

消費者トラブルにご用心!

害虫駆除のトラブルに注意

**事例①**  
点検に来た業者に、床下にシロアリがいると言われた。駆除しないと大変なことになると言われ、100万円で契約したが、後で高すぎると思い、地元の事業者に見てもらったところ、床下にシロアリはいなかった。

**事例②**  
一人暮らしの息子の部屋でゴキブリ一匹が出てきたので、パニックになり、ネット検索して、ゴキブリ駆除の事業者を呼び、約20万円を振り込んだ。ホームページには「3,300円～」と書いていたのに、高すぎる。

【こんなことに気をつけて】

事例①は点検商法の事例です。「無料で点検する」と言われて点検してもらった後、消費者の不安をあおって、強引に高額な契約をさせるという手口です。無料で点検すると言われても、安易に承諾せず、必要のない点検は断りましょう。

事例②はネットで検索した事業者を呼んだ事例です。他に、ハチやネズミ駆除などもあります。ネット検索で表示された金額より大きな金額を請求されたというトラブルが増えています。

害虫を発見してもパニックにならないで、例えば、捕獲器を使うなど、駆除について正しい情報を調べましょう。

契約する場合は複数の事業者から見積もりをとって、比較検討しましょう。

ネットの表示額とかけ離れた金額で契約した場合、クーリング・オフができる場合があります。



消費生活のご相談は

甲賀市消費生活センター ☎ 69-2147 局番なしの188 ☎ 63-4582



8月の延長窓口 (毎週火曜日19時まで)

6日、13日、20日、27日です。

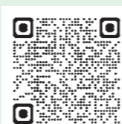
毎週火曜日は、市役所市民課で戸籍・住民票・税証明などの証明書発行、印鑑登録を19時まで行っています。

※マイナンバーカードに関する手続きおよび住民異動(転入・転居・転出等)はお取り扱いできませんのでご了承ください。

マイナンバーカードで各種証明書がコンビニ及びオンラインで取得できます。(詳しくは下記QRコードへ)



▲コンビニ交付



▲オンライン交付

問 市民課 ☎ 69-2138 ☎ 65-6338

今月の納税

納期限は

9月2日(月)です

- 市県民税(2期)
- 国民健康保険税(3期)
- 利用者負担額(保育料、保育園給食費)
- 介護保険料(3期)
- 水道料金
- 後期高齢者医療保険料

納付には、便利な「口座振替」をご利用ください。



HP▲

相談コーナー

8月15日～9月14日

相談は無料ですので、お気軽にお越しください。

\*印のある相談は市内在住の方のみが対象です。

相談内容/問合先	開催日	時間	場所/備考
<b>人権なんでも相談*</b> 差別・いじめ・DV・ハラスメント・インターネット上の誹謗中傷などについて、人権擁護委員が相談に応じます。※申込不要 問 大津地方法務局 甲賀支局総務係 ☎ 62-1828 ☎ 62-1748	9月3日(火) 9月4日(水) 9月12日(木) 9月12日(木) 9月13日(金)	13時30分～16時	甲南公民館(忍の里プララ) 甲賀地域市民センター 土山地域市民センター 市役所3階相談室 信楽開発センター
<b>男女の悩みごと相談*</b> 家庭や職場等での悩みごとに応じます。電話または面接相談(面接相談は事前予約が必要) 相談窓口/☎ 69-2149 問 申 人権推進課 人権政策係 ☎ 69-2148 ☎ 63-4554	毎週月・金曜日	9時～16時	市役所 3階 人権推進課 相談室
<b>LGBTQ+相談*</b> 性的マイノリティの人々やその家族等が抱える悩みごとに電話で相談に応じます。 相談窓口/☎ 69-2173(予約不要) 問 申 人権推進課 人権政策係 ☎ 69-2148 ☎ 63-4554	9月9日(月)	16時～19時 (受付18時45分まで)	電話相談のみ ☎ 69-2173
<b>結婚相談(婚活支援)</b> 結婚相談員が相談に応じます。※申込不要 持 顔・全身が写った写真1枚 問 政策推進課 ☎ 69-2105 ☎ 63-4554	8月17日(土) 9月7日(土)	13時～16時	まちづくり活動センター「まるむ」
<b>生活・仕事の相談(生活支援窓口)*</b> 生活の不安や仕事などの心配に関する相談に応じます。※申込不要 対応者/相談支援員、就労支援員 問 生活支援課 生活支援係 ☎ 69-2158 ☎ 63-4085	毎週月～金曜日 (祝日を除く)	8時30分～17時15分	市役所 1階 生活支援課 生活支援窓口
<b>行政相談</b> 医療保険・年金・雇用・道路のことなどの相談・意見・要望を受け付けます。 ※申込不要 対応者/行政相談委員(総務省委嘱) 問 滋賀行政監視行政相談センター ☎ 077-523-1100	8月20日(火) 8月21日(水) 9月3日(火) 9月5日(木) 9月12日(木)	13時30分～15時30分	甲南地域市民センター 信楽開発センター 市役所1階 土山地域市民センター かふか生涯学習館
<b>消費生活相談</b> 消費生活における契約や商品などに関する相談に応じます。 対応者/消費生活相談員 問 消費生活センター ☎ 69-2147/消費者ホットライン:局番なしの188	毎週月～金曜日 (祝日除く)	9時～17時	市役所 1階 消費生活センター
<b>年金相談</b> 相談員/草津年金事務所職員 ※要予約・先着順 問 申 草津年金事務所 ☎ 077-567-2220 ☎ 077-562-9638	9月12日(木) ※隔月開催	10時～15時	市役所2階 会議室 201
<b>税務相談</b> 税理士が、税務相談に応じます。 定 先着6人(1人30分)※要予約 問 申 公益社団法人水口納税協会 ☎ 62-1151 ☎ 63-0173	9月11日(水)	13時30分～16時30分 (受付16時まで)	水口納税協会 3階 会議室
<b>学齢期相談</b> 学齢期(小学生～高校生頃)のお子さん、保護者、ご家族の相談窓口です。 問 子育て政策課 子育て政策係 ☎ 69-2176 ☎ 69-2298	毎週月・水・金曜日 (祝日除く)	8時30分～17時15分	市役所 2階 子育て政策課 コンシェルジュお問い合わせ フォームからの相談も可能です。
<b>ヤングケアラー相談</b> ヤングケアラーの悩みや困りごとの相談、地域や関係者からの相談に応じます。 問 子育て政策課 子育て政策係 ☎ 69-2184 ☎ 69-2298			
<b>育ちと学びの相談*</b> 発達やこころの悩みなどの相談 ※電話・FAXで相談の予約をしてください 対 おおむね4歳以上の幼児、小・中・高校生～青年期の方(25歳ごろまで) ※おおむね4歳までのお子さんの相談は、お住まいの各保健センターにお問い合わせください。 問 申 発達支援課 ☎ 69-2178 ☎ 69-2298(受付時間 9時～17時)			園や学校、市役所など
<b>青少年不登校ひきこもり相談</b> 義務教育終了したおおむね25歳くらいまでを対象とした、ひきこもりや不登校に関する相談を受け付けます。 問 発達支援課 ☎ 69-2179(☎ 受付時間 9時～17時)			
<b>青少年悩みごと相談*</b> 不登校、いじめ、非行、不良行為、交友関係、就労・就学などの相談 ※月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)の9時～16時、電話・Eメールでも相談に応じます。	問 少年センター(みなくるプラザ内) ☎ 62-6010 ☎ 63-3977 ✉ k-syonen@city.koka.lg.jp		

親切丁寧 家のリフォーム 安心実績

雨モレ 補修 屋根 葺き替え 漆喰 塗装 増改築

0120-272-852 【本社】彦根市和田町41-11 【支店】近江八幡市十王町339-6-102 (株)三共

お葬式に関する不安や悩みを解決!

無料 事前相談 承っております!

かふか甲南セレモニーホール 甲南町杉谷207  
かふか家族葬会館 水口町水口5549-1

ご葬儀のあらゆるご相談承ります。年中無休 24時間受付

(株)水口福祉社 ☎ 0120-37-2948  
甲賀市水口町高塚8-1 TEL0748-62-3055(代)