

困ったときの問合せ先

2023.7現在

項目	名称	所在地・電話番号・対応時間・曜日・対応言語等	ホームページ	QRコード
入 国 ・ 在 留 手 続	外国人在留総合イン フォメーションセンター等 (外国人在留総合相 談を実施している窓 口)	<p>【電話でのお問い合わせ】 ※対応言語はホームページをご確認ください。</p> <p>TEL:0570-013904 (IP電話、海外からはTEL:03-5796- 7112) 平日8:30～17:15 (年末年始を除く。)</p>	外国人在留総合インフォメーション センター等/出入国在留管理庁 https://www.moj.go.jp/isa/ consultation/center/index.ht ml	
		<p>【窓口でのお問い合わせ】 ※対応時間及び対応言語はホームページをご確 認ください。</p> <p>北海道札幌市中央区大通西12丁目 札幌第三合同庁舎 宮城県仙台市宮城野区五輪1-3-20 仙台第二法務合同庁舎 東京都港区港南5-5-30 神奈川県横浜市金沢区鳥浜町10-7 愛知県名古屋市港区正保町5-18 大阪府大阪市住之江区南港北1-29-53 兵庫県神戸市中央区海岸通29 神戸地方合同庁舎 広島県広島市中区上八丁堀2-31 広島法務総合庁舎内 香川県高松市浜ノ町72-9 福岡県福岡市中央区舞鶴3-5-25 福岡第一法務総合庁舎 沖縄県那覇市樋川1-15-15 那覇第一地方合同庁舎</p>		
の 生 技 相 母 の 能 談 国 た 実 語 め 習	外国人技能実習機構	英語、中国語、ベトナム語、フィリピン語、インドネ シア語、タイ語、カンボジア語、ミャンマー語 ※言語によって対応日時、電話番号が異なります ので、ホームページをご確認ください。	外国人技能実習機構 https://www.otit.go.jp/note book/	
人 権 関 係	外国語人権相談 ダイヤル	TEL:0570-090911 平日9:00～17:00 (年末年始を除く。) 英語、中国語、韓国語、ベトナム語、フィリピン 語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、ポルトガ ル語、スペイン語	外国人のための人権相談/法務 省 https://www.moj.go.jp/ENG LISH/HB/counseling/for_ eigners.html	
	外国語インターネット 人権相談受付窓口	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、フィリピン 語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、ポルトガ ル語、スペイン語	外国語インターネット人権相談受 付窓口/法務省 https://www.moj.go.jp/JIN KEN/jinken21.html#01	

項目	名称	所在地・電話番号・対応時間・曜日・対応言語等	ホームページ	QRコード
法的支援	法テラス多言語情報提供サービス	TEL:0570-078377 平日9:00～17:00（年末年始を除く。） 英語、中国語、韓国語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語	多言語情報提供サービス／法テラス https://www.houterasu.or.jp/multilingual/index.html	
マイナンバー	マイナンバー総合ダイヤル	【外国語でのお問合せ】 ・マイナンバー制度について TEL:0120-0178-26 ・通知カード、マイナンバーカードについて TEL:0120-0178-27 英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語	マイナンバー（個人番号）制度・マイナンバーカード／デジタル庁 https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/	
		【日本語でのお問合せ】 ・マイナンバー総合フリーダイヤル TEL:0120-95-0178 平日9:30～20:00 土、日、祝日9:30～17:30（年末年始を除く。）	通知カード、マイナンバーカードについて（英語ページ）／地方公共団体情報システム機構（中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・スペイン語・ポルトガル語でも対応） https://www.kojinbangocard.go.jp/en/	
労働	外国人労働者相談コーナー	全国の主要な労働局及び労働基準監督署 ※対応時間や対応言語等はホームページをご確認ください。		
	外国人労働者向け相談ダイヤル	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、カンボジア語、ミャンマー語、モンゴル語	相談機関のご紹介／厚生労働省 https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html	
	労働条件相談 ほっとライン	※言語によって対応日時、電話番号が異なりますので、ホームページをご確認ください。		
	働く人の「こころの耳電話相談」	TEL:0120-565-455 月曜日、火曜日 17:00～22:00 土曜日、日曜日 10:00～16:00 （祝日、年末年始を除く。）	働く人の「こころの耳電話相談」／厚生労働省 https://kokoro.mhlw.go.jp/tel-soudan/	
	ハローワーク	全国のハローワーク 平日8:30～17:15	全国ハローワークの所在案内／厚生労働省 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/hellowork.html	
	通訳のいるハローワーク（平日） ※対応言語及び取扱時間はホームページをご確認ください。	相談機関のご紹介(外国人労働者向け)／厚生労働省 https://www.mhlw.go.jp/content/000592865.pdf		

項目	名称	所在地・電話番号・対応時間・曜日・対応言語等	ホームページ	QRコード
労働	総合労働相談コーナー	全国の都道府県労働局や労働基準監督署等 ※所在地や対応時間等はホームページをご確認ください。	総合労働相談コーナーのご案内／厚生労働省 https://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/soudan.html	
職場におけるハラスメント等に関する相談	雇用環境・均等部（室）	各都道府県労働局 平日8:30～17:15	①雇用環境・均等部（室）所在地一覧／厚生労働省 https://www.mhlw.go.jp/content/000177581.pdf ②「職場におけるハラスメントは許されない行為です」（英語版リーフレット） https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/001068458.pdf	 
画の男女共同参画のための施設	男女共同参画センター等	全国各地	男女共同参画のための総合的な施設（都道府県一覧）／男女共同参画局 https://www.gender.go.jp/policy/chihou_renkei/pref_shisetsu.html	
女性問題に関する相談	配偶者暴力相談支援センター	全国各地	配偶者暴力相談支援センターの機能を果たす施設一覧／男女共同参画局 https://www.gender.go.jp/policy/no_violence/e-vaw/soudankikan/pdf/center.pdf	
	婦人相談所	全国各地	全国の婦人相談所一覧／厚生労働省 https://www.mhlw.go.jp/content/000832936.pdf	
高等教育機関	日本留学試験（EJU）	—	日本留学試験（EJU）／日本学生支援機構 https://www.jasso.go.jp/ryugaku/eju/index.html	

項目	名称	所在地・電話番号・対応時間・曜日・対応言語等	ホームページ	QRコード
高等教育段階における奨学金	奨学金の制度 (日本学生支援機構)	<ul style="list-style-type: none"> ・在留資格「特別永住者」、「永住者」、「日本人の配偶者等」、「永住者の配偶者等」、「定住者(※)」の方を対象としています。 ※将来永住する意思のない人は、申込資格がありません。 ・給付型奨学金と貸与型奨学金のウェブサイトリンク先を記載しています。 	① <給付型奨学金> https://www.jasso.go.jp/shogakukin/kyufu/index.html ② <貸与型奨学金> https://www.jasso.go.jp/shogakukin/seido/index.html	 
	日本留学奨学金パンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・在留資格「留学」の方を対象としています。 ・日本にある奨学金情報の全てがパンフレットに掲載されているわけではありません。 	日本留学奨学金パンフレット／日本学生支援機構 https://www.jasso.go.jp/ryugaku/study_j/scholarships/brochure.html	
日本語教育	日本語教育担当部署一覧	都道府県・政令指定都市・中核市・外国人集住都市会議会員市町	日本語教育担当部署一覧／文化庁 https://www.bunka.go.jp/seisaku/kokugo_nihongo/kyoiku/nihongokyoiku_tanto/	
	国際交流基金	海外における日本語教育を対象としています。	国際交流基金 https://www.jpf.go.jp/j/project/japanese/index.html	
医療機関	医療機能情報提供制度(医療情報ネット)	各都道府県	<ul style="list-style-type: none"> ・各都道府県HP ・医療情報提供制度について(厚生労働省) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/teikyouseido/index.html 	
	医療安全支援センター	全国各地	①医療安全支援センターとは／医療安全支援センター総合支援事業 https://www.anzen-shien.jp/aboutus/ ②全国の医療安全支援センター／医療安全支援センター総合支援事業 https://www.anzen-shien.jp/center/	 
健康保険	全国健康保険協会支部	全国各地	全国健康保険協会 https://www.kyoukaikenpo.or.jp/g7/cat710/sb7130/sbb7131/1762-620/	

項目	名称	所在地・電話番号・対応時間・曜日・対応言語等	ホームページ	QRコード
年金	日本年金機構 年金事務所 (来訪相談)	全国の年金事務所（分室含む） 【来訪の場合のみ】 平日 8:30～17:15 英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、 ネパール語、インドネシア語、タイ語、ポルトガル 語、スペイン語 （年金事務所の窓口では、通訳サービスを利用 した相談が受けられます。通訳サービスが混み合っ ている場合は、お待たせする場合がありますので予 めご了承ください。） ※年金事務所では、電話による通訳サービス を利用した相談には対応しておりません。	全国の相談・手続き窓口（英語 版）／日本年金機構 https://www.nenkin.go.jp/i nternational/aboutjps/office s.html	
	年金相談に関する一 般的な問合せ (日本年金機構) (電話相談)	ねんきんダイヤル TEL:0570-05-1165 (「050」で始まる電話番号でおかけになる場合) TEL:03-6700-1165 【電話の場合のみ】 平日 8:30～17:15 英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、 ネパール語、インドネシア語、タイ語、ポルトガル 語、スペイン語		
	年金の加入に関する 一般的問合せ (日本年金機構) (電話相談)	○国民年金加入者向け TEL:0570-003-004 (「050」で始まる電話番号でおかけになる場合) TEL:03-6630-2525 ○厚生年金加入者向け TEL:0570-007-123 (「050」で始まる電話番号でおかけになる場合) TEL:03-6837-2913 【電話の場合のみ】 平日 8:30～17:15 英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、 ネパール語、インドネシア語、タイ語、ポルトガル 語、スペイン語	日本年金機構（英語版） https://www.nenkin.go.jp/i nternational/index.html#cm s001	

項目	名称	所在地・電話番号・対応時間・曜日・対応言語等	ホームページ	QRコード
国 税	国税に関する一般的なご質問やご相談 (電話相談センター)	東京国税局電話相談センター TEL:03-3821-9070 名古屋国税局電話相談センター TEL:052-971-2059 大阪国税局電話相談センター TEL:06-4965-8298 平日9:00~17:00 (年末年始を除く。) ※英語専用	国税庁/IF YOU NEED FURTHER INFORMATION, PLEASE CONTACT https://www.nta.go.jp/english/contact/moreinformation/	
	国税に関する個別具体的なご質問やご相談 (全国の各税務署)	全国の各税務署 平日8:30~17:00 (年末年始を除く。)	国税庁/税についての相談窓口 https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/shirabekata/9200.htm	
地 方 税	各都道府県・各市区町村	全国各地	各都道府県・各市区町村HP	—
交 通 事 故	NASVA交通事故被害者ホットライン	TEL:0570-000738 I P 電話からはTEL:03-6853-8002 平日10:00~12:00、13:00~16:00 (年末年始を除く。)	交通事故被害者ホットライン/自動車事故対策機構 https://www.nasva.go.jp/saesaeru/hotline.html	
交 通 事 故	(公財)日弁連交通事故相談センター	全国各地 TEL:0570-078325 平日10:00~16:30 毎月10日は10:00~19:00 (10日が土曜、日曜、祝日に当たる場合は、休日明けの平日に実施。)	(公財)日弁連交通事故相談センター https://www.n-tacc.or.jp/	
犯 罪 等	事件、事故	110番		—
が 急 な ・ 病 ど 火 ・ 事 け	各消防本部など	119番		—
住 宅	(公社)全国賃貸住宅経営者協会連合会	無料相談 TEL:0120-37-5584 月曜、水曜、金曜 10:00~17:00 ※日本語のみ	無料相談/公益社団法人全国賃貸住宅経営者協会連合会 https://www.chintai.or.jp/consultation/	
	(公財)日本賃貸住宅管理協会	ご相談コーナー (書面(Webフォーム、FAX、手紙)のみ。日本語のみ。) (Webフォーム受付時間:平日10時~17時)	賃貸住宅に関するご相談/(公財)日本賃貸住宅管理協会 https://www.jpmm.jp/consultation/	

項目	名称	所在地・電話番号・対応時間・曜日・対応言語等	ホームページ	QRコード
消費生活相談	消費者ホットライン 188	188番 ※相談窓口によって受付時間が異なります。	消費者ホットライン／消費者庁 https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hotline/	
	国民生活センター (訪日観光客消費者ホットライン)	TEL:03-5449-0906 平日10:00～16:00(年末年始を除く。) 英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タイ語、フランス語	訪日観光客消費者ホットライン／国民生活センター https://www.cht.kokusen.go.jp/	
ガス電気	電力・ガス取引監視等委員会 相談窓口	TEL:03-3501-5725 E-mail: dentorii@meti.go.jp 平日9:30～18:15 (年末年始を除く。)	相談窓口(情報提供窓口)／電力・ガス取引監視等委員会 https://www.emsc.meti.go.jp/general/consult.html	
電気	電力自由化についてのお問い合わせ窓口	TEL:0570-028-555 平日9:00～18:00 (年末年始を除く。)	電力小売全面自由化／資源エネルギー庁 https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/electricity_liberalization/	
水道	お住まいの市区町村の水道局や水道担当部署	お住まいの市区町村の水道局や水道担当部署	お住まいの市区町村のHP	—
携帯電話	ご利用の携帯電話事業者	※ご利用の携帯電話事業者にお尋ねください。	ご利用の携帯電話事業者のHP	—
ごみ	お住まいの市区町村	※お住まいの市区町村にお尋ねください。	お住まいの市区町村のHP	—
ペット	お住まいの市区町村の動物愛護管理行政窓口	※お住まいの市区町村にお尋ねください。	地方自治体連絡先一覧／環境省 https://www.env.go.jp/nature/dobutsu/aigo/3_contact/index.html	
国の行政に関する相談	総務省行政相談センター きくみみ	全国各地(管区行政評価局、行政評価事務所、行政監視行政相談センター) 【日本語のみ対応可】 TEL:0570-0900110 ※一部のIP電話では利用できない場合があります。その場合は、HP①の各センターの電話番号におかけください。 受付時間: 平日8:30～17:15 【英語対応可】 メール: kikumimi.japan@soumu.go.jp 平日8:30～17:15	①総務省行政相談センターの連絡先一覧表／総務省 https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/kyokusyo_madoguchi.html	
			②行政相談 多言語リーフレット(12言語) https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/tagengo.html	

項目	名称	所在地・電話番号・対応時間・曜日・対応言語等	ホームページ	QRコード
難 住 民 支 等 援 の 定	(公財) アジア福祉 教育財団難民事業本 部	〒106-0047 東京都港区南麻布5-1-27 TEL:03-3449-7011 FAX:03-3449-7016	(公財) アジア福祉教育財団難 民事業本部 https://www.rhq.gr.jp/	
生 活 困 窮	お金、仕事、住宅な ど、生活に関する相談 窓口	お住まいの市区町村の自立相談支援機関	自立相談支援機関相談窓口一 覧／厚生労働省 https://www.mhlw.go.jp/co ntent/000707280.pdf	