

甲賀市議会  
令和8年3月定例会

予算決算常任委員会 資料

市民環境部

## 予算決算常任委員会 提出資料一覧【市民環境部】

(資料名)	(ページ)
1. 令和8年度 新規・拡充事業 一覧	1
2. 令和8年度 新規・拡充事業 個票	2～5
<b>【市民課 関係】</b>	
3. 令和7年度 各種証明書の自動交付サービス利用割合	6
4. 窓口案内システム(発券機)導入について	7
<b>【保険年金課 関係】</b>	
5. 令和8年度 国民健康保険事業及び後期高齢者医療事業に係る各特別会計への繰出金内訳	8～9
6. 令和8年度 一般会計予算 福祉医療費積算内訳	10
<b>【生活環境課 関係】</b>	
7. 甲賀市駐車場利用状況	11
8. 市が管理する防犯灯の現状	12
9. ごみ排出困難者支援事業利用状況	13
<b>【人権推進課 関係】</b>	
10. 人権対策予算額前年度対比調書	14

令和8年3月定例会 予算決算常任委員会 資料  
 関連議案番号：議案第4号  
 所管部名：市民環境部

## 甲賀市 令和8年度 新規・拡充・見直し事業一覧【市民環境部】

	担当課	事業名称	種別	事業費(千円)	頁
1	市民課	窓口案内システム（発券機）導入	新規	15,000	2
2	市民課	戸籍本籍地証明交付サービス業務	拡充	2,618	3
3	生活環境課	甲賀斎苑葬祭棟トイレ改修事業	新規	2,900	3
4	生活環境課	プラスチック類再商品化処理事業	新規	1,740	4
5	生活環境課	ごみ分別アプリ多言語版導入業務	拡充	363	4
6	環境未来都市推進室	宅配ボックス設置補助事業	新規	750	5
7	人権推進課	改良住宅解体工事	新規	14,500	5

【事業No.1】

事業名称	窓口案内システム（発券機）導入【新規】															
目的	戸籍・住民票の異動に伴い、手続きが必要な各窓口をつなぐ機能を有した新たな発券機の導入を行うことで、市民の待ち時間短縮、利便性の向上と業務の効率化を図る。															
対象者	来庁者															
事業概要	<p>(1)対象経費</p> <table border="0"> <tr> <td>発券機（5台）</td> <td>1,557千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>周辺機器（7課）</td> <td>5,251千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ソフトウェア</td> <td>4,817千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>設置・設定費</td> <td>2,814千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>保守・利用料等</td> <td>561千円</td> <td>計15,000千円</td> </tr> </table> <p>(2)事業内容</p> <p>現在の発券機は耐用年数が経過し、機器の更新が必要なため以下の機能を強化した発券機の導入を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来客番号を必要な担当課へ知らせる「渡り機能」</li> <li>・ 混雑状況の配信</li> <li>・ オンライン予約による順番お知らせメール機能</li> </ul> <p>(3)導入時期</p> <p>令和8年10月（予定）</p>	発券機（5台）	1,557千円		周辺機器（7課）	5,251千円		ソフトウェア	4,817千円		設置・設定費	2,814千円		保守・利用料等	561千円	計15,000千円
発券機（5台）	1,557千円															
周辺機器（7課）	5,251千円															
ソフトウェア	4,817千円															
設置・設定費	2,814千円															
保守・利用料等	561千円	計15,000千円														
事業費（予算額）	15,000千円（債13,500、一財1,500）															
担当課	市民環境部 市民課															

【事業No.2】

事業名称	戸籍本籍地証明交付サービス業務【拡充】
目的	現在、市外にお住いの方で甲賀市に本籍のある方に対し、コンビニ等での戸籍証明交付サービスを行うことで、利用者の利便性の向上と事務の効率化を図る。
対象者	甲賀市に本籍を有する市外居住者
事業概要	(1)対象経費 業務委託料 2,420千円 保守点検委託料 198千円 計2,618千円 (2)事業内容 証明書コンビニ交付請求のうち、市外在住者で甲賀市に本籍のある方については、戸籍謄本をコンビニで取得できない状況であったため、システムを改修し利用拡大するもの。 (3)実施時期 令和8年9月開始予定
事業費(予算額)	2,618千円(一財2,618)
担当課	市民環境部 市民課

【事業No.3】

事業名称	甲賀斎苑葬祭棟トイレ改修工事【新規】
目的	葬祭棟男子トイレの洋式化により、バリアフリー化と衛生面の向上を図り快適な利用環境を整える。
対象者	斎苑来苑者、葬祭関係事業者
事業概要	甲賀斎苑葬祭棟トイレ改修工事 工事概要 男子トイレ 洋式トイレ改修1箇所 工 期 令和8年10月～令和8年12月
事業費(予算額)	2,900千円(一財2,900)
担当課	市民環境部 生活環境課

【事業No.4】

事業名称	プラスチック類再商品化処理事業【新規】
目的	分別収集したプラスチック廃棄物を再商品化することで、資源を有効活用し、温室効果ガスの排出抑制等に努める。
対象者	市民
事業概要	(1)対象経費 プラスチック類再商品化処理業務委託 (2)事業内容 現在RPF（固形燃料）化しているプラスチック使用製品廃棄物を再商品化し、再商品化できないものについてフラフとして売却する。 (3)再商品化処理予定量 約20,000kg（公益財団法人 日本容器包装リサイクル協会負担分を除く） (4)期 間 令和8年4月1日～令和9年3月31日
事業費（予算額）	1,740千円（一財1,740）
担当課	市民環境部 生活環境課

【事業No.5】

事業名称	ごみ分別アプリ多言語版導入業務【拡充】
目的	外国語版のごみ分別アプリの導入により、より多くの市民にごみの分別方法等の周知を行うことで、更なるごみの減量化とリサイクルを推進する。
対象者	市民
事業概要	(1)対象経費 ごみ分別アプリ多言語版導入業務委託 (2)事業内容 3言語の外国語ごみ分別アプリの作成を行う。 (3)導入時期 令和8年12月（予定）
事業費（予算額）	363千円（一財363）
担当課	市民環境部 生活環境課

【事業No.6】

事業名称	宅配ボックス設置補助事業【新規】
目的	各家庭における宅配ボックスの設置に係る費用の一部を補助することで、利便性向上と再配達に伴う温室効果ガスの削減を図るとともに、市民の日常生活における行動変容を促す。
対象者	市民
事業概要	(1)対象事業 宅配ボックスの設置 (2)補助率 対象経費の1/2 (3)上限額 5,000円 (4)回数 1世帯につき、1回限り (5)対象期間 令和8年4月1日～令和9年2月26日 購入・設置 (6)その他 温室効果ガス削減効果（推計） 2,373kg-CO2
事業費（予算額）	750千円（一財750）
担当課	市民環境部 環境未来都市推進室

【事業No.7】

事業名称	改良住宅解体工事【新規】
目的	空き家となり、老朽化した西住宅を解体することで、周辺地域の環境維持を図る。
対象者	周辺住民
事業概要	西改良住宅の解体工事 信楽町西 西住宅（昭和52年度建設 簡易耐火2階建 1棟2戸） 令和7年4月1日用途廃止
事業費（予算額）	14,500千円（一財 14,500）
担当課	市民環境部 人権推進課

## 令和7年度 各種証明書の自動交付サービス利用割合（1月末現在）

(単位：件)

証明書の種類	窓口で交付した証明書						自動交付サービス利用	総合計 (窓口+自動交付サービス)	自動交付サービス利用割合
	市民課	土山	甲賀	甲南	信楽	合計			
住民票(謄本・抄本)	8,057	728	797	1,588	933	12,103	10,381	22,484	46.2%
住民票記載事項証明	712	68	96	184	112	1,172	1,485	2,657	55.9%
戸籍(全部・一部)	2,546	455	468	769	583	4,821	1,638	6,459	25.4%
戸籍の附票	401	24	43	120	39	627	142	769	18.5%
印鑑証明	4,901	791	917	1,339	1,048	8,996	10,126	19,122	53.0%
合計	16,617	2,066	2,321	4,000	2,715	27,719	23,772	51,491	46.2%

※令和7年4月から令和8年1月までの利用数です。

## 自動交付サービス利用の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自動交付サービス利用件数	14,093	19,416	24,789	27,245	28,599
自動交付サービス利用割合	18.8%	28.4%	35.5%	39.5%	42.8%

※4月から翌年3月までの1年間の利用数です。

## 窓口案内システム（発券機）導入について

### (1) 現状の課題

- ・新庁舎建設時に現在の発券機を導入し、8年が経過。経年劣化に伴い更新が必要
- ・現在発券できる窓口は、マイナンバー、市民課窓口、保険年金課の3種類
- ・昨年10月から証明窓口が移動し、証明窓口、税務相談は簡易な発券機で代用
- ・ライフイベントに応じた手続きが多岐にわたる
- ・来庁者の待ち時間が長く、複数の窓口で順番待ちになる

### (2) 導入の目的

- ・窓口の待ち時間短縮・市民の最適な窓口案内・職員の業務負担の削減

### (3) 機能

- ・市民課窓口だけでなく税務課や福祉部門など本庁1階フロアの7課に、発券機やモニターを複数設置し、一連の手続きをスムーズに誘導可能
- ・新発券機の「渡り機能」では、複数窓口で手続きを行う市民の二重待ちを解消、待ち時間の短縮を目指す
- ・ウェブ機能によりホームページから「混雑情報の発信」を確認できる
- ・スマートフォン等から事前に「オンライン予約」が可能
- ・「順番お知らせメール機能」など市民が待ち時間を有効活用できるようなサービスを充実



①来客番号を必要な担当課へ知らせる「渡り機能」

②混雑状況の配信

③オンライン予約

④順番お知らせメール機能

## 令和8年度国民健康保険事業及び後期高齢者医療事業に係る各特別会計への繰出金内訳

1. 国民健康保険事業 繰出金 526,892 千円

【内訳】

保険基盤安定繰出金 389,236 千円

※詳細は、1-(1)参照

未就学児均等割繰出金 3,100 千円

産前産後保険税減免繰出金 900 千円

出産育児一時金等繰出金 0 千円

※後期高齢者医療制度が出産育児一時金に係る費用の一部を支援する仕組みが  
 令和8年度から全面的に導入されることに伴い、一般会計からの繰出は廃止

財政安定化支援事業繰出金 30,433 千円

福祉医療費助成波及増分繰出金 64,636 千円

事務費繰出金 38,587 千円

2. 後期高齢者医療事業 繰出金 1,512,976 千円

【内訳】

保険基盤安定繰出金 269,324 千円

保険給付費分繰出金 1,134,562 千円

事務費繰出金 109,090 千円

1-(1) 令和8年度 国民健康保険事業 保険基盤安定繰出金

①保険税軽減分（国民健康保険税**応益分**に対する支援措置） 236,829 千円

- ・国民健康保険税軽減相当額を補填【負担割合 県3/4、市1/4】

【参考】令和7年度の状況（当初予算額 222,954千円、決算見込額 231,212千円） ※令和8年度から子ども子育て支援金分を追加

軽減区分	医療・支援		介護		被保険者世帯全体に占める割合	軽減額（円）		軽減額計（円）
	対象世帯数	被保険者数	対象世帯数	被保険者数		平等割	均等割	
7割	2,507 世帯	3,164 人	1,084 世帯	1,170 人	24.97%	51,888,669	87,692,080	139,580,749
5割	1,492 世帯	2,467 人	525 世帯	624 人	14.86%	20,282,591	47,282,200	67,564,791
2割	1,327 世帯	2,210 人	435 世帯	537 人	13.22%	7,170,460	16,895,120	24,065,580
軽減計	5,326 世帯	7,841 人	2,044 世帯	2,331 人	53.04%	79,341,720	151,869,400	231,211,120

被保険者世帯数 10,041 世帯

②保険者支援分（国民健康保険税**応能分**に対する支援措置） 152,407 千円

- ・国民健康保険税の軽減の対象となった被保険者数に応じて、平均保険税額の一定割合を補填【負担割合 国1/2、県1/4、市1/4】
- ・一人あたり平均保険税額 × 軽減人数 × 支援率（7割軽減 16%、5割軽減 15%、2割軽減 14%）※支援率はR7から変更

【参考】令和7年度の状況（当初予算額 130,880千円、決算見込額 148,545千円） ※令和8年度から子ども子育て支援金分を追加

軽減区分	対象被保険者数		被保険者全体に占める割合	一人あたり平均保険税率算定額	支援率（R7）	保険者支援分（円）
	医療・支援	介護				
7割	3,164 人	1,170 人	21.06%	医療分 84,178 円	16%	64,572,259
5割	2,467 人	624 人	16.42%	支援分 31,296 円	15%	45,788,504
2割	2,210 人	537 人	14.71%	介護分 32,664 円	14%	38,183,335
軽減計	7,841 人	2,331 人	52.20%			148,544,098

被保険者数 15,022 人

令和8年度 一般会計予算 福祉医療費積算内訳

制 度	令和8年度当初予算		令和7年度当初予算	
	助成額 (千円)	対象者数 (人)	助成額 (千円)	対象者数 (人)
乳幼児 ※未熟児医療含む	113,317	3,740	137,808	4,016
子育て応援医療 小学1～中学3年生	189,659	6,144	177,752	6,273
中学生 (入院・通院) ※令和4年9月まで	30	0	80	0
高校生世代	77,507	2,561	74,095	2,592
重度障害者 精神障害者	227,383	1,982	250,280	1,950
身体障害3級該当者	33,681	383	45,055	374
低所得老人	17,882	675	21,969	738
母子、父子、母子老人 ひとり暮らし寡婦 ひとり暮らし高齢寡婦	55,906	1,248	73,839	1,244
計	715,365	16,733	780,878	17,187

令和8年3月定例会 予算決算常任委員会 資料  
 関連議案番号：議案第4号  
 関連科目：歳入 (14)-(1)-(1)  
 所管課名：市民環境部生活環境課

## 甲賀市駐車場利用状況 【生活環境課 管理分】

No.	名称	位置	区画数	利用単位	平均利用台数	
					令和6年度	令和7年度 ※令和8年1月末現在
1	坂町駐車場	甲賀市水口町本町二丁目	30台	随時	15台/日	17台/日
2	甲賀駅南駐車場	甲賀市甲賀町大原市場	27台	月極	5台/月	3台/月
3	甲賀駅北駐車場	甲賀市甲賀町大原市場	13台	随時	9台/日	10台/日
4	油日駅前駐車場	甲賀市甲賀町上野	97台	月極	30台/月	30台/月
			10台	随時	6台/日	6台/日
5	貴生川駅南駐車場	甲賀市水口町虫生野	113台	随時	94台/日	103台/日
6	甲南駅南口駐車場	甲賀市甲南町深川	11台	随時	2台/日	3台/日

※ 月極の駐車場は、許可した台数としています。

※期間：令和7年4月1日  
 ~令和8年1月31日

令和8年3月定例会 予算決算常任委員会 資料  
 関連議案番号：議案第4号  
 関連科目：歳出 (2)-(1)-(13)  
 所管課名：市民環境部生活環境課

## 市が管理する防犯灯の現状

(単位：基)

年度	防犯灯基数 (市管理)		更新工事	通常修繕	撤去	新規設置	LED防犯灯	LED化率	備 考
R3	3,632		39	28		19	3,609	99.37%	
R4	3,681		23	68	2	51	3,681	100.00%	
R5	3,695		/	19		14	3,695	100.00%	
R6	市設置分	3,703	/	60		8	3,703	100.00%	
	区・自治会 設置分	9,571	(※)	188	3	78	8,928	93.28%	
R7	市設置分	3,804	/	69		101	3,804	100.00%	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和8年1月末現在の状況</li> <li>令和7年度中に新たに区・自治会から移管された防犯灯 128基</li> </ul>
	区・自治会 設置分	9,698	(※)	162	1	0	9,019	93.00%	

※ 区・自治会設置分のLED化は、修繕とあわせて順次実施

## ごみ排出困難者支援事業利用状況

(単位：世帯)

		単年度集計				累 計				実収集
		新規申請	審査中	利用決定	不決定	申請	利用決定	うち、要綱に 準じる世帯 (※1)	不決定 (※2)	
令和5年度	水口町	6	0	6	0	19	19	5	0	12
	土山町	1	0	1	0	7	7	1	0	6
	甲賀町	2	0	2	0	7	7	0	0	5
	甲南町	3	1	1	1	17	16	5	1	10
	信楽町	14	0	13	1	31	30	2	1	23
	計	26	1	23	2	81	79	13	2	56
令和6年度	水口町	11	0	11	0	30	30	6	0	19
	土山町	0	0	0	0	7	7	1	0	4
	甲賀町	1	0	1	0	8	8	0	0	4
	甲南町	6	0	5	1	23	21	6	2	14
	信楽町	5	0	5	0	36	35	2	1	21
	計	23	0	22	1	104	101	15	3	62
令和7年度 ※R8.2.19時点	水口町	4	0	4	0	34	34	6	0	22
	土山町	1	0	1	0	8	8	1	0	4
	甲賀町	1	0	1	0	9	9	0	0	4
	甲南町	1	0	1	0	24	22	6	2	12
	信楽町	2	0	2	0	38	37	2	1	23
	計	9	0	9	0	113	110	15	3	65

※1 要綱に準じる世帯：要支援認定者と認知症患者の世帯、高齢、疾病により足腰が悪く重い荷物の運搬や歩行が困難 及び 分別ができないなど認知機能の低下 等

※2 主な不決定理由：他のサービスにより、ごみ排出が可能となるため

令和8年3月定例会 予算決算常任委員会 資料  
 関連議案番号：議案第4号  
 関連科目：歳出 (3)-(2)-(1)・(2)  
 (8)-(5)-(1)  
 (10)-(4)-(5)  
 所管課名：市民環境部人権推進課

人権対策予算額前年度対比調書【人権推進課 関係】

(単位：千円)

款	項	目	事業名称	R8 当初予算額	R7 当初予算額	増減	説 明
03 民生費	02 人権対策費	01 人権対策総務費	01-01 職員給与費	17,976	19,883	▲ 1,907	人件費(2人→2人)
			02-01 人権文化醸成事業	6,071	6,112	▲ 41	非常勤職員報酬等(1人→1人) 同和・人権事業促進協議会補助 電話相談業務委託
		02 地域総合センター等施設費	01-01 職員給与費	23,813	27,679	▲ 3,866	人件費(5人→4人)
			02-01 地域総合センター等管理事務費	27,810	28,750	▲ 940	非常勤職員報酬等(6人→6人) 各センター管理事務費等
			02-02 地域総合センター等運営事業	6,506	8,207	▲ 1,701	非常勤職員報酬等(2人→1人) 各センター講師謝礼、消耗品等
08 土木費	05 住宅費	01 住宅管理費	03-01 改良住宅管理事務費	15,398	2,996	12,402	改良住宅解体設計業務委託完了 ▲2,100 改良住宅解体工事 +14,500 修繕料等
10 教育費	04 社会教育費	05 人権教育費	01-01 職員給与費	36,960	39,236	▲ 2,276	人件費(4人→4人)
			02-01 人権教育啓発事業	33,722	34,849	▲ 1,127	非常勤職員報酬等(9人→8人) 人権教育推進協議会活動補助 人権教育連続セミナー等
			03-01 修学奨励資金事業	610	695	▲ 85	修学奨励資金返還金補助等
合 計				168,866	168,407	459	