

【Q & A】 甲賀市高校生等通学定期乗車券購入支援事業の実施について

1. 通学定期乗車券購入支援事業について

Q 1 : 通学定期券購入支援事業実施の経緯は。

A 1 : JR 草津線で特に利用が低迷している区間の利用促進を図るため、公共交通機関をご利用いただきやすい環境を ICOCA や WESTER サービスを活用して支援を行います。

Q 2 : 申請者数の目標は。

A 2 : 特に定めていないが、この取り組みを機に公共交通機関による通学をお考えの方にご活用いただきたい。

Q 3 : 甲南駅、寺庄駅、甲賀駅、油日駅が発着地でなくてもよいのか。

A 3 : よい。いずれかの駅を含んだ区間であれば対象となります。

更Q : 柘植～貴生川の通学定期（高校）も対象ということか。（4 駅いずれかの駅を発着駅とするわけではないが、いずれかの駅を含んだ区間ではある）

更A : 対象となります。

Q 4 : 信楽高原鐵道、近江鐵道の通学定期乗車券の購入で更にポイントを加算する意図は何か。

A 4 : 自宅から通学先までの移動において、高校の立地状況から鉄道を乗り継いで通学される方も一定数おられるため、ポイント加算することで、JR 草津線の利用促進につながるものと考えております。

Q 5 : 1 か月、3 か月の通学定期乗車券はキャンペーン対象にならないのか。

A 5 : 合計 6 か月分であれば対象となります。申請時に更新前の定期券をあわせて提出いただくため、必ずコピーか写真を残すようお願いします。

※定期券を更新すると、古い定期はその場で回収やデータの上書きにより以前のものは手元に残らないため。

Q 6 : 通学定期乗車券の期間の開始が 2025 年 8 月 31 日以前の場合は、2025 年 9 月 1 日以降の期間を含んでいた場合であってもキャンペーン対象外となるのか。

A 6 : キャンペーン対象外です。

Q 7 : 通学定期乗車券の期間の開始が 2025 年 9 月 1 日以降であれば、2025 年 9 月 1 日より前に購入してもキャンペーン対象になるのか。

A 7 : キャンペーン対象です。

Q 8 : 支援事業を通じてどのような効果を期待しているのか。

A 8 : JR 草津線をはじめ、各公共交通機関の利用増加を期待します。

Q 9 : 乗車区間により定期代金は変動するが、なぜ一律のポイント付与とするのか。

A 9 : 新たな定期利用者を取り込める可能性が最も高いと想定する短区間の利用に対して、最も手厚い支援となるような仕組みとしています。また長期にわたり JR 草津線をご利用いただくため、6 か月間の定期購入に対して支援を行います。

2. WESTER ポイントについて

Q 1 : WESTER ポイントとはどのようなものか。また、チャージ専用とは。

A 1 : WESTER ポイントとは、JR 西日本グループが運営するポイントサービスであり、鉄道利用やショッピングといった日常生活、宿泊や長距離鉄道移動といった観光、EC サイトを通じたネットショッピング、ICOCA や J-WEST カードといった決済等、日常生活の中でたまりやすくつかいやすいポイントサービスです。

大きく大別し、WESTER ポイント（基本）と WESTER ポイント（チャージ専用）があり、本取り組みは後者が適応されます。ICOCA へのチャージ専用のポイントで、交通系 IC サービスで 1 ポイント 1 円として様々なシーンでご利用いただけます。

Q 2 : 持っているどんな ICOCA でもよいのか。

A 2 : 青い ICOCA、スマート ICOCA、モバイル ICOCA の主に 3 種類あるが、どのタイプの ICOCA でも対象となりますが、障がい者定期券にはポイント付与できないため、ご留意をお願いします。

Q 3 : ICOCA にチャージするのを忘れた場合はどうなるのか。

A 3 : ポイント付与された後に、25 カ月チャージ手続きを行わなかった場合は、チャージができなくなります。是非、お早めに駅等の券売機等でポイントチャージし、ご利用をお願いします。

Q 4 : ポイントはどのようにしたらもらえるのか。

A 4 : 通学定期乗車券の購入後、電子または書面にて甲賀市へ申請いただくと、申請日の翌月末を目途に登録した ICOCA に付与します。（例：9 月に申請→10 月末付与）

電子申請の URL については、申請開始の 2025 年 9 月 1 日から表示されるように準備を進めています。

Q 5 : ポイントはどこでチャージできるのか。

A 5 : JR 西日本の各駅の自動券売機等で登録した ICOCA へチャージできます。ICOCA によってチャージ方法は異なるので、おでかけネット（下記 URL）で確認願います。

（申請時のポイント付与先は上記 ICOCA 裏面に記載の番号）

<https://www.jr-odekake.net/icoca/guide/point/charge.html>

Q 6 : チャージしたポイントの有効期限はあるのか。

A 6 : ございません。

Q 7 : チャージしたポイントはどこで利用できるのか。

A 7 : ICOCA が導入されているサービス（交通機関、駅のコンビニ、飲食店、飲料自販機、コインロッカー、街ナカの店舗など）で、1 ポイント=1 円で利用できます。

3. その他

Q 1 : 2026 年 3 月以降も継続する可能性はあるのか。

A 1 : キャンペーンへの参加状況や利用者様の反応をもとに、今後も継続実施可否や支援施策の内容改善などを検討します。

Q 2 : JR 草津線以外でも同様のキャンペーンは実施されているのか。

A 2 : 自治体と JR 西日本が連携し、定期乗車券の購入支援として WESTER ポイントを進呈する事業は、JR 西日本管内で初めての試みです。

※下線部が今回初めてのポイント