

オンライン合意形成プラットフォーム Liqlid の活用結果について

1. Liqlid の概要

(1) 課題と導入目的

- 従来の広聴機能（タウンミーティングや市民意識調査など）では、高齢層、特に男性に多く参加いただき、意見聴取できる層が偏っていた。
- コロナ禍を経て、価値観が多様化する中、細やかな意見を市政に反映するための仕組みが必要であった。
- 本市におけるサイレントマジョリティ層（若者等）からの意見も市政に取り入れるため、より気軽に意見を投稿することができる当プラットフォームを設けるに至った。

(2) 仕組みと効果

- 以下の流れで、市民が時間、場所にとらわれず、気軽に意見を投稿することが可能なため、市政参加へのハードルが下がる。
- 投稿された意見は、頻出単語ほど大きく表示されるワードクラウドやA I による画像化、傾向分析などにより、可視化される。
- 可視化された意見は、プラットフォーム上でオープン状態となるため、市民同士の意見交換の場としても機能する。



2. 令和6年度における活用

○令和6年度においては、総合計画及び各分野別計画（15／20計画）の策定における、既存広聴機能の補完するツールとして活用し、計画ごとに意見募集。

○総合計画及び分野別計画ごとの設問は以下の通り。

分野	計画名	質問文	所管課
まちづくり	第2次甲賀市総合計画 （第3期基本計画）	「住み続けたい・働き続けたい」と思える「若者・子育て世代に選ばれるまち」となるために甲賀市に必要なことは何だと思いますか？	政策推進課
地域の情報化	甲賀市ICT推進ビジョン	行政サービスがデジタル化されることで、あなたが期待する取り組みはありますか？（例：すべての申請がスマホでOK…など）	情報政策課
市の職員	甲賀市人材育成基本方針	甲賀市職員が、どのような振る舞いをしていると、もっと相談しやすい・市役所を利用しやすいですか？	人事課
市の組織	第5次甲賀市行政改革大綱	市内にはコミュニティセンターや公民館、ホール、図書館など様々な公共施設がありますが、あなたはどの施設をよく利用していますか？その施設について感じている使いにくさはありませんか？	マネジメント推進室
人権	甲賀市人権に関する総合計画	あらゆる差別のない、人権が尊重されるまちと聞いて、あなたが想像する街はどんな街ですか？その街を実現するためには、どのようなことが必要ですか？	人権推進課
環境	第3次甲賀市環境基本計画	甲賀市の環境（自然環境、生活環境、地球環境など）を社会や経済の動きとバランスを保ちながら、こどもや孫の世代に引き継ぐために、私たちが取り組むべきことは何ですか？	環境未来都市推進室
地域福祉	第2次甲賀市地域福祉計画	地域の活動やボランティア活動に参加したことがありますか？もしくは興味関心がありますか？地域の活動やボランティア活動への印象も教えてください。	地域共生社会推進課
子育て	第3期甲賀市子ども・子育て 応援団支援事業計画	甲賀市の子育て支援（サービスや施設）のなかで、満足度の高いもの・低いものを教えてください。何か印象に残っているエピソードもあれば、併せて教えてください	子育て政策課
商工業	甲賀市商工業振興計画	あなたは、どのような仕事に就きたいですか？また、どのような働き方をしたいですか？ （例：製造の仕事、販売、事務、陶芸、自営（起業）等）	商工労政課
ライフワークバランス	第2次甲賀市男女共同参画計画	あなたが就職先を選ぶポイントは何ですか？ （例：給料が高い、年間休日、福利厚生、交通の便、人間関係 等）	商工労政課
観光	第2次甲賀市観光振興計画 第3期基本計画	あなたが考える甲賀市の観光資源はなんですか？また、その観光資源をPRするために、あなたならばどのような方法が有効だと考えますか？	観光企画推進課
水道	第2次甲賀市水道ビジョン	あなたは水道の成り立ちや仕組みについて知る機会がありましたか？また、子どもたちに水道に興味を持ってもらうためにどんな取り組みを進めれば良いと思いますか？	上水道課
公教育	第4期甲賀市教育振興基本計画	あなたが、甲賀市の「教育」でさらに伸ばしてほしいと思う点、もしくは改善してほしいと考える点はどのようなところですか。 ※注釈：「教育」（子ども・子育て・学校教育・生涯学習・文化・スポーツ・歴史・文化財等、乳幼児期から高齢期のいずれの時期の教育も含みます。）	教育総務課
小学校、中学校	第2次甲賀市小中学校再編計画	児童生徒数が減少する中において、教育の質を維持するために学校再編を進めるときに、何を重視しながら、取り組みを進めて欲しいですか？	教育総務課
読書	甲賀市子ども読書活動推進計画第4次計画	こどもたちがたくさん読書のほかに、もっと本を好きになるためには、どのようなサービスや取り組みが行われるといいと思いますか？	社会教育スポーツ課
図書館	甲賀市図書館サービス計画 第3次計画	最近、図書館に行っていますか？あなたにとって図書館はどのような場所であって欲しいですか？利用している中でも困りごとや、今図書館を利用していない理由など、あなたが図書館に思うことを教えてください！	社会教育スポーツ課

(1) 経緯

○あわせて、学校と協議の上、一部の学校では授業と連携した意見聴取を実施。

（２）周知依頼及び意見聴取の方法

高校名	対象学年	周知方法	投稿者数	投稿数
水口東高校	第1学年	探求学習の対象学年に対し、紙媒体及びタブレット配信により周知。 一部の学生に対しては、任意課題として、提示。	把握不可	把握不可
水口高校	全校	全学年を対象に紙媒体及びタブレット配信により周知。 フォームズにより聴取。	456 人	4,157 件
甲南高校	全校	紙媒体により全学年に周知。	把握不可	把握不可
信楽高校	全校	紙媒体により全学年に周知。 紙媒体の調査票により聴取。	88 人	222 件

※「把握不可」と一般ユーザーの合計が 24 件。

(1) ワードクラウド

○「交通」や「場所」、「環境」、「こども」、「若者」、などのワードが大きい。



(2) A I 分析による高校生が描くまちの将来像

15計画ごとに聴取した意見を共通項で結びつけると、高校生が求めるまちの将来像は以下の通りとなる。

①安定した雇用と多様な働き方が実現できるまち

- 給料が高いだけではなく、仕事内容とのバランスや年間休日、コミュニケーション豊かな職場の雰囲気などの給与以外の要素も重視し、ホワイトな環境で働きたい傾向にある。
- 医療やサービス、IT、芸術・デザインなど就業したい業種が多岐にわたるほか、在宅勤務や個性を生かせる環境などよりフレキシブルな勤務形態が求められるなど、多様な働き方が重視される。

②均衡のとれた都市環境が実現しているまち

- 大型商業施設・娯楽施設・飲食店についての意見や交通インフラの改善についての意見などが多く見受けられ、利便性の高い都市機能を求める傾向にある。
- 一方で、まちの美化活動や森林河川などの自然保護などへの言及も多く、自然環境も一定重要視されている。

③デジタルの活用により、行政が効率的に機能しているまち

- SNSを活用した市内外を問わない情報発信や教育分野におけるより積極的なタブレット活用、オンライン化による行政手続きの簡素化など、デジタル活用を促す意見が多くあった。

④ハード・ソフト両面で子育て・教育支援が整えられているまち

- 子育て施設や学校施設の改善、公園の整備などこどもが生き生きと暮らせる環境を求める意見が多かった。
- 一方で、資金的な援助や保育費、教育費の減免なども重要視されている。