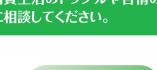
# 皆さんからお寄せいただいた声~

が苦しくなりました。大幅な値下げを希望します。 本年度から急に児童クラブの料金が上がり、 利用料の 直上げ

ます。 実に努めますので、ご理解をお願いし 南地域の3つの児童クラブのうち2ク るよう利用料の統一をしたところ、甲 行い、今年4月に市内で同一料金とな 情があり、同じ市に住む人の中で格差 にご利用いただきやすいよう一層の充 者のニーズの的確な把握に努め、さら いただいておりますので、今後も利用 ラブがあり、 ラブの利用料は引き上げとなりました。 ました。そのため、健全経営の試算を が生じていることは不公平となってい 市内には合併前から各地域に児童ク これまで同じ市でありながら地 域によって料金が違うという実 多くの市民の方がご利用

る料金、 進めています。 結果、 料金統 すが、ご理解をお願いします。 げになった地域もあります。公平公 ます。その一つに水道料金があり 賀市誕生以降に市内で格差が生じて 正な視点から各種料金の市内統一を き下げになりましたが、逆に引き上 いた料金を統一した例は他でもあり さて、児童クラブの料金同様、 甲南地域では合併前よりは引 一のため見直しを進めました。 また安くなる料金もありま そのことから高くな ⊞

秘書広報課・問い合わせ FAX 🕿 65-0675 63-4619 広報公聴係



社などと言って、業者が家に訪問

使用できます。\_ くなります。\_ で、現在使用中の電話機は使えな 「今後、 「一つの回線でいくつもの電話が

### お悩み相談室

生活環境課では日々の消費生活のトラブルや苦情の

相談を行っています。気軽に相談してください。

(甲南町:男)

生活

利点があります。 リース契約は購入資金が不要でリ をされている方(事業者)が多く、 であるといった相談があります。 支払いが続き、支払い総額が高額 ース料は経費に計上されるという 電話のリース契約者は個人経営 ところが、 よく考えると長期の

多くあります。 事業者にはメリットがない場合も になるため、収益が少ない小規模 にわたり、また支払い総額が高額 しかし契約期間が7年など長期

ある日、 大手電話会社の関連会

## 解約が 電

難

機 ス契約 **(**)

途解約が困難で、 対象とする法律が適用されず、 引法という個人と事業者の契約を 業者の契約であるため、 フが適用できない場合もありま リース契約が事業者と事 クーリング・オ 特定商取 ф

電話回線のデジタル化

解約を申し出ても、事業者間の契 者や美容院などを狙って勧誘し、 約であることを主張し解約を拒否 ス業者は個人営業者の店、 します。 その盲点をつき、悪質電話リー 建築業

られ、電話機のリース契約をし

代が安くなります。」などと勧め

「今電話機を切り換えれば、電話

名による契約であっても、 条件下では特定商取引法による救 済が受けられる場合があります。 経済産業省の通達では、 不審な電話リース契約はあきら 一定の 事業者

## 問い合わせ

めず、ご相談ください。

生活環境課 月曜日~金曜日 9時~15時 FAX 65-0685 生活交通担当