

## 【資料４】

### 甲賀市第４次障がい者基本計画策定等にかかるアンケート調査について（案）

#### １．目的

甲賀市第４次障がい者基本計画・第８期障がい福祉計画、第４期障がい児福祉計画の令和８年度の策定に先立ち、障がいのある方（当事者）へのアンケートをとることで、現状を探り、課題や必要となる福祉サービスの把握・分析等を行う。

#### ２．調査対象

- ①障害福祉サービスを利用している１８歳未満の子ども
- ②障害者福祉サービスを利用している１８歳以上の方
- ③甲賀市内で障害福祉サービスを提供する事業者
- ④障害福祉関係団体

#### ３．抽出方法

- ① 無作為抽出２５０名程度
- ② 無作為抽出７５０名程度
- ③ サービス提供実績のある８５者を選定
- ④ 障がい福祉課にて１０団体程度を選定

#### ４．調査方法

- ①②自記式によるアンケート調査（郵送配付・回収）
- ③自記式によるアンケート調査（郵送またはメール配布・回収）  
１０者選定しアンケート回答内容を参考にヒアリングを実施
- ④自記式によるアンケート調査（郵送またはメール配布・回収）  
アンケート回答内容を参考にヒアリングを実施

#### ５．アンケート調査項目

##### 【サービス利用者】

- ① 回答者属性
- ② 暮らしの状況について  
住まい、世帯、所属、介護・支援者、収入、将来の暮らしの希望
- ③ 外出や日常生活について  
頻度、手段、休暇など自由な時間の過ごし、自身が活動するために必要なこと
- ④ 医療や健康状態について  
通院や受診の状況、医療を受けるに当たっての困りごと
- ⑤ 相談先や必要な情報について  
日頃相談する人は誰、相談で困ること、知りたい情報

⑥ 災害時の避難等について

災害時に支援が必要ですか、避難が必要となった時助けてくれる人はいるか、日頃の準備状況や、避難場所を知っているか、避難場所で不安に感じることはあるか、避難行動要援護者同意者名簿の周知、登録状況は知っているか

⑦ 障がい理解、権利擁護について

障がい理解の認知度、市民理解を進めるには、成年後見制度、権利擁護事業の周知度、日々の生活でこういうことを配慮してもらえたら良かったと思うこと、障害者虐待相談窓口の周知

⑧ 障がい福祉サービスについて

サービスの利用意向に関する聞き取り

⑨ 甲賀市の障がい者施策について

【市内福祉事業所】

① 事業所概要

提供サービス、職員数、利用人数、事業の展望

② 人材確保・人材育成についての現状と課題

職員の配置状況、職員の退職理由、採用方法、希望人材

③ 障害福祉全般

福祉施策に期待すること、利用者の課題、地域生活支援拠点等に関して自所ができること

【関係福祉団体】

① 活動や運営にあたっての課題

団体の取り組み、他団体との連携状況、

② 福祉施策への要望

6. スケジュール

令和7年 10月まで	障害者施策推進協議会にてアンケート調査項目の検討
令和7年 11月	アンケート送付準備
令和7年 12月	アンケート実施・回収
令和8年 1月	ヒアリング調査実施
令和8年 2月	アンケート・ヒアリング調査結果分析・報告書作成 障害者施策推進協議会にて結果報告・意見聴取