

新型コロナウイルス感染症についてのよくある質問と答え

【一般用】

Q1：他府県や県内（大津市）で感染者が出ているが、甲賀市は大丈夫か？

A1：現在、甲賀市民の方の感染は確認されていません。

市民の皆さんには、感染の拡大を抑えるためにも、人混みを避ける、手を洗う、咳エチケットなどの感染防止対策をお願いします。

Q2：「市内で感染者が出た」との噂があるが本当か？

A2：現在のところ、市内での感染者は確認されていません。デマやうわさなどで間違った情報が広がる場合がありますので、正しい情報を県や市のホームページなどで確認いただきますようお願いします。

市民の皆さんには、不確かな情報を流されませんようご協力をお願いします。

Q3：「〇〇病院の患者がコロナウイルスの検査を受けた」と聞いたが、本当か？

A3：国では、検査の結果、陽性反応が出た場合に公表する内容を決めており、誰がどこで検査を受けたかなどの情報は公表されません。

滋賀県では、感染者の年代、性別、居住している市町名をホームページなどで公表することになっており、市としても、県が公表された内容を公表することになっていきます。

市民の皆さんは、お互いの人権を尊重し冷静な行動を行っていただきますようお願いいたします。

Q4：市内で発生したら、どうやって市民に知らせるのか？

A4：感染者の発生状況は、個人が特定されないよう配慮し、県が取りまとめて公表することになっています。県の発表を受け、市としてもホームページなどで情報を提供させていただきます。

Q5：感染者が立ち寄った場所などを公表してほしい。

A5：国の公表基準では、他の人に感染させる可能性がある時期以降の行動歴についても、個人情報保護に留意して公表することになっています。

この基準をもとに、感染の拡大を防ぐために必要な情報については、県から提供されることになっており、市としても県から出される情報をもとに公表できる情報を提供させていただき、市民の皆さんの安全につながる対策をしっかりと講じてまいります。

**Q 6 : 県だけでなく市も感染者に関する情報を積極的に公開すべきではないか？**

A 6 : 感染に関する情報は、県知事から情報公開を行うこととなっています。  
滋賀県は、県内で感染者が発生した場合、居住地の市町も公表されることになっており、甲賀市としても県が公表される内容を情報提供させていただきます。

**Q 7 : 発熱があるが、受診したほうが良いか？**

A 7 : 次の二つの項目に該当する場合は、下記の「帰国者・接触者相談センター」に電話相談していただきますようお願いいたします。

- ①風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続く
- ②強いだるさや息苦しさがある

●滋賀県業務感染症対策課（平日・土日・祝日 24時間受付）

080-2470-8042

●甲賀保健所（平日 8時30分～17時15分）

080-8527-5165

※重症化しやすい高齢者や基礎疾患がある方に加えて、念のため妊婦の方は、①②の状態が2日程度続いたら相談しましょう。

【上記の①②に該当しない場合】

かかりつけ医にご相談いただくか、下記の一般相談をご利用ください。

●滋賀県業務感染症対策課（平日・土日・祝日 8時30分～17時15分）

077-528-3637

●甲賀保健所（平日 8時30分～17時15分）

63-6148

**Q 8 : 地域や団体などで集まることを予定しているが取りやめた方がよいのか？**

A 8 : 多人数の方が、比較的長時間、閉ざされた空間にいる場合に感染する恐れがあり、政府の基本方針として、感染防止の観点からイベント等の開催の必要性を改めて検討するよう要請がありました。

国等の基本方針を受け、市では3月24日までの間、主催するイベントを中止または延期を継続することとしており、地域や団体におきましても、会議や催しを真に今の時期に開催する必要があるか検討いただきますようお願いいたします。

**Q 9 : マスクが手に入らないがどうしたらよいのか？**

A 9 : 国においては業界に対して24時間生産体制を要請するなど対応されていますが、依然としてマスク不足の状況が続いており、市としては国に対して一日も早くこの状態から解消されるよう要請しております。

市民の皆さんには、このような状況であることをご理解いただき、感染症予防のため、こまめな手洗いやうがい、手指消毒などに努めていただき、ハンカチやタオルなど、口を塞ぐことができるものを代用することで、咳やくしゃみによるウイルスの飛び散りを防いでいただきますようお願いいたします。

Q10：家族に感染が疑われる場合、家庭でどのようなことに気をつければよいか？

A10：感染拡大を防ぐため、以下のようなことにお気をつけください。

- ・感染が疑われる本人は外出を避けてください。
- ・家族(同居人)も体温を測るなど健康観察をして不要不急の外出を避けてください。
- ・特に咳や発熱などの症状がある場合は、職場などに行かないようにしてください。
- ・本人とは、食事や寝るときも別室としてください。部屋が分けられない場合は、2 m以上の距離を保つか仕切りやカーテンを設置することをお勧めします。
- ・感染が疑われる家族の世話は、できるだけ限られた方で行ってください。
- ・マスクを着用し、こまめに手を洗うようにしてください。
- ・定期的に部屋の換気を行ってください。
- ・手で触れるドアノブなど、共用部分を消毒してください。
- ・汚れたリネン、衣服は洗濯してください。
- ・ゴミは密封して捨ててください。