令和7年度　指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等（人・円）							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	Ⅰ　業務の履行状況	Ⅱ　サービスの質	Ⅲ　継続性・安定性	Ⅳその他施設の特性	総合	
1	甲賀市水口東部コミュニティセンター	一般社団法人 水口岡山城の会	コミュニティーセンター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	市民活動推進課	継続	1,868	105,700	1,145,000	3,389	1,254,089	1,254,089	0	B	B	B	B	B	・維持管理において、管理運営基準書に従い適切に管理を行っていただいた。 ・選挙や行事の増加もあり、昨年度に引き続き利用者数を伸ばしている（前年度比＋9%）。 ・利用者が固定化している傾向があるため、水口岡山城の会のHPでの施設案内等情報発信をいただいているものの、さらなる情報発信の強化や民間のノウハウを活かした事業の実施などが今後期待される。
2	甲賀市水口北部コミュニティセンター	古城が丘区	コミュニティーセンター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	市民活動推進課	継続	1,935	114,200	1,316,000	19,237	1,449,437	1,449,437	0	B	B	B	B	B	・高齢者の利用が多い中、感染症拡大防止のための対策実施を努めて行っている。 ・利用者からの要望に対し、1階トイレに便座ヒーターを取り付けるなど、指定管理料でできる範囲の工夫や対策を積極的に実施している。
3	甲賀市貴生川コミュニティセンター	貴生川まちづくり協議会	コミュニティーセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	継続	16,644	598,400	3,985,000	709,472	5,292,872	4,734,817	558,055	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に従い適切に施設運営を行っていた。 ・利用の手引書を作成・HP掲載するなど適切な利用を促している。 ・まちづくり協議会の広報誌のほかホームページでの施設案内やSNS等での事業案内を実施している。 ・利用者数はほぼ横ばいだが、夢の学習教室など減免団体の利用が増えたことで当初計画より利用収入が約25%減少しているため、今後より積極的な集客の取り組みが必要。
4	甲賀市希望ケ丘コミュニティセンター	希望ケ丘学区まちづくり協議会	コミュニティセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	継続	14,431	97,800	5,107,000	3,300	5,208,100	3,781,449	1,426,651	B	B	B	B	B	・希望ケ丘学区まちづくり協議会独自の取り組みである学区内全戸配布を活用することで、幅広い住民に情報伝達をいただいており、まちづくり協議会の広報誌にコミュニティセンターの情報を記載し地域に提供するなどプロモーション活動を行っていただいた。 ・来館者情報や連絡事項、問合せ、課題など詳細な日報を電子データで事務員が日々記録しており、施設運営の効率化と利用者サービスの向上等に役立てている。
5	甲賀市水口中部コミュニティセンター	水口まちづくり協議会	コミュニティーセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	継続	7,023	221,300	3,453,000	1,033,707	4,708,007	4,364,705	343,302	B	B	B	B	B	・令和7年度は利用者数が大幅に増加（前年度比＋56%）、利用料金収入は微増。 ・SNSやブログ、広報等を活用し、コミセンで実施する事業等の案内を積極的に実施されていた。 ・維持管理においては、管理運営基準書に従い適切に実施をしていただいた。 ・光熱費等が値上がりする中、経費節減に努めながら、漏水等のチェックを定期的に実施していただいた。
6	甲賀市岩上コミュニティセンター	岩上地域まちづくり協議会	コミュニティーセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	継続	9,060	517,250	4,524,000	1,551,185	6,592,435	6,505,050	87,385	B	B	B	B	B	・利用の手引書を作成しHP掲載するなど適切な利用を促している。 ・キャッシュレス決済導入や公式LINEでの仮予約を可能とするなど利便性の向上を図っている。また、交流スペース事業の実施などより幅広い世代が集まる施設になるよう積極的に取り組んでいる。また、外国人の方の利用も増えている。

令和7年度　指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等（人・円）							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	Ⅰ　業務の履行状況	Ⅱ　サービスの質	Ⅲ　継続性・安定性	Ⅳその他施設の特性	総合	
7	甲賀市柏木コミュニティセンター	柏木まちづくり協議会	コミュニティーセンター条例	令和7年4月1日	令和10年3月31日	市民活動推進課	新規	7,699	383,200	3,931,000	135,075	4,449,275	3,425,968	1,023,307	B	B	B	B	B	・貸館業務システムを独自に導入され、貸館予約をデータ化し、誰でも予約状況を確認できる仕組み等をつくっていただいた。利用者の利便性を高めるとともに、事務員のなかでの共有がし易くなったことでサービスの向上にもつながっている。 ・利用料金の計算、減免計算、利用料集計、累計計算などをシステムで管理することで会計処理および事務連携を確実に行っている。また、システム化することで許可書、領収書など手書きの書類を減らすよう努力されている。 ・大型モニターを設置し貸館状況を表示するなど利用者にも分かりやすい施設づくりを行っている。 ・業務を標準化することで、誰でもできる体制づくりや少人数でも管理できる体制づくりに積極的に取り組んでいる。
8	甲賀市土山コミュニティセンター	土山学区自治振興会	コミュニティーセンター条例	令和7年4月1日	令和10年3月31日	市民活動推進課	新規	6,307	153,750	5,095,000	2,690	5,251,440	4,781,933	469,507	B	B	B	B	B	・維持管理において、管理運営基準書に従い適切に行っていただいた。突発的な設備の不具合もあったが、利用者への周知など適切に行っていただき、大きなトラブルなく運営をしていただいた。 ・施設を活用した文化振興事業や生涯学習事業の取り組みとして、地域保有の文化財・作品等の展示公開事業や図書管理事業を実施し、施設の利活用の促進や社会教育の増進、地域住民の相互交流に寄与していただいた。 ・近隣で古民家活用として取り組んでいる「昔の茶工場」との連携を図りながら、地域特産品のPRなど各種イベントなどで施設の有効活用に努めていただいた。
9	甲賀市朝宮コミュニティセンター	朝宮自治振興会	コミュニティーセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	市民活動推進課	継続	1,624	0	3,758,000	1,417,256	5,175,256	4,978,980	196,276	B	B	B	B	B	・所管課とも連絡を取り合いながら、玄関階段への手すりの取り付けや車いすでも入れる様にするためのスロープ設置、駐車場への防犯灯設置など利用者の利便性を高めるための設備更新を行った。 ・粗大ごみ、ゴミ袋販売事業といった地域に密着した提案事業を開始し継続的な利用をいただいている。 ・地元利用（減免団体）が中心で、貸館による収入は選挙借上料、朝宮診療所使用料、消防（基地局無線室電気料金）のみとなっている。自治振興会の広報誌やHPでの事業案内等は実施されているが、さらなる情報発信の強化等による新規利用者の拡大が今後の課題である。
10	甲賀市貴生川駅南駐車場	株式会社 日本メカトロニクス	駐車場条例	令和6年4月1日	令和11年3月31日	交通政策課	継続	37,359	0	5,079,000	0	5,079,000	5,143,769	▲64,769	B	B	B	B	B	・利用者からの苦情もなく、円滑に業務を実施いただいた。 ・利用台数は前年比＋9%で平日・休日問わず多くの利用増加となり、市の利用料収入増と駅の利用推進に寄与いただいた。
11	甲賀市甲南駅北口駐車場	甲南駅を育てる会	駐車場条例	令和7年4月1日	令和10年3月31日	交通政策課	新規	4,150	591,300	0	50,000	641,300	580,884	60,416	B	B	B	B	B	・業務初年度にあたる令和7年度は利用者への案内板を作成・設置いただくなど利用方法を分かりやすく説明できる仕組みづくりにより、利用者からの苦情もなく円滑に運営いただいた。
12	甲賀市甲南駅南口第2駐車場	甲南駅を育てる会	駐車場条例	令和8年2月1日	令和10年3月31日	交通政策課	新規	202	24,600	0	310,000	334,600	317,794	16,806	B	B	B	B	B	・令和8年2月からの業務開始にあたり利用者への案内板を作成・設置いただくなど利用方法を分かりやすく説明できる仕組みづくりにより、利用者からの苦情もなく円滑に運営いただいた。

令和7年度　指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等（人・円）							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	Ⅰ　業務の履行状況	Ⅱ　サービスの質	Ⅲ　継続性・安定性	Ⅳその他施設の特性	総合	
13	水口児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	147	18,725,000	42,759,000	3,262,116	64,746,116	57,045,000	7,701,116	B	B	A	A	B	・隔年実施している利用者アンケートの直近（令和6年度）結果では、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができている」という評価が得られた。 ・また、放課後児童クラブサービス自己評価も実施し、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施されているとの評価であった。このことからも「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されるため、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
14	綾野児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	120	15,259,750	35,290,000	2,682,225	53,231,975	58,729,981	▲5,498,006	B	B	A	A	B	・隔年実施している利用者アンケートの直近（令和6年度）結果では、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができている」という評価が得られた。 ・また、放課後児童クラブサービス自己評価も実施し、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施されているとの評価であった。このことからも「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されるため、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
15	貴生川児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	133	17,352,250	37,857,000	3,059,544	58,268,794	56,309,984	1,958,810	B	B	A	A	B	・隔年実施している利用者アンケートの直近（令和6年度）結果では、約97%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができている」という評価が得られた。 ・また、放課後児童クラブサービス自己評価も実施し、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施されているとの評価であった。このことからも「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されるため、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
16	伴谷児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	79	10,237,750	27,304,000	1,786,980	39,328,730	36,481,809	2,846,921	B	B	A	A	B	・隔年実施している利用者アンケートの直近（令和6年度）結果では、約97%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができている」という評価が得られた。 ・また、放課後児童クラブサービス自己評価も実施し、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施されているとの評価であった。このことからも「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されるため、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。

令和7年度　指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等（人・円）							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	Ⅰ　業務の履行状況	Ⅱ　サービスの質	Ⅲ　継続性・安定性	Ⅳその他施設の特性	総合	
17	伴谷東児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	72	8,491,000	23,090,000	1,718,388	33,299,388	34,610,183	▲1,310,795	B	B	A	A	B	・隔年実施している利用者アンケートの直近（令和6年度）結果では、約92%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができている」という評価が得られた。 ・また、放課後児童クラブサービス自己評価も実施し、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施されているとの評価であった。このことからも「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されるため、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
18	柏木児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	65	8,113,000	17,939,000	1,527,691	27,579,691	27,303,386	276,305	B	B	A	A	B	・隔年実施している利用者アンケートの直近（令和6年度）結果では、約98%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができている」という評価が得られた。 ・また、放課後児童クラブサービス自己評価も実施し、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施されているとの評価であった。このことからも「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されるため、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
19	土山かしきや児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	37	4,767,000	13,661,000	829,439	19,257,439	19,188,355	69,084	B	B	A	A	B	・隔年実施している利用者アンケートの直近（令和6年度）結果では、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができている」という評価が得られた。 ・また、放課後児童クラブサービス自己評価も実施し、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施されているとの評価であった。このことからも「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されるため、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。
20	大野児童クラブ	特定非営利活動法人 わくわくキッズ	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	33	4,204,000	6,127,000	696,278	11,027,278	16,855,220	▲5,827,942	B	B	A	A	B	・隔年実施している利用者アンケートの直近（令和6年度）結果では、約100%の保護者に「安心して児童クラブに通わすことができている」という評価が得られた。 ・また、放課後児童クラブサービス自己評価も実施し、概ね経営面も含め適切な福祉サービスが実施されているとの評価であった。このことからも「こども真ん中社会」の推進に向け、様々な活動を通じて、子どもの自主性や健やかな成長を促すとともに働く保護者の子育てに寄与されたと考えられる。 ・運営面では、近年、利用者が増加する一方で、支援員の確保が厳しく、今後人材確保に苦慮することが予想されるため、職員の処遇改善等を継続して実施されることが必要と考える。

令和7年度　指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等（人・円）							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	Ⅰ　業務の履行状況	Ⅱ　サービスの質	Ⅲ　継続性・安定性	Ⅳその他施設の特性	総合	
21	油日児童クラブ	油日児童クラブ 保護者会	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	29	3,851,500	7,986,000	445,079	12,282,579	12,053,176	229,403	B	B	A	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正な運営が行われている。 ・令和6年よりICTツールのすぐーるを導入され、利便性の向上に繋げていただいている。 ・人材確保が難しい状況のなか、職員の処遇改善を継続して実施していただいた。
22	大原児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	74	9,367,000	21,998,000	36,541	31,401,541	30,760,296	641,245	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営を行っている。 ・年一回コドモンにて保護者アンケート（匿名）を実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 ・令和3年4月よりホームページを開設。 ・令和5年10月よりICTツールのコドモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」を行い、利便性の向上に繋げていただいている。 ・法人内相互監査を毎年実施されている。
23	佐山児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	25	3,364,500	7,573,000	16,168	10,953,668	10,942,198	11,470	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営を行っている。 ・年一回コドモンにて保護者アンケート（匿名）を実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 ・令和3年4月よりホームページを開設。 ・令和5年10月よりICTツールのコドモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」を行い、利便性の向上に繋げていただいている。 ・法人内相互監査を毎年実施されている。
24	甲南そまっこ児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	144	18,490,500	29,351,000	69,845	47,911,345	47,703,506	207,839	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営を行っている。 ・年一回コドモンにて保護者アンケート（匿名）を実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 ・令和3年4月よりホームページを開設。 ・令和5年10月よりICTツールのコドモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」を行い、利便性の向上に繋げていただいている。 ・法人内相互監査を毎年実施されている。
25	甲南わくわく児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	120	15,102,750	24,828,000	65,235	39,995,985	40,351,794	▲355,809	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営を行っている。 ・年一回コドモンにて保護者アンケート（匿名）を実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 ・令和3年4月よりホームページを開設。 ・令和5年10月よりICTツールのコドモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」を行い、利便性の向上に繋げていただいている。 ・法人内相互監査を毎年実施されている。
26	甲南なかよし児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	109	14,137,500	30,458,000	42,192	44,637,692	44,515,429	122,263	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営を行っている。 ・年一回コドモンにて保護者アンケート（匿名）を実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 ・令和3年4月よりホームページを開設。 ・令和5年10月よりICTツールのコドモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」を行い、利便性の向上に繋げていただいている。 ・法人内相互監査を毎年実施されている。
27	小原つばさ児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	9	1,087,500	6,653,000	7,605	7,748,105	7,624,159	123,946	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営を行っている。 ・年一回コドモンにて保護者アンケート（匿名）を実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 ・令和3年4月よりホームページを開設。 ・令和5年10月よりICTツールのコドモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」を行い、利便性の向上に繋げていただいている。 ・法人内相互監査を毎年実施されている。

令和7年度　指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等（人・円）							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	Ⅰ　業務の履行状況	Ⅱ　サービスの質	Ⅲ　継続性・安定性	Ⅳその他施設の特性	総合	
28	雲井くもっこ児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	22	2,415,000	11,162,000	12,683	13,589,683	13,288,818	300,865	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営を行っている。 ・年一回コドモンにて保護者アンケート（匿名）を実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 ・令和3年4月よりホームページを開設。 ・令和5年10月よりICTツールのコドモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」を行い、利便性の向上に繋げていただいている。 ・法人内相互監査を毎年実施されている。
29	信楽児童クラブ	労働者協同組合 労協センター事業団	児童クラブ条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	子育て支援課	継続	37	4,922,000	17,536,000	26,842	22,484,842	22,082,216	402,626	B	B	B	B	B	・管理運営基準書に基づいて適正に運営を行っている。 ・年一回コドモンにて保護者アンケート（匿名）を実施し、保護者の要望に耳を傾けている。 ・令和3年4月よりホームページを開設。 ・令和5年10月よりICTツールのコドモンを導入。「児童の入退室」、「保護者からの出席予定」、「お知らせ通知」、「アンケート」、「シフト管理」を行い、利便性の向上に繋げていただいている。 ・法人内相互監査を毎年実施されている。
30	甲賀市デイサービスセンターすこやか荘	社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会	デイサービスセンター条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	高齢福祉課	継続	8,149	81,850,821	0	1,204,581	83,055,402	83,055,402	0	B	B	B	B	B	・協定書に定める業務について、適正に実施されている。
31	甲賀市信楽産業展示館	公益財団法人 滋賀県陶芸の森	信楽産業展示館条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労政課	継続	84,792	529,060	21,404,000	0	21,933,060	23,419,875	▲1,486,815	B	B	B	B	B	・来館者数は、令和7年度においては、大阪・関西万博が開催された影響でバスの確保がしづらい状況も影響し、陶芸の森全体の来園者数減少に伴い、減少したと推測される。 ・支出に関しては、光熱水費の高騰や、人件費・物価の上昇に伴う各種施設維持管理関連業務等の高騰の影響を受けている。 ・集客の増加は、信楽焼産地の玄関口に位置するこの施設の性質上、本施設の取組みよりも、信楽焼産地全体の誘客促進によるところが大きいと推察している。引き続き、令和7年4月から10月に開催された大阪・関西万博を契機に、信楽を訪れる観光客が増加するよう産地とともに積極的な取り組みが求められる。
32	甲賀市勤労青少年ホーム・ 甲賀市共同福祉施設	碧水観光株式会社	勤労青少年ホーム条例・共同福祉施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	商工労政課	継続	29,801	6,192,450	8,800,000	3,760	14,996,210	9,662,581	5,333,629	B	B	B	B	B	・適切に本課と協議しつつ業務を遂行することができている。光熱水費等の高騰が続く中、経費を抑える努力をされている。
33	甲賀市勤労福祉会館	碧水観光株式会社	勤労福祉会館条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	商工労政課	継続	16,194	35,549,718	0	791,239	36,340,957	39,874,989	▲3,534,032	B	B	B	B	B	・前年度と比較し利用者数の増加が施設利用料の増につながった。一方、光熱水費の高騰や各種施設維持管理関連業務等の費用も増加した。 ・収支については依然赤字となっているが、収入が増加した分赤字が改善される結果となった。
34	道の駅あいの土山	株式会社 道の駅あいの土山	道の駅条例	令和7年8月1日	令和10年3月31日	観光企画推進課	新規	479,921	459,300	3,000,000	276,424,854	279,884,154	238,995,523	40,888,631	B	B	B	B	B	・令和7年8月のリニューアルオープン以降、多くの利用者が来訪し、黒字経営を達成することができた。施設の管理運営についても概ね適切に実施されている。 ・今後は利用者ニーズを踏まえたサービスの向上や情報発信の充実に努めるとともに、安全・安心な施設運営を継続し、更なる利用促進を図る必要がある。
35	甲賀市かもしか荘	株式会社 かもしかリゾート	かもしか荘条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続	33,460	115,248,074	0	18,327,656	133,575,730	133,433,635	142,095	B	B	B	B	B	・猛暑や物価高騰など厳しい経営環境の中で、施設の設置目的を踏まえた適切な管理運営が行われており、利用者サービスの向上や施設の維持管理にも努められている。 ・また、地域資源を活かした施設運営を行っており、利用者の満足度向上に取り組んでいる。 ・今後も大河原グラウンドゴルフ場をはじめとする周辺施設との連携を図りながら、利用促進及び地域活性化につながる取り組みを期待する。
36	甲賀市あいの土山都市との交流センター	株式会社 かもしかリゾート	あいの土山都市との交流センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	観光企画推進課	継続													

令和7年度　指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等（人・円）							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	Ⅰ　業務の履行状況	Ⅱ　サービスの質	Ⅲ　継続性・安定性	Ⅳその他施設の特性	総合	
37	甲賀市ひと・まち街道交流館	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協会	ひと・まち街道交流館条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	観光企画推進課	継続	4,564	0	2,665,000	620,792	3,285,792	2,880,556	405,236	B	B	B	B	B	・施設の維持管理や貸館業務を適切に実施するとともに、地域交流の促進に取り組み、施設の設置目的に沿った運営が行われていた。 ・また、東海道水口宿、水口曳山祭、特産品等の資料展示やガイドマップなどのパンフレットの増刷を行い、情報発信に努めていた。令和7年12月からはマンホールカードの配布も始まり今後も継続実施する予定である。 ・今後も地域住民や各種団体との連携を図りながら、地域コミュニティの活性化につながる取り組みのさらなる充実に期待する。
38	甲賀農村環境改善センター	公益財団法人 甲賀市スポーツ事業団	農村環境改善センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	6,437	346,900	3,956,000	0	4,302,900	4,251,495	51,405	B	B	B	B	B	・利用者サービスの向上と効率的な施設運営に努めていただいており、利用者が快適に過ごせる環境を提供いただいている。 ・また、冬季は高圧電力使用量の増加に伴うデマンド上昇を抑制するため、従来どおり灯油ストーブを併用するなど、可能な限りの節電に取り組み適切に管理いただいている。
39	甲賀市農林漁家婦人活動促進施設柞原会館	柞原区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	1,407	182,815	0	20,042	202,857	792,842	▲589,985	B	B	B	B	B	・地域の自治振興会の拠点として活用されており、地域住民や農業者との交流や活動の場として適切に運営いただいている
40	甲賀市甲賀もちふる里館	小佐治区自治会	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	2,639	37,700	0	0	37,700	1,030,729	▲993,029	B	B	B	B	B	・地域資源である甲賀のもちを広くPRするとともに、地域の方々に親しまれる施設となるよう、施設の効用を最大限に発揮できるよう努めていただいている。
41	甲賀市大河原ふれあいホール	大河原区自治会	農村集落センター条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	326	0	0	445,791	445,791	445,791	0	B	B	B	B	B	・おおむね適正に管理されている。
42	甲賀市雲井地区農村活性化センター	牧区	農村集落センター条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	1,862	59,950	0	2,818,233	2,878,183	2,878,183	0	B	B	B	B	B	・おおむね適正に管理されている。
43	甲賀市生産物直売・食材供給施設田代高原の郷	有限会社 秀明ナチュラルファーム	農村集落センター条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	4,999	636,446	0	0	636,446	805,552	▲169,106	B	B	B	B	B	・蕎麦屋は順調に推移している。 ・農産物の販売ができていなかったため今後の改善に期待する。
44	リップル"Cha-Cha"	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	561	0	917,000	427,670	1,344,670	1,277,495	67,175	B	B	B	B	B	・特産品販売所および食堂の運営方法については、利用者のニーズや経営状況を踏まえ、今後も継続的に見直しを検討いただくことが重要であり、より魅力的で利用しやすい施設とするため、運営方法の改善や新たなサービスの導入に向けた取り組みを期待する。
45	鹿深ふれあい市　四季菜館	鹿深ふれあい市運営組合	農産物販売施設条例	令和3年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	3,700	0	0	0	0	52,416	▲52,416	B	B	B	B	B	・集客に関し施設のPR強化の検討が必要と思われる。
46	甲賀市あけびはら山の子はうす	鈴鹿山麓山内南ふれあいの里	子ども等自然環境知識習得施設条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	農業振興課	継続	1,640	2,000	0	1,410,146	1,412,146	842,771	569,375	B	B	B	B	B	・来園誘因の殆どがHPによるもので、HPのさらなる充実と発信が必要となってくる。
47	大河原ふれあい広場	大河原区自治会	農村公園条例	令和5年4月1日	令和8年3月31日	農業振興課	継続	2,405	960,000	132,000	50,290	1,142,290	1,142,290	0	B	B	B	B	B	・おおむね適正に管理されている。

令和7年度　指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等（人・円）							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	Ⅰ　業務の履行状況	Ⅱ　サービスの質	Ⅲ　継続性・安定性	Ⅳその他施設の特性	総合	
48	甲賀市水口スポーツの森・甲賀市野洲川河川公園等	三幸株式会社	都市公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	文化スポーツ課	継続	218,290	27,182,280	48,155,000	800,000	76,137,280	72,436,526	3,700,754	B	B	B	B	B	・協定書及び管理運営基準書に基づき適正に運営が行われている。 ・引き続き柏木公園等の業務について、利用者の理解を得ながら進めることができた。 ・市との状況共有のため、月に1回調整会議を実施している。熱中症を予防する取り組みを積極的に行い、利用者の安全に配慮した運営ができている。 ・施設内の修繕については、職員が積極的に修繕箇所を発見できる体制としており、可能な範囲で職員自ら修繕を行うことで、こまめな対応と経費の節減に努めている。 ・今年度は管理棟が新しくなり、管理・運営面で手探り状態での取り組みであったが、予算面でも影響なく、適切に対応された。
49	甲賀市水口体育館	三幸株式会社	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	文化スポーツ課	継続	71,207	5,405,325	13,253,650	2,556,400	21,215,375	21,758,519	▲543,144	B	B	B	B	B	・協定書及び管理運営基準書に基づき適正に運営が行われている。 ・市との状況共有のため、月に1回調整会議を実施している。 ・熱中症を予防する取り組みを積極的に行い、利用者の安全に配慮した運営ができている。 ・また、利用者が楽しめる季節ごとのイベントを企画するなど、交流の機会が作れるよう工夫されている。 ・施設内の点検、修繕、消耗品の取り換えについては、日常点検の中で発見し対応されているが、施設利用者からの施設環境に対する指摘もあり気をつけてほしい。 ・地域行事（水口祭り）に係るトイレの貸出も休館日にも関わらず、協力的に対応され、地元からも感謝されている。
50	甲賀市野洲川児童公園	三幸株式会社	都市公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	11,265	1,949,200	3,155,000	627,450	5,731,650	6,998,606	▲1,266,956	B	A	B	B	B	・業務が適正に実施され、良好に維持管理されていた。 ・アンケートや聞き取りなど利用者とコミュニケーションをとり、業務に反映されていた。
51	甲賀市甲賀中央公園	公益財団法人 甲賀市スポーツ事業団	都市公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	63,118	2,104,275	15,330,000	249,938	17,684,213	17,829,603	▲145,390	B	B	B	B	B	・繁忙期に雇用期間を延長して対応された。 ・照明のLED化や、できる限り直営で修繕するなど経費削減にも取り組まれていた。
52	甲賀市鹿深夢の森	公益財団法人 甲賀市スポーツ事業団	都市公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	6,032	75,600	12,390,000	374,969	12,840,569	12,860,261	▲19,692	B	B	B	B	B	・繁忙期に雇用期間を延長して対応された。 ・できる限り直営で修繕するなど経費削減にも取り組まれていた。
53	甲賀市あいの丘文化公園	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	把握していない	0	830,000	0	830,000	892,017	▲62,017	B	B	B	B	B	・除草、剪定等の維持管理について、適正に業務がなされていた。
54	甲賀市あいの森ふれあい公園・青土ダムエコーバレイ	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	3,588	6,087,600	7,480,000	0	13,567,600	12,887,991	679,609	B	B	B	B	B	・施設管理について、適正に業務がなされていた。 ・ホームページやパンフレットにより情報発信できていた。
55	甲賀市ブルーリバーパーク	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	7,920	2,588,800	790,000	0	3,378,800	4,188,448	▲809,648	B	B	B	B	B	・施設管理について、適正に業務がなされていた。 ・ホームページやパンフレットにより情報発信できていた。
56	甲賀市やまびこ公園	一般財団法人 土山町緑のふるさと振興会	公園条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	建設管理課	継続	把握していない	0	60,000	0	60,000	76,097	▲16,097	B	B	B	B	B	・除草、剪定等の維持管理について、適正に業務がなされていた。
57	甲賀市あいの土山文化ホール	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	市民文化ホール条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	文化スポーツ課	継続	8,020	892,500	28,046,000	9,057,242	37,995,742	37,995,742	0	B	B	B	B	B	・「公益財団法人」として、多くの方の利益増進に寄与され、地域に密着した文化スポーツ事業企画と健全な財団運営に努められた。 ・土山ハイウェイサービス㈱からの文化振興事業への寄付金によって、芸能公演として、宇崎竜童弾き語りLIVEを開催し、多くの来場者より満足を得ることができた。 ・令和7年度は、昨年度のような大規模改修がなかったので、反動か利用件数・人数・利用料すべて増加し、施設運営に改善の傾向がみられた。

令和7年度　指定管理業務評価結果

凡例	評価区分	評価基準
	A（優れている）	指定管理者が実施している業務が、独自の工夫を加えるなど仕様書・協定書の要求水準を十分に満たしている
	B（標準的である）	指定管理者が実施している業務が、仕様書・協定書の要求水準を満たしている
	C（やや劣っている）	業務の一部に仕様書・協定書の要求水準を満たしていないものもあり、改善が必要である
	D（抜本的な改善が必要である）	実施している業務は仕様書・協定書の要求水準を満たしておらず、抜本的な改善が必要である

番号	施設名	指定管理者	設置管理条例	指定管理期間		所管課	新規・継続	利用状況等（人・円）							公共サービス履行等に関する評価項目（分類）					総合コメント 特記事項等 （成果・課題）
				自	至			延べ利用者人数	利用料金収入	指定管理料	その他収入	収入計	支出計	収支	Ⅰ　業務の履行状況	Ⅱ　サービスの質	Ⅲ　継続性・安定性	Ⅳその他施設の特性	総合	
58	甲賀市土山体育館	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	文化スポーツ課	継続	36,404	1,064,950	18,076,000	968,691	20,109,641	20,109,641	0	B	B	B	B	B	・協定書及び管理運営基準書に基づき適正に管理が行われており、施設利用に関するトラブルもなくサービスや対応に対する苦情はない。 ・利用者数は部活動の影響で減少している。利用料収入の減少は、減免団体や学校の利用等の影響が大きい。 ・土山地域のスポーツ振興を担う施設として運営いただいた。
59	甲賀市土山室内運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	文化スポーツ課	継続													
60	甲賀市土山運動場	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	文化スポーツ課	継続													
61	甲賀市土山テニスコート	公益財団法人 あいの土山文化体育振興会	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	文化スポーツ課	継続													
62	甲賀市甲賀B&G海洋センタープール	公益財団法人 甲賀市スポーツ事業団	スポーツ施設条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	文化スポーツ課	継続	15,451	7,018,350	62,530,000	666,408	70,214,758	70,239,439	▲24,681	B	B	B	B	B	・甲賀市スポーツ推進計画の基本方針に基づき、スポーツ振興と市民の健康づくりを推進する役割を担う施設として運営されている。特にスポーツによる健康づくりでは、運動応援キャンペーンなどにより、施設の利用促進に取り組んでいる。 ・自主活動では、水泳教室やトレーニングジムにより市民に対する運動機会の提供、運動習慣の定着を図っている。また、水辺の安全教室など甲南B&G海洋センターと連携し、B&G財団の評価基準を十分に満たす運営ができている。
63	甲賀市水口城資料館	一般社団法人 甲賀市観光まちづくり協会	歴史民俗資料館条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	歴史文化財課	継続	5,218	924,500	3,207,000	191,840	4,323,340	4,073,915	249,425	B	B	B	B	B	・案内看板の新規設置や夜間照明の設置など集客のための環境整備が実施されている。 ・自主事業では目標人数の約1.5倍の集客をし、精力的に実施されている。
64	甲賀市甲賀歴史民俗資料館	甲賀地域歴史資料保存会	歴史民俗資料館条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	歴史文化財課	継続	393	58,800	431,000	0	489,800	423,784	66,016	B	B	B	B	B	・丁寧な施設案内をしており、施設使用料は昨年度より若干増加しているが、入館者数は減少傾向にあり、集客方法について検討が必要。
65	甲賀市旧水口図書館	稚木の会（わかぎのかい）	旧水口図書館条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	歴史文化財課	継続	1,427	143,600	391,000	0	534,600	534,600	0	B	B	B	B	B	・建物の公開だけでなく、レコードコンサートやブックカフェ等イベントを企画、開催し、地域の文化財の活用に努めている。 ・積極的に自主事業を実施しているものの集客に関しては減少傾向にある。
66	甲賀市東海道伝馬館	特定非営利活動法人歴史の道東海道宿駅会議	東海道伝馬館条例	令和7年4月1日	令和12年3月31日	歴史文化財課	継続	5,467	3,000	3,326,000	323,450	3,652,450	3,717,633	▲65,183	B	B	B	B	B	・展示物と施設の様子から適切な運営・管理を行っていることが伺え、また、地域の団体と連携し、イベントの開催や会場の提供といった地域の中心的役割を担っている。 ・収支の面では年度途中から人件費の見直し、光熱費の削減等で若干減少傾向にあり、次年度も引き続き継続していく必要がある。特に施設での物販が伸び悩んでおり検討が必要。
67	甲賀市みなくち診療所	医療法人メディカル甲賀	甲賀市立みなくち診療所条例	令和6年4月1日	令和9年3月31日	健康医療政策課	継続	2,385	16,226,193	60,000,000	1,064,151	77,290,344	80,935,937	▲3,645,593	B	B	B	B	B	・広報紙やデジタルサイネージへの掲載等の周知活動の甲斐もあり、日曜祝日診療の患者数は2,385人と前年の2倍以上となり、公立甲賀病院をはじめ他の二次救急病院及び三次救急病院の休日の一次診療の負担を大きく軽減することができた。 ・また、日曜祝日診療で予防接種や健診を行うことによって、平日受診が困難な方の健康維持に貢献できた。 ・在宅待機については、日曜祝日の看取りが8人、平日夜間帯が19人となり在宅医療を担っている開業医の負担軽減に貢献し、国が提唱する地域包括ケアシステムにおける在宅医療の推進に努められた。