



甲賀市内のイベントは
こちらからチェックしてね!

消費者トラブルにご用心

点検商法のトラブルにご注意!



事例①「給湯器の点検に伺う」と事業者から電話があり、翌日、事業者が訪問してきた。給湯器の交換を勧められて新品を取り付けた。後で考えるとかなり高額だった。

事例②「4年に1度、太陽光パネルシステムの定期点検が義務化された」と自宅に事業者が訪問してきた。本当か。

【こんなことに気をつけて】

給湯器や太陽光発電システム、屋根などの点検商法のトラブルが増えています。無料で点検すると電話があり、点検の後、このままだと危険など不安をあおり、契約を急かせます。しかし、本当に必要な点検でしょうか。必要な修理であれば、すぐに契約せずに、複数の業者から相見積もりを取り、検討しましょう。当初の契約以外に次々と不要な工事を勧められた事例もあります。不要な契約は断りましょう。

- 給湯器の場合は電気店等で価格を調べて、検討しましょう。また、太陽光発電システムの定期点検は施工業者やメーカーに相談しましょう。
- 契約後でも8日以内ならクーリング・オフできる可能性があります。
- 電話勧誘の対策として、留守番電話に設定し、もし、勧誘の電話に出た場合はすぐに切りましょう。
- 突然、事業者が訪問してきても、インターホン越しできっぱり断り、点検させないようにしましょう。

※勧誘を断った場合、再勧誘は法律で禁止されています。

◇消費生活のご相談は

問 甲賀市消費生活センター ☎ 69-2147 局番なしの188 ☎ 63-4582



お知らせ 土地利用相談窓口を開設します

事前に相談内容をお聞きし、開催日に担当者から説明します。

※開催日での相談が都合の悪い方は、ご相談ください。

開催日 ①10月15日(水) ②11月19日(水) ③12月17日(水)

事前予約制 (申し込み期限はそれぞれ開催日1週間前まで)

方 メール・電話・FAX

問 都市計画課 ☎ 69-2204 ☎ 63-4601

☎ koka10401000@city.koka.lg.jp

弁護士による
無料法律相談
ご予約制
お一人様30分
お気軽に
ご相談ください

相続・離婚・交通事故・債務整理でお悩みの方へ

・会場：甲賀市まちづくり活動センター【まるーむ】
・日時：10/23(木) 11/20(木) 午後3時から午後7時まで
あなたの相談室 TEL: 077-566-5454
(受付：平日午前9時から午後6時まで)

弁護士法人 おうみ法律事務所 草津市野村二丁目11番1号
https://ohmilawoffice.com

みなくち診療所 診療時間のご案内

受付時間 平日 (午前) 8:45~12:15 (午後) 15:45~18:45 日曜祝日 8:45~15:30

診療時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
9:00 ~ 12:30	／	●	●	●	●	●	○
13:30 ~ 16:00	／	訪	訪	訪	訪	訪	○
16:00 ~ 19:00	／	訪	●	●	●	／	／

●：内科・外科・肛門外科 ○：内科のみ 訪：訪問診療 ※第1・3土曜日は内科のみ

医療法人メディカル甲賀 甲賀市立 甲賀市水口町青生川293-1 JR青生川駅 徒歩3分

みなくち診療所 ☎ 0748-62-3346

相談コーナー

10月15日～
11月14日

相談は無料ですので、
お気軽にお越しください。

※印のある相談は市内在住の方のみが対象です。

相談内容／問合先	開催日	時間	場所／備考
人権なんでも相談* 差別・いじめ・DV・ハラスメント・インターネット上の誹謗中傷などについて、人権擁護委員が相談に応じます。※申込不要 問 大津地方法務局 甲賀支局総務係 ☎ 62-1828 ☎ 62-1748	11月 4日(火) 11月 5日(水) 11月 7日(金) 11月13日(木) 11月13日(木)	13時30分～16時	甲南公民館(忍の里プララ) 甲賀地域市民センター 信楽開発センター 土山地域市民センター 市役所3階相談室
男女の悩みごと相談 家庭や職場等での悩みごとに応じます。電話または面接相談(面接相談は事前予約が必要) 相談窓口／☎ 69-2149 問 申 人権推進課 人権政策係 ☎ 69-2148 ☎ 63-4554	毎週月・金曜日	9時～16時	市役所3階 人権推進課 相談室
LGBTQ+相談 性的マイノリティの人々やその家族等が抱える悩みごとに電話で相談に応じます。 相談窓口／☎ 69-2173(予約不要) 問 人権推進課 人権政策係 ☎ 69-2148 ☎ 63-4554	11月10日(月)	16時～19時 (受付18時45分まで)	電話相談のみ ☎ 69-2173
結婚相談(婚活支援) 結婚支援員が相談に応じます。※申込不要 持 顔・全身が写った写真1枚 問 政策推進課 ☎ 69-2105 ☎ 63-4554	10月18日(土) 11月 1日(土)	13時～16時	まちづくり活動センター 「まるーむ」
生活・仕事の相談(生活支援窓口)* 生活の不安や仕事などの心配に関する相談に応じます。※申込不要 対応者／相談支援員、就労支援員 問 生活支援課 生活支援係 ☎ 69-2158 ☎ 63-4085	毎週月～金曜日 (祝日を除く)	8時30分～17時15分	市役所1階 生活支援課 生活支援窓口
行政相談 医療保険・年金・雇用・道路のことなどの相談・意見・要望を受け付けます。※申込不要 対応者／行政相談委員(総務省委嘱) 問 滋賀行政監視行政相談センター ☎ 077-523-1100	10月15日(水) 10月21日(火) 11月 5日(水) 11月12日(水) 11月13日(木)	13時30分～15時30分	信楽開発センター 甲南地域市民センター 土山地域市民センター 市役所1階 かぶか生涯学習館
消費生活相談 消費生活における契約や商品などに関する相談に応じます。 対応者／消費生活相談員 問 消費生活センター ☎ 69-2147／消費者ホットライン:局番なしの188	毎週月～金曜日 (祝日除く)	9時～17時	市役所1階 消費生活センター
年金相談 相談員／草津年金事務所職員 ※要予約・先着順 問 申 草津年金事務所 ☎ 077-567-2220 ☎ 077-562-9638	11月13日(木) ※隔月開催	10時～15時	市役所2階 会議室202
税務相談 税理士が、税務相談に応じます。 定 先着6人(1人30分)※要予約 問 申 公益社団法人水口納税協会 ☎ 62-1151 ☎ 63-0173	11月5日(水)	13時30分～16時30分 (受付16時まで)	水口納税協会3階会議室 ※エレベーターはございません
学齢期相談 学齢期(小学生～高校生頃)のお子さん、保護者、ご家族の相談窓口です。 問 子育て政策課 子育て政策係 ☎ 69-2176 ☎ 69-2298	毎週月・水・金曜日 (祝日除く)	8時30分～17時15分	市役所2階 子育て政策課 コンシェルジュお問い合わせ フォームからの相談も可能です。
ヤングケアラー相談 ヤングケアラーの悩みや困りごとの相談、地域や関係者からの相談に応じます。 問 子育て政策課 子育て政策係 ☎ 69-2184 ☎ 69-2298			
育ちと学びの相談* 発達やこころの悩みなどの相談 ※電話・FAXで相談の予約をしてください 対 おおむね4歳以上の方 ※おおむね4歳までのお子さんの相談は、お住まいの地域の保健センターにお問い合わせください。 問 申 発達支援課 ☎ 69-2178 ☎ 69-2298(受付時間 9時～17時)			園や学校、市役所など

青少年不登校ひきこもり相談

義務教育を終了した方を対象とした、ひきこもりや不登校に関する相談を受け付けます。

問 発達支援課 ☎ 69-2179(☎ 受付時間 9時～17時)

青少年悩みごと相談*

不登校、いじめ、非行、不良行為、交友関係、就労・就学などの相談
※月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)の9時～16時、電話・Eメールでも相談に応じます。

問 少年センター(みなくるプラザ内)
☎ 62-6010 ☎ 63-3977
☎ k-sonen@city.koka.lg.jp

