

令和5年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 性 安定	IV 其 他施設 の特性	総合	
1	甲賀市水口東部コミュニティセンター	一般社団法人水口岡山城の会	コミュニティセンター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	市民活動推進課	継続	1,062	129,170	1,145,000	9,702	1,283,872	1,283,872	0	B	B	B	B	B	・利用者から苦情等なく適切な管理運営ができています。 ・駐車場内での小動物死骸処理について非常に迅速に対応いただき、利用者にお喜びいただきました。
2	甲賀市水口北部コミュニティセンター	古城が丘区	コミュニティセンター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	市民活動推進課	継続	1,960	144,072	1,316,000	0	1,460,072	1,460,072	0	B	B	B	B	B	・地元自治会が指定管理を受けているということが徐々に地域で認知され、安定した施設利用につながっている。 ・センター設置の掲示板など地域コミュニティ推進となりうる媒体を活用して、施設の本来目的の用に足る利用が推進できている。
3	貴生川駅南駐車場	株式会社日本メカトロニクス	駐車場条例	平成31年4月1日	令和6年3月31日	生活環境課	継続	31,727	0	5,094,000	0	5,094,000	5,010,104	83,896	B	B	B	B	B	令和5年度においては、出庫の際のトラブルへの対応や、場内環境を清潔に保っていただいていることもあり、利用者からの苦情もなく、円滑に業務を遂行していただいた。 また、アンケート調査によって挙がった利用者の声を市へ反映していただき、施設修繕や、新規設備設置について打診していただくなど、サービス向上に努めていただけた。
4	水口児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	104	13,190,750	26,646,000	2,206,068	42,042,818	41,928,790	114,028	B	B	A	B	B	今年度は、コロナが第2類から第5類となり、収束に向かいつつあったので、児童クラブの活動も徐々にではあるが以前のような活動を取り戻すことができるよう事業に取り組みられた結果、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与していただけたと考える。 人材確保の面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しいなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。また、近年の物価高騰による経営面に対する影響について、今後も継続して注視していく必要がある。
5	綾野児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	108	13,434,500	25,536,000	2,167,970	41,138,470	41,525,929	▲387,459	A	B	A	B	B	今年度は、コロナが第2類から第5類となり、収束に向かいつつあったので、児童クラブの活動も徐々にではあるが以前のような活動を取り戻すことができるよう事業に取り組みられた結果、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与していただけたと考える。 人材確保の面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しいなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。また、近年の物価高騰による経営面に対する影響について、今後も継続して注視していく必要がある。
6	貴生川児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	114	14,878,500	33,224,000	2,374,193	50,476,693	43,042,726	7,433,967	B	B	A	B	B	今年度は、コロナが第2類から第5類となり、収束に向かいつつあったので、児童クラブの活動も徐々にではあるが以前のような活動を取り戻すことができるよう事業に取り組みられた結果、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与していただけたと考える。 人材確保の面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しいなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。また、近年の物価高騰による経営面に対する影響について、今後も継続して注視していく必要がある。
7	伴谷児童クラブ	特定非営利活動法人わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	83	10,214,750	20,873,000	1,769,992	32,857,742	39,135,190	▲6,277,448	B	B	A	B	B	今年度は、コロナが第2類から第5類となり、収束に向かいつつあったので、児童クラブの活動も徐々にではあるが以前のような活動を取り戻すことができるよう事業に取り組みられた結果、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与していただけたと考える。 人材確保の面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しいなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。また、近年の物価高騰による経営面に対する影響について、今後も継続して注視していく必要がある。

令和5年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 性 安定	IV 他 施設の特 性	総合	
8	伴谷東児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	79	9,889,000	21,094,000	1,689,068	32,672,068	30,377,404	2,294,664	A	B	A	B	B	今年度は、コロナが第2類から第5類となり、収束に向かいつつあったので、児童クラブの活動も徐々にではあるが以前のような活動を取り戻すことができるよう事業に取り組まれた結果、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与していただけたと考える。 人材確保の面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しいなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。また、近年の物価高騰による経営面に対する影響について、今後も継続して注視していく必要がある。
9	柏木児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	64	8,136,750	14,433,000	1,277,445	23,847,195	22,899,121	948,074	A	B	A	B	B	今年度は、コロナが第2類から第5類となり、収束に向かいつつあったので、児童クラブの活動も徐々にではあるが以前のような活動を取り戻すことができるよう事業に取り組まれた結果、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与していただけたと考える。 人材確保の面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しいなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。また、近年の物価高騰による経営面に対する影響について、今後も継続して注視していく必要がある。
10	土山かしきや児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	47	5,926,750	13,323,000	1,011,334	20,261,084	20,583,284	▲322,200	A	B	A	C	B	今年度は、コロナが第2類から第5類となり、収束に向かいつつあったので、児童クラブの活動も徐々にではあるが以前のような活動を取り戻すことができるよう事業に取り組まれた結果、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与していただけたと考える。 人材確保の面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しいなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。また、近年の物価高騰による経営面に対する影響について、今後も継続して注視していく必要がある。
11	大野児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	17	2,176,250	3,997,000	1,209,571	7,382,821	10,902,077	▲3,519,256	A	B	A	B	B	今年度は、コロナが第2類から第5類となり、収束に向かいつつあったので、児童クラブの活動も徐々にではあるが以前のような活動を取り戻すことができるよう事業に取り組まれた結果、子どもの健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与していただけたと考える。 人材確保の面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しいなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。また、近年の物価高騰による経営面に対する影響について、今後も継続して注視していく必要がある。
12	油日児童クラブ	油日児童クラブ 保護者会	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	30	3,927,500	7,054,000	265,176	11,246,676	11,098,964	147,712	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 ・人材確保が難しい状況のなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。 ・近年の物価高騰による経営面に対する影響について、今後も継続して注視していく必要がある。
13	大原児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	63	8,096,750	14,113,669	36,000	22,246,419	22,588,975	▲342,556	B	B	B	A	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営が行われている。 ・年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けられている。 ・令和3年4月よりホームページを開設された。 ・令和5年10月よりICTツールの導入、「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」が行われた。保護者からは便利になったとの感想を多数いただいている。

令和5年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)						公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)	
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 性 性	IV 続 続安定 安定		V 其 他施設 の特性
14	佐山児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	31	3,976,250	6,702,094	16,000	10,694,344	10,716,459	▲22,115	B	B	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営基準書に基づいて適正に運営が行われている。 ・年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けられている。 ・令和3年4月よりホームページを開設された。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入、「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」が行われた。保護者からは便利になったとの感想を多数いただいている。
15	甲南そまっこ児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	123	15,485,150	27,329,179	69,007	42,883,336	41,973,187	910,149	B	B	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営基準書に基づいて適正に運営が行われている。 ・年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けられている。 ・令和3年4月よりホームページを開設された。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入、「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」が行われた。保護者からは便利になったとの感想を多数いただいている。
16	甲南わくわく児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	116	13,263,750	26,960,269	64,504	40,288,523	39,090,418	1,198,105	B	B	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営基準書に基づいて適正に運営が行われている。 ・年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けられている。 ・令和3年4月よりホームページを開設された。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入、「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」が行われた。保護者からは便利になったとの感想を多数いただいている。
17	甲南なかよし児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	77	9,365,250	14,678,308	41,500	24,085,058	23,390,716	694,342	B	B	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営基準書に基づいて適正に運営が行われている。 ・年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けられている。 ・令和3年4月よりホームページを開設された。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入、「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」が行われた。保護者からは便利になったとの感想を多数いただいている。
18	小原つばさ児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	9	1,000,000	6,364,149	7,500	7,371,649	7,163,984	207,665	B	B	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営基準書に基づいて適正に運営が行われている。 ・年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けられている。 ・令和3年4月よりホームページを開設された。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入、「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」が行われた。保護者からは便利になったとの感想を多数いただいている。
19	雲井くもっこ児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	25	3,029,000	9,173,056	12,500	12,214,556	11,763,747	450,809	B	B	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営基準書に基づいて適正に運営が行われている。 ・年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けられている。 ・令和3年4月よりホームページを開設された。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入、「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」が行われた。保護者からは便利になったとの感想を多数いただいている。

令和5年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サ ー ビ ス の 質	III 続 続 性 ・ 安 定 性	IV 其 他 施 設 の 特 性	総合	
20	信楽児童クラブ	企業組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	43	5,189,000	14,992,276	26,500	20,207,776	19,535,794	671,982	B	B	A	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営が行われている。 ・年一回保護者アンケートを実施し、保護者の要望に耳を傾けられている。 ・令和3年4月よりホームページを開設された。 ・令和5年10月よりICTツールの導入導入、「児童の入室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」が行われた。保護者からは便利になったとの感想を多数いただいている。
21	甲賀市デイサービスセンターすこやか荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	デイサービスセンター条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	長寿福祉課	継続	7,452	76,712,950	0	0	76,712,950	76,712,950	0	B	B	B	B	B	協定書に定める業務について、適正に実施されている。
22	甲賀市老人福祉センター碧水荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	老人福祉センター条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	長寿福祉課	継続	2,709	0	4,162,000	428,446	4,590,446	4,590,446	0	B	B	B	B	B	協定書に定める業務について、適正に実施されている。 令和6年度末の指定管理期間終了(施設閉鎖)に向けた準備等も、当該と調整のうえ進めてもらいたい。
23	甲賀市老人福祉センターフィランソ土山	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	老人福祉センター条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	長寿福祉課	継続	640	0	1,159,000	0	1,159,000	1,159,000	0	B	B	B	B	B	おむね適正に業務が行われているが、利用者アンケートや自主事業の実施について検討いただきたい。 令和6年度末の指定管理期間終了(施設閉鎖)に向けた準備等も、当該と調整のうえ進めてもらいたい。
25	甲賀市信楽産業展示館	公益財団法人 滋賀県陶芸の森	信楽産業展示館条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労政課	継続	103,108	296,260	19,800,000	0	20,096,260	21,671,182	▲1,574,922	B	B	B	B	B	・令和5年度は、陶芸の森に来園される観光客も概ねコロナ禍前に回復したものと考えられる。 ・信楽産業展示館の観覧者数については、対前年度比103.5%の103,108人であった。これは企画展示が大変好評であったため、来園者数が増加したことに伴うものであると考えられる。 ・維持管理においては、近年経年劣化による修繕が大きく増加しており、少額修繕は早期修繕の実施等、適切な対応に努めている。また、大規模修繕については、市所管課と協議に努めている。 ・令和5年度決算額は、前年度に引き続き光熱費・燃料費の高騰や高止まりによる影響で、収支差が大きくマイナスとなった。燃料費高騰等の対応については、適期に市所管課と協議する必要がある。 ・次年度以降も同様の状況が続くようであれば、増加する修繕費の確保と相まって、集客施設としての適正な維持管理に大きな支障をきたすことが想定されるため、計画的に修繕していく必要がある。
26	甲賀市勤労青少年ホーム・甲賀市共同福祉施設	碧水観光 株式会社	勤労青少年ホーム条例・共同福祉施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労政課	継続	28,108	5,496,050	8,500,000	9,800	14,005,850	10,438,030	3,567,820	B	B	B	B	B	施設が老朽化する中で、本課とその都度相談しながら修繕を実施しつつ、問題なく施設運営をしていた。しかしながら、令和5年度の行政監査において、指摘のあった防火対象物定期点検及び消防設備点検等の法定点検の消防への届出が未届けとなっていた点について、次年度以降は確実に実施をされたい。また、消防訓練についても毎年2回以上の実施をされたい。
27	甲賀市勤労福祉会館	碧水観光 株式会社	勤労福祉会館条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	商工労政課	新規	14,912	29,203,384	0	8,339,391	37,542,775	42,777,066	▲5,234,291	B	B	B	B	B	施設が老朽化する中、本課とその都度相談しながら修繕を実施しつつ問題なく施設管理をしていた。しかしながら、令和5年度の行政監査で防火対象物定期点検及び消防設備点検等の法定点検の消防への未届出について指摘があり、次年度以降は確実に実施をされたい。また、消防訓練についても毎年2回以上の実施をされたい。

令和5年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 性 性	IV 継続 安定 性	V その他 施設の特 性	
28	甲賀市土山自然休養村管理センター	株式会社道の駅あいの土山	土山自然休養村管理センター条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	観光企画推進課	継続	133,920	3,900	509,259	91,329,514	91,842,673	90,182,901	1,659,772	B	B	B	B	B	令和5年度も前年度に引き続き黒字経営を達成することが出来た。一年後のリニューアルオープンに向けて運営体制強化を進めており、現従業員の雇用継続交渉に加え、新規社員や地域おこし協力隊の採用活動も進めている。今後は人材の適切な配置やリニューアルに向けた社員研修、オペレーションの確立に注力する必要がある。
29	甲賀市かもしか荘	株式会社かもしかリゾート	かもしか荘条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続	37,934	102,993,498	0	19,063,864	122,057,362	121,830,732	226,630	B	B	B	B	B	業務形態がホテル業というサービス業務であり、市からの損失補填もないことから企業努力によるサービス提供は充分と思われる。運営は協定書及び運営基準書の内容に即して行われており、必要に応じ書類等の提出を求め事業内容の確認を行う際も問題なく対応できている。収支に関しては全国旅行支援が始まった影響で大幅な黒字経営となった令和4年度だが、令和5年度はそれも落ち着きを見せ、黒字ではあるものの前年から大きなマイナスとなった。外的要因に影響されないような安定した経営を目指す必要がある。
30	甲賀市あいの土山都市との交流センター	株式会社かもしかリゾート	あいの土山都市との交流センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続													
31	甲賀市ひと・まち街道交流館	一般社団法人甲賀市観光まちづくり協会	ひと・まち街道交流館条例	令和2年4月1日	令和6年3月31日	観光企画推進課	継続	4,316	0	2,422,037	921,775	3,343,812	2,886,835	456,977	B	B	B	B	B	当施設は市の観光PRを行う施設であり、観光ガイドの在中により市の観光案内を担っていただいている。今後も積極的な情報発信に取り組んでもらい、観光客の利用満足度の向上に努めてもらう。なお、令和4年度は0であったその他収入が発生しているのは、これまで展示業務の一環として行われていた物販を令和5年度から自主事業として取り組まれた為である。
32	甲賀農村環境改善センター	公益財団法人甲賀創健文化振興事業団	農村環境改善センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	6,585	290,500	3,496,000	0	3,786,500	3,860,403	▲73,903	B	B	B	B	B	利用人数は、コロナ前と比較して増加傾向。イベント利用の貸出は過去最高であった。電気代高騰の影響や修繕費用への対応が困難である。令和6年度に施設改修予定。
33	甲賀市農林漁家婦人活動促進施設枳原会館	枳原区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	1,613	237,895	0	43,168	281,063	733,432	▲452,369	B	B	B	B	B	小原地域市民センターが施設内に間借りしていることもあり、施設管理が複雑になっている。
34	甲賀市甲賀もちふる里館	小佐治区自治会	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	2,936	51,900	0	434,237	486,137	1,103,094	▲616,957	B	B	B	B	B	もち工房と併設のため、委託等が併せて行われており、不明瞭な部分がある。
35	甲賀市大河原ふれあいホール	大河原区自治会	農村集落センター条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	農村整備課	新規	276	0	0	406,267	406,267	406,267	0	B	B	B	B	B	おおむね適正に管理されているが、施設譲渡については地元と協議を行っている。
36	甲賀市雲井地区農村活性化センター	牧区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農村整備課	継続	2,334	305,472	0	6,193,182	6,498,654	8,682,038	▲2,183,384	B	B	B	B	B	おおむね適正に管理されているが、施設譲渡については地元と協議を行っている。
37	甲賀市生産物直売・食料供給施設田代高原の郷	有限会社秀明ナチュラルファーム	農村集落センター条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	新規	5,981	491,419	0	0	491,419	630,911	▲139,492	B	B	B	B	B	・蕎麦屋の方は順調に推移している。 ・農産物の販売ができていなかったため今後の改善を期待する。
38	リップル"Cha-Cha"	一般財団法人土山町緑のふるさと振興会	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	653	0	917,000	289,640	1,206,640	1,192,214	14,426	B	B	B	B	B	・今後も特産品の販売や施設のPR等を行い、集客力の向上を目指す。
39	鹿深ふれあい市四季菜館	鹿深ふれあい市運営組合	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	3,700	0	0	39,189	39,189	52,694	▲13,505	B	B	B	B	B	集客に関し施設のPR強化が必要である。

令和5年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)					総合コメント 特記事項等 (成果・課題)
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サ ービスの質	III 続 続安定 性	IV 其他 施設の特 性	総合	
40	甲賀市あけびはら山の子はうす	鈴鹿山麓山内南ふれあいの里	子ども等自然環境知識習得施設条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	農業振興課	継続	1,420	5,600	0	1,169,614	1,175,214	642,893	532,321	B	B	B	B	B	・来園誘因の殆どがHPによるもので、HPのさらなる充実と発信が必要となってくる。
41	大河原ふれあい広場	大河原区自治会	農村公園条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	農村整備課	新規	1,673	836,500	132,000	0	968,500	968,500	0	B	B	B	A	B	おおむね適正に管理されているが、施設譲渡については地元と協議を行っている。
42	頓宮農村広場	頓宮区自治会	農村公園条例	令和2年4月1日	令和6年3月31日	農村整備課	継続	561	0	0	70,232	70,232	70,232	0	B	B	B	B	B	おおむね適正に管理されている。地元との協議により令和6年4月1日付けで譲渡済み
43	甲賀市水口スポーツの森・甲賀市野洲川河川公園等	一般社団法人甲賀市スポーツ協会	都市公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	166,989	18,595,461	41,250,000	1,611,357	61,456,818	61,978,906	▲522,088	B	B	B	B	B	新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなり、前年度よりも利用者が増えたこともあり、接客や除草作業について、苦情も若干あったが、指定管理の仕様書・協定書に基づき適正な管理が行われた。これまで水口スポーツの森とスポーツ協会の事務局長を兼務されていたが、水口スポーツの森の責任者を雇用するなど体制の改善が見られた。研修については、社員全員が集合する形での研修が難しく、前年は実施できていなかったが、実施方法をビデオ視聴とし、全員研修を行うなど工夫して実施できている。
44	甲賀市野洲川児童公園	一般社団法人甲賀市スポーツ協会	都市公園条例	令和4年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	16,065	3,213,000	3,250,000	2,180,501	8,643,501	9,337,850	▲694,349	B	B	B	B	B	業務が適正に実施された。令和5年度は人権研修を実施された。
45	甲賀市甲賀中央公園	公益財団法人甲賀創健文化振興事業団	都市公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	60,911	1,954,205	14,807,000	256,851	17,018,056	17,028,576	▲10,520	B	B	B	B	B	計画通り業務が遂行された。また、人権研修も実施されていた。テニスコート照明のLED化やできる限り直営で修繕するなど経費削減にも取り組まれていた。
46	甲賀市鹿深夢の森	公益財団法人甲賀創健文化振興事業団	都市公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	6,523	15,420	10,683,000	1,202,922	11,901,342	11,881,399	19,943	B	B	B	B	B	計画通り業務が遂行された。また、人権研修も実施されていた。できる限り直営で修繕するなど経費削減にも取り組まれていた。
47	甲賀市あいの丘文化公園	一般財団法人土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	把握していない。	0	838,000	0	838,000	889,614	▲51,614	B	B	B	B	B	草刈り等の維持管理について、適正に業務がなされていた。
48	甲賀市あいの森ふれあい公園・青土ダムエコーパレイ	一般財団法人土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	5,465	8,969,100	7,524,000	0	16,493,100	16,384,919	108,181	B	B	B	B	B	施設管理について、適正に業務がなされていた。令和5年度の人員不足による反省を踏まえ、より良い経営を目指された。
49	甲賀市ブルーリバーパーク	一般財団法人土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	9,215	3,392,100	223,000	0	3,615,100	4,497,539	▲882,439	B	B	B	B	B	施設管理について、適正に業務がなされていた。
50	甲賀市やまびこ公園	一般財団法人土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	建設管理課	継続	把握していない	0	47,000	0	47,000	73,100	▲26,100	B	B	B	B	B	草刈り等の維持管理について、適正に業務がなされていた。
51	甲賀市あいの土山文化ホール	公益財団法人あいの土山文化体育振興会	市民文化ホール条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	9,422	794,600	27,126,000	8,236,907	36,157,507	36,157,507	0	B	B	B	B	B	令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症の位置づけが「5類感染症」となり、徐々に従前の事業実施へと戻しながら、文化事業を適正に実施された。また、文化事業への寄付金を活用した芸能公演を1回開催し、事業計画の目標数を上回る実績となった。利用者数は、昨年より減となったものの9,000人を上回った。施設管理面では、来館者の立場に立つて施設管理に努められた。建築年数が30年を経過しており、今後、公共施設等総合管理計画および第1期行動計画に基づく改修、更新が必要である。
52	甲賀市土山体育館	公益財団法人あいの土山文化体育振興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													

令和5年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A (優れている)	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B (標準的である)	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C (やや劣っている)	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D (根本的な改善が必要である)	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、根本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目(分類)				総合コメント 特記事項等 (成果・課題)	
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性		総合
53	甲賀市土山室内運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	32,424	1,474,620	16,808,000	688,070	18,970,690	18,970,690	0	B	B	B	B	B	令和5年度も協定書に基づき適正な管理が行われている。施設の修繕について市民から要望があるが、土山地域の団体の理解により施設利用に関するトラブルもなくサービスや対応に対する苦情はない。
54	甲賀市土山運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
55	甲賀市土山テニスコート	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
56	甲賀市甲賀B&G海洋セ ンタープール	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業 団	スポーツ施設条例	令和3年4月1日	令和6年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	18,686	9,183,000	51,700,000	738,722	61,621,722	61,667,866	▲46,144	B	B	B	B	B	人材の確保や人口減少(特に子どもの減少)による利用対象者の減など難しい部分があるが、経費削減や利用者拡大に向けた情報発信に努められ、適正な管理が行われている。運営上必要な資格を計画的に取得させるなど、B&G財団海洋センター評価に関わる部分にも配慮し管理が行われている。
57	甲賀市水口城資料館	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協 会	歴史民俗資料館条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	4,063	721,000	3,207,000	87,066	4,015,066	3,881,045	134,021	B	B	B	B	B	コロナウイルス感染症が第5類感染症へ移行されたことにより、コロナ対策を名目とした補助金がなくなり団体利用が減少したことで前年比利用者数も減少となったが、利用者数はコロナ禍以前へと戻りつつある。補助金による団体利用が見込めなくなった後も引き続き、集客につながるような自主事業を精力的に実施している。
58	甲賀市甲賀歴史民俗資 料館	甲賀地域歴史資料保存 会	歴史民俗資料館条例	令和4年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	590	115,200	383,000	0	498,200	467,552	30,648	B	B	B	B	B	コロナ禍中に観光コースとして油日神社と共に周知されたことで利用者数が増加するなかで、人員を増やして来館者へ丁寧な説明・案内を実施されており、来館者からも高評価である。
59	甲賀市旧水口図書館	稚木の会(わかぎのか い)	旧水口図書館条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	1,873	178,200	345,000	2,500	525,700	525,700	0	B	B	B	B	B	コンサートやビデオバルといったイベントを開催し、地域振興に努めている。ヴォーリス建築による館の持つ独特な雰囲気の魅力となっており、写真愛好家による利用が一定割合ある。一方で、老朽化による修繕必要箇所が毎年のように報告されている。
60	甲賀市東海道伝馬館	特定非営利活動法人歴 史の道東海道宿駅会議	東海道伝馬館条例	令和4年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	4,257	400	3,273,000	400,845	3,674,245	3,508,344	165,901	B	B	B	B	B	展示物と施設の様子から適切な施設の運営・管理を行っていることが伺える。 地域の団体と連携し、イベントの開催や会場の提供といった地域の中心的役割を担っている。