、黒字経営となっている。 また、利用料収入の課題であった、市の条例にて定められている利用料・宿泊料金の見直しも令和4年度に改正されており、より安定した経営を行うことができる見込みである。	
29	甲賀市あいの土山都市との交流センター	株式会社 かもしかリゾート	あいの土山都市との交流センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続	46,152	112,128,340	0	25,569,375	137,697,715	129,406,525	8,291,190	B	B	B	B	B				
30	甲賀市ひと・まち街道交流館	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協会	ひと・まち街道交流館条例	令和2年4月1日	令和6年3月31日	観光企画推進課	継続	5,280	0	2,422,037	0	2,422,037	2,422,037	0	B	B	B	B	B				今期においては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大が進んだ中で、適切な感染防止策をとりながら、管理運営基準にのっとり指定管理業務を行うことができている。 地域振興事業においても、積極的に取り組んでおり来館者・観光客への観光整備も進んでいる。
31	甲賀農村環境改善センター	公益財団法人 甲賀市観光文化振興事業団	農村環境改善センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	4,540	128,000	3,496,000	140,000	3,764,000	3,764,101	▲101	B	B	B	B	B				地域に密着した施設として利用者第一に管理運営できている。施設の老朽化が見られるため、次年度に改修工事について設計委託し、改修工事を進める。
32	甲賀市農林漁家婦人活動促進施設柞原会館	柞原区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	1,510	208,835	0	387,984	596,819	849,817	▲252,998	B	B	B	B	B				施設内に小原地域市民センターおよび小原自治振興会が間借りされているが、指定管理者の柞原区とは問題なく施設管理できている。
33	甲賀市甲賀もちふる里館	小佐治区自治会	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	2,732	0	0	42,800	42,800	42,800	0	B	B	B	B	B				掃除、施設設備に関するメンテナンスおよび修理等は計画的に実施されており、おおむね適正に管理されている。
34	甲賀市大河原ふれあいホール	大河原区自治会	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和5年3月31日	農村整備課	継続	335	0	0	468,022	468,022	468,022	0	B	B	B	B	B				おおむね適正に管理されているが、施設譲渡については地元との協議を行っている。
35	甲賀市雲井地区農村活性化センター	牧区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農村整備課	継続	2,221	47,100	0	1,851,532	1,898,632	1,898,632	0	B	B	B	B	B				おおむね適正に管理されているが、施設譲渡については地元との協議を行っている。
36	甲賀市生産物直売・食材供給施設田代高原の郷	有限会社 秀明ナチュラルファーム	農村集落センター条例	令和2年4月1日	令和5年3月31日	農業振興課	継続	6,003	624,695	0	117,000	741,695	806,062	▲64,367	B	B	B	B	B				指定管理を導入後すぐにコロナ禍となり、運営が不安定であったが、蕎麦屋の方は順調に推移している。 農産物の販売ができていなかったため今後の改善に期待する。
37	リップル"Cha-Cha"	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	753	0	917,000	333,790	1,250,790	1,293,865	▲43,075	B	B	B	B	B				本来の特産品販売所としての機能が果たせていない、運営方法の見直しを求める。 施設の老朽化(厨房設備の水漏れ等)も進んでいるため、随時修繕が必要。
38	鹿深ふれあい市 四季菜館	鹿深ふれあい市運営組合	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	3,735	0	0	69,200	69,200	74,961	▲5,761	B	B	B	B	B				集客に関し施設のPR強化の検討が必要と思われる。

令和4年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務が仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性	総合	
39	甲賀市あけびはらの山の子はうす	鈴鹿山麓山内南ふれあいの里	子ども等自然環境知識習得施設条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	農業振興課	継続	1,605	10,000	0	1,187,709	1,197,709	523,606	674,103	B	B	B	B	B	3年振りに「かぶとむしの里」を開園し、多数の入園者数を記録した。来園誘因の殆どがHPによるもので、HPのさらなる充実と発信が必要となる。
40	大河原ふれあい広場	大河原区自治会	農村公園条例	令和2年4月1日	令和5年3月31日	農村整備課	継続	1,671	835,500	132,000	21,630	989,130	989,130	0	B	B	B	A	B	おおむね適正に管理されているが、施設譲渡については地元との協議を行っている。
41	頓宮農村広場	頓宮区自治会	農村公園条例	令和2年4月1日	令和6年3月31日	農村整備課	継続	204	0	0	71,810	71,810	71,810	0	B	B	B	B	B	地元との協議により譲渡することとなったため、令和5年度末に譲渡を行う予定。
42	甲賀市水口スポーツの森・甲賀市野洲川河川公園等	一般社団法人甲賀市スポーツ協会	都市公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	新規	151,119	18,608,559	41,250,000	1,614,065	61,472,624	61,971,509	▲498,885	B	B	B	B	B	昨年度よりも利用者・使用料が増加してきているが、コロナ前の状況には至っていない中、経費削減やさらなる利用者拡大に努められ、適正な管理が行われている。障がい者の雇用については、雇用人数が少ないことから、やむを得ないと思われる。研修については、休館日が年末年始以外に無いことから、シフトの都合上、社員全員が集合する形での研修等を実施することができないようだが、複数回に分けた研修や、市の人権研修を受講するなど、工夫して実施されるよう助言した。
43	甲賀市野洲川児童公園	日本観光開発株式会社	都市公園条例	平成31年4月1日	令和4年3月31日	建設管理課	継続	16,431	3,258,000	1,513,000	1,205,000	5,976,000	7,694,964	▲1,718,964	B	B	B	B	B	コロナ禍での利用者の減少、また、競技人口の減少がみられる中、利用料収入が落ち込み、収支が大きく赤字になった。利用者を増やす施策を検討しなければならない。また、人権研修ができていないことに関して、次年度は、開催日時を複数回するなど開催に向けた取り組みを行うよう検討されたい。
44	甲賀市甲賀中央公園	公益財団法人甲賀創健文化振興事業団	都市公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	57,709	1,516,100	14,807,000	626,445	16,949,545	16,949,584	▲39	B	B	B	B	B	総合的に、経営に関する取り組みが確認できた。また、研修についても、全員が参集できる日時を設定するなど、業務遂行の取り組みについては、評価できる。
45	甲賀市鹿深夢の森	公益財団法人甲賀創健文化振興事業団	都市公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	9,935	11,600	10,683,000	468,288	11,162,888	11,162,970	▲82	B	B	B	B	B	総合的に、経営に関する取り組みが確認できた。また、研修についても、全員が参集できる日時を設定するなど、業務遂行の取り組みについては、評価できる。
46	甲賀市あいの丘文化公園	一般財団法人土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	把握していない。	0	838,000	3,000	841,000	841,017	▲17	B	B	B	B	B	草刈り等維持管理については、適正に業務がなされていた。
47	甲賀市あいの森ふれあい公園・青土ダムエコパレイ	一般財団法人土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	6,885	7,398,950	7,524,000	0	14,922,950	13,312,351	1,610,599	B	B	B	B	B	時代に即したキャンプ場施設への転換が必要である。令和4年度は職員採用により、人員不足が改善された。昨年度の反省を踏まえ、より良い経営を目指されたい。
48	甲賀市ブルーリバーパーク	一般財団法人土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	11,087	3,930,500	223,000	0	4,153,500	4,087,953	65,547	B	B	B	B	B	施設管理について、適正に業務がなされていた。

令和4年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性	総合	
49	甲賀市やまびこ公園	一般財団法人 土山町緑のふるさと振 興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	把握してい ない	0	47,000	0	47,000	70,538	▲23,538	B	B	B	B	B	草刈りなどの維持管理について、適正に実施されている。
50	甲賀市あいの土山文化 ホール	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	市民文化ホール条 例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	10,775	898,100	27,126,000	10,124,152	38,148,252	38,148,252	0	B	B	B	B	B	令和4年度も、コロナ禍が続く中での業務であったが、文化事業は、感染症対策を着実に講じるとともに、リスクの少ない方法を選択し、適正に実施された。また、宝くじ文化公演を有効に活用されたほか、ホール所有のピアノを活用して多様な事業を展開できた。 利用者数も、昨年に続き1万人を超えた。 施設管理面では、来館者の立場に立って施設管理に努められ、文化庁の支援事業AFF補助金も有効に活用された。 建築年数が30年を経過しており、今後、公共施設等総合管理計画および第1期行動計画に基づく改修、更新が必要である。
51	甲賀市土山体育館	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	30,668	1,102,843	16,808,000	676,406	18,587,249	18,587,249	0	B	B	B	B	B	令和4年度も引き続きコロナウイルス感染症対策を講じながら健全な財団運営に努められ、適切な管理が行われている。障がい者の雇用については、雇用人数が少ないことから、やむを得ないと思われる。
52	甲賀市土山室内運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
53	甲賀市土山運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
54	甲賀市土山テニスコート	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
55	甲賀市甲賀B&G海洋セ ンタープール	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業 団	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	15,084	6,662,250	51,700,000	4,574,287	62,936,537	62,945,074	▲8,537	B	B	B	B	B	コロナ対策を講じながら、経費削減や利用者拡大(情報発信)に努められ、適正な管理が行われている。障がい者の雇用については、プール運営が事業の中心であるため業務上やむを得ないと思われる。
56	甲賀市水口城資料館	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協 会	歴史民俗資料館条 例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	新規	9,498	903,200	3,207,000	0	4,110,200	3,673,890	436,310	B	B	B	B	B	コロナ禍が落ち着きを見せ始めた年度末には、観光バス利用による入場者増が見られた。乗客につながるイベントを精力的に開催している。
57	甲賀市甲賀歴史民俗資 料館	甲賀地域歴史資料保存 会	歴史民俗資料館条 例	平成31年4月1日	令和4年3月31日	歴史文化財課	継続	664	114,750	383,000	0	497,750	437,444	60,306	B	B	B	B	B	来館者には丁寧な対応をされている。アンケートには詳細な歴史解説を感謝する声があった。
58	甲賀市旧水口図書館	稚木の会(わかぎのか い)	旧水口図書館条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	1,102	131,525	345,000	0	476,525	476,525	0	B	B	B	B	B	館の持つ独特な雰囲気の魅力となっており、写真愛好家による利用が一定割合ある。
59	甲賀市東海道伝馬館	特定非営利活動法人歴 史の道東海道宿駅会議	東海道伝馬館条例	平成31年4月1日	令和4年3月31日	歴史文化財課	継続	4,091	3,800	3,273,000	142,178	3,418,978	3,209,093	209,885	B	B	B	B	B	新型コロナウイルス感染症の影響から、体験系事業の利用者伸び悩みや自主事業の開催中止があった。しかし、アンケートからは、丁寧な対応をしていることが伺えた。