

## 甲賀市宅配ボックス設置促進補助金に関するQ&A

作成:令和8年4月1日

更新:令和8年5月1日

令和8年6月1日

NO	質 問	回 答
1	申請受付期限までに予算に達する場合のお知らせはあるか。	途中経過も含め、市ホームページでお知らせします。
2	予算に達する場合、どのように締め切るのか。	予算に達することが想定される日の前開庁日頃に判断する予定です。 その際は、詳細を市ホームページでお知らせします。
3	他の補助金と併用できるのか。	他の国・県・市の補助金等との併用はできません。
4	滞納の有無を確認する市税の種類は。	申請者名義の市民税、固定資産税、軽自動車税です。
5	集合住宅での設置は問題ないか。	申請可能ですが、設置に関しては土地所有者の同意を得るなど、要綱第2条第1項第3号を遵守してください。
6	集合住宅の管理者(所有者)が申請することは可能か。	個人向けの補助金であるため、賃貸住宅の設置者等が申請することはできません。
7	可動式の宅配ボックス(バッグ式の物を含む)は対象となるか。	対象外です。盗難防止等の対策が講じられ、常設するものを対象とします。
8	1世帯1台限りとあるが、同住所で世帯分離をしている場合は対象になるか。	別世帯と判断します。 各世帯で設置される場合は、表札等で明確に区別してください。
9	自宅兼事務所の場合は対象になるか。	事業用が含まれる場合は対象外です。
10	リースは対象になるか。	リースやレンタルは対象外です。
11	未使用品の購入は対象になるか。	フリーマーケット、オークション、リサイクルショップでの購入は対象外です。
12	ホームセンターや大手スーパー等での購入は対象になるか。	対象です。(新品のみ)
13	インターネットでの購入は対象になるか。	対象です。(フリーマーケット、オークションサイトは対象外です。)
14	オーダーメイド品は補助対象となるか。	「宅配ボックス」として販売されているものを購入設置したものが対象となります。 オーダーメイドの場合、防犯面や耐久性などが保証されているものでないため対象外です。 木製・布製や個人DIYで販売されているものも対象とならない可能性が高いため、事前にご相談ください。 なお、メーカーの受注生産品として確立されているものは対象となります。
15	提出書類は地域市民センターに持参してもよいか。	地域市民センターでは受付しておりません。 WEBフォームによる電子申請または甲賀市役所3階環境未来都市推進課まで郵送をお願いします。
16	提出書類は環境未来都市推進課に持参してもよいか。	受付します。
17	交付申請から振込みまではどれくらいの期間がかかるのか。 お知らせが届くのか。	通常、不備のない申請であれば、申請受付から30~40日程度で補助金の額を確定した通知書を書面で発送します。その後、30日程度で指定口座に補助金を振込みます。 ただし、申請が一時期に集中した場合は、遅れる可能性があります。

# 甲賀市宅配ボックス設置促進補助金に関するQ&A

作成:令和8年4月1日

更新:令和8年5月1日

令和8年6月1日

NO	質問	回答
18	申請書の記入誤りの訂正方法は。	<p>【紙申請】 氏名の横に押印し、訂正箇所<sup>①</sup>に二重線を引き、同じ印で訂正印を押してください。(修正液や修正テープは使用しないでください。) なお、<b>金額の訂正はできません</b>ので、再作成をお願いします。</p> <p>【電子申請】 軽微なものは電話・メールで修正箇所をお知らせください。フォームで再申請いただいてもかまいませんが、入力後に連絡をお願いします。</p>
19	添付する宅配ボックスの写真で注意することは。	<p>主な点は、次のとおりです。写真例をご覧ください。 ①【近景】ボックス本体が分かる写真 ②【遠景】敷地内のどの場所に設置されているか第三者が見ても分かるよう背景を含んだ写真</p>
20	補助対象経費には、何が含まれるのか。	<p>個別判断による場合もありますが、概ね次のとおりです。 【対象】 ・宅配ボックス本体 ・宅配ボックスに同包されている鍵・アンカー等の附属品 (宅配ボックスの商品の一部として販売されているもの) 【対象外】 ・消費税 ・設置のために購入した消耗品の費用</p>
21	領収書が税込みで発行されている場合、「4 補助対象経費」の欄はそのままの金額でよいか。	領収書の合計金額×100/110(小数点以下切捨て)の金額を記入してください。
22	ローン、クレジットカードや電子決済での支払いは対象になるか。	対象になりますが、領収書が必要です。
23	商品券を使用した場合は、差し引きするのか。値引きはどうか。	領収書に記載の額(支払額)をもとに計算します。クーポン等の利用により、値引きがあった場合は、値引き後の額で計算します。
24	「甲賀市生活応援クーポン券2026」を利用し、購入した宅配ボックスは補助金の対象になりますか。	<p>対象となりません。 このクーポン券は国交付金を活用し、市が発行しているものであるため、要綱第2条第1項第5号の「国、県及び市の他の制度による補助を受けたもの」となります。</p>
25	領収書を紛失した場合はどうなるか。	領収書が添付されていないと、書類不備のため受理できません。販売店等に再発行を依頼するなど、申請者で対応をお願いします。
26	設置確認の現地調査はどのようなものか。	対象を任意抽出し、現地確認を実施する予定です。また、写真等の提出書類だけでは十分に確認ができない場合に実施します。
27	2台購入した場合は、2台とも対象になるか。	複数台を購入しても対象になるのは、1世帯につき1台限りです。領収書等に2台以上記載されている場合は、どれを対象にするのか分かるように示してください。
28	実家の分を購入した場合は対象になるか。	購入者の自宅に設置したものが対象です。購入者(領収書のあて名)の住居への設置でない場合は対象外です。
29	領収書には商品の型番のみで「宅配ボックス」の記載はないが、カタログに記載されている場合は対象となるか。	領収書とカタログの商品が一致することが確認できれば対象となります。ただし、カタログに「宅配ボックス」という記載でなく、「宅配ボックスとしても使用できます。」等の記載だけでは、代替品とみなしますので対象外とします。

## 甲賀市宅配ボックス設置促進補助金に関するQ&A

作成:令和8年4月1日

更新:令和8年5月1日

令和8年6月1日

NO	質問	回答
30	甲賀市に引っ越しを予定していますが、いつ転入すれば補助金を受け取れますか。	購入日時点で甲賀市に住民登録されていれば対象になります。 転入前に購入されたものは対象外です。
31	リフォームの際に宅配ボックスを設置しました。リフォームに関しての補助金は受けていませんが、この補助金の対象になりますか。	リフォーム代金に含まれた領収書の場合、対象外とします。 「宅配ボックス」のみの領収書・明細書が発行可能な場合は対象とします。
32	振込先をネットバンクにしたい、通帳もキャッシュカードも持っていないが何を提出すればよいか。	金融機関名(支店名含む)・口座種別・口座番号・口座名義が確認可能なスクリーンショット等を添付してください。
33	補助金を現金で受け取ることは可能ですか。	原則、口座振込に限ります。 口座を開設できないなどの特別な理由がある場合は、事前に環境未来都市推進課まで相談をお願いします。
34	対象経費の下限はありますか。	税抜きで2,000円以上です。
35	親の代わりに自分のスマートフォンで電子申請することは可能か。可能であれば、メールアドレスは自分のものを記入してもよいか。	申請者所有以外の端末から、申請いただくことも可能です。入力間違いにご注意ください。 メールアドレスは、申請受付の自動返信、書類不備等の連絡に使用します。申請者に確実に連絡が取れるものであれば問題ありません。
36	申請書の書類はどこでもらえますか。	甲賀市のホームページからダウンロードできます。 また、環境未来都市推進課の窓口でもお渡します。 なお、スマートフォンやパソコンからフォームに入力することで、電子申請もできますので、ぜひご利用ください。

担当:甲賀市 環境未来都市推進課(TEL:0748-69-2156)