市民生活課より 知っトク！

お悩み相談室

市民生活課では日々の消費生活のトラブルや苦情の相談を行っています。気軽に相談してください。

ネットオークションのワナ

インターネットの普及とともに、オークションサイトが大きな広がりをみせ、その利用者、出品数も年々増加しています。

それに伴い商品が送られてこない、自分が思っていたのと違う物が送られてきたなどのトラブルも増えています。

これらはインターネットの特徴でもある匿名性を悪用し、他人になりすましで出品するもののほか、フィッシング（実在の企業名をかたり偽のホームページに誘導し個人情報を入力させる）やスパイウエア（パソコンからネットバンキングのＩＤなどの情報を盗むソフト）などで、不正にＩＤやパスワードを入手する手口が出現するなど、複雑・巧妙化しています。

■事例1
オークションでパソコンを落札し、出品者の口座に代金を振り込んだが、出品者と連絡がつかなくなり、品物も届かない。

■事例2
ブランド品を落札したが、届いた物は偽ブランド品であった。

■事例3
オークションで使用しているＩＤを誰かに勝手に使われてしまい、オークションに商品を出品されてしまった。落札者から品物が届かないとの苦情がきている。

オークショントラブルにあわないために

ネットオークションは個人間売買が原則ですから、相手の信頼性の判断は、最終的に自らが行わなければなりません。

安易に出品者側の情報をうのみにせず、オークションサイトの運営者が提供しているトラブル情報などを参考にするとともに、

❶取引相手の電子メールアドレスや携帯電話番号だけでなく、住所・固定電話番号などの連絡先も確認し、事前に連絡を取る。

❷商品が送られてこなかった場合などは、前払いした代金を取り戻すことは困難なので、取引にはエスクローサービス（第三者仲介サービス）などを利用する。

❸オークションサイトの評価欄で、出品者の過去の取引状況を確認する。

❹被害にあったときのことを考えて、取引状況や相手とのやり取りをプリントし、振り込みの控えなどは保存しておく。

しかし１００％のトラブル予防策というものは存在しません。もし、商品が送られてこなかったり、取引相手と連絡が取れなくなった場合には、内容証明郵便の発送や小額訴訟制度の活用といったトラブル対応策についても知っておく必要があります。

問い合わせ　市民生活課　生活交通係
月曜日～金曜日　9時～15時
☎65-0685　FAX63-4582

キリトリ

市長への手紙

キリトリ

住所	〒		
氏名		性別	男・女
電話		年齢	歳

◎公表してもよい方は下記の「公表してもよい」に公表してほしくない方は「公表しないでほしい」に○印をつけてください。

内容の公表	公表してもよい ・ 公表しないでほしい

キリトリ