

●●●●●●●●事業所 御中
(●●●サービス)

整理番号 : ●●●●

甲賀市第10期介護保険事業計画等策定のための 「事業所アンケート」ご回答のお願い

令和7年12月

甲賀市 健康福祉部 長寿福祉課

平素は、市政に格段のご協力をいただきありがとうございます。

さて、本市では、「甲賀市第10期介護保険事業計画・高齢者福祉計画」の策定に際して、市内の介護事業所へのアンケート調査を実施いたします。主に、介護人材確保に関して、事業所ごとに回答いただくものです。

大変ご多忙のこととは存じますが、ご協力くださいますようお願い申しあげます。

記入上のご注意

- ① この調査は、事業所ごとに回答いただくものです。
- ② 事業所ごとの人材確保の状況などを把握することを趣旨としていますが、複数の事業所、複数のサービスで職員兼務がある場合などは、按分してご記入ください。
- ③ お答えは、質問に沿って、当てはまる番号に○をつけるか、数値や言葉でご記入ください。結果は統計的に処理し、事業所名は公表しません。
- ④ リンク先の入力フォームからご回答ください。
(http://●●)
- ⑤ この調査は、令和7年12月1日現在でお答えください。
- ⑥ 回答期限：令和7年12月22日（月）
- ⑦ この調査についてのお問い合わせは、下記までご連絡ください。

二次元コード

甲賀市 健康福祉部 長寿福祉課 電話 0748-69-2166（直通）

甲賀市第10期介護保険事業計画 事業所アンケート

事業所名をご記入ください :

依頼文書に記載している整理番号を入力ください :

問1 事業所で実施しているサービス名を選んでください。 9期一部改変（令和6年調査）

1	訪問介護（総合事業訪問型を含む）
2	訪問入浴介護（介護予防含む）
3	訪問看護（介護予防含む）
4	訪問リハビリテーション
5	通所介護（地域密着・認知症対応型・総合事業通所型を含む）（介護予防含む）
6	通所リハビリテーション（介護予防含む）
7	短期入所生活介護（介護予防含む）
8	短期入所療養介護（介護予防含む）
9	福祉用具貸与・特定福祉用具販売（介護予防含む）
10	小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）
11	看護小規模多機能型居宅介護
12	特定施設入居者生活介護（地域密着を含む）（介護予防含む）
13	認知症対応型共同生活介護（介護予防含む）
14	介護老人福祉施設（地域密着を含む）
15	介護老人保健施設
16	居宅介護支援・介護予防支援

問2 問1で回答したサービスを担当する「介護職員」について、お伺いします。

問2-1 介護職員数を、ご記入ください。(数値を記入) **10期新規 国調査の類似設問**

総数（派遣・外国人含む）	[] 人	うち非常勤職員	[] 人
		うち派遣職員	[] 人

※「介護職員」は、事務職員等は原則含みませんが、介護に一部でも従事している場合は含めてください。
(ボランティアの方は含みません。)

※前月に出勤のない、長期休暇（育児休業等）中の職員は人数に含めないでください。

※兼務の場合は、按分して、問1で回答したサービス分のみの人数にしてください。

問2-2 介護職員のうち、外国人職員は何人いますか。(数値を記入) **9期一部改変（令和6年調査）**

国調査の類似設問

外国人介護職員総数	[] 人
うちEPA（経済連携協定）	[] 人
うち留学制度（介護専門学校等）	[] 人
うち技能実習制度	[] 人
うち特定技能	[] 人
うち在留資格（定住者、日本人の配偶者等）	[] 人

問2-3 令和6年12月～令和7年11月の介護職員の採用者・離職者数を、年齢別にご記入ください。

10期新規

年齢 (採用、離職当時)	採用者数		離職者数	
	合計	うち正規職員	合計	うち正規職員
20歳未満	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
20～29歳	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
30～39歳	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
40～49歳	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
50～59歳	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
60～69歳	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
70～79歳	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
年齢不明	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
合計	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人

問3 実施しているサービスごとに、職員の過不足の状況を選択肢から選んでください。[9期一部改変]

(令和6年調査)

	人員配置基準以上 の職員を 雇用し、 余裕をも った運営 をしてい る	人員配置基準の職 員を雇用 してお り、不足 を感じて いない	人員配置基準は満 たしてい るが、十 分ではな い	人員配置基準を満 たしてい ないた め、開所 日数や利 用定員數 を制限 している	その他
訪問介護（総合事業訪問型を含む）	1	2	3	4	5
訪問入浴介護（介護予防含む）	1	2	3	4	5
訪問看護（介護予防含む）	1	2	3	4	5
訪問リハビリテーション	1	2	3	4	5
通所介護（地域密着・認知症対応型・総合事 業通所型を含む）（介護予防含む）	1	2	3	4	5
通所リハビリテーション（介護予防含む）	1	2	3	4	5
短期入所生活介護（介護予防含む）	1	2	3	4	5
短期入所療養介護（介護予防含む）	1	2	3	4	5
福祉用具貸与・特定福祉用具販売（介護予 防含む）	1	2	3	4	5
小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）	1	2	3	4	5
看護小規模多機能型居宅介護	1	2	3	4	5
特定施設入居者生活介護（地域密着を含む） (介護予防含む)	1	2	3	4	5
認知症対応型共同生活介護（介護予防含む）	1	2	3	4	5
介護老人福祉施設（地域密着を含む）	1	2	3	4	5
介護老人保健施設	1	2	3	4	5
居宅介護支援・介護予防支援	1	2	3	4	5

問4 実施しているサービスごとに、以下の職員が何人程度、不足していますか。不足している場合のみ、人数をご記入ください。兼務の場合は、按分して、各サービス分のみの人数にしてください。[9]
期一部改変（令和6年調査）

	介護職員	看護師・准看護師	PT・OT・ST	その他（生活相談員・介護支援専門員等）
訪問介護（総合事業訪問型を含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
訪問入浴介護（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
訪問看護（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
訪問リハビリテーション	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
通所介護（地域密着・認知症対応型・総合事業通所型を含む）（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
通所リハビリテーション（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
短期入所生活介護（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
短期入所療養介護（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
福祉用具貸与・特定福祉用具販売（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
看護小規模多機能型居宅介護	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
特定施設入居者生活介護（地域密着を含む）（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
認知症対応型共同生活介護（介護予防含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
介護老人福祉施設（地域密着を含む）	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
介護老人保健施設	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人
居宅介護支援・介護予防支援	[] 人	[] 人	[] 人	[] 人

問5 介護職員が不足する理由は何にあるとお考えですか。あてはまるものをすべて選んでください。

9期継続（令和6年調査）

1	労働時間が長い、残業が多い
2	夜勤がある、夜間の緊急対応がある
3	休みが取りにくい
4	キャリアアップの機会が不十分
5	賃金が低い
6	仕事がきつい（身体的・精神的）
7	社会的評価が低い
8	結婚、出産、介護のため退職する
9	定年退職者が多く補充が追いつかない
10	職場（職員同士）の人間関係で退職する
11	その他（ ）
12	わからない

問6 職員の定着、退職防止のための事業所での取り組み状況についてお伺いします。次の項目について、あてはまる番号1～3を選んでください。9期継続（令和6年調査）

	既に取り組んでいる	今後取り組みたい	取り組む予定はない
①採用時に業務内容・就労条件について詳細に説明する	1	2	3
②個人の希望に配慮した業務配置・労働時間（シフト）	1	2	3
③人事考課制度の実施	1	2	3
④上司による個別面談や相談体制の充実	1	2	3
⑤先輩職員による担当指導制度やフォローワーク体制	1	2	3
⑥職場内の仲間づくり活動の推進	1	2	3
⑦産休・育休・介護休暇の取得促進	1	2	3
⑧休暇を取りやすい体制	1	2	3
⑨自主的な資格取得・研修受講等スキルアップを支援（休暇付与、助成金）	1	2	3
⑩腰痛予防の取組	1	2	3

問7 今後の外国人材を受け入れについて、どのようにお考えですか。あてはまるものを1つ選んでください。10期新規（令和6年調査一部改変）

1	現在、受け入れているが、さらに拡大したい
2	現在、受け入れているが、現状程度で維持したい
3	現在、受け入れているが、縮小したい
4	現在、受け入れていないが、受け入れをしていきたい
5	現在、受け入れていないし、今後もその予定はない

問8 外国人材を受け入れる場合、以下のどの方法で行いたいですか。あてはまるものをすべて選んでください。10期新規（令和6年調査一部改変）

1	EPA（経済連携協定）
2	留学制度（介護専門学校等）
3	技能実習制度（令和9年度からは「育成就労制度」に段階的に移行予定）
4	特定技能
5	在留資格（定住者、日本人の配偶者等）

問9 事業所の今後のサービス提供の方向性（事業の拡大・縮小の方向性）について、あてはまるものを1つ選んでください。 **9期継続**

1	今後も現在と同規模のサービス提供を実施する
2	定員を増やすなど事業を拡大予定
3	実施中であるが中止したい
4	定員を減らすなど事業を縮小したい
5	その他（ ）

問10 （問9で「3」「4」の方のみ）選択した理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

9期継続

1	職員の確保ができない
2	コストに合わない
3	利用者が少ない
4	運営基準を満たすことが困難
5	設備投資に費用がかかる
6	その他（ ）

問11 （問9で「3」「4」の方のみ）中止もしくは縮小する予定時期について、あてはまるものを1つ選んでください。 **9期継続**

1	令和8年度末まで
2	令和9～11年度
3	令和12年度以降
4	決まっていない

問12 事業所の課題や市へのご意見・ご要望などがあれば、ご記入ください。 **9期継続**

ご協力ありがとうございました。