

令和6年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IVその他 施設の特 性	総合	
1	甲賀市水口東部コミュニティセンター	一般社団法人水口岡山城の会	コミュニティセンター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	市民活動推進課	継続	1,704	108,100	1,145,000	982	1,254,082	1,254,082	0	B	B	B	B	B	・仕様書・協定書に基づき、設備の維持管理や利用者への対応など適切に対応をいただいている。 ・施設の老朽化が進む中、限られた予算のなかで工夫して対応をいただいているが、将来的な水口地域の施設整備計画も踏まえ、今後の設備更新を検討する必要がある。
2	甲賀市水口北部コミュニティセンター	古城が丘区	コミュニティセンター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	市民活動推進課	継続	2,342	129,700	1,316,000	5,937	1,451,637	1,451,637	0	B	B	B	B	B	・仕様書・協定書の内容に基づき適切に管理を実施しており、照明のLED化などの設備更新については、毎年計画的に取替を行っている。 ・高齢者の利用が多い中、新型コロナウイルス・インフルエンザ感染症拡大防止のための対策実施を努めて行っている。 ・応急処置で対応している軒樋のジョイント雨漏れなど施設老朽化に伴う修理対応や高齢者の利用に配慮した設備の更新（トイレの洋式化など）が今後の課題である。
3	甲賀市貴生川コミュニティセンター	貴生川まちづくり協議会	コミュニティセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	新規	16,781	727,850	3,985,000	200,272	4,913,122	4,611,702	301,420	B	B	B	B	B	・前年度に比べて利用回数、利用人数を伸ばしている。 ・管理ソフトを導入することにより事務作業の効率化に努めている。 ・施設の老朽化により雨漏り等の修理箇所が発生しており、今後の検討課題となっている。
4	甲賀市希望ヶ丘コミュニティセンター	希望ヶ丘学区まちづくり協議会	コミュニティセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	新規	14,182	115,260	5,107,000	0	5,222,260	4,152,966	1,069,294	A	A	B	A	A	（業務履行状況） ・日誌はデータ作成として、引継ぎや整理、管理については優れた整備をされている。 ・使用料・利用料については、地域住民には無料開放しており、徴収や管理の機会を削減するなどの工夫がなされている。 （サービスの質） ・維持管理については、指定管理者が対応すべき小規模修繕の対応が特に迅速であり、優れている。 ・利用者に対する対応では、実施したアンケート調査で、職員の対応と施設運営において高い評価を得ている。 （その他） ・コミュニティセンターの特性を活かし、多くの市民に活用いただけるよう貸館無償化事業を実施されている。また、ロビースペースも開放されており、小中学生の利用者も多く、優れた運営をされている。 ・窓口機能として、相談にいられた地域の方を行政につなげる役割を担っている。
5	甲賀市水口中部コミュニティセンター	水口まちづくり協議会	コミュニティセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	新規	4,500	216,000	3,453,000	0	3,669,000	2,635,293	1,033,707	B	B	B	B	B	・前年度に比べて利用回数及び利用人数が増加している。 ・まちづくり協議会のX(旧ツイッター)や広報誌「ひこそこめ」等を通じて、積極的にプレスリリースに努めている。 ・光熱費等が値上がりする中、経費節減に努め、利用者に不便をかけないように管理をしている。
6	甲賀市岩上コミュニティセンター	岩上地域まちづくり協議会	コミュニティセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	新規	9,241	606,534	4,524,000	78,082	5,208,616	4,165,081	1,043,535	B	B	B	B	B	・職員同士や役員会で都度協議をしながら、より効率的な運営に努めている。 ・前年度に比べ利用回数及び利用人数が増えたことにより、利用料金収入を大幅に伸ばしている。 ・キャッシュレス決済を導入するなど、利用者の利便性を考えた取り組みを行っている。 ・施設の老朽化が進行しており、指定管理者とも協議しながら、状況に応じて対応を検討していく必要性がある。
7	甲賀市朝宮コミュニティセンター	朝宮自治振興会	コミュニティセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	新規	1,306	73,938	3,758,000	422,819	4,254,757	3,185,654	1,069,103	B	B	B	B	B	・コミュニティセンターという性質上、地域の団体の利用がほとんどで利用料収入はなかなか見込めない。 ・施設の老朽化により管理が難しいところが多いが、工夫を凝らして快適に利用できるよう管理されている。

令和6年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分		評価基準	
	A（優れている）		指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている	
	B（標準的である）		指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている	
	C（やや劣っている）		業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である	
	D（抜本的な改善が必要である）		実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である	

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IVその他 施設の特 性	総合	
8	甲賀市貴生川駅南駐車場	株式会社 日本メカトロニクス	駐車場条例	令和6年4月1日	令和11年3月31日	生活環境課	継続	34,265	0	5,079,000	0	5,079,000	4,716,576	362,424	B	B	B	B	B	・令和6年度においては、お問い合わせ時に丁寧な対応を心がけて接客する様に指導していただいたこともあり、利用者からの苦情もなく、円滑に業務を遂行していただいた。 ・また、思いやりスペースの設置で、高齢者・妊産婦・子供連れのお客様が利用しやすい環境を整備していただいた。
9	水口児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	126	16,055,750	34,364,000	2,983,524	53,403,274	52,952,016	451,258	B	B	A	A	B	・令和6度の利用者アンケートでは、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができてい」という評価が得られた。また、放課後児童クラブサービス自己評価では、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施できているとの結果だった。 ・このことから事業実施において、「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されることから、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
10	綾野児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	111	14,272,750	26,016,000	2,626,164	42,914,914	46,806,369	▲3,891,455	B	B	A	A	B	・令和6度の利用者アンケートでは、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができてい」という評価が得られた。また、放課後児童クラブサービス自己評価では、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施できているとの結果だった。 ・このことから事業実施において、「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されることから、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
11	貴生川児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	126	16,470,000	35,304,000	3,147,727	54,921,727	49,865,639	5,056,088	B	B	A	A	B	・令和6度の利用者アンケートでは、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができてい」という評価が得られた。また、放課後児童クラブサービス自己評価では、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施できているとの結果だった。 ・このことから事業実施において、「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されることから、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
12	伴谷児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	67	8,635,500	23,287,000	1,754,199	33,676,699	35,923,756	▲2,247,057	B	B	A	A	B	・令和6度の利用者アンケートでは、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができてい」という評価が得られた。また、放課後児童クラブサービス自己評価では、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施できているとの結果だった。 ・このことから事業実施において、「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されることから、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
13	伴谷東児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	75	9,122,750	24,478,000	1,956,558	35,557,308	31,581,029	3,976,279	B	B	A	A	B	・令和6度の利用者アンケートでは、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができてい」という評価が得られた。また、放課後児童クラブサービス自己評価では、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施できているとの結果だった。 ・このことから事業実施において、「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されることから、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。

令和6年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IVその他 施設の特 性	総合	
14	柏木児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	74	9,360,500	16,853,000	1,802,778	28,016,278	29,400,708	▲1,384,430	B	B	A	A	B	・令和6度の利用者アンケートでは、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができてい る」という評価が得られた。また、放課後児童クラブ サービス自己評価では、概ね経営面も含め適切な 福祉サービスが実施できているとの結果だった。 ・このことから事業実施において、「こども真ん中社 会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自 主性や健全やかな成長を促すとともに働く保護者の子 育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支 援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮すること が予想されることから、職員の処遇改善等を継続し て実施されることが必要と考える。
15	土山かしきや児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	45	5,851,500	15,541,000	1,111,285	22,503,785	22,493,949	9,836	B	B	A	A	B	・令和6度の利用者アンケートでは、約100%の保 護者に「安心して児童クラブに通わすことができてい る」という評価が得られた。また、放課後児童クラブ サービス自己評価では、概ね経営面も含め適切な 福祉サービスが実施できているとの結果だった。 ・このことから事業実施において、「こども真ん中社 会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自 主性や健全やかな成長を促すとともに働く保護者の子 育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支 援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮すること が予想されることから、職員の処遇改善等を継続し て実施されることが必要と考える。
16	大野児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	22	2,805,000	5,447,000	576,934	8,828,934	10,946,897	▲2,117,963	B	B	A	A	B	・令和6度の利用者アンケートでは、約100%の保 護者に「安心して児童クラブに通わすことができてい る」という評価が得られた。また、放課後児童クラブ サービス自己評価では、概ね経営面も含め適切な 福祉サービスが実施できているとの結果だった。 ・このことから事業実施において、「こども真ん中社 会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自 主性や健全やかな成長を促すとともに働く保護者の子 育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支 援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮すること が予想されることから、職員の処遇改善等を継続し て実施されることが必要と考える。
17	油日児童クラブ	油日児童クラブ 保護者会	児童クラブ条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	38	4,951,250	7,754,000	418,233	13,123,483	12,856,821	266,662	B	B	A	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われ ている。 ・令和6年よりICTツールのすぐるを導入され、利便 性の向上に繋げていただいている。 ・人材確保が難しい状況のなか、職員の処遇改善を 継続して実施していただいた。
18	大原児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	76	9,636,500	23,019,589	36,008	32,692,097	32,211,082	481,015	B	B	B	B	B	・法人内相互監査をはじめ、管理運営基準書に基づ き適正に運営を実施されている。 ・年一回コードモンにて保護者アンケート(匿名)を実施 し、利用者の要望に沿った運営を実施されている。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入。「児 童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ 通知」などを行い、利便性の向上に繋げていただい ている。
19	佐山児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	28	3,647,500	7,053,492	16,008	10,717,000	10,569,606	147,394	B	B	B	B	B	・法人内相互監査をはじめ、管理運営基準書に基づ き適正に運営を実施されている。 ・年一回コードモンにて保護者アンケート(匿名)を実施 し、利用者の要望に沿った運営を実施されている。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入。「児 童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ 通知」などを行い、利便性の向上に繋げていただい ている。
20	甲南そまっこ児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	124	16,105,500	30,955,704	69,008	47,130,212	46,483,375	646,837	B	B	B	B	B	・法人内相互監査をはじめ、管理運営基準書に基づ き適正に運営を実施されている。 ・年一回コードモンにて保護者アンケート(匿名)を実施 し、利用者の要望に沿った運営を実施されている。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入。「児 童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ 通知」などを行い、利便性の向上に繋げていただい ている。

令和6年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IVその他 施設の特 性	総合	
21	甲南わくわく児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	107	13,596,000	27,958,428	64,510	41,618,938	41,034,724	584,214	B	B	B	B	B	・法人内相互監査をはじめ、管理運営基準書に基づき適正に運営を実施されている。 ・年一回コードモンにて保護者アンケート(匿名)を実施し、利用者の要望に沿った運営を実施されている。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」などを行い、利便性の向上に繋げていただいている。
22	甲南なかよし児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	81	10,155,500	21,773,182	41,508	31,970,190	31,515,219	454,971	B	B	B	B	B	・法人内相互監査をはじめ、管理運営基準書に基づき適正に運営を実施されている。 ・年一回コードモンにて保護者アンケート(匿名)を実施し、利用者の要望に沿った運営を実施されている。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」などを行い、利便性の向上に繋げていただいている。
23	小原つばさ児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	8	994,000	6,629,923	7,508	7,631,431	7,492,887	138,544	B	B	B	B	B	・法人内相互監査をはじめ、管理運営基準書に基づき適正に運営を実施されている。 ・年一回コードモンにて保護者アンケート(匿名)を実施し、利用者の要望に沿った運営を実施されている。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」などを行い、利便性の向上に繋げていただいている。
24	雲井くもっこ児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	23	2,733,750	9,382,659	12,508	12,128,917	11,932,853	196,064	B	B	B	B	B	・法人内相互監査をはじめ、管理運営基準書に基づき適正に運営を実施されている。 ・年一回コードモンにて保護者アンケート(匿名)を実施し、利用者の要望に沿った運営を実施されている。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」などを行い、利便性の向上に繋げていただいている。
25	信楽児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和2年4月1日	令和7年3月31日	子育て政策課	継続	36	4,722,250	18,200,023	26,508	22,948,781	22,568,474	380,307	B	B	B	B	B	・法人内相互監査をはじめ、管理運営基準書に基づき適正に運営を実施されている。 ・年一回コードモンにて保護者アンケート(匿名)を実施し、利用者の要望に沿った運営を実施されている。 ・令和5年10月よりICTツールのコードモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」などを行い、利便性の向上に繋げていただいている。
26	甲賀市デイサービスセンターすこやか荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	デイサービスセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	長寿福祉課	継続	7,509	77,975,601	0	12,691,871	90,667,472	90,667,472	0	B	B	B	B	B	協定書に定める業務について、適正に実施されている。
27	甲賀市老人福祉センター碧水荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	老人福祉センター条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	長寿福祉課	継続	2,325	0	4,163,600	400,344	4,563,944	4,563,944	0	B	B	B	B	B	協定書に定める業務について適正に実施され、令和6年度末までの指定管理を終えていただいた。
28	甲賀市老人福祉センターフィランソ土山	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	老人福祉センター条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	長寿福祉課	継続	408	0	1,159,000	400	1,159,400	1,159,400	0	B	B	B	B	B	おおむね適切に業務が行われ、令和6年度末までの指定管理を終えていただいた。

令和6年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性	総合	
29	甲賀市信楽産業展示館	公益財団法人 滋賀県陶芸の森	信楽産業展示館条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労政課	継続	92,808	498,300	19,800,000	0	20,298,300	23,837,142	▲3,538,842	B	B	B	B	B	・令和5年度に上向いた集客が若干減少したが、水準としては令和4年度と同等であり、陶芸の森全体の集客が微減となったため、相応に減少したものとみられる。 ・とりわけ支出に関しては、光熱水費の高騰や各種施設維持管理関連業務等の費用高止まりの影響を受け、前年度比約110%相当の支出となり、収支が赤字となった。 ・施設全体の経年劣化が著しいため、今後修繕費等でさらなる支出を要する可能性が見込まれる。 ・集客の増減に関する主な要因は、陶芸の森の企画展示であることが推量され、本施設の取り組み如何で集客が大きく変容するものではない。 ・ただし、令和7年4月から10月に開催される大阪・関西万博を契機に、信楽を訪れる観光客が増加するよう産地とともに積極的な取り組みが求められる。
30	甲賀市勤労青少年ホーム・ 甲賀市共同福祉施設	碧水観光 株式会社	勤労青少年ホーム 条例・共同福祉施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労政課	継続	30,359	5,577,350	8,500,000	3,770	14,081,120	9,125,267	4,955,853	B	B	B	B	B	・施設が老朽化する中、本課とその都度相談しながら修繕を実施しつつ問題なく施設管理をしていただいた。 ・光熱水費の高騰や施設全体の経年劣化が著しいため、今後修繕費等でさらなる支出を要する可能性が見込まれる。
31	甲賀市勤労福祉会館	碧水観光 株式会社	勤労福祉会館条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	商工労政課	継続	15,647	29,789,307	0	65,969	29,855,276	39,189,593	▲9,334,317	B	B	B	B	B	・前年度と比べ利用者数が増加した一方で、光熱水費の高騰や各種施設維持管理関連業務等の費用高止まりの影響を受け、収支が赤字となった。 ・施設全体の経年劣化が著しいため、今後修繕費等でさらなる支出を要する可能性が見込まれる。
32	甲賀市土山自然休養村 管理センター	株式会社 道の駅あいの土山	土山自然休養村管理センター条例	令和6年4月1日	令和7年3月31日	観光企画推進課	継続	64,750	0	509,259	90,041,487	90,550,746	86,467,387	4,083,359	B	B	B	B	B	・令和6年度もリニューアルオープンによる工事のため休業していたが、黒字経営を達成することが出来た。 ・令和7年8月のリニューアルオープンへ向けて運営体制強化を進めている。 ・引き続き人材の適切な配置やリニューアルに向けた社員研修、オペレーションの確立に注力する必要がある。
33	甲賀市かもしか荘	株式会社 かもしかリゾート	かもしか荘条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続	32,013	101,696,000	0	18,733,000	120,429,000	120,401,915	27,085	B	B	B	B	B	・例年に比べ夏季冬季の気温上昇や積雪により、臨時休業やキャンセルが続いたため売上高が落ち込む結果となったが、施設は適正に施設運営されており、利用者からは高評価をいただいている。
34	甲賀市あいの土山都市との交流センター	株式会社 かもしかリゾート	あいの土山都市との交流センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続													
35	甲賀市ひと・まち街道交流館	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協会	ひと・まち街道交流館条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	観光企画推進課	継続	4,007	0	2,664,200	507,575	3,171,775	2,877,505	294,270	B	B	B	B	B	・地域の賑わい事業などの取り組みを行い観光誘客に努めたが、観光客数は前年度を下回る結果となった。 ・観光客を誘致するため、リニューアルする道の駅等、他施設と連携して相乗効果による誘客を図る。
36	甲賀農村環境改善センター	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業団	農村環境改善センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	4,058	174,150	3,616,000	0	3,790,150	3,876,119	▲85,969	B	B	B	B	B	・施設の改修のため、利用者数、施設使用料が、改善センターの多目的ホール、和室、農産加工室、他3部屋を貸し出しを行わず、運営をいただいた。
37	甲賀市農林漁家婦人活動促進施設柞原会館	柞原区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	1,352	3,000	0	809,749	812,749	792,842	19,907	B	B	B	B	B	・小原地域市民センターが施設内に間借りしていたが、市民センターは撤退し自治振興会が間借りされており、施設管理が複雑になっている。
38	甲賀市甲賀もちふる里館	小佐治区自治会	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	2,131	56,900	0	413,700	470,600	1,095,400	▲624,800	B	B	B	B	B	・もち工房と併設のため、委託等が併せて行われており、不明瞭な部分がある。

令和6年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性	総合	
39	甲賀市大河原ふれあいホール	大河原区自治会	農村集落センター条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	農村整備課	継続	318	0	0	532,930	532,930	532,930	0	B	B	B	B	B	・おおむね適正に管理されている。施設譲渡については地元と協議を行っている。
40	甲賀市雲井地区農村活性化センター	牧区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農村整備課	継続	1,724	62,500	0	2,682,260	2,744,760	2,744,760	0	B	B	B	B	B	・おおむね適正に管理されている。施設譲渡については地元と協議を行っている。
41	甲賀市生産物直売・食材供給施設田代高原の郷	有限会社 秀明ナチュラルファーム	農村集落センター条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	5,551	634,610	0	0	634,610	737,602	▲102,992	B	B	B	B	B	・蕎麦屋は順調に推移している。 ・農産物の販売ができていなかったため今後の改善に期待する。
42	リップル“Cha-Cha”	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	705	0	1,117,000	489,950	1,606,950	1,256,035	350,915	B	B	B	B	B	・特産品の販売や施設のPR等を行い、集客力の向上を目指している。
43	鹿深ふれあい市 四季菜館	鹿深ふれあい市運営組合	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	3,700	0	0	42,538	42,538	51,531	▲8,993	B	B	B	B	B	・集客に関し施設のPR強化の検討が必要と思われる。
44	甲賀市あけびはら山の子はうす	鈴鹿山麓山内南ふれあいの里	子ども等自然環境知識習得施設条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	農業振興課	継続	1,368	5,000	0	1,111,241	1,116,241	699,071	417,170	B	B	B	B	B	・来園誘因の殆どがHPIによるもので、HPのさらなる充実と発信が必要となってくる。
45	大河原ふれあい広場	大河原区自治会	農村公園条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	農村整備課	継続	1,842	736,800	132,000	124,375	993,175	993,175	0	B	B	B	B	B	・おおむね適正に管理されている。施設譲渡については地元と協議を行っている。
46	甲賀市水口スポーツの森・甲賀市野洲川河川公園等	三幸株式会社	都市公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	170,101	18,518,645	46,863,000	346,989	65,728,634	63,798,861	1,929,773	B	B	A	B	B	・協定書及び管理運営基準書に基づき適正に運営が行われている。 ・新規委託となった柏木公園の業務について、水口中央公民館からの引継ぎを、利用者の理解を得ながら進めることができた。 ・市との状況共有のため、月に1回調整会議を実施している。 ・熱中症を予防する取り組みを積極的に行い、利用者の安全に配慮した運営ができている。 ・施設内の修繕については、職員が積極的に修繕箇所を発見できる体制としており、可能な範囲で職員自ら修繕を行うことで、こまめな対応と経費の節減に努めている。
47	甲賀市水口体育館	三幸株式会社	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	社会教育スポーツ課	新規	73,150	4,926,150	13,644,000	537,000	19,107,150	20,310,295	▲1,203,145	B	B	B	B	B	・協定書及び管理運営基準書に基づき適正に運営が行われている。 ・市との状況共有のため、月に1回調整会議を実施している。 ・熱中症を予防する取り組みを積極的に行い、利用者の安全に配慮した運営ができている。 ・また、利用者が楽しめる季節ごとのイベントを企画するなど、交流の機会が作れるよう工夫されている。 ・施設内の点検、修繕、消耗品の取り換えについては、新しい施設ではあるが修繕が必要な箇所が出てきている。 ・壊れてから修繕する、利用者から指摘され修繕するのではなく、日常点検の中で発見できるようにしてほしい。
48	甲賀市野洲川児童公園	三幸株式会社	都市公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	9,548	3,278,055	3,275,000	0	6,553,055	7,402,351	▲849,296	B	A	B	B	B	・業務が適正に実施された。 ・アンケートや聞き取りなど利用者とのコミュニケーションをとり、業務に反映されていた。
49	甲賀市甲賀中央公園	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業団	都市公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	64,292	1,991,325	15,330,000	230,004	17,551,329	17,601,130	▲49,801	B	B	B	B	B	・繁忙期に雇用期間を延長して対応された。 ・照明のLED化や、できる限り直営で修繕するなど経費削減にも取り組まれていた。
50	甲賀市鹿深夢の森	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業団	都市公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	9,334	84,955	12,390,000	429,707	12,904,662	13,068,098	▲163,436	B	B	B	B	B	・繁忙期に雇用期間を延長して対応された。 ・できる限り直営で修繕するなど経費削減にも取り組まれていた。

令和6年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IVその他 施設の特 性	総合	
51	甲賀市あいの丘文化公園	一般財団法人 土山町緑のふるさと振 興会	公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	把握していな い	0	830,000	4,000	834,000	883,832	▲49,832	B	B	B	B	B	・除草、剪定等の維持管理について、適正に業務が なされていた。
52	甲賀市あいの森ふれあ い公園・青土ダムエコー パレイ	一般財団法人 土山町緑のふるさと振 興会	公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	5,199	7,883,600	7,480,000	0	15,363,600	14,230,773	1,132,827	B	B	B	B	B	・施設管理について、適正に業務がなされていた。 ・ホームページやパンフレットをにより情報発信でき ていた。
53	甲賀市ブルーリパー パーク	一般財団法人 土山町緑のふるさと振 興会	公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	8,321	3,151,300	790,000	0	3,941,300	4,351,769	▲410,469	B	B	B	B	B	・施設管理について、適正に業務がなされていた。 ・ホームページやパンフレットをにより情報発信でき ていた。
54	甲賀市やまびこ公園	一般財団法人 土山町緑のふるさと振 興会	公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	把握していな い	0	60,000	0	60,000	71,747	▲11,747	B	B	B	B	B	・除草、剪定等の維持管理について、適正に業務が なされていた。
55	甲賀市あいの土山文化 ホール	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	市民文化ホール条 例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	7,378	358,800	27,146,000	13,002,740	40,507,540	40,507,540	0	B	B	B	B	B	・令和6年度は「公益財団法人」として、多くの方の 利益増進に寄与され、地域に密着した文化スポーツ 事業企画と健全な財団運営に努められた。 ・土山ハイウェイサービス圏からの文化振興事業へ の寄付金によって、芸能公演として、加藤登紀子コ ンサートを開催し、観客の皆様にはピアノで綴るアコ スティックな生の演奏でたっぷり堪能いただいたとの こと。 ・また、松浦航大＆よよちゃん歌まねジョイントコン サートを開催され、老若男女問わず大好評でチケット 完売となり、圧巻のライブであったとのこと。 ・しかしながら、11月から3月まで空調の大規模な 改修工事の施行により、ホール利用が制限され、貸 館事業での利用は低減した。
56	甲賀市土山体育館	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	47,492	1,221,250	17,021,000	1,749,670	19,991,920	19,991,920	0	B	B	B	B	B	・協定書及び管理運営基準書に基づき適正に管理 が行われており、施設利用に関するトラブルもなく サービスや対応に対する苦情はない。 ・利用者は増加したが、減免団体や学校の利用が 多かったため、利用料収入は減少となった。 ・土山地域のスポーツ振興を担う施設として運営い ただいた。
57	甲賀市土山室内運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
58	甲賀市土山運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
59	甲賀市土山テニスコート	公益財団法人 あいの土山文化体育振 興会	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	社会教育スポーツ課	継続													
60	甲賀市甲賀B&G海洋セ ンタープール	公益財団法人 甲賀創健文化振興事業 団	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	社会教育スポーツ課	継続	15,156	7,083,550	62,530,000	647,721	70,261,271	70,712,944	▲451,673	B	B	B	B	B	・甲賀市スポーツ推進計画の基本方針に基づき、ス ポーツ振興と市民の健康づくりを推進する役割を担 う施設として運営されています。特にスポーツによる 健康づくりでは、運動応援キャンペーンなどにより、 施設の利用促進に取り組んでいる。 ・自主活動では、水泳教室やトレーニングジムにより 市民に対する運動機会の提供、運動習慣の定着を 図っている。また、水辺の安全教室など甲南B&G海 洋センターと連携し、B&G財団の評価基準を十分に 満たす運営ができている。
61	甲賀市水口城資料館	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協 会	歴史民俗資料館条 例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	3,494	604,100	3,207,000	116,059	3,927,159	3,740,141	187,018	B	B	B	B	B	・集客につながるような自主事業を精力的に実施さ れている。 ・資料館へつながる御成橋が工事中で迂回が必要 であったため前年比利用者数も減少となったが、次 年度は御成橋の修繕が完了しアクセスしやすくなる ことで入場者が増加するものと思われる。
62	甲賀市甲賀歴史民俗資 料館	甲賀地域歴史資料保存 会	歴史民俗資料館条 例	令和4年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	421	54,600	383,000	0	437,600	431,904	5,696	B	B	B	B	B	・近年利用者数が減少し、使用料収入も減少してい る。 ・より丁寧な案内を実施されているが、スペース等 の問題があり自主事業の開催は難しい。 ・電話による予約制でなく、気軽に訪問できるような 体制を整備されたい。

令和6年度 指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等(人・円)							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者 人数	利用料金 収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	I 業務 の履行状 況	II サー ビスの質	III 継続 性・安定 性	IV その他 施設の特 性	総合	
63	甲賀市旧水口図書館	稚木の会(わかぎのかい)	旧水口図書館条例	令和3年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	1,666	167,800	345,000	0	512,800	512,800	0	B	B	B	B	B	・建物の公開だけではなく、レコードコンサートやブックカフェといったイベントを企画・開催し、地域の文化財の活用に努めている。 ・ヴォーリス建築による館の持つ独特な雰囲気が魅力となっており、写真愛好家による利用が一定割合ある。一方で、改修から時間が経過し老朽化による修繕が必要な箇所が毎年のように報告されている。
64	甲賀市東海道伝馬館	特定非営利活動法人歴史の道東海道宿駅会議	東海道伝馬館条例	令和4年4月1日	令和7年3月31日	歴史文化財課	継続	4,148	1,400	3,273,000	151,084	3,425,484	3,562,673	▲137,189	B	B	B	B	B	・展示物と施設の様子から適切な施設の運営・管理を行っていることが伺えた。 ・地域の団体と連携し、イベントの開催や会場の提供といった地域の中心的役割を担っている。 ・担当者が交代したことから、事務の引継ぎを円滑に行われたい。
65	甲賀市みなくち診療所	医療法人メディカル甲賀	甲賀市立みなくち診療所条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	すこやか支援課	新規	1,017	6,029,129	60,000,000	0	66,029,129	71,408,440	▲5,379,311	B	A	B	B	B	・新聞折込、ポスティング、デジタルサイネージ等様々な媒体を使用しての情報発信に努められた結果、日曜・祝日に限った外来診療の延べ患者数は1,017人となり、甲賀病院の二次救急外来の負担軽減に大きく貢献できた。 ・今後、施設設備の不具合に対応するための修繕費、エネルギー・物価高騰の影響を受けての施設の維持管理費の増大が懸念される。