

令和7年度 第2回甲賀市市民参画・協働推進検討委員会 ～ワークショップ意見まとめ～

① 声のトーンが低く、肯定的に受け止め、 目を見て話す！

人柄

- ・正論を言わない
- ・知識をひけらかさない、決めつけない
- ・重くとらえずがない
- ・長い付き合い
- ・解決しなくても寄り添ってくれる
- ・チャレンジして失敗した経験がある

聞く姿勢

- ・最後まで聞いてくれる（矢継ぎ早に質問しない）
- ・相談者側のペースに合わせて相槌をしてくれる
- ・目を見て話す
- ・途中で口を挟まない
- ・声のトーンが低め
- ・全部「いいやん」と言ってくれる
- ・適度な距離感
- ・安心安全に話す場を保証してくれる

外見、雰囲気

- ・おおらかな見た目
- ・ふわっとした雰囲気

専門性、知識、経験

- ・引き出しをたくさん持っている
- ・自分の考えを引き出してくれる
- ・知識、経験がある

人脈、つなぐ力

- ・人脈、社会資源をよく知っている
- ・人に合わせた対応やつなぎ先を考える

② 笑顔で寄り添い、いつも居てくれる安心感。 自分の弱みや失敗の伝えてくれる。

人柄

- ・笑顔の人明るい
- ・楽しい優しい人
- ・他者への愛や共感がある
- ・中立性のある人
- ・自分の弱さを見せてくれる人（飾らない）
- ・苦労をわかっている人（経験がある）
- ・いつも気にかけてくれる
- ・圧がない
- ・他者を悪く言わない
- ・いつもそこに居てくれる

聞く姿勢

- ・話を聞いてくれる
- ・ゆっくり聞いてくれる
- ・最後まで話を聞いてくれる
- ・共感してくれる
- ・一緒に考えてくれる
- ・自分の話を受け止めてくれる
- ・うなづき・相づち
- ・相手の気持ちをくみ取れる
- ・話しやすい雰囲気
- ・的外れではない返し

外見、雰囲気

- ・笑顔・目の奥が優しい
- ・アイコンタクトしてくれる
- ・分かりやすく伝えてくれる
- ・雰囲気がかんやかい
- ・圧がなく話しやすい
- ・不自然な反応をしない

専門性、知識、経験

- ・情報を持っている
- ・多角的な知識や情報を持っている
- ・ニーズに合う
- ・知識経験に基づくアドバイスができる

人脈、つなぐ力

- ・一緒に考えてくれる
- ・一緒にやってくれる
- ・伴走してくれる
- ・アドバイスをくれる
- ・実行している（動いている人）
- ・何かに一生懸命取り組んでいる
- ・チャレンジしている
- ・色んなことをやっている

③ 人のことを悪く言わず、親身で話しやすい人。 人脈（社会資源）や専門性を有している。

人柄

- ・どんなことを言っても否定しない
- ・人のことを悪く言わない
- ・優しい態度で応対してくれる
- ・親身になってくれる
- ・真剣に考えてくれる
- ・約束を守る（些細な約束も含む）
- ・自分が期待するような答えを返してくれる
- ・厳しさも必要ときに伝えてくれる
- ・安心して話せる
- ・秘密を守る
- ・継続して関係が持てる

聞く姿勢

- ・しっかり話を聞いてくれる
- ・話を遮らない
- ・「聞いているよ」という態度（相槌）
- ・優しい対応で受け止める
- ・否定されない受け止め

外見、雰囲気

- ・威圧感がない（悪く言わない・否定しない態度）
- ・相談者が怖がらない距離感

専門性、知識、経験

- ・専門性がある
- ・情報をよく知っている
- ・社会の仕組みを知っている
- ・適切なアドバイスをくれる
- ・的外れではないアドバイス
- ・先生・上司としての知識や立場への信頼

人脈、つなぐ力

- ・社会資源について詳しい
- ・社会・職場・地域とのつながりを持っている
- ・相談内容に応じて人や機関へ橋渡しできる

④ 聞いているサインが出せる。相手の話を 最後まで聞き、本当に悩んでいることを 聞き出せる。

人柄

- ・人のことを悪く言わない
- ・表裏がない
- ・否定ではなく代替案を示せる
- ・批判しない
- ・主張が激しくない（押しつけがない）
- ・信頼できる
- ・相手の良いところ・悪いところを含めて受け止める
- ・不自然でない反応（作り物っぽくない）

聞く姿勢

- ・最後まで話を聞いてくれる
- ・自然に話を聞ける（うなづき、相槌）
- ・アイコンタクト（目を見て話せる）
- ・相手がうまく言葉にできないことも汲み取る
- ・メモを取る
- ・フィードバックしてくれる
- ・相手の話を繰り返し確認してくれる
- ・自分の話を聞いてもらえる

外見、雰囲気

- ・自然な対応（作り込んだ感じがしない）
- ・話しやすい落ち着いた様子・柔らかさ
- ・圧のない雰囲気（主張が激しくない）

専門性、知識、経験

- ・具体的なアドバイス
- ・的確なアドバイス、意見
- ・事例を知っている
- ・知識がある
- ・ニーズに応えられる

人脈、つなぐ力

- ・一緒に動いてくれる（伴走する）
- ・必要なところへつなぐ力