

消費者トラブルにご用心!

定期購入トラブル

こんな事例があります

SNSの広告を見て、通常価格1万円の美容液が初回特別価格1,980円だったので、お試しのつもりで注文した。数日後、同じ商品が4個届き、請求金額が2万円だったので驚いた。慌てて解約したいと伝えると、「3回の購入が条件の定期コースなので解約できない」と説明された。納得できない。

こんなことに気を付けて

複数回の継続購入が条件の化粧品やサプリメントなどの定期購入トラブルが増加しています。この事例では、消費者は「初回1,980円、いつでも解約可能」の表示を見て申し込みますが、注文完了直後に「特別割引クーポン」が表示され、タップすると「3回の購入が条件の定期購入」に注文内容が切り替わっていました。解約を希望しても購入条件を表示していることを理由に、応じてもらえないことがほとんどです。

このような定期購入トラブルに遭わないためには、初回が大幅に割引された商品には注意しましょう。そして、注文確定ボタンをタップする前に「最終確認画面」で購入条件が変更になっていないかを必ず確認しましょう。定期購入が条件である場合、継続期間や購入回数、支払総額などの記載が義務付けられています。また、購入前に解約や返品の内容も確認してください。

最後に、最終確認画面をスクリーンショットで保存しておきましょう。

消費生活のご相談は 甲賀市消費生活センター  
TEL 69-2147 局番なしの188 FAX 63-4582

2月の延長窓口  
(毎週火曜日19時まで)

6日、13日、20日、27日です。

毎週火曜日は、市役所市民課で戸籍・住民票・税証明などの証明書発行、印鑑登録を19時まで行っています

※マイナンバーカードに関する手続きおよび住民異動(転入・転居・転出等)はお取り扱いできませんのでご了承ください。

マイナちゃんからのお知らせ

本人がマイナンバーカードを窓口に掲示することで印鑑登録証明書が取得可能になります。  
※4桁の暗証番号が必要です。  
※コンビニ取得の方が100円お得です。

問合せ 市民課  
TEL 69-2138 FAX 65-6338

今月の納税

納期限は 2月29日(木) です

- ・固定資産税 (4期)
- ・国民健康保険税 (9期)
- ・利用者負担額 (保育料、幼稚園・保育園給食費)
- ・介護保険料 (9期)
- ・後期高齢者医療保険料
- ・水道料金

納付には、便利な「口座振替」をご利用ください。

相談コーナー

2月15日~  
3月14日

相談は無料ですので、お気軽にお越しください。

\*印のある相談は市内在住の方のみが対象です。

相談内容/問合先	開催日	時間	場所/備考
<b>人権なんでも相談*</b> 差別・いじめ・DV・ハラスメント・インターネット上の誹謗中傷などについて、人権擁護委員が相談に応じます。*申込不要 問 大津地方法務局 甲賀支局総務係 TEL 62-1828 / FAX 62-1748	3月 5日(火) 3月 6日(水) 3月 7日(木) 3月 8日(金) 3月14日(木)	13時30分~16時	甲南公民館(忍の里プララ) 甲賀地域市民センター 市役所3階相談室 信楽開発センター 土山地域市民センター
<b>男女の悩みごと相談*</b> 家庭や職場等での悩みごとに応じます。電話または面接相談(面接相談は事前予約が必要) 相談窓口/TEL 69-2149 問 甲人権推進課 人権政策係 TEL 69-2148 / FAX 63-4554	毎週月・金曜日	9時~16時	市役所 3階 人権推進課 相談室
<b>LGBTQ+相談*</b> 性的マイノリティの人々やその家族等が抱える悩みごとについて電話で相談に応じます。相談窓口/TEL 69-2173(予約不要) 問 甲人権推進課 人権政策係 TEL 69-2148 / FAX 63-4554	3月11日(月)	16時~19時 (受付18時45分まで)	電話相談のみ
<b>結婚相談(婚活支援)</b> 結婚相談員が相談に応じます。*申込不要 持ち物/顔・全身が写った写真1枚 問 政策推進課 TEL 69-2105 / FAX 63-4554	2月17日(土) 3月 2日(土)	13時~16時	まちづくり活動センター「まる一む」
<b>生活・仕事の相談(生活支援窓口)*</b> 生活の不安や仕事などの心配に関する相談に応じます。*申込不要 対応者/相談支援員、就労支援員 問 生活支援課 生活支援係 TEL 69-2158 / FAX 63-4085	毎週月~金曜日 (祝日を除く)	8時30分~17時15分	市役所 1階 生活支援課 生活支援窓口
<b>行政相談</b> 医療保険・年金・雇用・道路のことなどへの相談・意見・要望を受け付けます。*申込不要 対応者/行政相談委員(総務省委嘱) 問 滋賀行政監視行政相談センター TEL 077-523-1100	2月20日(火) 2月21日(水) 3月 5日(火) 3月 5日(火) 3月14日(木)	13時30分~15時30分	甲南地域市民センター 信楽開発センター 市役所1階 土山地域市民センター かふか生涯学習館
<b>消費生活相談</b> 消費生活における契約や商品などに関する相談に応じます。対応者/消費生活相談員 問 消費生活センター TEL 69-2147 / 消費者ホットライン:局番なしの188	毎週月~金曜日 (祝日を除く)	9時~17時	市役所 1階 消費生活センター
<b>年金相談</b> 相談員/草津年金事務所職員 *要予約・先着順 問 甲草津年金事務所 TEL 077-567-2220 / FAX 077-562-9638	3月14日(木) *隔月開催	10時~15時	市役所 2階 会議室202
<b>税務相談</b> 税理士が、税務相談に応じます。定員/先着6人(1人30分)*要予約 問 甲公益社団法人水口納税協会 TEL 62-1151 / FAX 63-0173	3月 6日(水)	13時30分~16時30分 (受付16時まで)	水口納税協会 3階 会議室
<b>学齢期相談</b> 学齢期(小学生~高校生頃)のお子さん、保護者、ご家族の相談窓口です。 問 子育て政策課 子育て政策係 TEL 69-2176 / FAX 69-2298	毎週月・水・金曜日 (祝日除く)	8時30分~17時15分	市役所 2階 子育て政策課 コンシェルジュお問い合わせフォームからの相談も可能です。
<b>ヤングケアラー相談</b> ヤングケアラーの悩みや困りごとの相談、地域や関係者からの相談に応じます。 問 子育て政策課 子育て政策係 TEL 69-2184 / FAX 69-2298			
<b>育ちと学びの相談*</b> 発達やこころの悩みなどの相談 *電話・FAXで相談の予約をしてください 対象/おおむね4歳以上の幼児、小・中・高校生~青年期の方(25歳ごろまで) *おおむね4歳までのお子さんの相談は、お住まいの各保健センターにお問い合わせください。 問 発達支援課 TEL 69-2178 / FAX 69-2298 (受付時間 9時~17時)			園や学校、市役所など
<b>青少年不登校ひきこもり相談</b> 義務教育を終了したおおむね25歳くらいまでを対象とした、ひきこもりや不登校に関する相談を受け付けます。			
<b>青少年悩みごと相談*</b> 不登校、いじめ、非行、不良行為、交友関係、就労・就学などの相談 *月曜日~金曜日(祝日・年末年始を除く)の9時~16時、電話・Eメールでも相談に応じます。			

お知らせ

公立甲賀病院 小児科

紹介状なしでも負担なく受診できる時間を拡充

小児科をより受診しやすくするため、選定療養費が不要となる時間帯を拡充しています。

選定療養費とは?

紹介状なしで200床以上の病院を外来受診する場合に負担いただく費用のこと。(公立甲賀病院:医科7,700円(税込))

●選定療養費が不要となる時間帯

- ①平日:8時~11時30分(受付の一般診療時間)
- ②土日・祝日:9時~18時

\*②の時間帯は、救急外来の場を利用した診療です。急を要さない場合は平日にご来院ください。

問合せ 公立甲賀病院 医療サービス課  
TEL 62-0234(代)

**軽費老人ホーム 入居者募集中**

豊富な経験と実績が  
あなたの幸せな老後を  
しっかりサポートします

広くてゆったり暮らせる  
一人部屋空いています!  
夫婦部屋も 4室あります

高齢者ケアの総合施設  
社会福祉法人 八起会  
石部ケアハウス ☎0748-77-0025  
http://www.hachikikai.com ※お気軽にお電話ください。

弁護士による  
**無料法律相談** 予約制  
(おひとり30分)

相談内容:相続・離婚・交通事故・債務整理

会場 甲賀市まちづくり活動センター【まる一む】

日時 2/15(木) 3/28(木) 午後3時から午後6時まで  
あなたの相談室 TEL 077-566-5454  
(受付:平日午前9時から午後5時まで)

弁護士法人 おうみ法律事務所  
滋賀弁護士会所属  
草津市野村2-11-1

