

様式第9号

指定管理者の公共サービス履行等に関する評価調書

【評価者 所属 職 氏名：商工労政課 係長 井崎 圭輔】

【評価日：令和7年6月15日】

| | | | |
|---------------|----------------------|-------------|-------------|
| 1. 施設名 | 甲賀市信楽産業展示館 | | |
| 2. 指定管理者名 | 公益財団法人滋賀県陶芸の森 | | |
| 3. 利用状況等(人・円) | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
| 延べ利用者数 | 99,656 | 103,108 | 92,808 |
| 利用料金収入 | ¥304,650 | ¥297,910 | ¥498,300 |
| 指定管理料 | ¥20,340,000 | ¥19,800,000 | ¥19,800,000 |
| その他収入 | ¥1,415,000 | ¥0 | ¥0 |
| 収入計 | ¥22,059,650 | ¥20,097,910 | ¥20,298,300 |
| 支出計 | ¥21,989,044 | ¥21,800,147 | ¥23,837,142 |
| 収支 | ¥70,606 | ¥-1,702,237 | ¥-3,538,842 |
| 4. 指定期間 | 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 | | |
| 5. 評価対象期間 | 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 | | |

| 6. 確認事項 | | 評価項目及び評価の基準 | 確認資料 | 評価 | 特記事項 |
|---------------------------|---------|---|----------------------------------|----|------|
| I 業務の履行状況 | 人員体制 | 業務計画書に沿った人員を配置しているか | 業務計画書、人員配置計画書、日報、実地調査、適正な賃金、勤務時間 | B | |
| | | 必要な資格、経験を有する職員を確保しているか | 勤務表、資格表、実地調査 | B | |
| | | 障がい者の雇用促進に努めているか | 業務計画書、日報、実地調査 | B | |
| | | 人権研修、業務に必要な研修を実施しているか | 業務計画書、日報、研修関係資料、実地調査 | B | |
| | 使用料・利用料 | 利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか | 業務計画書、業務報告書(月次)、日報、経理書類、実地調査 | B | |
| | 緊急対応 | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されているか | 業務計画書、実地調査 | B | |
| | | 緊急時のマニュアルを整備し、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導を実施しているか | 業務計画書、日報、実地調査、緊急時対応マニュアル | B | |
| | 個人情報保護 | 個人情報の管理は適正に行われているか | 協定書、管理方法(実地調査) | B | |
| | 情報公開 | 協定書等に従い、情報を適切に管理し、公表する体制が整っているか | | B | |
| | 管理記録 | 業務日誌等を適切に整備し保管しているか | 日報、点検結果等関係書類、(実地調査) | B | |
| | | 点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか | | B | |
| | 法令順守 | 関係法令、条例等を順守しているか | 協定書、実地調査 | B | |
| | 施設管理 | 管理運営基準書に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか | 協議書類、日報 | B | |
| | 第三者委託 | 指定管理者から第三者への委託が行われている場合、適正な手続きで実施されているか | 業務発注書類、契約書、業務計画書、日報、実地調査、 | B | |
| | | 指定管理者が再委託している業務の範囲は適正か | | B | |
| 指定管理者は、受託者から業務の報告等を受けているか | | | B | | |
| 《I 総括》業務の実施体制に関する評価 | | | | B | |

| 6. 確認事項 | | 評価項目及び評価の基準 | 確認資料 | 評価 | 特記事項 |
|----------------------|-----------------|---|----------------------------------|----|------|
| II サービスの質 | 維持管理 | 管理運営基準書に従い、清掃、警備、衛生管理等を適切に行っているか | 協定書、管理運営基準書、備品台帳、点検結果、実地調査 | B | |
| | | 管理運営基準書に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っているか | | B | |
| | | 備品台帳を整備し、備品を適切に管理しているか | | B | |
| | | 協定書等に従い、適切に修繕を行っているか | | B | |
| | 利用者対応 | 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映しているか | 業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査 | B | |
| | | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っているか | | B | |
| | | 利用者に対して設備、備品等を適切に提供しているか | | B | |
| | | 服装、態度等の接遇について適切であるか | | B | |
| | 苦情等の対応 | 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか | | B | |
| | 情報提供 | 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めているか | パンフレット、ホームページ、実地調査 | B | |
| | | ホームページ等による施設の案内を実施しているか | | B | |
| | 利用案内 | 利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか | | B | |
| | 事業運営 | 事業計画書に即し、受託事業を実施しているか | 業務計画書、業務報告書、自主事業計画書、自主事業報告書、実地調査 | B | |
| | | 施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか | | B | |
| 《II総括》業務の内容・水準に関する評価 | | | | B | |
| III 継続性・安定性 | 経理事務 | 通帳の明細、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか | 預金通帳、出納帳、利用申請書、減免申請書、実地調査(金庫等) | B | |
| | | 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行しているか | | B | |
| | | 料金徴収、減免、還付の手続きを適切に処理しているか | | B | |
| | 収支状況 | 収支状況が対前年度同期及び当初の目標に照らし、妥当な水準であるか | 業務計画書、業務報告書 | B | |
| | 経費削減の取組 | 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施しているか | 基本協定書、管理運営基準書、業務計画書、実地調査 | B | |
| | | 清掃、警備、保守点検、修繕等の再委託が適切な水準、内容で実施されているか | | B | |
| 《III総括》経費の収支等に関する評価 | | | | B | |
| IV その他 | その他 | 施設の特性において検討すべき点(施設の目的の達成状況) | | B | |
| | 《IV総括》その他に関する評価 | | | B | |
| 総合評価 | | 《I～IV総括》による総合評価 | | B | |

| | |
|----------------------------|---|
| 総合コメント 特記事項等 (成果・課題) | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は併設する滋賀県立陶芸の森の利用者数に応じ微増減しているが、概ね横ばいの状況が維持されている。 ・特に光熱水費及び人件費等の高騰により、過去2か年は収支赤字が計上されている。施設利用者に対する福祉増進を踏まえると、経常経費を削減することが困難であり、価格等高騰に対応した指定管理料への適正転嫁が必要である。 |
|----------------------------|---|

履歴事項全部証明書

滋賀県甲賀市信楽町勅旨 2188-7
公益財団法人滋賀県陶芸の森

| | | |
|----------|--|-----------------|
| 会社法人等番号 | 1600-05-009431 | |
| 名称 | 公益財団法人滋賀県陶芸の森 | |
| 主たる事務所 | 滋賀県甲賀市信楽町勅旨 2188-7 | |
| 法人の公告方法 | 主たる事務所の公衆の見やすい場所に掲示する方法により行う。 | |
| 法人成立の年月日 | 平成2年4月10日 | |
| 目的等 | <p>目的 この法人は、県民の陶芸に対する理解と親しみを深め、広く陶芸に関する交流の場とするために必要な事業を行い、もって滋賀県の陶器産業の振興と陶芸文化の向上に寄与することを目的とする。</p> <p>この法人は、上記の目的を達成するため、次の事業を行う。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 陶芸作品、陶芸に関する資料等の収集、保管および展示 (2) 陶芸作品の創作に関する研修 (3) 信楽焼産業製品の展示および紹介 (4) 陶芸文化に関する調査研究および教育事業 (5) 地域の観光拠点としての集客促進事業 (6) 施設の維持および管理 (7) 陶器産業の振興 (8) 地方公共団体からの受託事業 (9) その他この法人の目的を達成するために必要な事業 | |
| 役員に関する事項 | <u>評議員</u> <u>大原 耕造</u> | 令和 2年 6月 17日 重任 |
| | | 令和 2年 7月 29日 登記 |
| | | 令和 6年 5月 23日 辞任 |
| | | 令和 6年 5月 30日 登記 |
| | <u>評議員</u> <u>神 農 巖</u> | 令和 2年 6月 17日 重任 |
| | | 令和 2年 7月 29日 登記 |
| | | 令和 6年 6月 4日 重任 |
| | | 令和 6年 9月 5日 登記 |

| | | |
|-------------------|------------------|---------------|
| | <u>評議員</u> 藤田 治久 | 令和 2年 6月17日重任 |
| | | 令和 2年 7月29日登記 |
| | | 令和 4年 3月31日辞任 |
| | | 令和 4年 5月17日登記 |
| | <u>評議員</u> 榎本 徹 | 令和 2年 6月17日重任 |
| | | 令和 2年 7月29日登記 |
| | | 令和 6年 6月 4日退任 |
| | | 令和 6年 9月 5日登記 |
| | <u>評議員</u> 田中 康之 | 令和 2年 6月17日重任 |
| | | 令和 2年 7月29日登記 |
| | | 令和 4年 3月31日辞任 |
| | | 令和 4年 5月17日登記 |
| <u>評議員</u> 不動 美里 | 令和 2年 6月17日就任 | |
| | 令和 2年 7月29日登記 | |
| <u>評議員</u> 不動 美里 | 令和 6年 6月 4日重任 | |
| | 令和 6年 9月 5日登記 | |
| <u>評議員</u> 成実 美賀子 | 令和 2年 6月17日就任 | |
| | 令和 2年 7月29日登記 | |
| <u>評議員</u> 成実 美賀子 | 令和 6年 6月 4日重任 | |
| | 令和 6年 9月 5日登記 | |
| <u>評議員</u> 水上 敏彦 | 令和 3年 4月 1日就任 | |
| | 令和 3年 4月28日登記 | |
| | 令和 4年 3月31日辞任 | |
| | 令和 4年 5月17日登記 | |

| | | |
|-----------------|------------------|----------------|
| | 評議員 <u>植西雄次郎</u> | 令和 3年 6月 1日就任 |
| | | 令和 3年 6月 22日登記 |
| | | 令和 5年 2月 7日死亡 |
| | | 令和 5年 3月 27日登記 |
| | 評議員 <u>脇阪昇</u> | 令和 3年 6月 1日就任 |
| | | 令和 3年 6月 22日登記 |
| | | 令和 5年 5月 31日辞任 |
| | | 令和 5年 6月 15日登記 |
| | 評議員 <u>浅見裕見子</u> | 令和 4年 4月 1日就任 |
| | | 令和 4年 5月 17日登記 |
| | | 令和 5年 3月 31日辞任 |
| | | 令和 5年 4月 27日登記 |
| 評議員 <u>黒田芳司</u> | 令和 4年 4月 1日就任 | |
| | 令和 4年 5月 17日登記 | |
| | 令和 6年 3月 31日辞任 | |
| | 令和 6年 5月 30日登記 | |
| 評議員 <u>石川一郎</u> | 令和 4年 4月 1日就任 | |
| | 令和 4年 5月 17日登記 | |
| 評議員 <u>石川一郎</u> | 令和 6年 6月 4日重任 | |
| | 令和 6年 9月 5日登記 | |
| 評議員 <u>林毅</u> | 令和 5年 4月 1日就任 | |
| | 令和 5年 4月 27日登記 | |
| 評議員 <u>林毅</u> | 令和 6年 6月 4日重任 | |
| | 令和 6年 9月 5日登記 | |
| | 令和 7年 3月 31日辞任 | |
| | 令和 7年 5月 12日登記 | |

| | | | |
|--|-----|------|-------------|
| | 評議員 | 奥田訓久 | 令和5年6月1日就任 |
| | | | 令和5年6月15日登記 |
| | 評議員 | 奥田訓久 | 令和6年6月4日重任 |
| | | | 令和6年9月5日登記 |
| | | | 令和7年5月31日辞任 |
| | | | 令和7年6月11日登記 |
| | 評議員 | 村木均 | 令和5年6月1日就任 |
| | | | 令和5年6月15日登記 |
| | 評議員 | 村木均 | 令和6年6月4日重任 |
| | | | 令和6年9月5日登記 |
| | 評議員 | 近藤直人 | 令和6年4月1日就任 |
| | | | 令和6年5月30日登記 |
| | 評議員 | 近藤直人 | 令和6年6月4日重任 |
| | | | 令和6年9月5日登記 |
| | 評議員 | 高原誠治 | 令和6年5月24日就任 |
| | | | 令和6年5月30日登記 |
| | 評議員 | 高原誠治 | 令和6年6月4日重任 |
| | | | 令和6年9月5日登記 |
| | 評議員 | 守屋雅史 | 令和6年6月4日就任 |
| | | | 令和6年9月5日登記 |
| | 評議員 | 岡田暁人 | 令和7年4月1日就任 |
| | | | 令和7年5月12日登記 |
| | 評議員 | 今井秀典 | 令和7年6月1日就任 |
| | | | 令和7年6月11日登記 |

| | | |
|------|------|---------------|
| 代表理事 | 松井利夫 | 令和 2年 6月17日重任 |
| | | 令和 2年 7月29日登記 |
| | | 令和 4年 6月22日重任 |
| 代表理事 | 松井利夫 | 令和 4年 8月16日登記 |
| | | 令和 6年 6月 4日重任 |
| 代表理事 | 松井利夫 | 令和 6年 9月 5日登記 |
| | | 令和 2年 6月17日重任 |
| 理事 | 石丸正運 | 令和 2年 7月29日登記 |
| | | 令和 4年 6月22日退任 |
| | | 令和 4年 8月16日登記 |
| | | 令和 2年 6月17日重任 |
| 理事 | 斎藤俊信 | 令和 2年 7月29日登記 |
| | | 令和 4年 6月22日退任 |
| | | 令和 4年 8月16日登記 |
| | | 令和 2年 6月17日重任 |
| 理事 | 神崎継春 | 令和 2年 7月29日登記 |
| | | 令和 4年 6月22日退任 |
| | | 令和 4年 8月16日登記 |
| | | 令和 2年 6月17日重任 |
| 理事 | 川澄一司 | 令和 2年 7月29日登記 |
| | | 令和 4年 3月31日辞任 |
| | | 令和 4年 5月17日登記 |
| | | 令和 2年 6月17日重任 |

| | | | | |
|----|-------------|---------------|---------------|---------------|
| | 理事 | <u>松井利夫</u> | 令和 2年 6月17日重任 | |
| | | | 令和 2年 7月29日登記 | |
| | 理事 | <u>松井利夫</u> | 令和 4年 6月22日重任 | |
| | | | 令和 4年 8月16日登記 | |
| | 理事 | 松井利夫 | 令和 6年 6月 4日重任 | |
| | | | 令和 6年 9月 5日登記 | |
| | 理事 | <u>松下泰也</u> | 令和 2年 6月17日重任 | |
| | | | 令和 2年 7月29日登記 | |
| | | 理事 | <u>松下泰也</u> | 令和 4年 6月22日重任 |
| | | | | 令和 4年 8月16日登記 |
| | | | | 令和 5年 3月31日辞任 |
| | | | | 令和 5年 4月27日登記 |
| 理事 | <u>飯田朋子</u> | 令和 2年 6月17日重任 | | |
| | | 令和 2年 7月29日登記 | | |
| | | 令和 4年 3月31日辞任 | | |
| | | 令和 4年 5月17日登記 | | |
| 理事 | <u>津田清和</u> | 令和 2年 6月17日重任 | | |
| | | 令和 2年 7月29日登記 | | |
| 理事 | <u>津田清和</u> | 令和 4年 6月22日重任 | | |
| | | 令和 4年 8月16日登記 | | |
| | | 令和 5年 3月31日辞任 | | |
| | | 令和 5年 4月27日登記 | | |

| | | | |
|-----------|---------------|---------------|---------------|
| | <u>理事</u> | <u>服部 滋樹</u> | 令和 2年 6月17日就任 |
| | | | 令和 2年 7月29日登記 |
| | <u>理事</u> | <u>服部 滋樹</u> | 令和 4年 6月22日重任 |
| | | | 令和 4年 8月16日登記 |
| | <u>理事</u> | <u>服部 滋樹</u> | 令和 6年 6月 4日重任 |
| | | | 令和 6年 9月 5日登記 |
| | <u>理事</u> | <u>森野 実知子</u> | 令和 4年 4月 1日就任 |
| | | | 令和 4年 5月17日登記 |
| | <u>理事</u> | <u>森野 実知子</u> | 令和 4年 6月22日重任 |
| | | | 令和 4年 8月16日登記 |
| | | | 令和 6年 3月31日辞任 |
| | | | 令和 6年 5月30日登記 |
| <u>理事</u> | <u>中島 孝</u> | 令和 4年 4月 1日就任 | |
| | | 令和 4年 5月17日登記 | |
| <u>理事</u> | <u>中島 孝</u> | 令和 4年 6月22日重任 | |
| | | 令和 4年 8月16日登記 | |
| | | 令和 6年 3月31日辞任 | |
| | | 令和 6年 5月30日登記 | |
| <u>理事</u> | <u>保坂 健二郎</u> | 令和 4年 6月22日就任 | |
| | | 令和 4年 8月16日登記 | |
| <u>理事</u> | <u>保坂 健二郎</u> | 令和 6年 6月 4日重任 | |
| | | 令和 6年 9月 5日登記 | |

| | | | |
|--|----|--------------|-----------------|
| | 理事 | <u>青木 幸一</u> | 令和 4年 6月 22日 就任 |
| | | | 令和 4年 8月 16日 登記 |
| | 理事 | <u>青木 幸一</u> | 令和 6年 6月 4日 重任 |
| | | | 令和 6年 9月 5日 登記 |
| | | | 令和 7年 3月 31日 辞任 |
| | | | 令和 7年 5月 12日 登記 |
| | 理事 | <u>上田 光春</u> | 令和 4年 6月 22日 就任 |
| | | | 令和 4年 8月 16日 登記 |
| | 理事 | <u>上田 光春</u> | 令和 6年 6月 4日 重任 |
| | | | 令和 6年 9月 5日 登記 |
| | 理事 | <u>桶井 幸一</u> | 令和 5年 4月 1日 就任 |
| | | | 令和 5年 4月 27日 登記 |
| | 理事 | <u>桶井 幸一</u> | 令和 6年 6月 4日 重任 |
| | | | 令和 6年 9月 5日 登記 |
| | 理事 | <u>青田 朋恵</u> | 令和 5年 4月 1日 就任 |
| | | | 令和 5年 4月 27日 登記 |
| | 理事 | <u>青田 朋恵</u> | 令和 6年 6月 4日 重任 |
| | | | 令和 6年 9月 5日 登記 |
| | 理事 | <u>八代 章</u> | 令和 6年 4月 1日 就任 |
| | | | 令和 6年 5月 30日 登記 |
| | 理事 | <u>八代 章</u> | 令和 6年 6月 4日 重任 |
| | | | 令和 6年 9月 5日 登記 |
| | 理事 | <u>高畑 宏亮</u> | 令和 6年 4月 1日 就任 |
| | | | 令和 6年 5月 30日 登記 |
| | 理事 | <u>高畑 宏亮</u> | 令和 6年 6月 4日 重任 |
| | | | 令和 6年 9月 5日 登記 |

| | | | |
|-----------------------|---|----------------|----------------|
| | 理事 | 藤原雅信 | 令和 7年 4月 1日就任 |
| | | | 令和 7年 5月 12日登記 |
| | 監事 | 三宅裕之 | 令和 2年 6月 17日就任 |
| | | | 令和 2年 7月 29日登記 |
| | 監事 | 三宅裕之 | 令和 4年 6月 22日重任 |
| | | | 令和 4年 8月 16日登記 |
| | 監事 | 三宅裕之 | 令和 6年 6月 4日重任 |
| | | | 令和 6年 9月 5日登記 |
| | 監事 | 北川琢也 | 令和 2年 6月 25日就任 |
| | | | 令和 2年 8月 25日登記 |
| | | | 令和 4年 3月 31日辞任 |
| | | | 令和 4年 5月 17日登記 |
| | 監事 | 竹川清貴 | 令和 4年 4月 1日就任 |
| | | | 令和 4年 5月 17日登記 |
| | 監事 | 竹川清貴 | 令和 4年 6月 22日重任 |
| | | 令和 4年 8月 16日登記 | |
| 監事 | 竹川清貴 | 令和 6年 6月 4日重任 | |
| | | 令和 6年 9月 5日登記 | |
| | | 令和 7年 3月 31日辞任 | |
| | | 令和 7年 5月 12日登記 | |
| 監事 | 早川端剛 | 令和 7年 4月 1日就任 | |
| | | 令和 7年 5月 12日登記 | |
| 役員等の法人に対する責任の免除に関する規定 | <p>この法人は、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律第198条において準用する同法第111条第1項の責任について、役員が職務を行うにつき善意でかつ重大な過失がない場合において、責任の原因となった事実の内容、当該役員の職務の執行の状況その他の事情を勘案して特に必要と認めるときは、同法第198条において準用する同法第113条第1項の規定により免除することができる額を限度として理事会の決議によって免除することができる。</p> | | |

滋賀県甲賀市信楽町勅旨 2188-7
公益財団法人滋賀県陶芸の森

登記記録に関する
事項

平成24年4月1日財団法人滋賀県陶芸の森を名称変更し、移行したことにより設立

平成24年 4月 1日登記



これは登記簿に記録されている閉鎖されていない事項の全部であることを証明した書面である。

(大津地方法務局管轄)

令和 7年11月 5日

大津地方法務局甲賀支局
登記官

土 井 知 美



整理番号 サ344053

* 下線のあるものは抹消事項であることを示す。

10/10