

甲賀市市政に関する意識調査の結果について

1. 調査概要

調査対象：市内在住の18歳以上の男女・個人 ※調査③のみ16歳以上

標 本 数：3,000人×3種類（9,000人）

調査期間：令和5年10月6日（金）～令和5年10月20日（金）

調査方法：郵送配布・郵送回収、またはインターネット回答

調査項目：総合計画基本計画、分野別計画の見直し等のため設問項目を増やし、アンケート調査を3本行いました。

調査①…市政満足度、市政重要度、市民自治、市の情報発信、新型コロナウイルス感染症【継続調査・特定調査テーマ】

調査②…市民共生、男女共同参画、ワーク・ライフ・バランス、女性活躍、DV、近所づきあい、ボランティア、成年後見制度、再犯防止、地域課題【特定調査テーマ】

調査③…環境保全、健康づくり、スポーツ【特定調査テーマ】

2. 調査結果の活用

本調査結果については、来年度策定予定の総合計画基本計画を始め、分野別計画の基礎資料として各所属で分析を行い、それぞれの計画に反映させていきます。

3. 調査票回収結果（確定値）

（1）回収数・回収率

	有効回収数	回収率
調査①	1,217	40.6%
調査②	1,261	42.0%
調査③	1,260	42.0%
合計・平均	3,738	41.5%

（参考） 平成29年度 41.4% 平成30年度 37.6%
 令和元年度 39.5% 令和2年度 42.6% ※3調査平均
 令和3年度 42.9% 令和4年度 43.7%

(2) インターネット (WEB) 回答の状況

	回答数	全回答の内の WEB 回答率
調査①	3 5 5	2 9 . 2 %
調査②	3 6 0	2 8 . 5 %
調査③	3 7 3	2 9 . 6 %
合計・平均	1 , 0 8 8	2 9 . 1 %

(参考) 平成 2 9 年度 インターネット回答未実施 平成 3 0 年度 1 2 . 0 %
 令和 元 年度 1 0 . 3 % 令和 2 年度 1 4 . 8 % ※3 調査平均
 令和 3 年度 1 8 . 5 % 令和 4 年度 2 2 . 7 %

(3) 地域別の回収率 (高い順)

調査①	調査②	調査③
甲賀 50.5%	土山 46.2%	甲賀 52.3%
甲南 43.0%	甲賀 44.5%	信楽 43.0%
信楽 38.9%	甲南 43.8%	甲南 42.1%
土山 38.5%	信楽 41.9%	土山 41.1%
水口 37.4%	水口 38.0%	水口 38.8%

(4) 年代別の回収率

	調査①	調査②	調査③
20 歳代以下	20.2%	20.4%	20.4%
30 歳代	29.5%	28.9%	26.9%
40 歳代	31.1%	34.0%	30.8%
50 歳代	38.1%	41.5%	43.6%
60 歳代	54.7%	59.3%	57.2%
70 歳以上	56.6%	52.9%	59.8%

(5) 性別の回収率

	調査①	調査②	調査③
男性	44.5%	41.1%	43.4%
女性	54.0%	55.3%	53.1%
答えたくない	0.4%	0.6%	1.0%
不明・無回答	1.2%	3.1%	2.5%

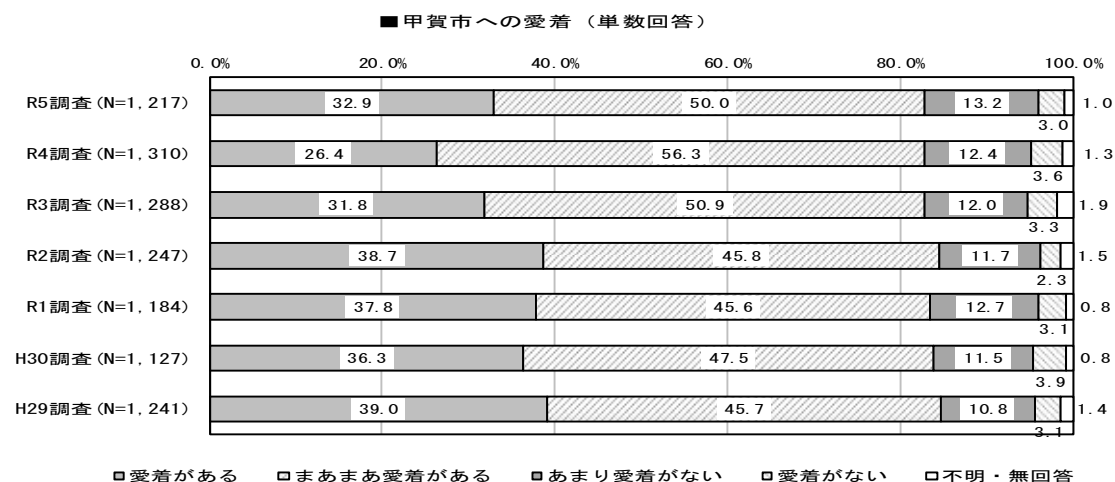
※標本の男女構成比は 3 調査ともに男性 50.2%、女性 49.8%

4. 調査結果（調査①の継続調査を中心に抜粋）

※調査②③については、分野別計画の基礎となる特定調査となります。

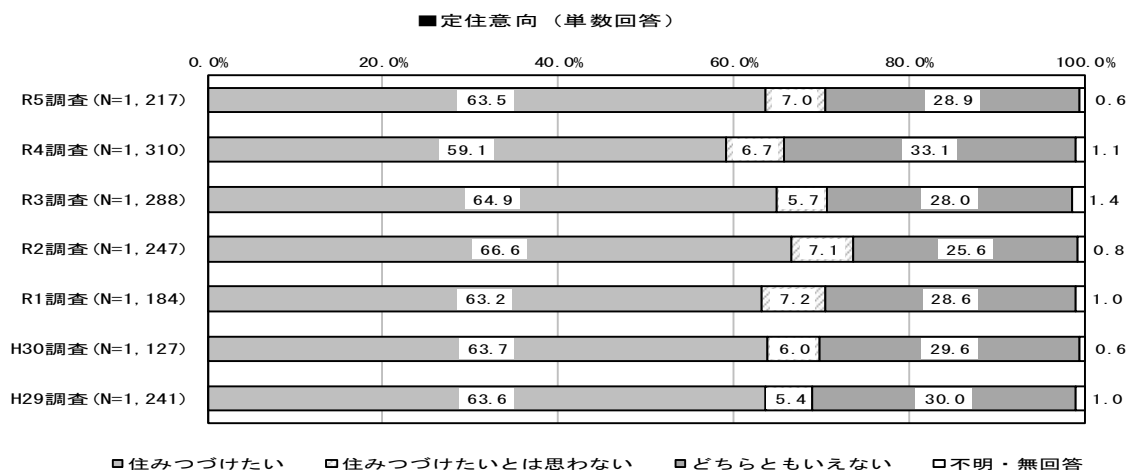
（1）甲賀市への愛着

平成 29 年度調査からの推移をみると、大きな変化はみられないが、「愛着がある」と「まあまあ愛着がある」を合わせた『愛着あり』の割合は、82.9%となっている。



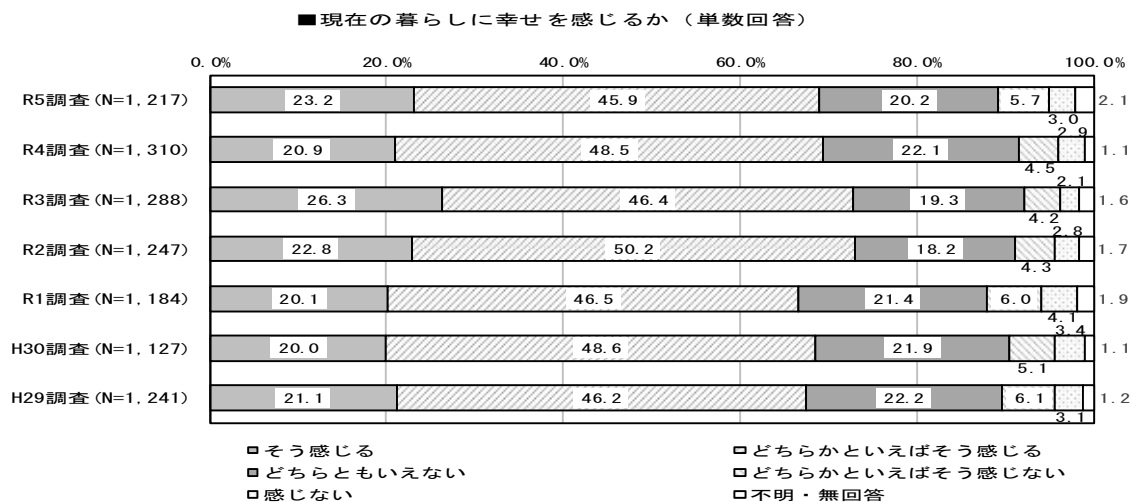
（2）定住意向

昨年度と比べると、「住みつづけたい」の割合が多くなっている。



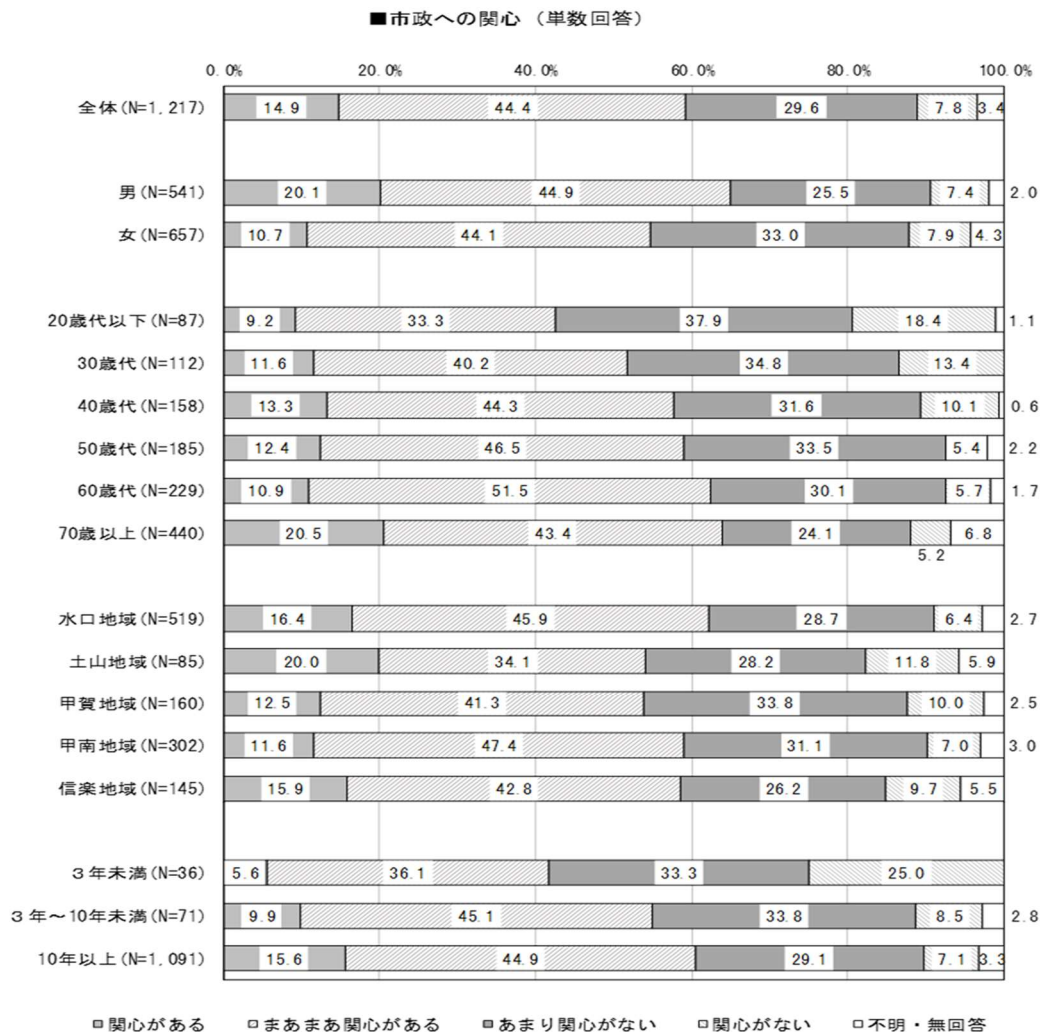
（3）現在の暮らしに幸せを感じるか

平成 29 年度調査からの推移では、「そう感じる」が過去 2 番目に多くなっている。



(4) 市政への関心

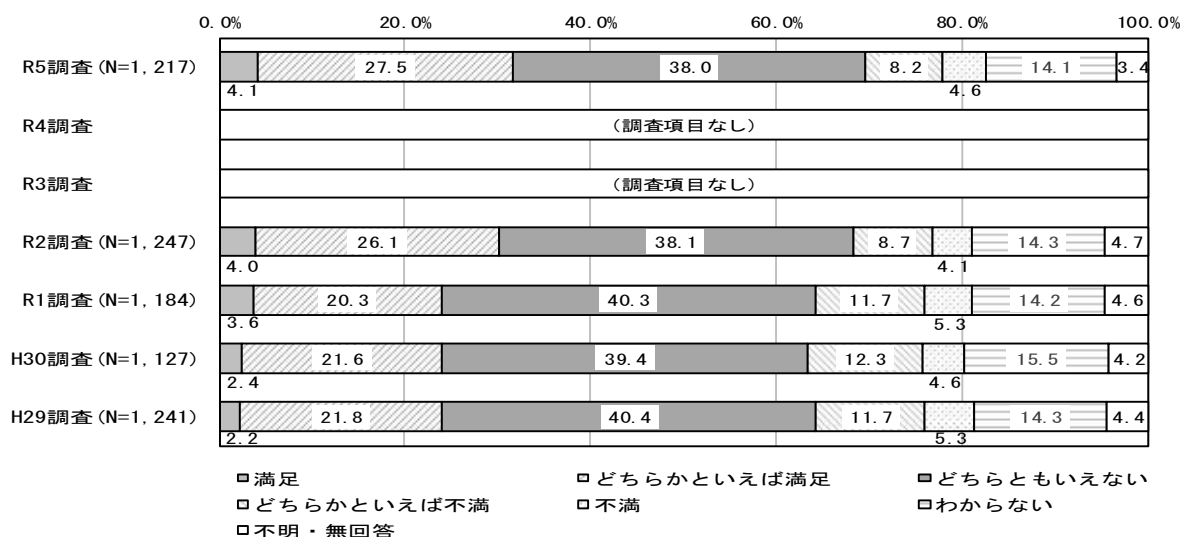
男性の関心度が高い。また年代が高くなるほど、あるいは居住年数が長くなるにつれて関心度が高くなる傾向がうかがえる。



(5) 市政に関する満足度（行政サービスの水準）

平成29年度調査からの推移をみると、「満足」と「どちらかといえば満足」が多くなっている。

① 行政サービスの水準 満足度（単数回答）



(6) 新型コロナウイルス感染症について

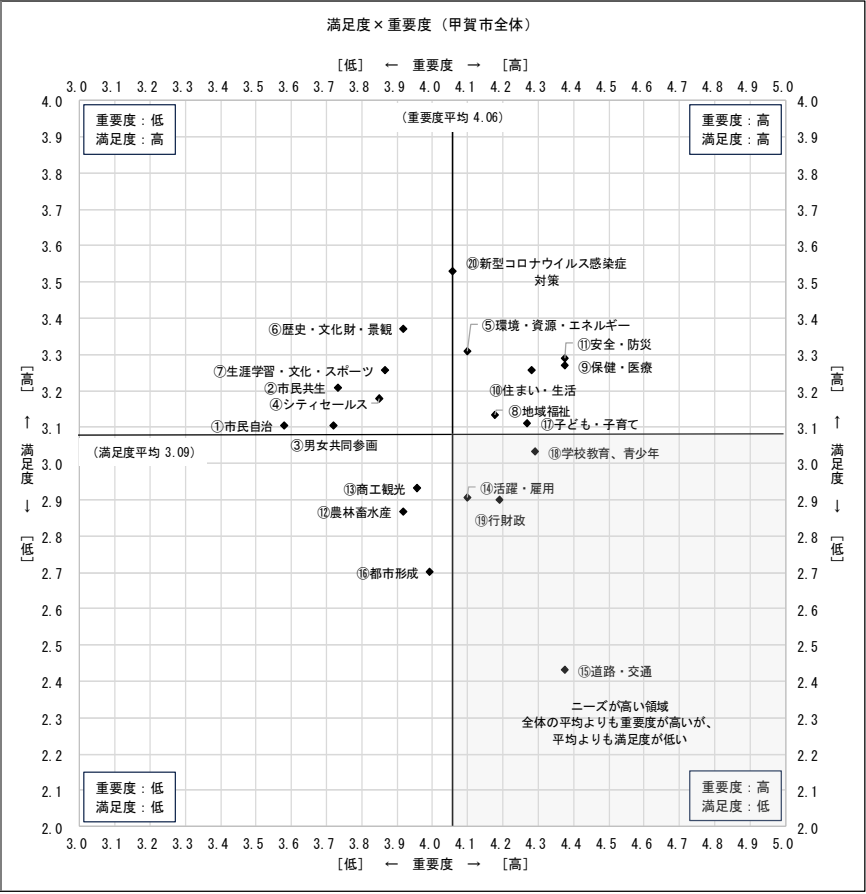
感染症法上の位置づけが令和5年5月8日に5類感染症へ移行したが、引き続き必要な支援等について、延べ202件の回答があり、それらの意見を整理した。

○引き続き必要な新型コロナウイルス感染症の支援	202 件
・ワクチン接種・検査（医療費）の補助（無料化）	75 件
・生活支援・経済的支援	32 件
・医療体制・検査の充実	14 件
・感染症予防対策に関して	13 件
・感染症情報の公開	13 件
・行政の対応について	12 件
・精神的なケア（将来的な不安等）	8 件
・自助努力	8 件
・マスクに関する意見等	6 件
・福祉・介護サービスの充実	3 件
・感染症教育に関して	2 件
・その他	16 件

(7) 暮らしの「満足度」と「重要度」

「活躍・雇用」「道路・交通」「学校教育、青少年」「行財政」の4項目は、縦軸より右、横軸より下に位置している。これらは、全体の平均より重要度は高いが、低い満足度しか得られていない「ニーズの高い領域」と見なせる。

満足度×重要度（甲賀市全体）



設問項目	加重平均点	
	重要度	満足度
①市民自治	3.58	3.11
②市民共生	3.73	3.21
③男女共同参画	3.72	3.11
④シティセールス	3.85	3.18
⑤環境・資源・エネルギー	4.10	3.31
⑥歴史・文化財・景観	3.92	3.37
⑦生涯学習・文化・スポーツ	3.87	3.26
⑧地域福祉	4.18	3.13
⑨保健・医療	4.38	3.27
⑩住まい・生活	4.28	3.26
⑪安全・防災	4.37	3.29
⑫農林畜水産	3.92	2.87
⑬商工観光	3.96	2.93
⑭活躍・雇用	4.10	2.91
⑮道路・交通	4.37	2.43
⑯都市形成	3.99	2.70
⑰子ども・子育て	4.27	3.11
⑱学校教育、青少年	4.29	3.03
⑲行財政	4.19	2.90
⑳新型コロナウイルス感染症対策	4.06	3.53
平均	4.06	3.09

○甲賀市での暮らしの「満足度」と「重要度」における設問項目の語句内容

- ①市民自治…区・自治会、自治振興会、市民活動
- ②市民共生…人権、多文化共生
- ③男女共同参画
- ④シティセールス…情報発信、広報広聴
- ⑤環境・資源・エネルギー…自然保護、生活環境保全、脱炭素社会、廃棄物処理
- ⑥歴史・文化財・景観…文化財の調査、保護、活用、景観の保全
- ⑦生涯学習・文化・スポーツ…生涯学習、文化、芸術、スポーツの振興
- ⑧地域福祉…高齢者の生きがい、障がい福祉、地域福祉団体、ボランティア、セーフティネット
- ⑨保健・医療…健康、疾病の予防と早期対策、地域医療体制、国民健康保険、後期高齢者医療保険
- ⑩住まい・生活…良好な住環境、公営住宅、上下水道、公園整備
- ⑪安全・防災…事故予防、防犯、消防、地域の防災体制、土砂災害
- ⑫農林畜水産…農林畜水産業振興、地域ブランド、鳥獣害対策
- ⑬商工観光…商業、地場産業、工業、観光振興
- ⑭活躍・雇用…就労支援、女性の活躍、勤労者福祉
- ⑮道路・交通…広域幹線道路、道路整備、鉄道、バス
- ⑯都市形成…市街地整備、土地の有効利用
- ⑰子ども・子育て…子育て支援、就学前教育、保育、放課後児童クラブ、子育てネットワーク
- ⑱学校教育、青少年…学校教育、教育環境の充実、健全育成
- ⑲行財政…職員の質、行政サービスの効率、財産管理、財政運営
- ⑳新型コロナウイルス感染症対策…市民生命、健康、安全、地域経済

5. 今後のスケジュール

- 2月 総務常任委員会及び議会全員協議会で報告
- 3月～ 広報紙、ホームページで公表

— 参考 —

○主な分野別計画としては、「第2次甲賀市男女共同参画計画（女性活躍推進計画）」「甲賀市人権に関する総合計画」、「第2次甲賀市地域福祉計画」、「第4次健康こうか21計画」「環境基本計画」、「第3次甲賀市配偶者から暴力の防止及び被害者の保護等に関する基本計画」となります。