

# 市役所の業務

各課の主な業務内容は次のとおりです。  
お電話でのお問い合わせ等は各係へのダイヤルインをご利用ください。

代表番号 65-0650

## ■各課の業務

令和8年4月1日現在

部局	課名	係名等	電話番号	FAX番号	主な業務	場所	
市長公室	秘書課	秘書係	69-2100	63-4619	秘書、渉外、叙勲、褒章、表彰(市政功労等)、市長会	市役所 3階	
	シティプロモーション推進課	地域創生係	69-2105		ふるさと納税、移住定住の促進、結婚支援、広報紙、ホームページ、行政情報番組、まちづくり出前講座		
		広報係	69-2101				
	危機管理課	防災安全係 消防係	69-2103 69-2104				防災・災害対策、国民保護、危機管理、消防・水防団
総合政策部	企画調整課	企画調整係	69-2106	63-4554	総合計画、重要施策の企画・総合調整、広域行政、市民意識調査、大学連携	市役所 1階	
	行政改革課	行政改革係 公民連携推進係	69-2119 69-2219		行政改革、行政評価、地方分権改革、公共施設マネジメント、公民連携、包括連携		
	市民活動推進課	市民活動推進係	69-2218	63-4085 62-3338	自治振興会・まちづくり協議会・区・自治会、NPO等市民活動支援、地縁団体の認可、まちづくり活動センター・水口地域各コミュニティセンターの管理運営、多文化共生推進、国際交流、外国人相談	みなくるプラザ	
		多文化共生推進室	70-2551				
	情報政策課	システム管理係	69-2111	69-2299	コンピュータによる各種システムの運用・管理、情報セキュリティ、地域情報基盤の運営、情報通信技術を活用した施策の推進	市役所 5階	
		地域情報基盤管理室	69-2112				
		DX推進係	69-2117				
	土山地域市民センター	地域振興課		66-1101	66-1564	戸籍、住民基本台帳、在留関係、印鑑登録、諸証明、埋火葬許可・火葬場使用予約、市税に係る諸証明、小中学校の転入・転出に係る許可書の発行、マイナンバーカード、市民相談、国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療、介護保険、高齢者・母子・父子・障がい者(児)・乳幼児・児童の医療・福祉、公金の收受、納税相談、保育園・幼稚園の入園申請受付、自治振興会・区・自治会、各コミュニティセンターの管理運営、消防・防災、一般廃棄物、選挙事務、上下水道の開閉栓受付	土山地域市民センター
	甲賀地域市民センター		88-4101	88-3104	甲賀地域市民センター		
	甲南地域市民センター		86-4161	86-8029	甲南地域市民センター		
信楽地域市民センター	82-1121		82-3415	信楽地域市民センター			
総務部	総務課	総務統計係	69-2120	63-4086	市議会、住居表示、行政区域、総合案内、文書管理、公印管理、自衛官募集、各種統計調査、条例・規則等の制定改廃、審査請求、訴訟、コンプライアンス、情報公開、個人情報保護	市役所 3階	
		法務係	69-2121				
	人事課	人事係	69-2122	69-2123	職員採用・任用、職員の勤務条件・服務、人事評価、衛生管理、給与、職員団体、職員研修・人材育成、福利厚生、組織・機構、公務災害補償		
		給与係	69-2123				
	財政課	財政係	69-2124	63-4561	財政計画、予算編成、地方交付税、市債、公会計		
		管財課	財産管理係 施設維持係				69-2125 69-2126
	契約検査課	契約検査係	69-2127	63-4627	各種契約審査、工事等の入札、入札監視委員会、工事等の検査		
税務課	市民税係	69-2128	63-4574	市民税・固定資産税・軽自動車税・国民健康保険税等の課税、徴収・督促・還付、市税の納税相談・滞納処分			
	資産税係	69-2129					
	収納推進係	69-2130					
市民環境部	市民課	市民窓口係	69-2137	65-6338	戸籍届出、住民基本台帳、在留関係、印鑑登録、住民票・戸籍証明等、埋火葬許可・火葬場使用予約、人口動態、マイナンバーカード、自動車臨時運行許可	市役所 1階	
		戸籍住民係	69-2138				
	保険年金課	国保年金係	69-2140	63-4618	国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療、福祉医療		
		後期高齢・福祉医療係	69-2142				
	生活環境課	防犯・交通安全係	69-2143	63-4582	防犯、暴力団追放対策、オウム真理教対策、行政相談、交通安全の推進、市営坂町駐車場、環境衛生、狂犬病予防、墓地、火葬場、一般廃棄物、不燃物処理場、不法投棄対策、消費生活相談、消費者安全対策		
		生活環境係	69-2145				
消費生活センター		69-2147					
環境未来都市推進課	環境政策係	69-2156	63-4554	環境基本計画、環境審議会、地球温暖化対策、カーボンニュートラル、再生可能エネルギー、自然環境保全、公害防止、エコライフ推進			
人権推進課	人権政策係	69-2148	69-2150	人権政策、地域総合センターの管理運営、人権教育・啓発			
	人権教育室	69-2150					
健康福祉部	地域共生社会推進課	地域共生社会推進係	69-2155	63-4085	地域共生、社会福祉法人監査・認可、地域福祉計画、避難行動要支援者、成年後見制度、民生委員・児童委員、戦傷病者及び戦没者遺族援護、臨時給付金支給	市役所 1階	
		福祉総務係	69-2157				
		臨時給付金対策室	69-2280				
	生活支援課	生活支援係	69-2158	69-2160	生活支援窓口(生活相談・住居確保給付金・学習支援等)、生活保護、行旅病人、中国残留邦人等支援給付		
		生活福祉係	69-2160				
	障がい福祉課	施策推進係	69-2161	69-2162	障がい者(児)福祉(身体・知的・精神他)、障がい福祉サービス、障がい者虐待防止・差別解消		
		相談支援係	69-2162				
	高齢福祉課	高齢支援係	69-2164	69-2175	高齢者福祉、介護予防、認知症対策、地域包括支援センターの管理運営、在宅医療・介護連携		
		地域包括支援係	69-2175				
	介護保険課	介護保険係	69-2166	69-2165	介護保険、介護認定		
介護認定係		69-2165					
健康医療政策課	健康増進係	69-2168	69-2171	健康増進、食育栄養業務、歯科保健、自殺予防対策、保健センターの管理運営、感染症予防、予防接種、献血、地域医療政策、医療機関との調整、自治体病院の運営・連携、診療所管理			
	医療政策係	69-2171					
信楽中央病院			82-0249	82-3060	外来診療(総合診療科、心療内科、耳鼻咽喉科、リハビリテーション科、外科)、訪問診療、人間ドック、健康診断、予防接種 病棟入院(40床)	信楽中央病院(信楽町長野473)	
子ども政策部	子育て政策課	子育て政策係	69-2217	69-2298	児童福祉、こども計画、ヤングケアラー、こどもの居場所、母子保健	市役所 2階	
		母子保健係	69-2169				
	子育て支援課	子育て支援係	69-2176	63-4085	児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当、母子・父子福祉、児童クラブ、病児・病後児保育、子育て支援センター、家庭教育支援事業	市役所 1階	
	家庭児童相談課	家庭児童相談係	69-2177	69-2298	児童の福祉関係(児童虐待防止、子育て相談、乳幼児全戸訪問事業)、ドメスティック・バイオレンス対策	市役所 2階	
	発達支援課	発達支援係	69-2178				幼児期・学齢期・青年期の心理・発達・教育の相談、児童発達支援センター
保育幼稚園課	管理係 指導振興係	69-2180 69-2181	保育園等管理運営、保育施設等の施設整備、就学前教育・保育の指導、就園相談、特別支援教育				

産業経済部	商工労政課	商工業振興係	69-2188	63-4087	商工業振興、資金融資対策、企業誘致、創業支援、地場産業振興、雇用対策、就労支援、勤労者福祉の増進、企業内人権啓発、男女共同参画、女性活躍推進	市役所 4階			
		地場産業振興係	69-2187						
		働き方応援室	69-2189						
	観光企画推進課	観光振興係	69-2190	63-4592	観光振興、特産品等の普及・宣伝、観光施設の整備・管理運営、地域資源の活用振興、ロケの誘致・活用				
		観光施設係	69-2191						
		ロケーション推進係	69-2198						
	農業振興課	農政係	69-2192	63-4592	農業振興計画、農業振興地域整備計画、農業振興施設の管理運営、中山間地域活性化、水産・畜産振興、米穀・園芸作物、茶生産振興、農業用施設管理、農業農村整備事業、土地改良事業の推進、農地・農業用施設災害復旧事業、直轄管理農道の維持管理、野洲川基幹水利施設管理事業				
		農産係	69-2193						
		農村整備室	69-2195						
	林業振興課	林業振興係	69-2197	63-4601	造林事業、森林整備計画、地域産木材利用促進、琵琶湖森林づくり事業、森林病虫害防除対策、治山・林道事業、緑化推進、林業施設の維持管理、鳥獣害対策、鳥獣保護、狩猟				
		獣害対策係	69-2194						
	建設部	建設管理課	道路河川係	69-2207	63-4601		市道・橋りょう・河川の管理、法定外公共物、公園・緑地の整備及び維持管理	市役所 2階	
公園緑地係			69-2208						
建設事業課		国県事業調整室	69-2209	63-4601		国道・県道等の事業調整、道路・橋りょう・河川等の設計・施工・維持補修、道路等の用地取得・登記			
		建設整備係	69-2210						
		建設維持係	69-2211						
住宅建築課		公営住宅係	69-2212	63-4601		公営住宅の管理、公共建築物の建築・改修、耐震・アスベスト対策、空家対策、空き家バンク			
		建築係	69-2213						
		空家対策係	69-2214						
都市政策部		都市計画課	都市計画係	69-2203		63-4601	都市計画、景観、屋外広告物、地籍調査、開発指導・許可		市役所 2階
	開発指導係		69-2204						
	都市基盤整備課	都市再生創造推進係	69-2205	63-4601	土地区画整理、市街地整備、工業団地整備				
		企業立地支援係	69-2206						
交通政策課	交通ネットワーク係	69-2215	63-4601	公共交通、コミバス・コミタク・ライドシェアの運行、第三種鉄道事業、信楽高原鉄道線、市民交流駅、駅及び駅周辺施設(駐車(輪)場を含む)					
	交通施設係	69-2216							
上下水道部	上下水道総務課	経営係	69-2222	69-2295	上下水道事業の経営企画、上下水道料金、下水道の受益者負担金・分担金の賦課・徴収・滞納対策	市役所 1階			
		料金管理係	69-2223						
		上下水道料金お客様センター	69-2224				69-2297	水道開閉栓受付、水道料金・下水道使用料の収受、水道メーター検針、宅内排水設備の受付、水洗化等の普及啓発	
	上水道課	計画給水係	69-2226	69-2295	水道事業の総合調整、水道事業認可、水道施設の設計・施工、給水装置工事の申し込み、専用水道、貯水槽水道、水道施設の維持管理、水質保全・検査				
		工務維持係	69-2225						
	下水道課	計画普及係	69-2228	69-2295	下水道事業の計画、事業認可、水洗化等の普及啓発、下水道指定工事店・宅内排水設備の審査、浄化槽設置推進、下水道施設の設計・施工・維持管理				
施設維持係		69-2229							
建設係		69-2230							
会計管理組織	会計課	審査出納係	69-2236	69-2296	現金・有価証券の出納保管、小切手の振出し、決算の調製、税・料の収納	市役所 1階			
教育委員会事務局	教育総務課	総務企画係	69-2239	69-2293	教育委員会会議、教育行政評価、教育施設等の整備管理、学校再編	市役所 4階			
		教育施設係	69-2240						
		教育環境整備室	69-2242						
	学校教育課	学務給食係	69-2243		69-2293		教育課程、教育指導、学校運営、学校管理、学校保健安全、教職員人事、特別支援教育、就学指導、生徒指導、いじめ・不登校対策、教育支援センターの運営、就学奨励費の給付、就学奨励費の給付、学校給食センターの管理運営、給食費徴収・収納管理		
		指導教職員係	69-2244						
		教育支援係	69-2245						
		学びの多様化推進係	69-2256						
	社会教育課	社会教育係	生涯学習の推進、社会教育の推進、公民館・図書館・みなくち子どもの森の運営		69-2247		63-4554	生涯学習の推進、社会教育の推進、公民館・図書館・みなくち子どもの森の運営	市役所 3階
			人権・同和教育の総合企画・調整・推進・指導		69-2150				
			青少年育成係		69-2248				
	文化スポーツ課	文化係	文化・芸術及びスポーツの振興、文化ホール・スポーツ施設の運営		62-2626		62-2625	文化・芸術及びスポーツの振興、文化ホール・スポーツ施設の運営	あいこうか市民ホール 市役所 4階
スポーツ係			69-2249	69-2293					
歴史文化財課	調査普及係	文化財の調査・保護・管理・普及啓発、文化財保護審議会、歴史民俗資料館等事業推進、埋蔵文化財の調査・保護・整備活用	69-2250	69-2293	文化財の調査・保護・管理・普及啓発、文化財保護審議会、歴史民俗資料館等事業推進、埋蔵文化財の調査・保護・整備活用	市役所 4階			
		埋蔵文化財係	69-2251						

■議会・行政委員会等

名称	係名等	電話番号	FAX番号	主な業務	場所
議会事務局議事課	議事係	69-2258	63-4373	本会議、委員会、会議録の作成	市役所 5階
選挙管理委員会事務局		69-2260	63-4086	選挙事務、委員会庶務	市役所 3階
監査委員事務局		69-2261	63-4577	監査委員による監査、出納検査及び審査、庶務	市役所 5階
公平委員会				職員の不利益処分についての審査請求の審査、委員会庶務	
固定資産評価審査委員会				固定資産の価格についての審査請求の審査、委員会庶務	
農業委員会事務局	農業委員会係	69-2263	63-4592	農地法等に基づく許可・諸証明、担い手への農地の集積・集約の推進、遊休農地の発生防止・解消の推進、新規就農者の促進、農業者年金	市役所 4階