



甲賀市内のイベント情報は
ココからチェックしてね!

消費者トラブルにご用心

「何でも買い取ります」という電話や訪問にご注意!

事例 突然、業者の訪問を受け「何か不用品を1点でもお願いします」と言うので、使用していない電気鍋を出した。すると「貴金属はありませんか」と言われ、結局、貴金属を売却してしまった。

【こんなことに気をつけて】

購入業者が、営業所以外の場所で、消費者から物品を購入することを訪問購入と言います。「特定商取引法」では訪問購入業者が守るべきルールや、消費者を保護する制度が定められています。

まず、飛び込み勧誘は禁止されています。そして、勧誘の前に、氏名、買い取りの勧誘をする目的があること、その対象物品の種類を消費者に伝え、消費者の承諾を得ることが必要です。例えば「衣類の買い取りで訪問」と電話で約束したのに、「貴金属の買い取り」の勧誘をすることは禁止されています。断っているのにしつこく勧誘することも禁止されています。身の危険を感じた場合は、110番通報しましょう。

さらに、買い取り商品の種類や特徴・購入価格・引渡しの拒絶やクーリング・オフについて書かれた書面の交付が義務付けられています。

引渡しの拒絶とは、「クーリング・オフ期間内は物品の引渡しを拒むことができる」ことです。

そして、契約書面を受け取った日から8日を経過するまでは、書面またはメールなどの方法で通知することによってクーリング・オフをすることができます。ただし、適用除外の物品もありますので、詳しくはお問合せください。



◇消費生活のご相談は

問 甲賀市消費生活センター ☎ 69-2147 局番なしの188 ☎ 63-4582

各種証明書は マイナンバーカードを 使って取得しよう!



マイナンバーカードで各種証明書がコンビニ及びオンラインで取得できます。ぜひ、ご活用ください。

コンビニ交付

オンライン申請



問 市民課 戸籍住民係
☎ 69-2138 ☎ 65-6338

今月の納税

納期限は

8月31日(月)です

- 市県民税(2期)
- 国民健康保険税(3期)
- 利用者負担額(保育料、保育園給食費)
- 介護保険料(3期)
- 水道料金
- 後期高齢者医療保険料

納付には、便利な

「口座振替」をご利用ください。

みなくち診療所

8月の日曜・祝日の診療日

2日、9日、11日、16日、
23日、30日です

診療時間 受付8時45分～15時30分

●午前診療 9時～12時30分

●午後診療 13時30分～16時

※平日の診療時間と異なるためご注意ください。

診療科目 内科

問 健康医療政策課 医療政策係

☎ 69-2171 ☎ 63-4085



HP▶

弁護士による
無料法律相談

ご予約制
お一人様30分

お気軽に
ご相談ください

相続・離婚・交通事故・債務整理でお悩みの方へ

・会場: 甲賀市まちづくり活動センター「まるーむ」

・日時: 8/27(木)、9/24(木) 午後3時～午後7時

あなたの相談室 電話: 077-566-5454

(受付: 平日午前9時～午後6時)

弁護士法人 おうみ法律事務所 滋賀弁護士会所属

草津市野村二丁目1番1号 https://ohmilawoffice.com

みなくち診療所 診療時間のご案内

受付時間 平日 (午前) 8:45～12:15 (午後) 15:45～18:45 日曜祝日 8:45～15:30

診療時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
9:00～12:30	／	●	●	●	●	●	○
13:30～16:00	／	訪	訪	訪	訪	訪	○
16:00～19:00	／	訪	●	●	●	／	／

●: 内科・外科・肛門外科 ○: 内科のみ 訪: 訪問診療 ※第1・3土曜日は内科のみ

医療法人メディカル甲賀 甲賀市立 甲賀市水口町青生川293-1 JR青生川駅 徒歩3分

みなくち診療所 ☎ 0748-62-3346



相談コーナー

8月15日～
9月14日

相談は無料ですので、
お気軽にお越しください。

*印のある相談は市内在住の方のみが対象です。

相談内容／問合先	開催日	時間	場所／備考
人権なんでも相談* 差別・いじめ・DV・ハラスメント・インターネット上の誹謗中傷などについて、人権擁護委員が相談に応じます。※申込不要 問 大津地方法務局 甲賀支局総務係 ☎ 62-1828 ☎ 62-1748	9月 1日(火)	13時30分～16時	甲南公民館(忍の里プラザ)
	9月10日(木)		市役所 3階 相談室
	9月10日(木)		土山地域市民センター
男女の悩みごと相談 家庭や職場等での悩みごとに応じます。電話または面接相談(面接相談は事前予約が必要) 相談窓口／☎ 69-2149 問 申 人権推進課 人権政策係 ☎ 69-2148 ☎ 63-4554	毎週月・金曜日(祝日を除く)	9時～16時	市役所 3階 人権推進課 相談室
LGBTQ+相談 性的マイノリティの人々やその家族等が抱える悩みごとに電話で相談に応じます。 相談窓口／☎ 69-2173(予約不要) 問 人権推進課 人権政策係 ☎ 69-2148 ☎ 63-4554	9月14日(月)	16時～19時 (受付18時45分まで)	電話相談のみ ☎ 69-2173
結婚相談(婚活支援) 結婚支援員が相談に応じます。※申込不要 持 顔・全身が写った写真1枚 問 シティプロモーション推進課 地域創生係 ☎ 69-2105 ☎ 63-4619	9月 5日(土)	13時～16時	まちづくり活動センター「まるーむ」
生活・仕事の相談(生活支援窓口)* 生活の不安や仕事などの心配に関する相談に応じます。※申込不要 対応者／相談支援員、就労支援員 問 生活支援課 生活支援係 ☎ 69-2158 ☎ 63-4085	毎週月～金曜日(祝日を除く)	9時～16時45分	市役所 1階 生活支援課 生活支援窓口
行政相談 医療保険・年金・雇用・道路のことなどの相談・意見・要望を受け付けます。 ※申込不要 対応者／行政相談委員(総務省委嘱) 問 滋賀行政監視行政相談センター ☎ 077-523-1100	8月18日(火) 8月19日(水) 9月 7日(月) 9月 9日(水) 9月10日(木)	13時30分～15時30分	甲南地域市民センター 信楽開発センター 土山地域市民センター 市役所 1階 かふか生涯学習館
消費生活相談 消費生活における契約や商品などに関する相談に応じます。 対応者／消費生活相談員 問 消費生活センター ☎ 69-2147 消費者ホットライン:局番なしの188	毎週月～金曜日(祝日を除く)	9時～16時45分	市役所 1階 消費生活センター
年金相談 相談員／草津年金事務所職員 ※要予約・先着順 問 申 草津年金事務所 ☎ 077-567-2220 ☎ 077-562-9638	9月10日(木) ※隔月開催	10時～15時	市役所 2階 会議室 202
税務相談 税理士が、税務相談に応じます。 定 先着6人(1人30分)※要予約 問 申 公益社団法人水口納税協会 ☎ 62-1151 ☎ 63-0173	9月16日(水)	13時30分～16時30分 (受付16時まで)	水口納税協会 3階 会議室 ※エレベーターはございません
学齢期相談 学齢期(小学生～高校生頃)のお子さん、保護者、ご家族の相談窓口です。 問 子育て政策課 子育て政策係 ☎ 69-2184 ☎ 69-2298	毎週月・水・金曜日(祝日を除く)	9時～16時45分	市役所 2階 子育て政策課 コンシェルジュお問い合わせ フォームからの相談も可能です。
ヤングケアラー相談 ヤングケアラーの悩みや困りごとの相談、地域や関係者からの相談に応じます。 問 子育て政策課 子育て政策係 ☎ 69-2184 ☎ 69-2298			
育ちと学びの相談* 発達やこころの悩みなどの相談 ※電話・FAXで相談の予約をしてください 対 おおむね4歳以上の方 ※おおむね4歳までのお子さんの相談は、お住まいの地域の保健センターにお問い合わせください。 問 申 発達支援課 発達支援係 ☎ 69-2178 ☎ 69-2298(受付時間 9時～16時45分)			

青少年不登校ひきこもり相談

義務教育を終了した方を対象とした、ひきこもりや不登校に関する相談を受け付けます。

問 発達支援課 発達支援係 ☎ 69-2179(☎ 受付時間 9時～16時45分)

青少年悩みごと相談*

不登校、いじめ、非行、不良行為、交友関係、就労・就学などの相談
※月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)の9時～16時、電話・Eメールでも相談に応じます。

問 少年センター(みなくるプラザ内)
☎ 62-6010 ☎ 63-3977
✉ k-syonen@city.koka.lg.jp

